

費用調整摘要

2024年11月

降低跨境轉移資金成本是Wise的一大使命。降低跨境轉移資金成本是Wise的一大使命。在過去13年，我們一直努力不懈，將全球平均收費降至0.59%。

隨着我們的基礎設施發展，與支付系統的連結改善，以及越來越多消費者及企業選用Wise，我們正嘗試進一步下調轉移及管理資金成本。

經過新一輪調整之後，Wise的部分收費分別有所上升和下降。

此安排亦將使我們的團隊更容易改善Wise的各項服務，讓所有用戶在日後以更優惠的價格盡享Wise的優越功能。

匯款費用根據以下因素而定：

- 匯款來源貨幣，
- 收款人接收的貨幣；以及
- 你支付匯款的方式。

為了保持收費公開透明，並盡力將費用降到最低，每次調整定價時，我們都會分享這類最新消息。

本文的其他部分將概述服務費用有變的貨幣和付款方式，以及相應的價格調整原因。

歡迎使用我們的[費用計算機](#)以查看這次變更對你的貨幣路線有甚麼影響，並計算下次匯款的費用。

歡迎參閱我們的[使用條款](#)或[Wise費用和價格](#)頁面以了解最新資料。

價格變更摘要如下：

發送越南盾匯款將變得更加實惠

透過與越南的銀行合作夥伴整合系統，我們顯著改善了在當地提供服務的成本效益，並以更划算的收費將節省到的開支回饋給你。

舉例而言，過去透過銀行轉賬將1,000美元匯至越南盾的費用為7.92美元+0.74%。現在，有關收費已下降至7.92美元+0.54%，比過往便宜接近13%。

You send

1,000

USD

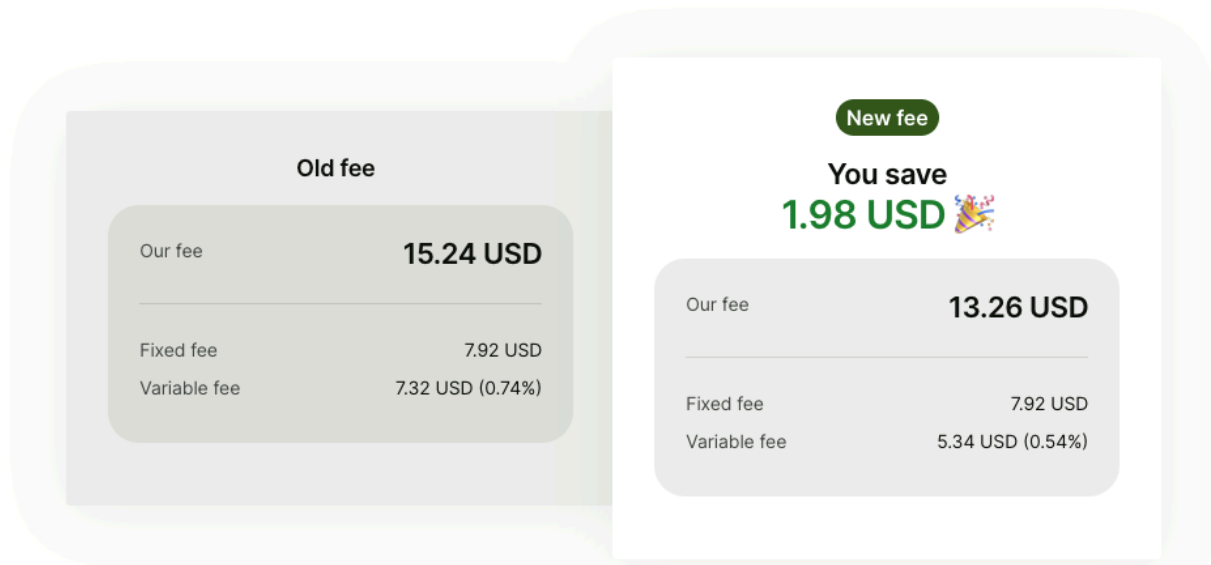
You receive

25,083,918

VND

How would you like to pay?

