

Πολιτική Απορρήτου

Αυτή η Πολιτική Απορρήτου ισχύει από τις 05 Ιανουάριος 2024.

Αριθμός έκδοσης: 2.2

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου («Πολιτική») εξηγεί πώς συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας όταν χρησιμοποιείτε τον ιστότοπό μας <https://wise.com> («Ιστότοπος»), την εφαρμογή δικτύου μας («Εφαρμογή δικτύου»), την εφαρμογή μας για κινητές συσκευές («Εφαρμογή») και τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που σας στέλνουμε (από κοινού, «Υπηρεσίες»). Αν οποιοσδήποτε όρος στο παρόν ισχύει μόνο για μία από τις Υπηρεσίες μας ή για πελάτες σε μια συγκεκριμένη χώρα, θα σας το επισημαίνουμε ρητά.

Για την Αυστραλία, τη Βραζιλία, τον Καναδά, το Χονγκ Κονγκ, την Ινδία, την Ινδονησία, το Ισραήλ, την Ιαπωνία, τη Μαλαισία, το Μεξικό, τις Φιλιππίνες, τη Σιγκαπούρη, τη Νότια Κορέα, την Τουρκία, τα ΗΑΕ και τις ΗΠΑ

Συνεχίζοντας τις αλληλεπιδράσεις σας με εμάς, όπως με την υποβολή πληροφοριών σε εμάς ή με την χρήση των Υπηρεσιών μας, επιβεβαιώνετε ότι κατανοείτε και συναινείτε στη συλλογή, τη χρήση, τη γνωστοποίηση και την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων (ή των προσωπικών δεδομένων οποιουδήποτε ατόμου παρέχετε), όπως περιγράφεται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Για τις ΗΠΑ

Έχετε υπόψη ότι τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με τους χρήστες των ΗΠΑ και τα οποία συλλέγουμε σε σχέση με την προσέλκυση ή/και την παροχή των υπηρεσιών πληρωμής μας υπόκεινται στη **Δήλωση Απορρήτου Καταναλωτών**. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου και της Δήλωσης Απορρήτου Καταναλωτών, θα ισχύει η Δήλωση Απορρήτου Καταναλωτών για αυτές τις πληροφορίες. Άλλες πληροφορίες που συλλέγουμε από τους χρήστες στις ΗΠΑ υπόκεινται στις διατάξεις της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου.

Το PDF της Πολιτικής Απορρήτου διατίθεται προς εκτύπωση από **εδώ**.

- 1. Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων**
- 2. Δεδομένα που συλλέγουμε σχετικά με εσάς**
- 3. Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα**
- 4. Τρόποι με τους οποίους χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας**
- 5. Γνωστοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων**
- 6. Βέλγιο - Γνωστοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων**
- 7. Ιαπωνία - Γνωστοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων**
- 8. Κοινοποίηση και αποθήκευση των προσωπικών δεδομένων σας**
- 9. Δημιουργία προφίλ και αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων**
- 10. Cookies**
- 11. Διατήρηση των δεδομένων**
- 12. Πρόγραμμα Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών της Amazon**
- 13. Τα δικαιώματά σας**
- 14. Καλιφόρνια - Τα δικαιώματά σας**
- 15. Άλλες δικαιοδοσίες**
- 16. Σύνδεσμοι τρίτων**
- 17. Αλλαγές στην Πολιτική Απορρήτου μας**

18. Επικοινωνία

Παράρτημα - Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων

1. Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων

Οι Υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων για τη συλλογή, επεξεργασία και χρήση των προσωπικών δεδομένων παρατίθενται **στον παρακάτω πίνακα**. Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον τρόπο προστασίας ή χρήσης των δεδομένων σας, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω email στη διεύθυνση privacy@wise.com.

Επιστροφή στην αρχή

2. Δεδομένα που συλλέγουμε σχετικά με εσάς

Προσωπικά δεδομένα ή προσωπικές πληροφορίες είναι κάθε πληροφορία η οποία αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο πρόσωπο. Δεν περιλαμβάνονται ανώνυμες πληροφορίες, δηλαδή πληροφορίες που δεν σχετίζονται προς ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο πρόσωπο. Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας ως εξής:

2.1 Πληροφορίες που μας παρέχετε εσείς.

- Μπορεί να μας δώσετε πληροφορίες σχετικά με εσάς όταν εγγραφείτε προκειμένου να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας, π.χ. όταν μας παρέχετε προσωπικά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος και της διεύθυνσης email σας. Περιλαμβάνονται επίσης πληροφορίες που παρέχετε μέσω της συνέχισης χρήσης των Υπηρεσιών μας, της συμμετοχής σας σε πίνακες συζητήσεων ή άλλες λειτουργίες μέσω κοινωνικής δικτύωσης στον Ιστότοπο ή στην Εφαρμογή μας, μέσω συμμετοχής σε διαγωνισμό, προωθητική ενέργεια ή έρευνα και μέσω αναφοράς προβλημάτων με τις Υπηρεσίες μας. Πρόσθετες πληροφορίες που μας παρέχετε για λόγους ασφαλείας, ταυτοποίησης και επαλήθευσης ενδέχεται να περιλαμβάνουν τη διεύθυνσή σας, τον αριθμό τηλεφώνου σας, τα οικονομικά σας στοιχεία (συμπεριλαμβανομένων στοιχείων πιστωτικής κάρτας, χρεωστικής κάρτας ή τραπεζικού λογαριασμού), την αιτιολογία πληρωμής, τη γεωγραφική σας θέση, τον αριθμό κοινωνικής ασφάλισής σας, τον αριθμό ταυτότητάς σας, την προσωπική περιγραφή, τη φωτογραφία, αριθμό φορολογικού μητρώου, αποδεικτικό διεύθυνσης, αποδεικτικό κατοικίας το διαβατήριό ή/και το εθνικό αναγνωριστικό σας (ταυτότητα). Εάν δεν παράσχετε οποιεσδήποτε από αυτές τις πληροφορίες, ενδέχεται να επηρεαστεί η ικανότητά μας να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας.
 - **Για τη Βραζιλία:** Περιλαμβάνεται επίσης ο αριθμός μητρώου Cadastro de Pessoas Físicas do Ministério da Economia - CPF/ME.
- Το περιεχόμενο των επικοινωνιών σας μαζί μας, το οποίο συλλέγουμε μέσω καταγραφής τηλεφωνικών κλήσεων, διαδικτυακής συνομιλίας, email, άμεσων μηνυμάτων και άλλων μέσων.
- Σε ορισμένες περιπτώσεις, όπως όταν στέλνετε ή λαμβάνετε συναλλαγές υψηλού όγκου ή όταν καλούμαστε να συμμορφωθούμε με τους κανονισμούς κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, ενδέχεται επίσης να χρειαζόμαστε περισσότερα στοιχεία ταυτοποίησης από εσάς, συμπεριλαμβανομένου ενός αντιγράφου του λογαριασμού τραπεζικών κινήσεών σας.
- **Για τη Νέα Ζηλανδία:**
 - Όταν ζητάμε περαιτέρω πληροφορίες από εσάς για λόγους συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις μας για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, το πράττουμε σύμφωνα με τον Νόμο για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας του 2009 (Anti-Money Laundering and Countering Financing of Terrorism Act 2009). Η παροχή αυτών των πληροφοριών σε εμάς είναι υποχρεωτική.
 - Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε πρόσβαση και διόρθωση των προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε για εσάς. Μπορείτε να υποβάλετε σχετικό γραπτό αίτημα στη διεύθυνση privacy@wise.com.

