

Об изменениях в комиссиях

Ноябрь 2024 года

Наша миссия — снижать расходы на перевод денег между странами. За последние 13 лет мы совершили прорыв и сумели довести комиссию до усредненного значения в 0,59% в глобальном масштабе.

Мы продолжаем развивать свою инфраструктуру, налаживать подключение к платежным системам и вовлекать в использование Wise все больше людей и бизнесов. Одновременно с этим нам важно оптимизировать наши расходы на передвижение ваших средств и управление ими.

После нашего последнего пересмотра одни комиссии в Wise выросли, а другие — уменьшились.

Сейчас наши комиссии точнее отражают расходы, поэтому команде будет проще найти способы снизить стоимость использования Wise для клиентов.

Комиссия за перевод зависит от:

- валюты, из которой вы отправляете,
- валюты, которая приходит получателю, а также
- способа оплаты перевода.

Мы всегда сообщаем о подобных изменениях в ценообразовании, потому что для нас важны два принципа — прозрачность действий и снижение комиссий при любой возможности.

Далее в этой статье мы описали валюты и способы оплаты, комиссии за которые изменились, и почему это произошло.

Используйте наш [калькулятор комиссий](#), чтобы увидеть, повлияли ли эти изменения на переводы по вашему маршруту и сколько будет стоить ваш следующий перевод.

Ознакомьтесь с [Условиями использования](#) или посетите страницу "[Цены и комиссии Wise](#)" для получения наиболее актуальной информации.

Вот краткая информация об изменениях

Отправка во вьетнамские донги станет значительно дешевле

Нам удалось сэкономить за счет интеграции с банком-партнером во Вьетнаме, а на сэкономленные средства снизить вам комиссии.

Пример: раньше за отправку 1000 USD в VND банковским переводом вы бы заплатили 7,92 USD + 0,74%. Теперь стоимость такого перевода равна 7,92 USD + 0,54%. Это почти на 13% дешевле.

Подешевеет также вывод австралийских долларов с баланса в AUD на внешний банковский счет

Если вы отправляете австралийские доллары внутри страны, то вывод AUD из профиля Wise на внешний банковский счет станет дешевле.

Раньше вывод AUD на внешний банковский счет стоил 1,23 AUD. Сейчас эта же операция стоит 1 AUD.

Понизится стоимость оплаты за переводы в китайских юанях банковским переводом или за счет средств в вашем профиле Wise

Пример: раньше за отправку 10 000 CNY в USD банковским переводом вы бы заплатили 94,30 CNY + 0,66%. Теперь стоимость такого перевода равна 33,20 CNY+ 0,62%. Это на 40% дешевле.

Теперь вы также сможете внести китайские юани на счет Wise банковским переводом по более низкой цене.

Оплата за перевод в CNY через Alipay может увеличиться (зависит от отправляемой суммы)

С тех пор как появилась возможность делать переводы в CNY, мы впервые пересматриваем стоимость данного маршрута. После пересмотра комиссии стали точнее отражать наши расходы.

В связи с этим мы увеличили переменную комиссию, понизив при этом фиксированную.

Для вас это означает, что внесение крупных сумм через Alipay будет обходиться дороже:

Пример: раньше отправка 20 000 CNY в USD через Alipay стоила 387 CNY, а теперь – 421 CNY.

А вот небольшие переводы через Alipay станут дешевле.

Пример: раньше отправка 10 000 CNY в USD через Alipay стоила 94,30 CNY + 1,39%, а теперь – 33,20 CNY + 1,97%. Общая стоимость снизилась с 240 CNY до 227 CNY. Это на 5% дешевле.

Отправка сингапурских и гонконгских долларов некоторыми способами стала дешевле

Мы пересмотрели цены на переводы из SGD и HKD.

Это было необходимо, чтобы исключить перекрестное субсидирование более дорогих способов оплаты за счет клиентов, пользующихся более дешевыми вариантами.

