

# Ringkasan perubahan biaya

November 2024

Misi kami adalah menurunkan biaya pemindahan uang lintas negara. Kami telah membuat kemajuan selama 13 tahun terakhir, menurunkan biaya rata-rata kami menjadi 0,59% di secara global.

Saat kami mengembangkan infrastruktur, meningkatkan koneksi ke sistem pembayaran, dan semakin banyak orang serta bisnis menggunakan Wise, kami berusaha mengoptimalkan biaya untuk memindahkan dan mengelola uang Anda.

Berdasarkan tinjauan terbaru kami, biaya untuk menggunakan Wise meningkat, sementara yang lainnya menurun.

Biaya layanan kami sekarang mencerminkan pengeluaran operasional kami lebih akurat, yang berarti akan lebih mudah bagi tim kami untuk mengerjakan hal-hal yang akan membuat Wise lebih murah bagi semua orang pada masa mendatang.

Biaya transfer Anda ditentukan oleh:

- mata uang asal pengiriman,
- mata uang yang diterima penerima, dan
- cara Anda mendanai transfer tersebut.

Kami membagikan pembaruan seperti ini setiap kali kami melakukan perubahan pada biaya karena kami berkomitmen pada dua hal; transparansi, dan menurunkan biaya kapan pun kami bisa.

Bagian selanjutnya dari artikel ini menjelaskan mata uang dan metode pembayaran yang telah berubah, serta alasannya.

Gunakan [kalkulator biaya](#) kami untuk melihat jika rute Anda terpengaruh oleh perubahan ini dan berapa biaya transfer berikutnya.

Lihat [Syarat Penggunaan](#) atau kunjungi [Biaya & Kalkulasi Harga Wise](#) untuk informasi terkini.

## Berikut adalah ringkasan perubahan:

### Mengirim uang ke dong Vietnam akan jauh lebih murah

Kami telah melakukan efisiensi biaya besar dengan berintegrasi dengan bank mitra di Vietnam, dan kami telah meneruskan penghematan ini kepada Anda dalam bentuk biaya yang lebih rendah.

Misalnya, mengirim 1.000 USD ke VND melalui transfer bank sebelumnya dikenakan biaya 7,92 USD + 0,74%. Sekarang dikenakan biaya 7,92 USD + 0,54%. Itu hampir 13% lebih murah dari sebelumnya.

## **Dan, lebih murah untuk menarik dolar Australia dari saldo AUD Anda untuk mengirimkannya ke rekening bank di luar Wise**

Jika Anda memindahkan dolar Australia secara lokal, sekarang akan lebih murah untuk menarik AUD dari akun Wise Anda untuk mengirimkannya ke rekening bank di luar Wise.

Penarikan AUD untuk mengirimkannya ke rekening bank eksternal sebelumnya dikenakan biaya 1,23 AUD. Sekarang biayanya adalah 1 AUD.

## **Membayar transfer yuan Tiongkok melalui transfer bank atau menggunakan uang di akun Wise Anda akan jauh lebih murah**

Misalnya, mengirim 10.000 CNY ke USD melalui transfer bank sebelumnya dikenakan biaya 94,30 CNY + 0,66%. Sekarang biayanya adalah 33,20 CNY + 0,62%. Itu 40% lebih murah dari sebelumnya.

Menambahkan CNY ke akun Wise Anda melalui transfer bank sekarang juga akan lebih murah.

## **Menggunakan Alipay untuk mendanai transfer CNY sekarang mungkin lebih mahal, tergantung pada jumlah yang Anda kirim**

Sejak meluncurkan transfer dari CNY, ini adalah pertama kalinya kami meninjau biaya untuk rute tersebut. Setelah peninjauan ini, biaya layanan kami kini lebih akurat mencerminkan pengeluaran operasional kami.

Hal ini menyebabkan kenaikan pada biaya variabel, tetapi penurunan pada biaya tetap.

Apa artinya ini bagi Anda; sekarang akan lebih mahal untuk mendanai transfer dalam jumlah yang lebih besar dengan Alipay:

Misalnya, mengirim 20.000 CNY ke USD menggunakan Alipay sebelumnya dikenakan biaya 387 CNY. Sekarang biayanya adalah 421 CNY.

Dan, sedikit lebih murah untuk mendanai transfer yang lebih kecil dengan Alipay:

Misalnya, mengirim 10.000 CNY ke USD menggunakan Alipay sebelumnya dikenakan biaya 94,30 CNY + 1,39%. Sekarang biayanya adalah 33,20 CNY + 1,97%. Total biaya telah berubah dari 240 CNY menjadi 227 CNY. Itu 5% lebih murah dari sebelumnya.

## **Beberapa metode pembayaran sekarang lebih murah untuk digunakan ketika Anda mengirim dolar Singapura dan dolar Hong Kong**

Kami telah merevisi harga untuk metode pembayaran transfer dari SGD dan HKD.

