

Kebijakan Privasi

Kebijakan Privasi ini berlaku mulai 05 Januari 2024.

Nomor Versi: 2.2

Kebijakan Privasi ini ("**Kebijakan**") menjelaskan cara kami mengumpulkan, menggunakan, dan memproses data pribadi Anda ketika Anda menggunakan situs web <https://wise.com> ("**Situs Web**") kami, aplikasi web ("**Aplikasi Web**") kami, aplikasi seluler ("**Aplikasi**") kami, dan surat elektronik yang kami kirimkan kepada Anda (secara bersama-sama disebut sebagai "**Layanan**"). Apabila hal yang dijabarkan dalam kebijakan ini hanya berlaku untuk salah satu Layanan kami atau pelanggan di negara tertentu, kami akan menyebutkannya dengan jelas kepada Anda.

Untuk Australia, Brasil, Kanada, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Jepang, Malaysia, Meksiko, Filipina, Singapura, Korea Selatan, Turkiye, UEA, dan AS

Dengan terus berinteraksi dengan kami, seperti mengirimkan informasi kepada kami atau menggunakan Layanan kami, Anda menyatakan bahwa Anda memahami dan menyetujui pengumpulan, penggunaan, pengungkapan, dan pemrosesan data pribadi Anda (atau data pribadi siapa pun yang Anda berikan) sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini.

Untuk AS

Harap diperhatikan bahwa informasi pribadi terkait pengguna A.S. yang kami kumpulkan sehubungan dengan permintaan dan/atau penyediaan layanan pembayaran kami tunduk pada [Pemberitahuan Privasi Konsumen](#) kami. Apabila terdapat perbedaan atau ketidaksesuaian antara Kebijakan Privasi ini dan Pemberitahuan Privasi Konsumen kami, Pemberitahuan Privasi Konsumen akan berlaku untuk informasi tersebut.

Informasi lain yang kami kumpulkan dari pengguna A.S. akan tunduk pada ketentuan Kebijakan Privasi ini.

PDF Kebijakan Privasi yang dapat dicetak tersedia di [sini](#).

- [1. Pengendali Data](#)
- [2. Data yang kami kumpulkan tentang Anda](#)
- [3. Cara kami melindungi informasi pribadi Anda](#)
- [4. Cara kami menggunakan informasi Anda](#)
- [5. Pengungkapan data pribadi Anda](#)
- [6. Belgia - pengungkapan data pribadi Anda](#)
- [7. Jepang - pengungkapan data pribadi Anda](#)
- [8. Pembagian dan penyimpanan data pribadi Anda](#)
- [9. Pembuatan profil dan pengambilan keputusan otomatis](#)
- [10. *Cookie*](#)
- [11. Penyimpanan data](#)
- [12. Program Penyedia Layanan Pembayaran Amazon](#)
- [13. Hak-hak Anda](#)
- [14. California - hak-hak Anda](#)
- [15. Yurisdiksi lainnya](#)
- [16. Tautan pihak ketiga](#)

17. Perubahan pada Kebijakan Privasi kami

18. Kontak

Lampiran - Pengendali Data

1. Pengendali Data

Pengendali Data untuk pengumpulan, pemrosesan, dan penggunaan informasi pribadi tercantum **dalam tabel di bawah**. Apabila Anda memiliki pertanyaan tentang cara kami melindungi atau menggunakan data Anda, layangkan email ke privacy@wise.com.

Kembali ke atas

2. Data yang kami kumpulkan tentang Anda

Data pribadi, atau informasi pribadi, berarti setiap informasi tentang individu yang teridentifikasi atau individu yang dapat diidentifikasi. Ini tidak termasuk data anonim, yang tidak dapat dihubungkan kembali dengan seseorang. Kami akan mengumpulkan dan memproses data pribadi tentang Anda sebagai berikut:

2.1 Informasi yang Anda berikan kepada kami.

- Anda mungkin memberikan informasi pribadi kepada kami saat Anda mendaftar untuk menggunakan Layanan kami, misalnya, ketika Anda memberikan perincian pribadi seperti nama dan alamat email kepada kami. Ini juga termasuk informasi yang Anda berikan dengan terus menggunakan Layanan kami, berpartisipasi dalam panel diskusi atau fungsi media sosial lainnya di Situs Web atau Aplikasi kami, dengan mengikuti kompetisi, promosi, atau survei, serta dengan melaporkan masalah pada Layanan kami. Informasi tambahan yang Anda berikan kepada kami untuk tujuan keamanan, identifikasi, dan verifikasi dapat mencakup alamat, nomor telepon, informasi keuangan (termasuk informasi kartu kredit, kartu debit, atau rekening bank), alasan pembayaran, lokasi geografis, nomor jaminan sosial/asuransi, nomor induk kependudukan, deskripsi pribadi, foto, nomor referensi pajak, bukti alamat, bukti tempat tinggal, paspor, dan/atau kartu identitas nasional (KTP). Kegagalan menyediakan informasi ini dapat mempengaruhi kemampuan kami untuk menyediakan Layanan kami kepada Anda.
 - **Untuk Brasil:** Ini juga termasuk nomor registrasi Cadastro de Pessoas Físicas do Ministério da Economia – CPF/ME.
- Isi komunikasi Anda dengan kami, yang kami kumpulkan melalui rekaman panggilan telepon, obrolan online, email, pesan langsung, dan cara-cara lainnya.
- Dalam beberapa kasus, termasuk saat Anda melakukan atau menerima transaksi dalam jumlah maupun nominal yang besar, atau ketika kami harus mematuhi peraturan anti-pencucian uang, kami juga mungkin memerlukan lebih banyak informasi pribadi Anda, termasuk salinan rekening koran Anda.
- **Untuk Selandia Baru:**
 - Apabila kami meminta informasi lebih lanjut dari Anda untuk mematuhi kewajiban anti-pencucian uang, kami melakukannya berdasarkan Undang-Undang Anti-pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme Tahun 2009. Anda wajib memberikan informasi tersebut kepada kami.
 - Anda berhak meminta akses dan perbaikan terhadap informasi pribadi tentang Anda yang kami simpan. Apabila Anda ingin mengajukan permintaan tersebut, kirimkan permintaan tertulis ke privacy@wise.com.
- Dalam menyediakan data pribadi tentang orang lain, termasuk individu terhubung, Anda menyatakan bahwa Anda telah memperoleh persetujuan dari orang tersebut untuk mengungkapkan data pribadi mereka kepada kami atau berhak memberikan informasi ini kepada kami. Anda juga menyatakan bahwa Anda telah menyampaikan Kebijakan ini kepada mereka jika diperlukan secara hukum, dan telah menerima persetujuan mereka atas pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan data pribadi tersebut untuk tujuan yang ditetapkan dalam Kebijakan ini. Istilah '**individu terhubung**' berarti

individu yang terhubung ke Wise melalui penggunaan Layanan kami dan mungkin merupakan pemegang akun, penerima pembayaran, penerima pembayaran yang ditetapkan, pemberi jaminan, direktur, pemegang saham, mitra atau anggota kemitraan, wali amanat, penanda tangan resmi untuk akun yang ditetapkan, teman yang Anda rekomendasikan, individu dalam daftar kontak Anda, atau orang lain yang memiliki hubungan terkait dengan Wise.

- Apabila Anda mengaktifkan fitur kemudahan menemukan (*discoverability*) untuk beberapa Layanan kami, kami akan membuat tautan dan nama panggilan atas profil Anda untuk dibagikan. Tautan tersebut dapat berisi nama, nama bisnis, detail akun, nama panggilan, dan, sesuai pilihan Anda, avatar atau foto Anda.
- Pastikan data pribadi Anda selalu terkini, lengkap, dan akurat dengan melakukan login ke akun serta memperbaruinya bila diperlukan.