Валюта	Способ оплаты
--------	---------------

SGD	Международная кредитная карта
HKD	Дебетовая и кредитная карта Visa, дебетовая бизнес-карта Mastercard

Пример: раньше отправка 1000 HKD в GBP с помощью дебетовой карты Visa стоила 7,38 HKD + 4,72%. Теперь она стоит 7,38 HKD + 4,53%. Общая стоимость перевода упала с 240 HKD до 226 HKD. Это на 3% дешевле.

А некоторыми способами — дороже

Валюта	Способ оплаты
SGD	Дебетовые карты Visa и Mastercard
HKD	Кредитная и дебетовая карта Mastercard, международная кредитная карта

Пример: раньше отправка 1000 SGD в GBP с помощью дебетовой карты Mastercard стоила 0,9 SGD + 4,55%. Теперь стоимость такого перевода равна 0,9 SGD + 5,27%.

Повышаем комиссии для клиентов из Венгрии в связи с новым налоговым законодательством

В Венгрии приняли новые законы в отношении налогов, поэтому обслуживание Wise в данной стране подорожало.

По новому законодательству финансовые учреждения, в том числе Wise, должны уплачивать налог за предоставляемые услуги. Чтобы обеспечить финансовую стабильность, предлагая свои услуги, нам пришлось увеличить комиссии для всех клиентов с венгерскими адресами.

Комиссии будут выше, если вы:

- оплачиваете перевод Wise банковским переводом или картой;
- отправляете деньги с вашего баланса на внешний банковский счет или в другой профиль Wise;
- снимаете наличные с карты Wise.

Эти изменения вступят в силу в феврале 2025 года. Подробную информацию смотрите [здесь](#). Если вы больше не являетесь резидентом Венгрии, узнайте, как можно изменить адрес в Wise [здесь](#).

Когда на меня начнут распространяться новые цены?

Мы всегда сообщаем, если наши комиссии меняются, а также информируем вас о сроках вступления в силу новых комиссий. Дата вступления в силу этих изменений зависит от того, где вы живете, как вы оплачиваете переводы, а также от того, уменьшается или увеличивается комиссия.

Ознакомиться с актуальной информацией можно в наших [Условиях использования](#) или на странице "[Цены и Комиссии Wise](#)".

Снижение комиссий

Когда мы снижаем наши цены, изменения сразу вступают в силу для всех пользователей Wise. Мы начнем применять новые комиссии, прежде чем уведомим вас, чтобы вы могли начать экономить как можно скорее.

Повышение стоимости услуг для резидентов Венгрии

Если вы зарегистрированы по адресу в Венгрии, новые комиссии вступят в силу в феврале 2025 года.

Повышение комиссий на отправку денег

Если вы оплачивали переводы внешним банковским переводом или банковской дебетовой либо кредитной картой, мы уведомим вас до повышения цены, если вы отправляли переводы с использованием этой валюты в течение последних 6 месяцев.

Повышение цен за использование вашего счета или карты Wise

Если вы оплачиваете переводы средствами в профиле Wise, конвертируете валюты между балансами Wise или расплачиваетесь с помощью карты Wise, мы сообщим вам об изменениях в течение 7–62 дней до повышения цен, в зависимости от того, где вы живете. См. информацию о вашем периоде уведомления* ниже.

Ваш адрес	Период уведомления для счета Wise и карты Wise
Австралия	20 дней
Канада	30 дней
Япония	30 дней
Сингапур	7 дней
США	21 день
ЕС / ЕЭЗ	62 дня
Великобритания	62 дня

Любая другая страна, не 62 дня
указанная выше

***Что значит период уведомления?**

Это минимальное количество календарных дней между датой отправки вам уведомления и внедрением изменения в соответствии с требованиями регулирующих органов. Если вы не согласны с изменениями цен, вы имеете право закрыть свой профиль в любой момент.