- Παρέχοντας σε εμάς προσωπικά δεδομένα άλλων ατόμων εκτός από εσάς, συμπεριλαμβανομένων συνδεδεμένων ατόμων, επιβεβαιώνετε ότι έχετε λάβει τη συγκατάθεση σας από τα εν λόγω άτομα για την κοινοποίηση των προσωπικών τους δεδομένων σε εμάς ή έχετε άλλως το δικαίωμα να μας παρέχετε αυτές τις πληροφορίες. Επιβεβαιώνετε επίσης ότι τους έχετε γνωστοποιήσει την παρούσα Πολιτική αν είναι νομικά απαραίτητο και έχετε λάβει τη συγκατάθεσή τους για τη συλλογή, χρήση και κοινοποίηση των εν λόγω προσωπικών δεδομένων για τους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα Πολιτική. Ο όρος «συνδεδεμένο άτομο» αναφέρεται σε ένα άτομο που συνδέεται με τη Wise μέσω της χρήσης των Υπηρεσιών μας και θα μπορούσε να είναι κάτοχος λογαριασμού, δικαιούχος πληρωμών, αποδέκτης καθορισμένης πληρωμής, εγγυητής/τρια, διευθυντής/τρια, μέτοχος, συνεργάτες ή μέλη συνεταιρισμού, εντολοδόχος/ καταπιστευματοδόχος, εξουσιοδοτημένος/η υπογράφων/ουσα για έναν καθορισμένο λογαριασμό φίλος/η που έχετε προτείνει, άτομα στον κατάλογο επαφών σας ή οποιοδήποτε άλλο άτομο που έχει σχετική σχέση με τη Wise.
- Εάν ενεργοποιήσετε τη δυνατότητα εντοπισμού για ορισμένες από τις Υπηρεσίες μας, θα δημιουργήσουμε έναν σύνδεσμο και ένα ψευδώνυμο για λογαριασμό σας προς κοινοποίηση. Ένας τέτοιος σύνδεσμος μπορεί να περιλαμβάνει το όνομά σας, το όνομα της επιχείρησής σας, τα στοιχεία λογαριασμού σας, το ψευδώνυμο και, κατά τη διακριτική σας ευχέρεια, το avatar ή τη φωτογραφία σας.
- Βεβαιωθείτε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα είναι ενημερωμένα, πλήρη και ακριβή, πραγματοποιώντας σύνδεση στον λογαριασμό σας και ενημερώνοντάς τα όποτε είναι απαραίτητο.

2.2 Δεδομένα που συλλέγουμε σχετικά με εσάς. Όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας, ενδέχεται να συλλέξουμε τις ακόλουθες πληροφορίες:

- λεπτομέρειες για τις συναλλαγές που πραγματοποιείτε κατά την χρήση των Υπηρεσιών μας, συμπεριλαμβανομένης της γεωγραφικής θέσης από την οποία πραγματοποιείται η συναλλαγή,
- τεχνικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP), η οποία χρησιμοποιείται για τη σύνδεση της συσκευής σας στο διαδίκτυο, τα στοιχεία σύνδεσής σας, τον τύπο και την έκδοση του προγράμματος περιήγησης, τη ρύθμιση της ζώνης ώρας, τους τύπους και τις εκδόσεις των plug-in του προγράμματος περιήγησης, το λειτουργικό σύστημα και την πλατφόρμα και εάν έχετε εγκαταστήσει την εφαρμογή, έχετε εγκαταστήσει εφαρμογές στην κινητή συσκευή σας που διαθέτουν δικαιώματα απομακρυσμένης πρόσβασης·
- πληροφορίες σχετικά με την επίσκεψή σας, συμπεριλαμβανομένων των πλήρων ιστοθέσεων ενιαίων εντοπιστών πόρου (URL) προς, διαμέσου και από τον Ιστότοπο ή την Εφαρμογή μας (συμπεριλαμβανομένων της ημερομηνίας και ώρας), προϊόντα που έχετε δει ή αναζητήσει, χρόνους απόκρισης σελίδων, σφάλματα λήψης, διάρκεια επισκέψεων σε συγκεκριμένες σελίδες, πληροφορίες αλληλεπίδρασης σελίδων (συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων κύλισης, των κλικ και των διελεύσεων του ποντικιού) και μεθόδους που χρησιμοποιούνται για την αναχώρηση από τη σελίδα και οποιονδήποτε αριθμό τηλεφώνου χρησιμοποιείται για την κλήση της υπηρεσίας Υποστήριξης Πελατών,
- πληροφορίες σχετικά με τις προτιμήσεις σας όσον αφορά το μάρκετινγκ και την επικοινωνία.