2.2 Informasi tentang Anda yang kami kumpulkan. Ketika Anda menggunakan Layanan kami, kami dapat mengumpulkan informasi berikut:

- rincian transaksi yang Anda lakukan ketika menggunakan Layanan kami, termasuk lokasi geografis asal transaksi;
- informasi teknis, seperti alamat protokol internet (IP) yang digunakan untuk menghubungkan perangkat Anda ke internet, informasi login Anda, jenis dan versi browser, pengaturan zona waktu, jenis dan versi plug-in browser, serta sistem operasi dan platform; dan, menginstal aplikasi pada perangkat seluler Anda yang memiliki izin akses jarak jauh - jika Anda telah menginstal Aplikasi;
- informasi tentang kunjungan Anda, termasuk clickstream clickstream Uniform Resource Locators (URL) lengkap ke, melalui, dan dari Situs Web atau Aplikasi kami (termasuk tanggal dan waktu), produk yang Anda lihat atau cari, waktu tanggap halaman, kesalahan pengunduhan, lama kunjungan ke halaman tertentu, informasi interaksi halaman (termasuk gulir, klik, dan *mouseover*), dan metode yang digunakan untuk meninggalkan halaman, dan setiap nomor telepon yang digunakan untuk menghubungi layanan Dukungan Pelanggan kami;
- Informasi tentang preferensi pemasaran dan komunikasi Anda.

2.3 Informasi yang kami terima dari sumber lain. Kami dapat menerima informasi tentang Anda jika Anda menggunakan salah satu situs web lain yang kami operasikan atau layanan lain yang kami sediakan. Kami juga bekerja sama dengan berbagai pihak ketiga dan dapat menerima informasi tentang Anda dari mereka. Ini dapat mencakup:

- penyedia layanan pembayaran yang Anda gunakan untuk mentransfer uang kepada kami akan memberikan informasi pribadi Anda, termasuk nama dan alamat, serta informasi keuangan, termasuk rincian rekening bank Anda kepada kami;
- bank yang Anda gunakan untuk menghubungkan rekening Anda dengan akun Wise untuk tujuan pemenuhan verifikasi yang ditentukan oleh undang-undang mungkin memberikan nama, alamat, dan informasi keuangan, termasuk sumber dana dan rekening koran Anda kepada kami;
- jika Anda adalah 'individu terhubung' untuk pelanggan Wise, pelanggan Wise tersebut dapat memberikan informasi pribadi Anda kepada kami:
 - Penerima pembayaran: nama, rincian rekening, email, dan informasi verifikasi tambahan jika diminta oleh bank penerima.
 - Direktur dan penerima manfaat akhir: nama, tanggal lahir, dan negara tempat tinggal.
- mitra bisnis dapat memberikan nama dan alamat Anda, serta informasi keuangan, termasuk informasi pembayaran kartu kepada kami;
- jaringan periklanan, penyedia analisis, serta penyedia informasi pencarian dapat memberi kami informasi yang disamarkan tentang Anda, termasuk konfirmasi tentang cara Anda menemukan situs web kami;
- di beberapa yurisdiksi, kami dapat memeriksa informasi yang Anda berikan kepada kami dengan basis data catatan identitas pemerintah atau swasta atau melalui lembaga referensi kredit guna mengonfirmasi identitas Anda serta melawan penipuan.

2.4 Informasi dari jejaring sosial.

- Apabila Anda login ke Layanan kami menggunakan akun jejaring sosial Anda (termasuk Apple ID, Facebook, atau Google), kami akan menerima informasi terkait yang kami perlukan untuk mengaktifkan Layanan kami guna mengautentikasikan akses Anda. Jejaring sosial ini akan memberi kami akses ke informasi tertentu yang telah Anda berikan kepada mereka, termasuk nama, gambar profil, dan alamat email Anda, sesuai dengan kebijakan privasi penyedia layanan jejaring sosial tersebut. Kami menggunakan informasi tersebut, bersama informasi lain yang Anda berikan secara langsung kepada kami ketika melakukan pendaftaran atau menggunakan Layanan kami, untuk membuat akun Anda dan menyampaikan informasi, produk, serta layanan yang Anda minta dari kami. Anda juga dapat meminta secara khusus agar kami memiliki akses ke kontak di akun jejaring sosial Anda.

2.5 Data sensitif.

- Sebagai bagian dari proses verifikasi identitas, kami mengumpulkan, menggunakan, dan menyimpan data biometrik, yaitu:
 - Kami mengekstrak informasi pemindaian wajah dari foto dan video untuk membandingkan gambar Anda di satu dokumen identitas dengan yang lain dan dengan swafoto yang Anda berikan guna memverifikasi identitas Anda, untuk pemeriksaan antipenipuan, serta untuk terus memperbaiki proses-proses ini. Kami mungkin meminta Anda untuk secara khusus menyetujui pengumpulan, penggunaan, dan penyimpanan data biometrik selama proses verifikasi, apabila diwajibkan oleh peraturan privasi di yurisdiksi Anda. Apabila Anda tidak setuju, kami menawarkan metode alternatif untuk memverifikasi identitas Anda, yang mungkin memakan waktu lebih lama. Dokumen dan foto yang sama diperlukan untuk kedua proses. Kami tidak akan mengungkapkan atau menyebarkan data biometrik kepada siapapun selain penyedia verifikasi identitas kami, atau ketika diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku, atau sesuai perintah yang sah dari pengadilan. Kami tidak pernah menjual, menyewakan, memperdagangkan, atau meraup keuntungan dari data biometrik Anda. Kami akan menyimpan data biometrik selama periode yang dibutuhkan untuk menyelesaikan proses verifikasi identitas, dan dalam situasi apapun tidak akan melebihi 1 tahun setelah pengumpulannya, kecuali jika diwajibkan oleh undang-undang atau proses hukum untuk menyimpannya lebih lama.
 - **Untuk AS:** Bacalah [Pemberitahuan Privasi terkait Pemindaian Wajah AS](#) untuk informasi selengkapnya tentang cara kami memproses data ini;
 - Kami memantau cara Anda login dan berinteraksi dengan situs web atau aplikasi kami guna memvalidasi identitas serta mendukung pendeteksian upaya akses yang curang dan mencurigakan terhadap Akun Wise Anda;
 - Apabila Anda setuju untuk menghubungkan rekening bank Anda dengan akun Wise untuk tujuan pemenuhan verifikasi yang ditentukan oleh undang-undang, kami juga dapat memproses data sensitif yang terbatas ketika menjalankan verifikasi dokumen keuangan Anda.
- Yurisdiksi Anda mungkin memiliki aturan yang menggolongkan informasi lain yang dijabarkan di pasal 2 sebagai informasi sensitif. Semua informasi sensitif akan ditangani dengan tingkat perlindungan yang sesuai;
- **Untuk India:** Kami dapat mengumpulkan data terkait Aadhaar, termasuk rincian demografis untuk tujuan verifikasi identitas untuk dapat menggunakan Layanan kami. Kami mengumpulkan data Aadhaar Anda berdasarkan persetujuan Anda secara sukarela setelah mendapatkan informasi yang terkait. Harap diperhatikan jika penyediaan data terkait Aadhaar bersifat sukarela dan Anda dapat memilih untuk menyediakan dokumen lain yang secara resmi dinyatakan sah oleh regulator bidang keuangan, seperti paspor, dokumen identitas pemberi suara, dan SIM untuk tujuan tersebut. Anda tidak akan dikecualikan dari Layanan jika memilih untuk tidak memberikan data terkait Aadhaar.

2.6 Data tentang anak. Produk dan layanan kami ditujukan untuk orang dewasa, bukan untuk anak-anak. Oleh karena itu, kami tidak dengan sengaja mengumpulkan data dari anak-anak. Setiap data yang

dikumpulkan dari anak-anak di bawah umur akan dihapus.

[Kembali ke atas](#)

3. Cara kami melindungi informasi pribadi Anda

3.1 Kami menyikapi perlindungan terhadap informasi Anda dengan serius. Pengalihan informasi melalui internet tidak sepenuhnya aman. Meskipun kami berusaha sebaik mungkin menjaga keamanan data Anda, kami tidak dapat menjamin keamanan data Anda selama pengalihan, dan setiap pengalihan dilakukan atas risiko Anda sendiri. Setelah kami menerima informasi Anda, kami menggunakan prosedur dan fitur keamanan yang ketat untuk memastikan informasi Anda senantiasa aman, termasuk:

- Komunikasi yang dilakukan melalui Internet antara Anda dan sistem Wise dienkripsi menggunakan enkripsi asimetris yang kuat. Ini membuatnya tidak dapat dibaca oleh orang yang mungkin mencuri dengar pembicaraan;
- Kami memperbarui dan menerapkan perbaikan (patch) pada server kami secara berkala;
- Kami menerapkan [Pengungkapan yang Bertanggung Jawab](#) dan program pencarian *bug* guna mengidentifikasi masalah keamanan dalam layanan Wise;
- Tim keamanan teknis kami secara proaktif memantau aktivitas yang abnormal dan bertujuan jahat dalam server serta layanan kami;
- Saat informasi yang Anda berikan kepada kami tidak digunakan secara aktif, informasi tersebut akan disimpan dan dienkripsi.