Wire transfer



從澳元餘額將澳元存入外部銀行賬戶將變得更加划算

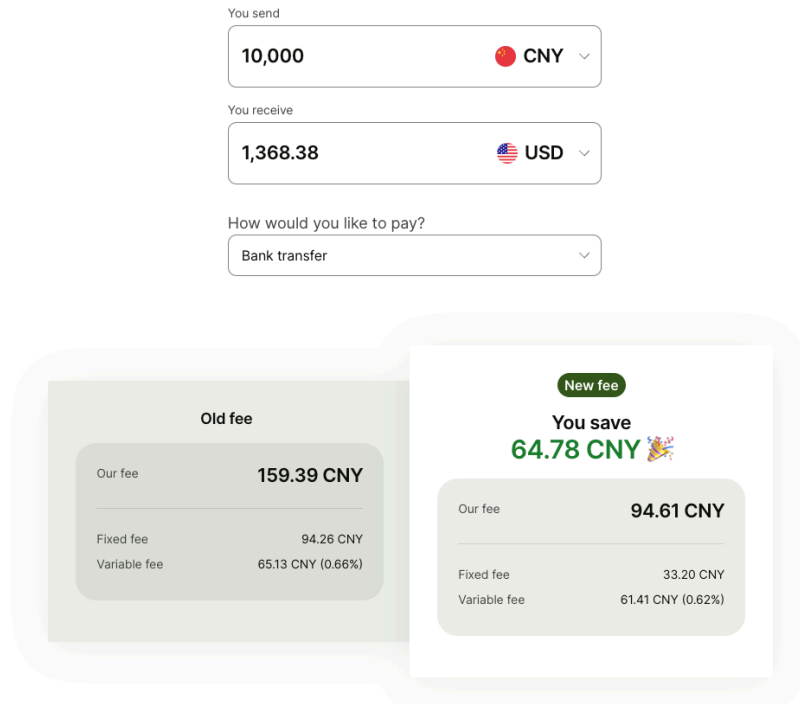
如果你在當地轉移澳元，從Wise帳戶將澳元存入Wise以外銀行賬戶的價格現已變得更加實惠。

過去，將澳元存入外部銀行賬戶的費用為1.23澳元。現在，有關費用已下降至1澳元。

透過銀行轉賬或使用Wise帳戶中的資金支付人民幣匯款將變得更加划算

舉例而言，過去透過銀行轉賬將人民幣10,000元匯至美元的費用為人民幣94.30元+0.66%。現在，有關費用已下降至人民幣33.20元+0.62%，比過往便宜40%。

透過銀行轉賬將人民幣增值至Wise帳戶也將變得更加划算。



視乎你的匯款金額，使用支付寶支付人民幣匯款的價格現在或會有所上升

自Wise推出人民幣匯款服務以來，這是我們首次檢討此匯款路線的成本。經過這次調整之後，新的費用將更準確反映這項服務的實際成本。

儘管是次調整導致浮動收費有所上升，但固定費用卻因而下降。

換言之，現在使用支付寶支付大額匯款的費用將更加昂貴：

使用支付寶將人民幣20,000元匯至美元的費用將由過去的人民幣387元上升至人民幣421元。

反之，使用支付寶支付較小額匯款的費用將稍為下降：

舉例而言，使用支付寶將人民幣10,000元匯至美元的費用將由過去的人民幣94.30元+1.39%下降至人民幣33.20元+1.97%。換言之，相關的總費用將由人民幣240元下降至人民幣227元，比過往便宜5%。