2.3 Πληροφορίες που λαμβάνουμε από άλλες πηγές. Ενδέχεται να λάβουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς εάν χρησιμοποιήσετε οποιονδήποτε από τους άλλους ιστοτόπους που χειριζόμαστε ή άλλες υπηρεσίες που παρέχουμε. Συνεργαζόμαστε επίσης στενά με τρίτα μέρη και ενδέχεται να λαμβάνουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς. Αυτά τα μέρη μπορεί να είναι τα εξής:

- οι πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών που χρησιμοποιείτε για τη μεταφορά χρημάτων σε εμάς θα μας παρέχουν τα προσωπικά σας στοιχεία, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος και της διεύθυνσής σας, καθώς και οικονομικά σας στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων του τραπεζικού σας λογαριασμού,
- η τράπεζα της οποίας τον λογαριασμό συνδέετε με τον λογαριασμό Wise σας, με σκοπό την ικανοποίηση της ρυθμιστικής επαλήθευσης, μπορεί να μας διαθέσει το όνομά σας, τη διεύθυνσή σας και τα οικονομικά σας στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων της πηγής κεφαλαίων και των πληροφοριών τραπεζικού αντιγράφου κινήσεων,

- εάν είστε «συνδεδεμένο άτομο» για έναν/μία πελάτη/ισσα Wise, τότε αυτός/η ο/η πελάτης/ισσα Wise μπορεί να μας δώσει τα προσωπικά σας στοιχεία::
 - Δικαιούχοι πληρωμών: όνομα, στοιχεία λογαριασμού, email και πρόσθετες πληροφορίες επαλήθευσης, εάν ζητηθούν από την τράπεζα του παραλήπτη.
 - Διευθυντές και κύριοι δικαιούχοι ιδιοκτήτες: όνομα, ημερομηνία γέννησης και χώρα διαμονής.
- οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας μπορούν να μας παράσχουν το όνομα και τη διεύθυνσή σας, καθώς και οικονομικά στοιχεία, όπως πληροφορίες πληρωμών με κάρτα,
- διαφημιστικά δίκτυα, πάροχοι υπηρεσιών ανάλυσης και πάροχοι πληροφοριών αναζήτησης ενδέχεται να μας παρέχουν ψευδωνυμοποιημένα στοιχεία σχετικά με εσάς, συμπεριλαμβανομένης της επιβεβαίωσης του τρόπου με τον οποίο βρήκατε τον ιστότοπό μας,
- σε ορισμένες δικαιοδοσίες ενδέχεται να ελέγξουμε τα στοιχεία που μας έχετε παράσχει μέσω κυβερνητικών ή ιδιωτικών βάσεων δεδομένων αρχείων ταυτότητας ή οργανισμών αναφοράς πιστοληπτικής ικανότητας, για να επιβεβαιώσουμε την ταυτότητά σας και να καταπολεμήσουμε τα περιστατικά απάτης.

2.4 Πληροφορίες από κοινωνικά δίκτυα.

- Αν συνδεθείτε στις Υπηρεσίες μας μέσω του λογαριασμού σας σε κοινωνικό δίκτυο (συμπεριλαμβανομένων του Apple ID, του Facebook ή του Google), θα λάβουμε τις σχετικές πληροφορίες που είναι απαραίτητες για να είναι δυνατή η επαλήθευση της ταυτότητάς σας για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες μας. Το κοινωνικό δίκτυο θα μας παρέχει πρόσβαση σε ορισμένες πληροφορίες που του έχετε παράσχει, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος, της εικόνας προφίλ και της διεύθυνσης email σας, σύμφωνα με την πολιτική απορρήτου του παρόχου υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης. Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες, μαζί με οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες μας παρέχετε απευθείας κατά την εγγραφή ή την χρήση των Υπηρεσιών μας, για να δημιουργήσουμε τον λογαριασμό σας και να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με τις πληροφορίες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που μας ζητήσατε. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε συγκεκριμένα να έχουμε πρόσβαση στις επαφές στον λογαριασμό σας στο κοινωνικό δίκτυο.

2.5 Ευαίσθητα δεδομένα.

- Ως μέρος της διαδικασίας επαλήθευσης ταυτότητας, συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και αποθηκεύουμε βιομετρικά δεδομένα, δηλαδή:
 - Εξάγουμε πληροφορίες σάρωσης προσώπου από φωτογραφίες και βίντεο, για να συγκρίνουμε φωτογραφίες σας σε έγγραφα ταυτότητας μεταξύ τους και με μια selfie που παρέχετε για την επαλήθευση της ταυτότητάς σας και για ελέγχους κατά περιστατικών απάτης και τη βελτίωση αυτών των διαδικασιών. Ενδέχεται να σας ζητήσουμε να συναινέσετε ειδικά στη συλλογή, χρήση και αποθήκευση των βιομετρικά δεδομένων σας κατά τη διαδικασία επαλήθευσης, όπου απαιτείται από τους κανονισμούς απορρήτου στη δικαιοδοσία σας. Αν δεν συμφωνήσετε, προσφέρουμε εναλλακτικές μεθόδους επαλήθευσης της ταυτότητάς σας που μπορεί να απαιτούν περισσότερο χρόνο. Τα ίδια έγγραφα και φωτογραφίες απαιτούνται και για τις δύο διαδικασίες. Δεν θα αποκαλύψουμε ούτε θα κοινοποιήσουμε οποιαδήποτε βιομετρικά δεδομένα σε κανέναν άλλον πέραν των παρόχων επαλήθευσης ταυτότητας ή όταν απαιτείται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς ή σύμφωνα με έγκυρη δικαστική εντολή. Ποτέ δεν πωλούμε, δεν μισθώνουμε, δεν εμπορευόμαστε και δεν ωφελούμαστε με άλλο τρόπο από τα βιομετρικά σας δεδομένα. Διατηρούμε τα βιομετρικά δεδομένα για την περίοδο που απαιτείται για την ολοκλήρωση της διαδικασίας επαλήθευσης ταυτότητας και σε κάθε περίπτωση όχι περισσότερο από 1 έτος μετά τη λήψη, εκτός εάν απαιτείται διαφορετικά από τον νόμο ή τη νομική διαδικασία.
 - **Για τις ΗΠΑ:** Ανατρέξτε στη [Δήλωση Απορρήτου Σάρωσης Προσώπου στις ΗΠΑ](#) για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας αυτών των δεδομένων.
 - Παρακολουθούμε τον τρόπο με τον οποίο συνδέεστε και αλληλεπιδράτε με τον ιστότοπο ή την εφαρμογή μας, προκειμένου να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας και να υποστηρίξουμε τον εντοπισμό κακόβουλων και ύποπτων προσπαθειών πρόσβασης στον λογαριασμό σας Wise;