Anda dapat menemukan informasi selengkapnya dari [halaman Keamanan](#) kami.

3.2 Kami secara berkala melakukan audit guna mengonfirmasi bahwa kami senantiasa mematuhi sertifikasi keamanan kami, termasuk SOC 2 dan PCI-DSS. Sebagai bagian dari audit ini, keamanan kami divalidasi oleh auditor eksternal.

3.3 Kami membatasi akses ke informasi pribadi Anda hanya kepada karyawan Wise yang memiliki alasan bisnis untuk mengetahui informasi tersebut dan penyedia layanan pihak ketiga yang memproses data atas nama kami. Semua karyawan Wise yang memiliki akses ke data pribadi Anda wajib mematuhi Kebijakan ini dan semua penyedia layanan pihak ketiga diminta oleh Wise untuk memastikan diterapkannya perlindungan yang memadai. Selain itu, terdapat kontrak dengan penyedia layanan pihak ketiga yang memiliki akses ke data pribadi guna memastikan diterapkannya tingkat keamanan dan langkah-langkah perlindungan yang memadai dan yang diwajibkan di yurisdiksi Anda, serta agar data pribadi Anda diproses hanya sesuai instruksi yang diberikan oleh Wise.

3.4 Kami terus mengedukasi dan melatih karyawan kami seputar pentingnya kerahasiaan serta privasi informasi pribadi pelanggan. Kami menerapkan perlindungan fisik, teknis, dan organisasional yang sesuai dengan undang-undang serta peraturan yang berlaku guna melindungi informasi pribadi Anda dari akses tanpa izin.

[Kembali ke atas](#)

4. Cara kami menggunakan informasi Anda

4.1 Dasar hukum: Kami hanya akan menggunakan data pribadi Anda jika diizinkan oleh undang-undang. Berdasarkan negara tempat tinggal Anda, kami menggunakan dasar hukum berikut untuk memproses data pribadi Anda:

- Apabila Anda telah memberikan persetujuan kepada kami untuk memproses data Anda, harap diperhatikan bahwa saat kami memproses data pribadi Anda sesuai persetujuan Anda, peraturan setempat yang berlaku akan diterapkan;
- Apabila hal tersebut wajib dilakukan demi kepentingan sah kami (atau kepentingan sah pihak ketiga) dan kepentingan serta hak asasi Anda tidak mengesampingkan kepentingan ini;

- Apabila kami memiliki kewajiban hukum untuk memproses data pribadi Anda untuk mematuhi undang-undang, peraturan, atau perintah pengadilan;
- Apabila diperlukan untuk memenuhi kewajiban kami berdasarkan kontrak dengan Anda;
- Apabila diperlukan untuk melindungi kepentingan vital Anda atau orang lain.

4.2 Tujuan penggunaan data pribadi Anda oleh kami: cara yang kami rencanakan untuk menggunakan data pribadi Anda dijelaskan di bawah, termasuk dasar hukum yang kami gunakan untuk melakukan aktivitas tersebut di Britania Raya, UE, Turkiye, dan Brasil (**hanya disertakan sebagai dasar hukum berdasarkan LGPD*). Kami juga telah mengidentifikasi kepentingan sah kami sebagaimana mestinya.

- untuk melaksanakan kewajiban kami terkait kontrak Anda dengan kami tentang penyediaan layanan pembayaran dan akun multimata uang

Dasar hukum untuk pemrosesan, termasuk dasar kepentingan yang sah:
Diperlukan untuk memenuhi kewajiban kami berdasarkan kontrak

- untuk menyediakan informasi, produk, dan layanan kepada Anda

Dasar hukum untuk pemrosesan, termasuk dasar kepentingan yang sah:
Kepentingan yang sah (untuk menjaga keterbaruan catatan kami, menentukan produk atau layanan mana yang mungkin menarik bagi Anda, menyampaikannya, serta memberikannya kepada Anda)
Apabila Anda telah memberikan persetujuan kepada kami untuk memproses data pribadi Anda dengan cara tertentu

- untuk mematuhi persyaratan hukum dan/atau regulatif yang berlaku, termasuk menanggapi permintaan dari otoritas publik dan pemerintah, termasuk otoritas publik dan pemerintah di luar negara tempat tinggal Anda, setelah adanya tindakan dari otoritas yang berwenang, serta mematuhi perintah pengadilan dari yurisdiksi terkait.

Dasar hukum untuk pemrosesan, termasuk dasar kepentingan yang sah:
Kewajiban hukum

Diperlukan untuk memenuhi kewajiban kami berdasarkan kontrak

Kepentingan yang sah (agar kami efisien dalam memenuhi kewajiban hukum kami dan mematuhi peraturan yang berlaku untuk kami)

Perlindungan kredit, termasuk ketentuan peraturan yang terkait*

Pelaksanaan hak secara umum dalam proses pengadilan, administratif, atau arbitrase*

- untuk mencegah dan mendeteksi kejahatan, termasuk penipuan dan kejahatan keuangan

Dasar hukum untuk pemrosesan, termasuk dasar kepentingan yang sah:

Kewajiban hukum

Kepentingan yang sah (untuk mendeteksi dan mencegah aktivitas kriminal sehubungan dengan Layanan kami serta meningkatkan cara kami menangani dugaan kejahatan keuangan)

Perlindungan kredit, termasuk ketentuan peraturan yang terkait*

- untuk memberi tahu Anda seputar perubahan pada Layanan kami dan mengirimkan informasi administratif lainnya kepada Anda

Dasar hukum untuk pemrosesan, termasuk dasar kepentingan yang sah:

Kewajiban hukum

Kepentingan yang sah (untuk memberikan layanan pelanggan yang baik dan informasi terbaru tentang perkembangan terkini kepada Anda)

Diperlukan untuk memenuhi kewajiban kami berdasarkan kontrak

- sebagai bagian dari upaya kami untuk menjaga Layanan kami agar tetap aman dan terlindungi

Dasar hukum untuk pemrosesan, termasuk dasar kepentingan yang sah:

Kewajiban hukum

Kepentingan yang sah (melindungi pelanggan kami dan perusahaan kami dari kerugian atau bahaya)

Diperlukan untuk memenuhi kewajiban kami berdasarkan kontrak

- untuk melaksanakan Layanan kami dan untuk tujuan operasional internal, perencanaan, audit, pemecahan masalah, analisis data, pengujian, penelitian, statistik, dan survei

Dasar hukum untuk pemrosesan, termasuk dasar kepentingan yang sah:

Kepentingan yang sah (untuk memperbarui catatan kami, memenuhi kewajiban hukum dan kontrak kami secara efisien, melaksanakan operasi administratif, dan mengembangkan produk serta layanan, baik yang baru maupun yang sudah ada)

Kepentingan yang sah (untuk memperbarui catatan kami, memenuhi kewajiban hukum dan kontrak kami secara efisien, melaksanakan operasi administratif, dan mengembangkan produk serta layanan, baik yang baru maupun yang sudah ada)

- untuk melakukan pengembangan sistem atau produk, termasuk membantu pemasok pihak ketiga meningkatkan layanan yang mereka berikan kepada kami, meningkatkan Layanan kami, serta memastikan Layanan diberikan seefektif mungkin

Dasar hukum untuk pemrosesan, termasuk dasar kepentingan yang sah:

Kepentingan yang sah (untuk mengembangkan produk dan layanan, baik yang baru maupun yang sudah ada, serta memenuhi kewajiban hukum dan kontrak kami secara efisien)

- agar pelanggan Wise dapat meminta atau mengirimkan uang kepada Anda melalui layanan kami ketika mereka memberikan informasi yang sesuai dengan nomor telepon atau alamat email Anda

Dasar hukum untuk pemrosesan, termasuk dasar kepentingan yang sah:

Kepentingan yang sah (untuk menyediakan layanan yang efisien dan inovatif kepada pelanggan kami)