Hal ini untuk memastikan kami tidak mensubsidi silang metode yang lebih mahal dan meneruskan biaya tersebut kepada pelanggan yang menggunakan metode yang lebih murah.

<b>Mata Uang</b>	<b>Metode pembayaran</b>
SGD	Kartu kredit internasional
HKD	Kartu debit dan kredit Visa, kartu debit Mastercard Business

Misalnya, mengirim 1.000 HKD ke GBP menggunakan kartu debit Visa sebelumnya dikenakan biaya 7,38 HKD + 4,72%. Sekarang dikenakan biaya 7,38 HKD + 4,53%. Total biaya untuk transfer ini telah berubah dari 240 HKD menjadi 226 HKD. Itu 3% lebih murah dari sebelumnya.

## Dan, biaya lainnya akan menjadi lebih mahal

<b>Mata Uang</b>	<b>Metode pembayaran</b>
SGD	Kartu debit Visa dan Mastercard
HKD	Kartu kredit dan debit Mastercard, kartu kredit Internasional

Misalnya, mengirim 1.000 SGD ke GBP menggunakan kartu debit Mastercard sebelumnya dikenakan biaya 0,9 SGD + 4,55%. Sekarang biayanya adalah 0,9 SGD + 5,27%.

## Biaya meningkat bagi pelanggan di Hongaria untuk mencerminkan peraturan pajak lokal yang baru

Karena undang-undang perpajakan setempat, lebih mahal bagi Wise untuk menawarkan layanan di Hongaria.

Berdasarkan undang-undang Hongaria, layanan yang disediakan oleh lembaga keuangan, termasuk Wise, dikenakan pajak tambahan. Agar dapat terus menawarkan layanan kami secara finansial yang berkelanjutan, kami harus menaikkan biaya untuk pelanggan dengan alamat terdaftar di Hongaria.

Yang berarti biaya meningkat saat Anda:

- Membayar transfer dengan Wise melalui transfer bank atau pembayaran kartu
- Mengirim uang dari saldo Anda ke rekening bank di luar Wise atau akun Wise lainnya
- Menarik uang tunai dengan kartu Wise Anda

Perubahan ini hanya akan berlaku mulai Februari 2025, Anda dapat membaca lebih lanjut tentang hal ini [di sini](#). Jika Anda tidak lagi tinggal di Hongaria, Anda dapat melihat cara mengubah alamat terdaftar Anda di Wise [di sini](#).

## Kapan perubahan biaya berlaku untuk saya?

Kami akan selalu memberi tahu Anda jika dan kapan kami mengubah biaya-biaya kami. Tanggal perubahan ini tergantung pada tempat tinggal Anda, cara Anda mendanai transfer, dan apakah biayanya menurun atau meningkat.

Untuk informasi terbaru, lihat [Syarat Penggunaan](#) kami atau kunjungi [Biaya & Kalkulasi Harga Wise](#).

### **Penurunan biaya**

Saat kami menurunkan biaya, perubahan tersebut segera tersedia untuk semua pelanggan Wise. Kami akan melakukan ini sebelum memberi tahu Anda, agar Anda dapat mulai mengambil manfaat dari penghematan tersebut sesegera mungkin.

### **Kenaikan biaya untuk pelanggan yang tinggal di Hongaria**

Jika Anda memiliki alamat terdaftar di Hongaria, maka biaya baru akan berlaku mulai Februari 2025.

### **Kenaikan biaya untuk mengirim uang**

Jika Anda membayar transfer menggunakan transfer bank dari rekening/akun di luar Wise, atau kartu debit/kredit — kami akan memberi tahu Anda sebelum kenaikan harga, jika Anda telah mengirim uang menggunakan mata uang tersebut dalam 6 bulan terakhir.

### **Kenaikan biaya untuk menggunakan akun Wise dan kartu Wise Anda**

Jika Anda membayar transfer menggunakan dana di akun Wise Anda, mengonversi mata uang antar saldo Wise, atau membelanjakan dana menggunakan kartu Wise — kami akan memberi tahu Anda sebelum kenaikan biaya dalam 7-62 hari, tergantung pada tempat tinggal Anda. Periksa periode pemberitahuan Anda di bawah ini\*.

Alamat Anda	Periode pemberitahuan menggunakan akun Wise dan kartu Wise Anda
Australia	20 hari
Kanada	30 hari
Jepang	30 hari
Singapura	7 hari
AS	21 hari
Uni Eropa/EEA	62 hari
Inggris Raya	62 hari

Negara lain yang tidak  
tercantum di atas

62 hari

**\*Apa yang dimaksud dengan periode pemberitahuan?**

Periode pemberitahuan adalah jumlah hari kalender minimum, yang diwajibkan oleh badan pengatur kami, antara tanggal kami mengirimkan pemberitahuan kepada Anda dan penerapan perubahan. Jika Anda tidak setuju dengan perubahan ini, Anda berhak menutup akun Anda.