- ο Εάν συναινείτε στη σύνδεση του τραπεζικού σας λογαριασμού με τον λογαριασμό Wise για λόγους ικανοποίησης της ρυθμιστικής επαλήθευσης, ενδέχεται επίσης να επεξεργαστούμε έναν περιορισμένο αριθμό ευαίσθητων δεδομένων κατά τη διαδικασία επαλήθευσης των οικονομικών σας εγγράφων.
- Η δικαιοδοσία σας ενδέχεται να εφαρμόζει κανόνες που ταξινομούν άλλες πληροφορίες που περιγράφονται στην ενότητα 2 ως ευαίσθητες. Όλες οι ευαίσθητες πληροφορίες υπόκεινται στα κατάλληλα επίπεδα προστασίας.
- **Για την Ινδία:** Ενδέχεται να συλλέξουμε δεδομένα σας που σχετίζονται με το Aadhaar, συμπεριλαμβανομένων των δημογραφικών στοιχείων σας, με σκοπό την επαλήθευση της ταυτότητάς σας για χρήση των Υπηρεσιών μας. Συλλέγουμε τα δεδομένα σας Aadhaar με βάση την εθελοντική και ενημερωμένη συγκατάθεσή σας. Έχετε υπόψη ότι η παροχή των δεδομένων σας που σχετίζονται με το Aadhaar είναι εθελοντική και μπορείτε να επιλέξετε να μας παρέχετε άλλα επίσημα ισχύοντα έγγραφα που κοινοποιούνται από χρηματοπιστωτικούς ρυθμιστικούς φορείς, όπως διαβατήριο, εκλογικό βιβλιário και άδεια οδήγησης για τέτοιους σκοπούς. Οι Υπηρεσίες δεν θα διακοπούν σε περίπτωση που επιλέξετε να μην μας παρέχετε τα δεδομένα σας που σχετίζονται με το Aadhaar.

2.6 Δεδομένα παιδιών. Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας προορίζονται για ενήλικες και δεν προορίζονται για παιδιά. Επομένως, δεν συλλέγουμε εν γνώσει μας δεδομένα από παιδιά. Τυχόν δεδομένα που συλλέγονται από ένα παιδί πριν από τον καθορισμό της ηλικίας του θα διαγράφονται.

Επιστροφή στην αρχή

3. Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

3.1 Λαμβάνουμε πολύ σοβαρά υπόψη την προστασία των πληροφοριών σας. Η διαβίβαση πληροφοριών μέσω του διαδικτύου δεν είναι απόλυτα ασφαλής. Αν και καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ασφάλεια των δεδομένων σας κατά τη διαβίβασή τους και κάθε διαβίβαση γίνεται με δική σας ευθύνη. Αφού λάβουμε τις πληροφορίες σας, χρησιμοποιούμε αυστηρές διαδικασίες και χαρακτηριστικά ασφαλείας για να διασφαλίσουμε ότι παραμένουν ασφαλείς, όπως:

- Οι επικοινωνίες μέσω του διαδικτύου ανάμεσα σε εσάς και τα συστήματα Wise κρυπτογραφούνται με την χρήση ισχυρής ασύμμετρης κρυπτογράφησης. Αυτό τις καθιστά μη αναγνώσιμες σε όποιον ενδέχεται να υποκλέπτει,
- Ενημερώνουμε και εφαρμόζουμε διορθωτικές εκδόσεις εγκαίρως στους διακομιστές μας,
- Εφαρμόζουμε ένα πρόγραμμα **Υπεύθυνης Γνωστοποίησης** και εντοπισμού σφαλμάτων για να εντοπίζουμε τυχόν ζητήματα ασφάλειας στις υπηρεσίες Wise,
- Η ομάδα τεχνικής ασφάλειας της εταιρείας μας παρακολουθεί προληπτικά για μη φυσιολογική και κακόβουλη δραστηριότητα στους διακομιστές και τις υπηρεσίες μας,
- Όταν οι πληροφορίες που μας έχετε παραχωρήσει δεν βρίσκονται σε ενεργή χρήση, κρυπτογραφούνται σε κατάσταση ηρεμίας.

Μπορείτε να μάθετε περισσότερα στη σελίδα μας **Ασφάλεια**.

3.2 Υποβαλλόμαστε σε τακτικούς ελέγχους για να επιβεβαιώνουμε ότι παραμένουμε σε συμμόρφωση με τις πιστοποιήσεις ασφαλείας μας, συμπεριλαμβανομένων των SOC 2 και PCI-DSS. Στο πλαίσιο αυτών των ελέγχων, η ασφάλειά μας επικυρώνεται από εξωτερικούς ελεγκτές.

3.3 Περιορίζουμε την πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας στους εργαζομένους της Wise, οι οποίοι έχουν επαγγελματικό λόγο να γνωρίζουν τις εν λόγω πληροφορίες και σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών που επεξεργάζονται δεδομένα εκ μέρους μας. Όλοι οι εργαζόμενοι της Wise που έχουν πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας υποχρεούνται να συμμορφώνονται με την παρούσα Πολιτική και όλοι οι τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών καλούνται από τη Wise να εφαρμόζουν κατάλληλες προφυλάξεις. Επίσης, συνάπτονται συμβάσεις με τρίτους παρόχους υπηρεσιών που έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας

δεδομένα, για να διασφαλίζουν ότι εφαρμόζεται το επίπεδο ασφάλειας και τα μέτρα προστασίας που απαιτούνται στη δικαιοδοσία σας, και ότι τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες της Wise.

3.4 Ενημερώνουμε και εκπαιδεύουμε συνεχώς τους εργαζομένους μας σχετικά με τη σημασία της εμπιστευτικότητας και του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας. Διατηρούμε φυσικά, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα διασφάλισης που συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την προστασία των προσωπικών σας πληροφοριών από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

Επιστροφή στην αρχή

4. Τρόποι με τους οποίους χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας

4.1 Νομική βάση: Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο όταν μας επιτρέπεται βάσει νομοθεσίας. Ανάλογα με την χώρα στην οποία βρίσκεστε, βασιζόμαστε στις ακόλουθες νομικές βάσεις για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων:

- Όταν μας έχετε παράσχει τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας, έχετε υπόψη ότι όταν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας βάσει συγκατάθεσης, εφαρμόζονται οι ισχύοντες τοπικοί κανονισμοί,
- Όταν είναι απαραίτητο για τα έννομα συμφέροντά μας (ή τα συμφέροντα τρίτων) και τα συμφέροντά σας και τα θεμελιώδη δικαιώματά σας δεν υπερισχύουν των συμφερόντων αυτών,
- Όταν έχουμε νομική υποχρέωση να επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για λόγους συμμόρφωσης με νόμους, κανονισμούς ή δικαστικές εντολές,
- Όταν είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας στο πλαίσιο μιας σύμβασης με εσάς,
- Όπου είναι απαραίτητο για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων σας ή άλλων ατόμων.

