

费用变更摘要

2024 年 11 月

我们的使命是降低跨境汇款的成本。在过去 13 年中，我们在全球范围内取得了不错的进步，平均费用已降至 0.59%。

随着我们不断开发基础设施、改进与支付系统的连接，越来越多的人和企业开始使用 Wise。与此同时，我们也在努力降低客户的汇款和资金管理成本。

根据最近的评估结果，Wise 提供某些服务的成本有所上涨，而其他部分服务的成本则有所下降。

此外，Wise 目前的收费结构更准确地反映了成本。这将使我们能够继续改进我们的服务，在未来为所有客户提供更便宜的 Wise 服务。

您的汇款费用基于以下标准收取：

- 汇款货币
- 收款货币
- 支付汇款的方式

Wise 致力于提高透明度和降低费用。因此，我们会随时告知客户有关费用的任何变动。

本文的其他部分概述了涉及价格调整的货币和付款方式，以及此次价格调整的原因。

欢迎使用我们的[费用计算器](#)以查看此次调整对您的货币路线有什么影响，并计算下次汇款的费用。

请参阅[使用条款](#)或浏览有关[Wise 的费用和价格](#)页面以了解最新信息。

以下是费用变更摘要：

汇款至越南盾的费用有所下调

通过与越南的伙伴银行合作，我们的成本得到显著降低。因此我们将这些节省的成本返还给您，让您可以享受更低的费用。

例如，通过银行转账将 1,000 美元汇至越南盾，之前的费用为 7.92 美元 + 0.74%，最新费用为 7.92 美元 + 0.54%。比之前便宜了将近 13%。

使用澳元余额提款至非 Wise 银行账户的手续费也比之前更低

如果您使用澳元进行本地汇款，现在从您的 Wise 账户提款至 Wise 以外的澳元账户费用也将更便宜。

提取澳元至 Wise 以外的银行账户之前的费用为 1.23 澳元。最新费用为 1 澳元。

通过银行转账或使用 Wise 账户的资金支付人民币汇款的费用也比之前更低。

例如，通过银行转账将 10,000 人民币汇款至美元，之前的费用为 94.30 人民币 + 0.66%，现在则为 33.20 人民币 + 0.62%。比之前便宜了将近 40%。

现在通过银行转账充值人民币至您的 Wise 账户也更划算。

通过支付宝支付人民币汇款的费用可能会增加，具体取决于汇款金额

自推出人民币汇款服务以来，这是我们首次评估该路线的费用。在此次评估之后，我们的费用更准确地反映了我们的成本。

这导致可变费用增加，但是固定费用减少。

这意味着，通过支付宝进行大额汇款的手续费将有所提高：

例如，通过支付宝将 20,000 人民币汇款至美元，之前的费用为 387 人民币，现在则为 421 人民币。

使用支付宝支付小额汇款的手续费有所下降：

例如，通过支付宝将 10,000 人民币汇款至美元，之前的费用为 94.30 人民币 + 1.39%，现在则为 33.20 人民币 + 1.97%。总费用从 240 人民币降低至 227 人民币。比之前便宜了 5%。

当您发送新加坡元和港元汇款时，某些付款方式现在更便宜。

我们重新评估了从新加坡元和港元发送汇款的费用。

这样可以确保我们不会将较贵的付款方式的费用转嫁给使用便宜付款方式的客户。

| 货币 | 付款方式 |
|-----|------------------------|
| SGD | 国际信用卡 |
| HKD | Visa 借记卡和信用卡、万事达卡商务借记卡 |

例如，使用 Visa 借记卡将 1,000 港元汇款至英镑，之前的费用为 7.38 港元 + 4.72%，最新费用为 7.38 港元 + 4.53%。该汇款的费用已从 240 港币降至 226 港币。比之前便宜了 3%。

其他方式的费用则有所增加

| 货币 | 付款方式 |
|-----|-------------------|
| SGD | Visa 卡和万事达卡借记卡 |
| HKD | 万事达卡信用卡和借记卡、国际信用卡 |

例如，使用万事达卡借记卡将 1,000 新加坡元汇至英镑，之前的费用为 0.9 新加坡元 + 4.55%，最新费用为 0.9 新加坡元 + 5.27%。

根据新的当地税法，匈牙利客户的费用会有所增加

当地税法使 Wise 在匈牙利提供服务的成本变高。

根据匈牙利法律，包括 Wise 在内的金融机构需要就提供的服务缴纳额外的税费。为了在财务可行的基础上继续提供服务，我们不得不提高注册地址为匈牙利的客户的费用。

这意味着以下服务的费用将有所增加：

- 通过银行转账或银行卡支付 Wise 汇款
- 从您的余额向另一个 Wise 账户或 Wise 以外的银行账户汇款
- 使用 Wise 借记卡提取现金

这些变更自 2025 年 2 月起开始生效，您可以在[此处](#)了解更多信息。如果您不在居住在匈牙利，您可以在[此处](#)查看如何在 Wise 上更改注册地址。

调整的新费用何时开始生效？

我们每次调整收费时都将告诉您。新费用生效日期具体取决于您居住的地区、您支付汇款的方式以及费用是增加还是减少。

如需了解最新信息，请参阅我们的[使用条款](#)或访问 [Wise 费用和定价](#)页面。

价格下降

当我们降低价格时，更改会即时生效，并应用于所有 Wise 客户。我们会在通知您之前完成此操作，以便您可以尽快开始享受更优惠的价格。

匈牙利客户费用上涨

如果您的注册地址在匈牙利，新的费用将从 2025 年 2 月起生效。

汇款价格上涨

对于通过银行转账或使用借记卡/信用卡从非 Wise 账户支付汇款的客户，如果在过去 6 个月中曾使用相关货币汇款，则会在费用上调前收到通知。

Wise 账户或 Wise 借记卡费用上涨

如果您使用 Wise 账户中的资金支付汇款、在 Wise 余额之间兑换货币或使用 Wise 借记卡消费，我们将根据客户的居住地，在费用上涨前 7-62 天通知客户。下面列出了不同地区的通知期限*。

| 您的地址 | Wise 账户和 Wise 借记卡通知期限 |
|------|-----------------------|
| 澳大利亚 | 20 天 |
| 加拿大 | 30 天 |

| | |
|---------------------|------|
| 日本 | 30 天 |
| 新加坡 | 7 天 |
| 美国 | 21 天 |
| 欧盟/欧洲经济区 | 62 天 |
| 英国 | 62 天 |
| 任何未列出的任何其他国家/ 地区 | 62 天 |

***什么是通知期？**

这是监管机构要求的从我们向您发出通知之日到变更生效之日之间的最短天数。如果您在任何时候不同意这些更改，您有权与我们关闭您的账户。