Diperlukan untuk memenuhi kewajiban kami berdasarkan kontrak

- untuk mengukur atau memahami efektivitas iklan yang kami tampilkan dan menunjukkan iklan yang relevan kepada Anda

Dasar hukum untuk pemrosesan, termasuk dasar kepentingan yang sah:

Kepentingan yang sah (untuk memasarkan produk dan layanan kami seefektif mungkin)

Apabila Anda telah memberikan persetujuan kepada kami untuk memproses data pribadi Anda dengan cara tertentu

- agar Anda dapat berpartisipasi dalam fitur interaktif Layanan kami, jika Anda memilih untuk melakukannya

Dasar hukum untuk pemrosesan, termasuk dasar kepentingan yang sah:

Kepentingan yang sah (untuk menyediakan layanan yang efisien dan inovatif kepada pelanggan kami)

Apabila Anda telah memberikan persetujuan kepada kami untuk memproses data pribadi Anda dengan cara tertentu

- untuk menggunakan alamat email Anda guna memberi Anda informasi tentang barang dan layanan serupa yang kami tawarkan

Dasar hukum untuk pemrosesan, termasuk dasar kepentingan yang sah:

Kepentingan yang sah (untuk memasarkan produk dan layanan kami)

Apabila Anda telah memberikan persetujuan kepada kami untuk memproses data pribadi Anda dengan cara tertentu

- untuk memberi Anda, atau mengizinkan pihak ketiga tertentu untuk memberi Anda, informasi mengenai barang atau layanan yang menurut kami menarik bagi Anda.

Dasar hukum untuk pemrosesan, termasuk dasar kepentingan yang sah:

Apabila Anda telah memberikan persetujuan kepada kami untuk memproses data pribadi Anda dengan cara tertentu

- untuk mengambil langkah memulihkan jumlah yang terutang kepada kami, termasuk melalui klaim asuransi, dan agar kami dapat mengajukan upaya pemulihan yang ada atau membatasi kerugian yang mungkin kami derita

Dasar hukum untuk pemrosesan, termasuk dasar kepentingan yang sah:

Kepentingan yang sah (untuk melindungi aset kami)

Perlindungan kredit, termasuk ketentuan peraturan yang terkait*

- agar pihak ketiga atau lembaga keuangan yang mengirimkan uang dapat memulihkan uang yang Anda terima akibat kekeliruan atau penipuan

Dasar hukum untuk pemrosesan, termasuk dasar kepentingan yang sah:

Kewajiban hukum

Kepentingan yang sah (agar pihak ketiga dapat memulihkan dana)

- untuk memverifikasi informasi yang Anda berikan kepada kami dan untuk memberlakukan Perjanjian Pelanggan kami dengan Anda

Dasar hukum untuk pemrosesan, termasuk dasar kepentingan yang sah:

Kepentingan yang sah (untuk melindungi aset kami)

- pada situasi yang jarang terjadi, untuk membantu melindungi pelanggan, karyawan, atau individu lain dengan memberi tahu layanan darurat

Dasar hukum untuk pemrosesan, termasuk dasar kepentingan yang sah:

Kepentingan vital

- **Untuk Britania Raya:** untuk melaksanakan kewajiban kami terkait dengan kontrak penyediaan Layanan Pembuatan Perusahaan antara Anda dengan kami

Dasar hukum untuk pemrosesan, termasuk dasar kepentingan yang sah:

Diperlukan untuk menunaikan kewajiban kami berdasarkan kontrak

Kembali ke atas

5. Pengungkapan data pribadi Anda

5.1 Kami dapat membagikan data pribadi Anda kepada pihak ketiga berikut ini:

- afiliasi, mitra bisnis, pemasok, dan subkontraktor untuk menjalankan setiap kontrak yang kami adakan dengan mereka atau dengan Anda serta membantu mereka meningkatkan layanan yang diberikan kepada kami;
- pengiklan dan jaringan periklanan untuk memilih dan menyajikan iklan yang relevan kepada Anda dan orang lain;
- analisis dan penyedia layanan mesin pencari yang membantu kami meningkatkan dan mengoptimalkan situs kami;
- entitas dan anak perusahaan grup kami, yang dapat ditemukan dengan mengklik [di sini](#);
- bilamana kami menjual bisnis atau aset kami atau bergabung dengan organisasi lain, yang dalam hal ini kami dapat mengungkapkan data pribadi Anda kepada calon pembeli bisnis atau aset tersebut atau calon organisasi yang akan bergabung dengan bisnis atau aset kami;
- informasi terbatas dikirimkan kepada penerima pembayaran saat Anda memulai transaksi pembayaran;

- apabila kami berkewajiban mengungkapkan atau membagikan data pribadi Anda demi mematuhi kewajiban hukum apa pun, atau untuk menuntut pelaksanaan atau memberlakukan Perjanjian Pelanggan kami dan perjanjian lain yang berlaku, atau untuk melindungi hak, kekayaan, atau keamanan Wise, pelanggan kami, karyawan kami, atau pihak lainnya;
- untuk mencegah dan mendeteksi penipuan atau kejahatan dan membantu kami dalam melaksanakan atau bekerja sama dengan penyelidikan penipuan atau kegiatan ilegal lainnya jika kami meyakini hal tersebut wajar dan patut dilakukan. Harap diperhatikan bahwa jika kami, atau badan pencegahan penipuan, menetapkan bahwa terdapat risiko penipuan atau pencucian uang, kami dapat menolak untuk memberikan layanan yang diminta atau kami dapat berhenti memberikan produk dan layanan yang sudah ada kepada pelanggan. Catatan mengenai setiap risiko penipuan atau pencucian uang akan disimpan oleh badan pencegahan penipuan tersebut, dan dapat mengakibatkan pihak lain menolak menyediakan layanan;
- untuk menanggapi panggilan pengadilan, surat perintah, perintah pengadilan, permintaan polisi yang sah, atau sebagaimana diwajibkan oleh hukum;
- untuk menilai risiko keuangan dan asuransi;
- untuk memulihkan utang atau sehubungan dengan insolvensi Anda atau agar pihak ketiga atau lembaga keuangan yang mengirimkan uang dapat memulihkan uang yang Anda terima akibat kekeliruan atau penipuan;
- untuk mengembangkan hubungan pelanggan, layanan, dan sistem; dan
- jika Anda memberikan persetujuan, untuk membagikan rincian data Anda saat menggunakan Layanan kami.

5.2 Apabila fitur kemudahan menemukan (*discoverability*) Anda diaktifkan, pelanggan Wise dapat mencari Anda melalui nama panggilan Anda, atau alamat email atau nomor telepon yang didaftarkan pada akun Wise Anda. Anda dapat mengelola fitur kemudahan menemukan ini dalam pengaturan akun Anda. Anda juga dapat membuat tautan yang dapat dibagikan kepada pengguna lain untuk mempermudah pengiriman atau penerimaan uang.

5.3 Apabila Anda ingin mendapatkan informasi lebih lanjut tentang kepada siapa kami membagikan data Anda, atau memberikan daftar khusus tentang Anda, Anda dapat memintanya dengan mengirimkan email ke privacy@wise.com.

Kembali ke atas

6. EEA (Wilayah Ekonomi Eropa) - pengungkapan data pribadi Anda

Jika Anda adalah penduduk EEA yang memiliki saldo dengan kami (Akun Multi Mata Uang), kami berkewajiban secara hukum untuk mengungkapkan data pribadi berikut ini kepada Titik Kontak Utama Bank Nasional Belgia (Central Point of Contact)

Secara terus-menerus:

- Rekening pembayaran dan bank Belgia serta pemegang kuasa atas rekening-rekening ini. Untuk tiap-tiap rekening, nomor rekening, kapasitas pelanggan (pemegang rekening atau pemegang perwakilan), dan tanggal mulai atau akhir rekening tersebut harus dilaporkan;
- adanya kontrak finansial tertentu yang diadakan di Belgia: tanggal mulai atau akhir hubungan kontrak dengan pelanggan tersebut dan jenis kontraknya;
- adanya transaksi finansial tertentu yang melibatkan uang tunai: jenis transaksi, kapasitas pelanggan (pelanggan sendiri atau perwakilannya), dan tanggal transaksi tersebut.