4.2 Σκοποί για τους οποίους χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα: οι τρόποι με τους οποίους σκοπεύουμε να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα περιγράφονται παρακάτω, συμπεριλαμβανομένων των νομικών βάσεων στις οποίες βασιζόμαστε στο Ηνωμένο Βασίλειο, στην ΕΕ, στην Τουρκία και στη Βραζιλία (**περιλαμβάνονται ως νομική βάση μόνο στο πλαίσιο του LGPD*). Έχουμε επίσης προσδιορίσει τα έννομα συμφέροντά μας όπου ενδείκνυται.

- για την εκτέλεση των υποχρεώσεών μας που σχετίζονται με τη σύμβασή σας με εμάς, για την παροχή υπηρεσιών πληρωμών και λογαριασμών πολλαπλών νομισμάτων

Νομική βάση για την επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της βάσης έννομου συμφέροντος:

Όταν είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας στο πλαίσιο μιας σύμβασης

- για την παροχή σε εσάς πληροφοριών, προϊόντων και υπηρεσιών

Νομική βάση για την επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της βάσης έννομου συμφέροντος:

Έννομο συμφέρον (για να διατηρούμε τα αρχεία μας ενημερωμένα, να αποφασίζουμε ποια από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας μπορεί να σας ενδιαφέρουν, να σας ενημερώνουμε σχετικά με αυτά και να σας τα παραδίδουμε)

Εφόσον μας έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων με συγκεκριμένο τρόπο

- για συμμόρφωση με οποιεσδήποτε ισχύουσες νομικές ή/και ρυθμιστικές απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένης της ανταπόκρισης σε αιτήματα από δημόσιες και κυβερνητικές αρχές, συμπεριλαμβανομένων δημόσιων και κυβερνητικών αρχών εκτός της χώρας διαμονής σας, κατόπιν επίδειξης δικαστικής αρχής και για συμμόρφωση με δικαστικές εντολές από τη σχετική δικαιοδοσία.

Νομική βάση για την επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της βάσης έννομου συμφέροντος:

Νομική υποχρέωση

Όταν είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας στο πλαίσιο μιας σύμβασης

Έννομο συμφέρον (για να είμαστε αποτελεσματικοί σχετικά με το πώς ανταποκρινόμαστε στις νομικές μας υποχρεώσεις και να συμμορφωνόμαστε με τους κανονισμούς που ισχύουν για εμάς)
Πιστωτική προστασία, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων της σχετικής νομοθεσίας*

- Τακτική άσκηση των δικαιωμάτων σε δικαστικές, διοικητικές ή διαιτητικές διαδικασίες*
- για την αποτροπή και τον εντοπισμό εγκλημάτων, συμπεριλαμβανομένων της απάτης και του οικονομικού εγκλήματος

Νομική βάση για την επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της βάσης έννομου συμφέροντος:

Νομική υποχρέωση

Έννομο συμφέρον (για τον εντοπισμό και την πρόληψη εγκληματικής δραστηριότητας σε σχέση με τις Υπηρεσίες μας και τη βελτίωση του τρόπου διαχείρισης πιθανών οικονομικών εγκλημάτων)
Πιστωτική προστασία, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων της σχετικής νομοθεσίας*

- για να σας ενημερώνουμε για αλλαγές στις Υπηρεσίες μας και να σας στέλνουμε άλλες διοικητικές πληροφορίες

Νομική βάση για την επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της βάσης έννομου συμφέροντος:

Νομική υποχρέωση

Έννομο συμφέρον (για να σας παρέχουμε καλή εξυπηρέτηση πελατών και να σας κρατάμε ενήμερους για τις νέες εξελίξεις)

Όταν είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας στο πλαίσιο μιας σύμβασης

- στο πλαίσιο των προσπαθειών μας να διατηρούμε τις Υπηρεσίες μας ασφαλείς

Νομική βάση για την επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της βάσης έννομου συμφέροντος:

Νομική υποχρέωση

Έννομο συμφέρον (για την προστασία των πελατών μας και των ιδίων από απώλεια ή βλάβη)

Όταν είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας στο πλαίσιο μιας σύμβασης

- για τη διαχείριση των Υπηρεσιών μας και για σκοπούς εσωτερικής λειτουργίας, σχεδιασμού, ελέγχου, αντιμετώπισης προβλημάτων, ανάλυσης δεδομένων, δοκιμών, έρευνας, στατιστικών και ερωτηματολογίων

Νομική βάση για την επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της βάσης έννομου συμφέροντος:

Έννομο συμφέρον (για να διατηρούμε τα αρχεία μας ενημερωμένα, να εκπληρώνουμε

αποτελεσματικά τις νομικές και συμβατικές υποχρεώσεις μας, να πραγματοποιούμε τις διοικητικές μας εργασίες και να αναπτύσσουμε νέα και υφιστάμενα προϊόντα και υπηρεσίες)

- για να αναλαμβάνουμε την ανάπτυξη συστημάτων ή προϊόντων, συμπεριλαμβανομένης της υποστήριξης προς τρίτους προμηθευτές στη βελτίωση των υπηρεσιών που μας παρέχουν, τη βελτίωση των Υπηρεσιών μας και τη διασφάλιση παρουσίας τους με τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο

Νομική βάση για την επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της βάσης έννομου συμφέροντος:

Έννομο συμφέρον (για την ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών και την αποτελεσματική εκπλήρωση των νομικών και συμβατικών υποχρεώσεών μας)

- για να επιτρέπουμε σε άλλους πελάτες της Wise να ζητούν ή να στέλνουν χρήματα σε εσάς μέσω των υπηρεσιών μας όταν παρέχουν πληροφορίες που αντιστοιχούν με τον αριθμό τηλεφώνου ή τη διεύθυνση email σας

Νομική βάση για την επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της βάσης έννομου συμφέροντος:

Έννομο συμφέρον (για την παροχή αποτελεσματικής και καινοτόμου υπηρεσίας στους πελάτες μας)

Όταν είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας στο πλαίσιο μιας σύμβασης

- για να μετράμε ή να κατανοούμε την αποτελεσματικότητα της διαφήμισης που παρέχουμε και για να σας παραδίδουμε σχετικές διαφημίσεις

Νομική βάση για την επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της βάσης έννομου συμφέροντος:

Έννομο συμφέρον (για την εμπορία των προϊόντων και υπηρεσιών μας με τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο)

Εφόσον μας έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων με συγκεκριμένο τρόπο.

