

Wiseの多額の送金に関するガイド

こちらのガイドでは、多額の送金を行うためのヒントをご紹介します。50,000 GBP（または日本円での相当額）を送金する方を対象としています。

送金を始める前に

アカウントの本人確認をしましょう

日本円から送金するには、まずアカウントの本人確認を行う必要があります。日本にお住まいのお客様は、運転免許証、マイナンバーカード、またはパスポートなどの書類での本人確認が可能です。日本にお住まいでないお客様は、公共料金の請求書や銀行取引明細書などの住所証明書が必要となります。[日本のお客様の本人確認についてはこちら](#)

銀行での制限をチェックしましょう

ご利用の銀行に多額の送金に関してご確認ください。銀行によっては、入金のために支店まで足を運ぶ必要がある場合があります。このような場合にも対応できるよう、送金を始める前に準備をしておきましょう。

必要書類を準備しましょう

送金額によっては、資金源を証明する書類をご提出いただく場合があります。Wiseでは送金の前に書類を慎重に確認させていただきます。送金の遅れを避けるため、事前に書類をご準備ください。必要書類のリストは以下の通りです。

必要書類

銀行取引明細書

送金の際に資金源の証明を求められた場合、以下の情報が記載された銀行取引明細書が必要となります。

- お客様の名前と口座番号
- お客様の口座への入金履歴
- お客様の口座からの出金履歴（Wiseへの入金取引）
- その他の口座間での入出金履歴（該当する場合）

その他の書類

銀行取引明細書の他にも、資金源によってはその他の書類のアップロードをお願いする場合があります。

	必要な情報	書類の例
不動産売買	<ol style="list-style-type: none">1. 不動産の住所2. 不動産の説明3. 所有権の取得日	<ul style="list-style-type: none">📄 売買契約書📄 決済明細書
相続	<ol style="list-style-type: none">1. 遺言状の作成者の名前と署名2. お客様との関係	<ul style="list-style-type: none">📄 検認証明書📄 遺言
給与	<ol style="list-style-type: none">1. お客様の役職と年収2. 雇用主の名前と住所3. 雇用日4. 給与の支払い日	<ul style="list-style-type: none">📄 3か月分の給与明細📄 雇用契約書
投資	<ol style="list-style-type: none">1. 投資額2. 投資日3. 投資の種類	<ul style="list-style-type: none">📄 証明書📄 取引明細
ローン	<ol style="list-style-type: none">1. ローン目的2. 借入額3. 貸し手の名前と住所4. ローン受取日	<ul style="list-style-type: none">📄 証明書📄 取引明細
その他の資金源	お客様の資金源が上記のいずれにも当てはまらない場合、当社までお問い合わせください。必要書類についてより詳細にお知らせいたします。	

送金手続きの作成

上記の準備ができ次第、送金手続きを作成しましょう。まず、アカウントから緑色の「送金する」ボタンをクリックします。その後の手順は以下の通りです。

1. 送金額を入力します。
2. 銀行振込による入金を選択します。こちらで手数料が表示されます。
3. 受取人情報を入力します。情報に誤りがないことをご確認ください。
4. 書類をアップロードします。こちらの画面で、必要となる情報をご確認いただけます。アップロードする書類に必要な情報が記載されていることをご確認ください。
5. 送金の内容を確認します。内容に誤りがないことをご確認ください。送金の内容を確定すると、変更は難しくなります。
6. 入金元の口座に関する質問に回答します。
7. 入金を行います。こちらの画面で、Wiseの銀行口座情報およびお客様の送金番号をご確認いただけます。画面の情報を印刷するか、書き留めてください。

入金

次に、銀行から入金を行ってください（銀行から別途指示がある場合はそちらに従ってください）。

送金状況の確認

送金手続きの作成後、メールで送金状況に関する最新情報をお届けします。また、アカウントで該当する送金手続きをクリックすることで、ご自身で送金状況を確認することも可能です。

この段階でお客様から追加情報が必要となった場合、書類のアップロード用のリンクをメールでお送りします。また、当社からもお電話を差し上げます。

ヘルプ

お客様によって状況は異なります。こちらのガイドをご覧いただいた後も、ご不明な点がある場合があることと存じます。Wiseのカスタマーサポートには、アプリまたはウェブサイトログイン後、メールまたは電話（月曜日～金曜日、日本時間の午前9時～午後5時）でお問い合わせいただけます。お問い合わせはwise.com/help/contactにアクセスしてください。