Secara berkala:

- jumlah kredit rekening kas terkait pada 30 Juni dan 31 Desember setiap tahun kalender;
- "jumlah agregat" kontrak layanan investasi tersebut, yakni nilai aset yang kami simpan dan kewajiban kami kepada klien berdasarkan kontrak tersebut pada tanggal 30 Juni dan 31 Desember setiap tahun

kalender.

Agar pihak di balik rekening, kontrak finansial, dan transaksi finansial yang melibatkan uang tunai ini dapat diidentifikasi, kami juga harus melaporkan informasi berikut ini:

- untuk perorangan: Nomor Registrasi Nasional (atau nomor BIS), atau, jika informasi ini tidak diperoleh, nama dan nama depan, tanggal lahir, tempat lahir (opsional), serta negara kelahiran;
- untuk badan hukum: nomor registrasi di Crossroads Bank for Enterprises, atau, jika informasi ini gagal diperoleh, nama lengkap, bentuk hukum, dan negara pendirian.

Data ini dicatat oleh CPC dan disimpan selama 10 tahun. CPC menyimpan daftar permintaan informasi yang diterimanya selama lima tahun.

Dalam kondisi tertentu, CPC dapat mengungkapkan data ini kepada otoritas pajak Belgia dan otoritas lain serta pihak yang secara sah berhak untuk meminta informasi dari CPC. Data tersebut dapat digunakan dalam konteks (i) pertanyaan terkait pajak, (ii) penyelidikan pelanggaran kriminal, (iii) pemberantasan pencucian uang, pendanaan teroris, dan pelanggaran kriminal berat, dan (iv) untuk tujuan lain yang diizinkan berdasarkan hukum Belgia.

Anda berhak memeriksa data yang ditautkan ke nama Anda oleh CPC di Bank Nasional Belgia (Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Brussels). Anda juga berhak, jika memungkinkan melalui kami, meminta perbaikan atau penghapusan data yang tidak akurat yang dicatat oleh CPC dan tertaut ke nama Anda. Anda juga dapat melakukannya dengan mengunjungi [situs web NBB](#) dan mengikuti proses yang dinyatakan berikut ini.

[Kembali ke atas](#)

7. Jepang - pengungkapan data pribadi Anda

Pada pasal 7, '**kami**' berarti Wise Payments Japan K.K.

Kami tidak mengungkapkan data pribadi Anda kepada pihak ketiga mana pun kecuali atas persetujuan Anda atau diizinkan oleh hukum yang berlaku.

Kami dapat memercayakan data pribadi Anda ke penyedia layanan pihak ketiga, dan dalam hal ini kami akan mengadakan kontrak layanan dengan pihak ketiga tersebut serta mengawasi mereka demi mengamankan data pribadi Anda.

Kami secara bersama-sama menggunakan data pribadi Anda yang dijelaskan dalam Pasal 2 Kebijakan Privasi dengan Wise Payments Limited (terdaftar di Inggris dan Wales (nomor perusahaan 07209813) dengan kantor terdaftar di TEA Building 56 Shoreditch High Street London E16JJ), penyedia layanan pembayaran yang terdaftar sebagai bisnis layanan uang oleh Her Majesty's Revenue and Customs (HMRC) dan di bawah pengawasan Financial Conduct Authority (FCA) Britania Raya, untuk tujuan yang diuraikan di Pasal 4 Kebijakan Privasi di atas. Silahkan merujuk ke Pasal 4 untuk informasi lebih lanjut. Pihak yang bertanggung jawab atas penggunaan bersama ini adalah Wise Payment Japan K.K., yang berkantor pusat di 2-13-12, Nihonbashi, Chuo-ku, Tokyo, 103-0027. Hubungi kami di privacy@wise.com untuk mengetahui rincian direktur perwakilan.

[Kembali ke atas](#)

8. Pembagian dan penyimpanan data pribadi Anda

8.1 Meskipun pusat pemrosesan utama kami berada di Britania Raya dan UE, kami dapat memindahkan data Anda dan menyimpannya di negara-negara di luar yurisdiksi Anda, yang tidak menawarkan tingkat perlindungan yang setara dengan negara Anda. Data Anda juga dapat diproses oleh staf yang beroperasi di luar yurisdiksi Anda. Staf tersebut dapat terlibat dalam kegiatan yang meliputi pemenuhan pesanan pembayaran Anda, pemrosesan perincian pembayaran Anda, dan penyediaan layanan dukungan. Kami

akan mengambil semua langkah yang secara wajar diperlukan untuk memastikan bahwa data Anda ditangani secara aman dan sesuai dengan Kebijakan ini.

8.2 Dalam kasus di atas, kami memastikan diterapkannya perlindungan yang sesuai, termasuk Pasal-Pasal Kontrak Standar dan/atau Perjanjian Pemindahan Data Internasional. Salinan dokumen ini dapat diberikan dengan mengirimkan permintaan ke privacy@wise.com.

8.3 Di Swiss, kami memastikan bahwa perlindungan tersebut diterapkan kecuali jika kami yakin diperlukan adanya pengecualian. Pengecualian dapat berlaku, misalnya, dalam hal proses hukum di luar negeri, serta dalam hal pengesampingan kepentingan publik, atau jika pengadaan kontrak memerlukan pengungkapan, jika Anda telah memberikan persetujuan, atau jika data secara umum telah diberikan oleh Anda dan Anda tidak keberatan dengan pemrosesan tersebut.

[Kembali ke atas](#)

9. Pembuatan profil dan pengambilan keputusan otomatis

9.1 Kami dapat menggunakan beberapa elemen data Anda untuk menyesuaikan Layanan kami dan informasi yang kami sediakan kepada Anda, serta untuk memenuhi kebutuhan Anda, termasuk negara tempat tinggal Anda dan riwayat transaksi Anda. Misalnya, jika Anda sering mengirim dana dari satu mata uang tertentu ke mata uang lain, kami dapat menggunakan informasi ini untuk memberi tahu Anda pembaruan produk atau fitur baru yang mungkin berguna bagi Anda. Saat kami melakukan hal ini, kami mengambil semua langkah yang diperlukan guna memastikan privasi dan keamanan Anda terlindungi - dan kami sebisa mungkin menggunakan data pseudonim. Kegiatan ini tidak berdampak secara hukum bagi Anda.

9.2 Kami menggunakan proses otomatis untuk memeriksa bahwa permohonan Anda untuk mengakses layanan Wise dan penggunaan layanan Wise Anda memenuhi standar wajib kami, termasuk memverifikasi identitas Anda, dan membantu mencegah penipuan atau kegiatan ilegal lainnya. Proses ini dapat mengambil keputusan otomatis untuk menolak permohonan atau usulan transaksi Anda, memblokir upaya mencurigakan untuk login ke akun Wise Anda, atau menutup akun Anda. Apabila hal ini terjadi, Anda akan diberi tahu dan diberi kesempatan untuk memberikan informasi lebih lengkap serta mempertanyakan keputusan tersebut melalui mekanisme banding, yang menggunakan peninjauan manual. Apapun keadaannya, jika Anda merasa proses otomatis mungkin telah berdampak pada Anda, silahkan hubungi Dukungan Pelanggan Wise.

[Kembali ke atas](#)

10. Cookie

Kami menggunakan file kecil yang dikenal sebagai *cookie* untuk membedakan Anda dari pengguna lain dan melihat cara Anda menggunakan situs serta produk kami sekaligus memberi Anda pengalaman terbaik. File ini juga memungkinkan kami meningkatkan layanan kami. Untuk mengetahui informasi terperinci mengenai cookie dan teknologi lain yang kami gunakan, serta tujuan kami menggunakannya, silakan baca [Kebijakan Cookie](#) kami.

[Kembali ke atas](#)

11. Penyimpanan data

11.1 Kami akan menyimpan data pribadi Anda hanya selama yang diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulan data tersebut. Sebagai lembaga keuangan yang diatur, Wise memiliki kewajiban hukum untuk menyimpan sebagian data pribadi dan transaksi Anda setelah akun Anda dengan kami ditutup. Kami hanya mengakses data Anda secara internal sesuai kebutuhan, dan kami hanya akan mengakses atau memprosesnya jika benar-benar diperlukan.

11.2 Kami akan selalu menghapus data yang tidak lagi diperlukan oleh undang-undang terkait atau yurisdiksi tempat kami beroperasi. Kami melakukannya secara otomatis, jadi Anda tidak perlu menghubungi kami untuk meminta kami menghapus data Anda. Metode penghapusan kami meliputi penghancuran, pemusnahan, dan pembuangan perangkat keras dan catatan cetak secara aman, serta penghapusan atau penimpaan data digital.