- για να σας επιτρέπουμε να συμμετέχετε σε διαδραστικές λειτουργίες των Υπηρεσιών μας, όταν επιλέγετε να το κάνετε

Νομική βάση για την επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της βάσης έννομου συμφέροντος:

Έννομο συμφέρον (για την παροχή αποτελεσματικής και καινοτόμου υπηρεσίας στους πελάτες μας)

Εφόσον μας έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων με συγκεκριμένο τρόπο.

- για να χρησιμοποιούμε τη διεύθυνση email σας για την παροχή πληροφοριών σε εσάς σχετικά με άλλα παρόμοια αγαθά και υπηρεσίες που προσφέρουμε

Νομική βάση για την επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της βάσης έννομου συμφέροντος:

Έννομο συμφέρον (για την εμπορία των προϊόντων και υπηρεσιών μας)

Εφόσον μας έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων με συγκεκριμένο τρόπο

- για να σας παρέχουμε ή να επιτρέπουμε σε επιλεγμένα τρίτα μέρη να σας παρέχουν πληροφορίες σχετικά με αγαθά ή υπηρεσίες που πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν.

Νομική βάση για την επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της βάσης έννομου συμφέροντος:

Εφόσον μας έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων με συγκεκριμένο τρόπο.

- για να λαμβάνουμε μέτρα για την ανάκτηση των ποσών που μας οφείλονται, συμπεριλαμβανομένων των αιτήσεων ασφαλιστικής αποζημίωσης, και για να μπορούμε να εφαρμόζουμε τους διαθέσιμους τρόπους αντιμετώπισης ή να περιορίζουμε τις ζημιές που ενδέχεται να υποστούμε

Νομική βάση για την επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της βάσης έννομου συμφέροντος:

Έννομο συμφέρον (για την προστασία των περιουσιακών μας στοιχείων)

Πιστωτική προστασία, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων της σχετικής νομοθεσίας*

- για να επιτρέπουμε σε ένα τρίτο μέρος ή ένα χρηματοπιστωτικό ίδρυμα που έστειλε χρήματα να ανακτήσει χρήματα που λαμβάνετε κατά λάθος ή λόγω απάτης

Νομική βάση για την επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της βάσης έννομου συμφέροντος:

Νομική υποχρέωση

Έννομο συμφέρον (για να επιτρέπουμε σε τρίτους την ανάκτηση χρημάτων)

- προκειμένου να επαληθεύσουμε τις πληροφορίες που μας παρέχετε και για να εφαρμόζουμε τη Συμφωνία Πελάτη μαζί σας

Νομική βάση για την επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της βάσης έννομου συμφέροντος:

Έννομο συμφέρον (για την προστασία των περιουσιακών μας στοιχείων)

- σε σπάνιες περιπτώσεις, για να συμβάλλουμε στην προστασία των πελατών μας, των εργαζομένων μας ή άλλων ατόμων, ειδοποιώντας τις υπηρεσίες εκτάκτου ανάγκης

Νομική βάση για την επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της βάσης έννομου συμφέροντος:

Ζωτικό συμφέρον

- **Για το Ηνωμένο Βασίλειο:** για την εκτέλεση των υποχρεώσεών σας σχετικά με τη σύμβασή σας μαζί μας, για την παροχή των Υπηρεσιών Σχηματισμού Εταιρείας

Νομική βάση για την επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της βάσης έννομου συμφέροντος:
Όταν είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας στο πλαίσιο μιας σύμβασης

Επιστροφή στην αρχή

5. Γνωστοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων

5.1 Έχουμε το δικαίωμα να κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα στα ακόλουθα τρίτα μέρη:

- συνεργάτες, επιχειρηματικούς εταίρους, προμηθευτές και υπεργολάβους για την εκτέλεση οποιασδήποτε σύμβασης συνάπτουμε με αυτούς ή με εσάς και για να τους βοηθήσουμε να βελτιώνουν τις υπηρεσίες που μας παρέχουν,
- διαφημιστές και διαφημιστικά δίκτυα για την επιλογή και την παροχή σχετικών διαφημίσεων σε εσάς και άλλους,
- παρόχους αναλυτικών στοιχείων και μηχανών αναζήτησης που μας υποστηρίζουν στη βελτίωση και βελτιστοποίηση του ιστοτόπου μας,
- εταιρείες του ομίλου και θυγατρικές μας, οι οποίες είναι διαθέσιμες κάνοντας κλικ [εδώ](#);
- σε περίπτωση που πουλήσουμε οποιαδήποτε από τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες ή τα περιουσιακά μας στοιχεία ή τα συνδυάσουμε με άλλη εταιρεία, περίπτωση κατά την οποία ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στον υποψήφιο αγοραστή της εν λόγω επιχείρησης ή των περιουσιακών στοιχείων ή σε πιθανή εταιρεία με την οποία ενδέχεται να συνδυαστούν οι επιχειρηματικές μας δραστηριότητες ή τα περιουσιακά μας στοιχεία,
- περιορισμένες πληροφορίες αποστέλλονται στους δικαιούχους πληρωμής κατά την έναρξη μιας συναλλαγής πληρωμής,
- εάν υποχρεούμαστε να γνωστοποιήσουμε ή να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να συμμορφωθούμε με οποιαδήποτε νομική υποχρέωση ή για να επιβάλουμε ή να εφαρμόσουμε τη Συμφωνία Πελάτη μας και άλλες ισχύουσες συμφωνίες ή για να προστατεύσουμε τα δικαιώματα, την ιδιοκτησία ή την ασφάλεια της Wise, των πελατών μας, των εργαζομένων μας ή άλλων,
- για την πρόληψη και τον εντοπισμό περιστατικών απάτης ή εγκλήματος και για την υποστήριξη μας κατά τη διεξαγωγή ή συνεργασία με έρευνες απάτης ή άλλων παράνομων δραστηριοτήτων, όπου θεωρούμε ότι είναι εύλογο και σκόπιμο. Σημειώνεται ότι εάν εμείς ή κάποιος οργανισμός πρόληψης απάτης κρίνουμε ότι υπάρχει κίνδυνος απάτης ή νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, ενδέχεται να αρνηθούμε την παροχή των υπηρεσιών που ζητήθηκαν ή να σταματήσουμε να παρέχουμε υφιστάμενα προϊόντα και υπηρεσίες σε έναν πελάτη. Ένα αρχείο των κινδύνων περιστατικών απάτης ή νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες θα τηρείται από τις υπηρεσίες πρόληψης απάτης και ενδέχεται να οδηγήσει στην άρνηση παροχής υπηρεσιών από τρίτους,
- ως απόκριση σε κλήτευση, ένταλμα, δικαστική εντολή, έγκυρο αστυνομικό αίτημα ή όπως αλλιώς απαιτείται από τον νόμο,
- για την αξιολόγηση των οικονομικών κινδύνων και των κινδύνων ασφάλισης,
- για την ανάκτηση οφειλής ή σε σχέση με την αφερεγγυότητά σας ή για να επιτρέψουμε σε ένα τρίτο μέρος ή ένα χρηματοπιστωτικό ίδρυμα που έστειλε χρήματα να ανακτήσει χρήματα που λάβατε κατά λάθος ή λόγω απάτης και
- για την ανάπτυξη σχέσεων με τους πελάτες, υπηρεσιών και συστημάτων,
- εφόσον συναινείτε, για την κοινοποίηση των στοιχείων σας κατά την χρήση των Υπηρεσιών μας.