使用部分付款方式支付新加坡元和港元匯款現將變得更加划算

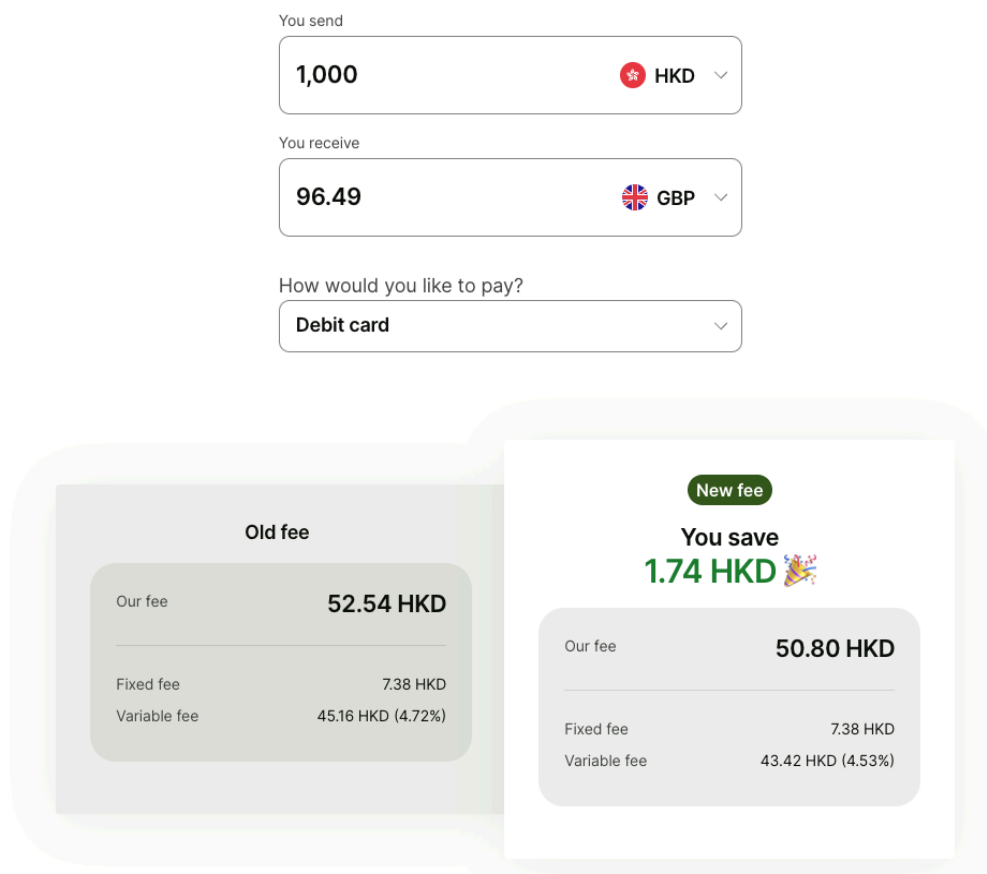
我們調整了支付新加坡元和港元匯款的定價。

此安排確保我們不會交叉補貼較昂貴的付款方式，以便將節省到的金額回饋給選用較便宜付款方式的客戶。

貨幣	付款方式
SGD	國際信用卡

HKD	Visa扣賬卡及信用卡、萬事達商業扣賬卡
-----	----------------------

舉例而言，過去透過Visa扣賬卡將1,000港元匯至英鎊的費用為7.38港元+4.72%。現在，有關收費已下降至7.38港元+4.53%。換言之，上述例子的總費用將由240港元下降至226港元，比過往便宜3%。



其他付款方式的收費將有所提高

貨幣	付款方式
SGD	Visa及萬事達扣賬卡
HKD	萬事達信用卡及扣賬卡、國際信用卡

舉例而言，過去透過萬事達扣賬卡將1,000新加坡元匯至英鎊的費用為0.9新加坡元+4.55%。現在，有關收費已上升至0.9新加坡元+5.27%。

為應對當地的新稅務法例，我們將對匈牙利的客戶上調服務費用

鑑於當地的稅務法例，Wise在匈牙利提供服務的成本有所上升。

匈牙利法例規定，Wise等金融機構需要就其服務繳納額外稅項。為了在收支平衡的基礎上繼續提供服務，我們必須向註冊地址位於匈牙利境內的客戶徵收較高的費用。

換言之，下列交易的費用將有所增加：

- 透過銀行轉賬或卡支付Wise匯款
- 從Wise餘額匯款至Wise以外的銀行賬戶或其他Wise帳戶
- 使用Wise卡提取現金

上述變更將從2025年2月起生效。歡迎在[此處](#)進一步了解詳情。如果你已搬離匈牙利，不妨在[此處](#)了解如何更改Wise帳戶的註冊地址。

新收費何時生效？

每次調整收費時，我們都會通知你。新收費生效日期具體取決於你居住的地區、你支付匯款的方式以及費用是增加還是減少。

如想了解最新資料，請查閱我們的[使用條款](#)或[Wise的費用與價格](#)頁面。

價格下降

當我們降低價格時，更改會即時生效，並應用於所有Wise客戶。我們不會預先通知你，讓你可以儘早開始享有更優惠的價格。

適用於匈牙利境內客戶的價格上調

如果你的註冊地址位於匈牙利境內，我們的新收費將從2025年2月起生效。

匯款費用上升

如果你在過去6個月曾使用Wise以外的賬戶以銀行轉賬或扣賬卡/信用卡支付匯款，我們將在價格上漲前通知你。

使用Wise帳戶或Wise卡的費用上升

如果你以Wise餘額支付匯款、在Wise餘額之間兌換貨幣或使用Wise卡消費，我們會在上調價格前的7至62日內通知你，實際時間視乎你的居住地點而定。下面列出了不同地區的通知期*。

你的地址	使用Wise帳戶和Wise卡的通知期
澳洲	20日
加拿大	30日
日本	30日
新加坡	7日

美國	21日
歐盟/歐洲經濟區	62日
英國	62日
任何未列出的國家/地區	62日

*通知期是什麼意思？

根據監管機構的規定，通知期是指我們向你發送有關收費調整的通知當日與新收費生效日期之間的最少日數。如果你不同意收費價格的更改，你有權隨時關閉你的Wise帳戶。