11.3 Pelajari selengkapnya tentang periode penyimpanan untuk data Anda.

Kembali ke atas

12. Program Penyedia Layanan Pembayaran Amazon

12.1 Wise berpartisipasi dalam **Program Penyedia Layanan Pembayaran Amazon** ("Program"). Apabila rincian akun Wise Anda tengah atau telah dimasukkan ke dalam Pusat Penjual Amazon, Amazon dapat meminta kami untuk mengirimkan kepada mereka rincian tentang Anda, akun Anda, pembayaran dari akun tersebut sejak 1 Januari 2015, dan akun eksternal yang tertaut ke akun Wise Anda. Semua penyedia layanan pembayaran yang berpartisipasi dalam Program memberikan informasi yang sama kepada Amazon.

12.2 Kepentingan dan tujuan pemrosesan meliputi i) diwajibkan oleh Amazon untuk membantu mereka mencegah dan mendeteksi kejahatan serta menegakkan standar perilaku yang diwajibkan oleh Amazon, dan ii) membantu Wise mencegah dan mendeteksi kejahatan.

12.3 Di Britania Raya, EEA, Indonesia, Turkiye, dan Brasil, dasar hukum pemrosesan adalah kepentingan yang sah. Kepentingan dan tujuan pemrosesan adalah sebagaimana yang dijelaskan di pasal 12.2.

12.4 Di yurisdiksi di luar Britania Raya, EEA, Indonesia, Turkiye, dan Brasil, Anda menyetujui pembagian data ini dengan terus menggunakan akun Wise Anda.

12.5 Apabila Anda tidak ingin Wise memberikan informasi di atas kepada Amazon, Anda tidak boleh memberikan perincian akun Wise Anda kepada Amazon dan Anda tidak akan dapat menggunakan akun Wise Anda untuk menerima uang dari toko online Amazon Anda.

12.6 Program ini tidak berlaku untuk pelanggan Wise yang hanya membeli produk dari Amazon dan tidak menjual produk di Amazon.

Kembali ke atas

13. Hak-hak Anda

13.1 Undang-undang yang berlaku di yurisdiksi Anda dapat memberi Anda hak tertentu terkait dengan informasi tentang Anda yang kami simpan. Apabila Anda memiliki pertanyaan sehubungan dengan penggunaan informasi pribadi Anda oleh kami, hubungi kami di privacy@wise.com.

13.2 Penggunaan hak ini oleh Anda mungkin dikenai pengecualian tertentu, termasuk untuk melindungi kepentingan publik (termasuk pencegahan atau pendeteksian kejahatan) jika itu termasuk dalam kepentingan kami (termasuk pemeliharaan hak hukum), dan jika hak orang lain dilibatkan (termasuk jika permintaan Anda berkaitan dengan informasi tentang individu lain).

13.3 Kami mungkin perlu menyimpan informasi tertentu untuk tujuan pencatatan dan untuk mematuhi kewajiban kami berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada kewajiban anti-pencucian uang kami, dan/atau untuk menyelesaikan setiap transaksi yang Anda mulai sebelum meminta perubahan atau penghapusan.

13.4 Normalnya, Anda tidak perlu membayar untuk mengakses data pribadi Anda atau menggunakan hak-hak lainnya. Namun demikian, kami dapat membebankan biaya yang wajar jika diizinkan oleh undang-

undang setempat atau jika permintaan Anda jelas-jelas tidak berdasar, berulang, atau berlebihan. Pilihan lainnya, kami dapat menolak memenuhi permintaan Anda dalam situasi ini.

13.5 Kami mungkin perlu meminta informasi tertentu dari Anda untuk membantu kami mengonfirmasi identitas Anda dan hak Anda untuk mengakses data pribadi Anda atau untuk menggunakan hak-hak Anda lainnya. Ini adalah langkah keamanan untuk memastikan data pribadi tidak diungkapkan ke pihak manapun yang tidak berhak menerimanya. Kami juga dapat menghubungi Anda untuk meminta informasi lebih lanjut dari Anda terkait dengan permintaan Anda guna mempercepat tanggapan kami.

13.6 Apabila Anda tidak lagi ingin menerima email terkait pemasaran dari kami, Anda dapat menolaknya dengan mengikuti petunjuk di email tersebut. Kami akan mencoba memenuhi permintaan Anda sesegera mungkin. Harap diperhatikan bahwa jika Anda menolak email terkait pemasaran, kami masih dapat mengirimkan pesan administrasi penting kepada Anda, yang tidak dapat ditolak.

13.7 Apabila Anda ingin membuat permintaan, cara terbaik untuk melakukannya adalah menghubungi kami di rincian kontak yang tercantum di Lampiran.

13.8 Bila terdapat beberapa variasi terkait negara, Anda memiliki hak untuk:

- **Meminta salinan data pribadi tentang Anda yang kami simpan dan memastikan bahwa kami memprosesnya secara sah;**
- **Meminta perbaikan data pribadi tentang Anda yang kami simpan.** Kami mungkin perlu memverifikasi keakuratan data baru yang Anda berikan kepada kami;
- **Meminta kami menghapus data pribadi jika tidak ada alasan yang baik bagi kami untuk terus memprosesnya.** Anda juga berhak meminta kami menghapus data pribadi Anda jika (i) Anda telah menggunakan hak Anda untuk menolak pemrosesan (baca di bawah), (ii) jika kami mungkin telah memproses data pribadi Anda secara ilegal, atau (iii) jika kami diharuskan menghapus data pribadi Anda untuk mematuhi undang-undang setempat. Kami mungkin tidak selalu dapat memenuhi permintaan penghapusan Anda karena alasan hukum tertentu yang akan diberitahukan kepada Anda, jika ada, dalam tanggapan kami terhadap permintaan Anda, termasuk peraturan finansial yang mungkin mewajibkan kami menyimpan data pribadi Anda selama periode tertentu setelah akun Anda ditutup;
- **Mencabut persetujuan Anda untuk pemrosesan data oleh kami, jika dasar hukum kami untuk pemrosesan didasarkan pada persetujuan tersebut.** Harap diperhatikan bahwa pencabutan persetujuan tidak memengaruhi keabsahan pemrosesan yang berlangsung sebelum pencabutan persetujuan. Apabila Anda mencabut persetujuan Anda, kami tidak dapat menyediakan produk atau layanan tertentu kepada Anda;
- **Meminta kami menghentikan pemasaran langsung kepada Anda, atau membuat profil Anda untuk tujuan pemasaran langsung,** dengan menghubungi kami atau menyesuaikan preferensi pemberitahuan Anda di bagian pengaturan akun Anda;
- **Apabila kami menggunakan proses pengambilan keputusan otomatis, meminta agar kami memberikan informasi tentang metodologi pengambilan keputusan tersebut dan meminta kami memverifikasi bahwa keputusan otomatis yang mengakibatkan dampak hukum terhadap Anda telah diambil dengan benar.** Kami dapat menolak permintaan, sebagaimana diizinkan oleh undang-undang yang berlaku, termasuk jika pemberian informasi tersebut akan mengakibatkan pengungkapan rahasia dagang atau akan mengganggu pencegahan atau pendeteksian penipuan maupun kejahatan lainnya. Namun demikian, umumnya dalam situasi ini kami akan memverifikasi bahwa algoritma dan data sumber berfungsi seperti yang diharapkan tanpa kesalahan atau bias, atau jika diwajibkan oleh hukum, menyesuaikan pemrosesannya;
- **Menolak setiap pemrosesan atas dasar kepentingan sah jika ada sesuatu tentang situasi khusus Anda yang membuat Anda merasa bahwa pemrosesan atas dasar ini berdampak pada hak asasi dan kebebasan Anda;**
- **Meminta kami menanggukhan pemrosesan data pribadi Anda dalam situasi berikut ini:** (i) jika Anda ingin kami menentukan keakuratan data; (ii) jika pemrosesan data kami melanggar hukum tetapi

Anda tidak ingin kami menghapus data Anda saat ini; (iii) jika Anda ingin kami menyimpan data tersebut sekalipun kami tidak lagi memerlukannya sebab Anda membutuhkannya untuk mengambil, melakukan, atau membela diri dari gugatan hukum; atau (iv) Anda telah mengajukan keberatan terhadap penggunaan data Anda oleh kami namun kami perlu mengonfirmasi jika kami memiliki dasar pengganti yang sah untuk terus menggunakannya;

- **Meminta pemindahan data pribadi Anda kepada pihak ketiga atau diri Anda sendiri.** Kami akan memberi Anda atau pihak ketiga pilihan Anda, data pribadi yang Anda berikan kepada kami dalam format yang terstruktur, biasa digunakan, dan dapat dibaca mesin. Hak ini hanya berlaku terhadap informasi yang kami gunakan untuk melakukan kontrak dengan Anda atau yang awalnya Anda setuju untuk kami gunakan.