5.2 Εάν η δυνατότητα εντοπισμού είναι ενεργοποιημένη, οι πελάτες της Wise μπορούν να σας αναζητήσουν μέσω του ψευδωνύμου σας ή της διεύθυνσης email ή του αριθμού τηλεφώνου σας που έχουν καταχωριστεί στον λογαριασμό Wise σας. Μπορείτε να διαχειριστείτε αυτήν τη δυνατότητα εντοπισμού από τις ρυθμίσεις του λογαριασμού σας. Μπορείτε επίσης να δημιουργήσετε έναν σύνδεσμο για κοινοποίηση σε οποιονδήποτε χρήστη, ώστε να μπορείτε να στέλνετε και να λαμβάνετε χρήματα ευκολότερα.

5.3 Εάν θέλετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το σε ποιόν/ποιούς έχουμε κοινοποιήσει τα δεδομένα σας ή θέλετε να σας παρέχουμε μια λίστα σχετική με εσάς, μπορείτε να το ζητήσετε μέσω email στη διεύθυνση privacy@wise.com.

Επιστροφή στην αρχή

6. ΕΟΧ (Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος) - Γνωστοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων

Εάν είστε κάτοικος του ΕΟΧ και διαθέτετε κάποιο υπόλοιπο σε εμάς (Λογαριασμός πολλαπλών νομισμάτων), υποχρεούμαστε από τον νόμο να γνωστοποιήσουμε τα παρακάτω προσωπικά δεδομένα στο Κεντρικό Σημείο Επικοινωνίας της Εθνικής Τράπεζας του Βελγίου («CPC»)

Σε συνεχή βάση:

- βελγικούς τραπεζικούς λογαριασμούς και λογαριασμούς πληρωμών καθώς και του πληρεξούσιου για αυτούς τους λογαριασμούς. Για κάθε λογαριασμό πρέπει να αναφέρονται ο αριθμός λογαριασμού, η ιδιότητα του πελάτη (κάτοχος λογαριασμού ή πληρεξούσιος) και η ημερομηνία έναρξης ή λήξης του λογαριασμού,
- ύπαρξη συγκεκριμένων χρηματοπιστωτικών συμβάσεων που συνάπτονται στο Βέλγιο: έναρξη ή λήξη της συμβατικής σχέσης με τον πελάτη και είδος σύμβασης,
- ύπαρξη συγκεκριμένων χρηματοοικονομικών συναλλαγών που περιλαμβάνουν μετρητά: το είδος της συναλλαγής, η ιδιότητα του πελάτη (ο ίδιος/η ίδια ή ο/η εξουσιοδοτημένος/η αντιπρόσωπος του/της) και η ημερομηνία της συναλλαγής.

Κατά διαστήματα:

- το ποσό που αντιστοιχεί στο υπόλοιπο των σχετικών λογαριασμών μετρητών στις 30 Ιουνίου και στις 31 Δεκεμβρίου κάθε ημερολογιακού έτους,
- το «συνολικό ποσό» αυτών των συμβάσεων παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, δηλαδή την αξία των περιουσιακών στοιχείων υπό τη φύλαξή μας και τις υποχρεώσεις μας προς τους πελάτες στο πλαίσιο των συμβάσεων στις 30 Ιουνίου και στις 31 Δεκεμβρίου κάθε ημερολογιακού έτους.

Για να παρέχουμε ταυτοποίηση των ατόμων που σχετίζονται με αυτούς τους λογαριασμούς, τις χρηματοοικονομικές συμβάσεις και συναλλαγές με μετρητά, οφείλουμε επίσης να αναφέρουμε τα εξής στοιχεία:

- για φυσικά πρόσωπα: Αριθμός Εθνικού Μητρώου (ή αριθμός BIS) ή, εάν δεν είναι διαθέσιμος, όνομα, επώνυμο, ημερομηνία γέννησης, τόπος γέννησης (προαιρετικό) και χώρα γέννησης,
- για νομικά πρόσωπα: αριθμός υπό τον οποίο έχουν καταχωρηθεί στην Crossroads Bank for Enterprises ή, εάν δεν είναι διαθέσιμος, πλήρες ονοματεπώνυμο, νομική μορφή, εάν υπάρχει, και χώρα εγκατάστασης.

Τα δεδομένα αυτά καταγράφονται από τη CPC και διατηρούνται για περίοδο 10 ετών. Η CPC διατηρεί μια λίστα με τα αιτήματα πληροφοριών που λαμβάνει για πέντε έτη.

Υπό αυστηρές συνθήκες, η CPC δύναται να γνωστοποιήσει αυτά τα δεδομένα στις βελγικές φορολογικές αρχές και άλλες αρχές και πρόσωπα που δικαιούνται νομικά να ζητήσουν πληροφορίες από τη CPC. Τα δεδομένα μπορούν να χρησιμοποιηθούν στο πλαίσιο (i) φορολογικών ζητημάτων, (ii) διερεύνησης ποινικών αδικημάτων, (iii) καταπολέμησης νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και σοβαρών ποινικών αδικημάτων και (iv) για οποιονδήποτε άλλο σκοπό, ο οποίος προβλέπεται από τη βελγική νομοθεσία.

Έχετε το δικαίωμα να ελέγξετε τα δεδομένα που συνδέονται με το όνομά σας από τη CPC στην Εθνική Τράπεζα του Βελγίου (Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Βρυξέλλες). Έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε, κατά προτίμηση μέσω ημών, να διορθωθούν ή να διαγραφούν τυχόν ανακριβή δεδομένα που

έχουν καταγραφεί από τη CPC και συνδέονται με το όνομά σας. Μπορείτε να το κάνετε αυτό μεταβαίνοντας στον [ιστότοπο της NBB](#) και ακολουθώντας την προβλεπόμενη διαδικασία.