Kembali ke atas

14. California - hak-hak Anda

Apabila Anda adalah penduduk California:

- Anda mungkin memiliki hak tertentu berdasarkan Undang-Undang Privasi Konsumen California (California Consumer Privacy Act atau "CCPA") berkenaan dengan data pribadi Anda, termasuk:
 - Hak untuk mendapatkan informasi mengenai data pribadi yang kami kumpulkan, gunakan, dan proses untuk tujuan yang tercantum di pasal 4. Rincian lebih lanjut mengenai:
 - kategori data pribadi yang dikumpulkan,
 - sumber pengumpulan data kami,
 - tujuan bisnis atau komersial pengumpulan data,
 - serta kategori pihak ketiga yang menerima pengungkapan data pribadi dari kami, dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini, sebagaimana dilengkapi dengan **Pemberitahuan Privasi Wise A.S.**
 - Hak untuk meminta bagian tertentu dari data pribadi mengenai Anda yang telah kami kumpulkan dalam periode dua belas (12) bulan sebelum permintaan Anda;
 - Hak untuk meminta penghapusan data pribadi Anda yang telah kami kumpulkan;
 - Hak untuk memperbaiki setiap informasi yang tidak akurat mengenai Anda yang kami simpan;
 - Hak untuk membatasi penggunaan informasi pribadi Anda yang sensitif hingga hanya informasi yang dibutuhkan untuk penyediaan produk atau layanan;
 - Hak untuk menolak penjualan atau pembagian informasi pribadi. Namun demikian, harap diperhatikan bahwa Wise tidak terlibat dalam penjualan informasi pribadi sebagaimana yang dijelaskan dalam CCPA. Sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini, kami membagikan informasi pribadi kepada bisnis lain untuk beragam alasan. Meskipun sering kali kami diuntungkan oleh pertukaran tersebut, kami tidak membagikan informasi pribadi semata-mata untuk alasan menerima kompensasi atas informasi tersebut; dan
 - Hak untuk tidak didiskriminasi karena melaksanakan hak ini.
- Anda harus mengetahui bahwa pasal ini tidak berlaku untuk:
 - Informasi pribadi dalam cakupan undang-undang privasi khusus sektor tertentu, termasuk Undang-Undang Gramm-Leach-Bliley dan peraturan pelaksanaannya, Undang-Undang Privasi Informasi Keuangan California (California Financial Information Privacy Act), serta Undang-Undang Perlindungan Privasi Pengemudi (Driver's Privacy Protection Act) Tahun 1994; atau
 - Informasi lain yang tunduk pada pengecualian CCPA.
- Undang-Undang "Shine the Light" dan "Eraser": Anda dapat meminta daftar semua pihak ketiga yang telah menerima pengungkapan informasi tertentu dari kami sepanjang tahun sebelumnya untuk tujuan pemasaran langsung pihak ketiga tersebut.
- Apabila Anda ingin mengajukan permintaan, kirimkan secara tertulis ke privacy@wise.com, atau dengan menghubungi kami di +1-888-908-3833. Kami diwajibkan memverifikasi identitas Anda dan

bahwa Anda berwenang menerima informasi ini sebelum memenuhi permintaan Anda.

Kembali ke atas

15. Yurisdiksi Lainnya

Anda juga mungkin memiliki hak tertentu terkait informasi yang kami miliki tentang Anda berdasarkan undang-undang perlindungan data dan privasi lainnya. Hubungi kami di privacy@wise.com untuk informasi selengkapnya.

Kembali ke atas

16. Tautan pihak ketiga

Layanan kami dapat, dari waktu ke waktu, berisi tautan ke situs web jaringan mitra, pengiklan, dan afiliasi kami. Harap diperhatikan bahwa situs web tersebut memiliki kebijakan privasi mereka sendiri dan kami tidak bertanggung jawab atas kebijakan tersebut, jadi jika Anda mengikuti suatu tautan, periksa kebijakan-kebijakan tersebut sebelum Anda mengirimkan data pribadi apapun ke situs web tersebut.

Kembali ke atas

17. Perubahan pada Kebijakan Privasi kami

Untuk mengikuti perubahan undang-undang, praktik terbaik, dan perubahan dalam cara kami memproses informasi pribadi, kami dapat merevisi Kebijakan ini kapan saja dengan mengunggah versi revisi di situs web ini. Untuk mengetahui segala perubahannya, periksa situs web ini secara berkala.

Kembali ke atas

18. Kontak

18.1 Kirimkan pertanyaan, komentar, atau permintaan apapun mengenai Kebijakan ini kepada tim kebijakan kami di privacy@wise.com, dan Anda juga dapat menghubungi Petugas Perlindungan Data. Anda juga dapat menulis surat kepada kami atau Petugas Perlindungan Data di kantor terdaftar kami yang berlaku untuk Anda, sebagaimana tercantum dalam Lampiran.

18.2 Apabila Anda merasa kami belum menjawab pertanyaan atau masalah Anda dengan baik, atau Anda meyakini perlindungan data atau hak privasi Anda telah dilanggar, Anda dapat mengajukan keluhan kepada otoritas pengawas atau badan umum yang berwenang untuk menegakkan hukum privasi, sebagaimana tercantum dalam Lampiran.

Kembali ke atas

Lampiran - Pengendali Data

Negara atau Wilayah	Entitas	Kantor Terdaftar dan Perincian	Otoritas Perlindungan Data
EEA	Pengendali Data: Wise Europe SA	Rue du Trône 100, box 3, 1050 Brussels, Belgium Nomor terdaftar di Belgian Crossroads Bank for Enterprises: 713.629.988	Otoritas Perlindungan Data Belgia (www.dataprotectionauthority.be/) Anda dapat melihat daftar otoritas perlindungan data EU lainnya dan perincian kontakannya di (https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)

Negara atau Wilayah	Entitas	Kantor Terdaftar dan Perincian	Otoritas Perlindungan Data
Britania Raya	Pengendali Data: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ Nomor registrasi perusahaan: 07209813 Nomor registrasi di Kantor Komisaris Informasi Britania Raya (ICO): Z2976089	Kantor Komisaris Informasi (ICO) (www.ico.org.uk)
Hong Kong	Pengendali Data: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ Nomor registrasi perusahaan: 07209813 Nomor registrasi di Kantor Komisaris Informasi Britania Raya (ICO): Z2976089	Kantor Komisaris Privasi Data Pribadi (PCPD) (https://www.pcpd.org.hk/) Kantor Komisaris Informasi (ICO) (www.ico.org.uk)
Indonesia	Pengendali Data: PT. Wise Payments Indonesia	GoWork, Plaza Indonesia Mall Lantai 5, Jl. M.H. Thamrin Kav. 28-30, Jakarta Pusat, 10350, Indonesia Nomor perusahaan: 022107270863	Kementerian Komunikasi dan Informatika (kontak@kominfo.go.id)
Korea Selatan	Pengendali Data: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ Nomor registrasi perusahaan: 07209813 Nomor registrasi di Kantor Komisaris Informasi Britania Raya (ICO): Z2976089	Komisi Perlindungan Informasi Pribadi (Personal Information Protection Commission) (www.pipc.go.kr) Kantor Komisaris Informasi (ICO) (www.ico.org.uk)
Turkiye	Pengendali Data: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ	Otoritas Perlindungan Data Pribadi (KVKK) (https://www.kvkk.gov.tr/en/)

Negara atau Wilayah	Entitas	Kantor Terdaftar dan Perincian	Otoritas Perlindungan Data
		<p>Nomor registrasi perusahaan: 07209813</p> <p>Nomor registrasi di Kantor Komisaris Informasi Britania Raya (ICO): Z2976089</p>	<p>Kantor Komisaris Informasi (ICO) (www.ico.org.uk)</p>
<p>Uni Emirat Arab (UEA)</p>	<p>Pengendali Data: Wise Nuqud Ltd.</p>	<p>5-141, Level 15, Al Khatem Tower, ADGM Square, Al Maryah Island, Abu Dhabi, United Arab Emirates</p> <p>Nomor registrasi perusahaan: 2400</p>	<p>Otoritas Registrasi Pasar Global Abu Dhabi (ADGM) (www.adgm.com/registration-authority)</p>
<p>Amerika Serikat</p>	<p>Wise US Inc.</p>	<p>108 West 13th Street, Wilmington, New Castle, Delaware, 1980119</p> <p>Nomor registrasi perusahaan: 5035680</p>	<p>Komisi Perdagangan Federal (FTC) (www.ftc.gov/)</p>
<p>Kanada</p>	<p>Wise Payments Canada Inc.</p>	<p>99 Bank Street Suite 1420 Ottawa ON K1P 1H4, Canada</p> <p>Nomor Perusahaan Ontario (OCN): 1938181</p>	<p>Kantor Komisi Privasi Kanada (OPC) (www.priv.gc.ca/en/)</p>
<p>Brasil</p>	<p>1. Pengendali Data: Wise Payments Ltd.</p> <p>***</p> <p>2. Pengendali Data: Wise Brasil Corretora de Câmbio Ltda</p> <p>***</p> <p>3. Pengendali Data: Wise Brasil Instituição de</p>	<p>1. 6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ</p> <p>Nomor registrasi perusahaan: 07209813</p> <p>Nomor registrasi di Kantor Komisaris Informasi Britania Raya (ICO): Z2976089</p> <p>Beroperasi sebagai entitas terdaftar untuk layanan kartu multimata uang bagi pembayaran yang tidak menggunakan mata uang Real Brasil</p>	<p>1. Kantor Komisaris Informasi (ICO) (www.ico.org.uk)</p> <p>***</p> <p>2 & 3. Otoritas perlindungan data Brasil (ANPD) (www.gov.br/anpd/pt-br)</p>

Negara atau Wilayah	Entitas	Kantor Terdaftar dan Perincian	Otoritas Perlindungan Data
	<p>Pagamento LTDa</p> <p>"Penanggung jawab" adalah orang yang bertanggung jawab mengelola saluran komunikasi dengan Anda. Untuk tujuan kebijakan ini, Petugas Perlindungan Data Wise akan menjadi "penanggung jawab" dan Anda dapat menghubungi mereka melalui email ke privacy@wise.com.</p>	<p>***</p> <p>2. Alameda Rio Claro, 241 - 5th floor, Bela Vista, São Paulo, SP 01332-010, Brasil</p> <p>CNPJ (nomor ID pajak): 36.588.217/0001-0</p> <p>Terdaftar di Bank Sentral Brasil sebagai lembaga keuangan yang berwenang untuk beroperasi di pasar valuta asing</p> <p>***</p> <p>3. Alameda Rio Claro, 241 - 5th floor, Bela Vista, São Paulo, SP 01332-010, Brasil</p> <p>CNPJ (nomor ID pajak):40.571.694/0001-31</p> <p>An Penerbit uang elektronik menurut Peraturan Lembaga Pembayaran Brasil dan bertanggung jawab atas rekening Wise Real Brasil dan kartu multimata uang Wise</p>	
Australia	Wise Australia Pty Ltd.	<p>care of TMF Corporate Services (Aust) Pty Ltd Suit 1, Level 11 66-68 Goulburn Street Sydney NSW 2000 Australia</p> <p>Nomor registrasi perusahaan: 616 463 855</p> <p>Wise Australia Pty Ltd memegang lisensi Layanan Keuangan Australia (AFSL: 513764) yang diterbitkan oleh Komisi Sekuritas & Investasi Australia (Australian Securities & Investments Comission)</p>	<p>Kantor Komisaris Informasi Australia (Office of the Australian Information Commissioner (OAIC)) (www.oaic.gov.au/)</p>

Negara atau Wilayah	Entitas	Kantor Terdaftar dan Perincian	Otoritas Perlindungan Data
		Kami juga penyedia Fasilitas Pembayaran Pembelian yang disahkan oleh Australian Prudential Regulation Authority (APRA)	
India	Wise Payments India Private Limited ***	Level 7, B wing, The Capital, G-Block Bandra Kurla Complex, Bandra (East) Mumbai, Mumbai City MH 400051 India	N/A
	Vaho Forex Private Limited	Nomor identifikasi perusahaan: U74999MH2016FTC274395 *** 4/55WEA Saraswati Marg Karol Bagh, New Delhi DL 110005 IN	
Jepang	Penyelenggara Bisnis yang Menangani Informasi Pribadi: Wise Payments Japan K.K.	2-13-12, Nihonbashi, Chuo- ku, Tokyo, 103-0027 Nomor perusahaan: 4011001100453	Komisi Perlindungan Informasi Pribadi (PPC) www.ppc.go.jp/en/index.html
Singapura	Wise Asia-Pacific Pte. Ltd.	Paya Lebar Link, #13-06, Singapore 408533 Nomor entitas unik: 201422384R	Komisi Perlindungan Data Pribadi (PDPC) www.pdpc.gov.sg/
Filipina	Pengendali Informasi Pribadi: Wise Pilipinas Inc.	WeWork 30th Floor, Yuchengco Tower, RCBC Plaza, 6819 Ayala Ave., Bel- Air, Makati City 1226 Nomor registrasi perusahaan: 2021050013817-03	Komisi Privasi Nasional (NPC) www.privacy.gov.ph/

Negara atau Wilayah	Entitas	Kantor Terdaftar dan Perincian	Otoritas Perlindungan Data
Malaysia	Pegguna Data: Wise Payments Malaysia Sdn. Bhd.	WeWork Mercu 2, Level 40, No.3, Jalan Bangsar, Kampung Haji Abdullah Hukum, 59200 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur Nomor registrasi perusahaan: 201701025297	Departemen Perlindungan Data Pribadi (PDP) (www.pdp.gov.my)
Selandia Baru	Agensi: Wise Payments Ltd.	Selandia Baru: Suite 5455, 17b Farnham Street, Parnell, Auckland, 1052, NZ Nomor registrasi perusahaan: 9429041103456 Britania Raya: 6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ Nomor registrasi perusahaan: 07209813 Nomor registrasi di Kantor Komisaris Informasi Britania Raya (ICO): Z2976089	Kantor Komisaris Privasi Selandia Baru (Office of the Privacy Commissioner of New Zealand (OPC)) (www.privacy.org.nz/) Kantor Komisaris Informasi (ICO) (www.ico.org.uk)

Kembali ke atas

Apabila terjadi ketidaksesuaian antara kebijakan privasi ini dan versi bahasa Inggrisnya, versi bahasa Inggrisnya yang akan berlaku.



Perusahaan dan tim

Perusahaan dan tim

Pers

[Karier](#)
[Status pelayanan](#)
[Hubungan Investor](#)
[Peta perjalanan misi](#)
[Afiliasi dan kemitraan](#)
[Pusat bantuan](#)
[Ulasan](#)
[Aksesibilitas](#)

Produk Wise

[Transfer uang internasional](#)
[Akun Wise](#)
[Kartu debit internasional](#)
[Kartu uang perjalanan](#)
[Transfer dalam jumlah besar](#)
[Terima uang](#)
[Platform Wise](#)
[Kartu debit bisnis](#)
[Pembayaran massal](#)

Sumber daya

[Kebijakan privasi penelitian](#)
[Kalkulator kurs](#)
[Ticker saham internasional](#)
[Kode SWIFT/BIC](#)
[Kode IBAN](#)
[Pemberitahuan kurs](#)
[Bandingkan kurs](#)

Ikuti kami



[Legal](#)
[Kebijakan Cookie](#)
[Peta situs negara](#)

[Kebijakan privasi](#)
[Keluhan](#)
[Pernyataan perbudakan modern](#)

© Wise Payments Limited 2024

Wise disahkan oleh Financial Conduct Authority berdasarkan Electronic Money Regulations 2011, Referensi Perusahaan [900507](#), untuk menerbitkan uang elektronik.