Επιστροφή στην αρχή

7. Ιαπωνία - Γνωστοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων

Στην ενότητα 7, το 'εμείς' αναφέρεται στη Wise Payments Japan K.K.

Εμείς δεν γνωστοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε τρίτους, εκτός εάν έχετε συναινέσει ή επιτρέπεται άλλως από την ισχύουσα νομοθεσία.

Εμείς έχουμε το δικαίωμα να εμπιστευτούμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών. Σε αυτήν την περίπτωση, θα προβούμε σε σύναψη σύμβασης παροχής υπηρεσιών με τους εν λόγω τρίτους και θα τους επιβλέπουμε για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας.

Εμείς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας που περιγράφονται στην Ενότητα 2 της Πολιτικής Απορρήτου από κοινού με τη Wise Payments Limited (εγγεγραμμένη στην Αγγλία και την Ουαλία (αριθμός εταιρείας 07209813) με έδρα στη διεύθυνση TEA Building 56 Shoreditch High Street London E16J), έναν πάροχο υπηρεσιών πληρωμών που έχει καταχωρηθεί ως εταιρεία παροχής υπηρεσιών χρημάτων από τη Φορολογική και Τελωνιακή Αρχή του Ηνωμένου Βασιλείου (HMRC) και υπό την εποπτεία της Αρχής Χρηματοπιστωτικής Δεοντολογίας του Ηνωμένου Βασιλείου (FCA), για τους σκοπούς που περιγράφονται στην Ενότητα 4 της Πολιτικής Απορρήτου. Υπεύθυνη για αυτή την κοινή χρήση είναι η Wise Payment Japan K.K., με έδρα στη διεύθυνση 2-13-12, Nihonbashi, Chuo-ku, Tokyo, 103-0027. Επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση privacy@wise.com για τα στοιχεία του/της διευθυντή/τριας.

Επιστροφή στην αρχή

8. Κοινοποίηση και αποθήκευση των προσωπικών δεδομένων σας

8.1 Παρόλο που τα κύρια κέντρα επεξεργασίας μας βρίσκονται στο Ηνωμένο Βασίλειο και στην ΕΕ, μπορούμε να μεταφέρουμε και να αποθηκεύσουμε τα δεδομένα σας σε χώρες εκτός της δικαιοδοσίας σας, οι οποίες δεν παρέχουν ισοδύναμο επίπεδο προστασίας με της χώρας σας. Μπορούν επίσης να υποβληθούν σε επεξεργασία από προσωπικό που εργάζεται εκτός της δικαιοδοσίας σας. Το προσωπικό αυτό μπορεί να εμπλέκεται σε δραστηριότητες που περιλαμβάνουν την υλοποίηση της εντολής πληρωμής σας, την επεξεργασία των στοιχείων της πληρωμής σας και την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης. Θα λάβουμε όλα τα ευλόγως απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα σας διαχειρίζονται με ασφάλεια και σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική.

8.2 Στις παραπάνω περιπτώσεις, διασφαλίζουμε ότι εφαρμόζονται τα κατάλληλα μέτρα προστασίας, συμπεριλαμβανομένων των Τυπικών Συμβατικών Ρητρών ή/και των Διεθνών Συμφωνιών Μεταφοράς Δεδομένων. Αντίγραφο αυτών των εγγράφων μπορείτε να λάβετε υποβάλλοντας αίτημα στη διεύθυνση privacy@wise.com.

8.3 Στην Ελβετία φροντίζουμε να εφαρμόζονται τέτοιες προφυλάξεις, εκτός εάν μπορούμε να βασιστούμε σε εξαίρεση. Εξαίρεση μπορεί να ισχύει, για παράδειγμα, σε περίπτωση νομικών διαδικασιών στο εξωτερικό, αλλά και σε περιπτώσεις παράκαμψης του δημόσιου συμφέροντος ή σε περίπτωση που η εκτέλεση μιας σύμβασης απαιτεί γνωστοποίηση, εάν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας ή εάν τα δεδομένα καθίστανται γενικά διαθέσιμα από εσάς και δεν έχετε αντιταχθεί στην επεξεργασία.

Επιστροφή στην αρχή

9. Δημιουργία προφίλ και αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων

9.1 Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε ορισμένα στοιχεία των δεδομένων σας για να προσαρμόσουμε τις Υπηρεσίες μας και τις πληροφορίες που σας παρέχουμε και για να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες σας, συμπεριλαμβανομένων της χώρας διαμονής σας και του ιστορικού συναλλαγών σας. Για παράδειγμα, εάν στέλνετε συχνά χρήματα από ένα συγκεκριμένο νόμισμα σε ένα άλλο, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε

αυτή την πληροφορία για να σας ενημερώνουμε για νέες ενημερώσεις προϊόντων ή δυνατότητες που μπορεί να είναι χρήσιμες για εσάς. Όταν το κάνουμε αυτό, λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσουμε την προστασία του απορρήτου και της ασφάλειάς σας - και χρησιμοποιούμε ψευδωνυμοποιημένα δεδομένα, όπου αυτό είναι δυνατό. Αυτή η δραστηριότητα δεν έχει καμία νομική επίπτωση για εσάς.

9.2 Χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένες διαδικασίες για να ελέγχουμε ότι η αίτησή σας για πρόσβαση στις υπηρεσίες Wise και η χρήση των υπηρεσιών Wise πληρούν το απαιτούμενο πρότυπο, συμπεριλαμβανομένης της επαλήθευσης της ταυτότητάς σας και για να αποτρέψουμε περιστατικά απάτης ή άλλες παράνομες δραστηριότητες. Αυτές οι διαδικασίες μπορούν να λάβουν μια αυτοματοποιημένη απόφαση για την απόρριψη της αίτησής σας ή μιας προτεινόμενης συναλλαγής, για την αποτροπή τυχόν ύποπτης προσπάθειας σύνδεσης στον λογαριασμό σας Wise ή το κλείσιμο του λογαριασμού σας. Εάν συμβεί αυτό, θα ειδοποιηθείτε και θα έχετε την ευκαιρία να παράσχετε περαιτέρω πληροφορίες και να αμφισβητήσετε την απόφαση μέσω ενός μηχανισμού έφεσης, ο οποίος περιλαμβάνει μη αυτόματη ανασκόπηση. Σε κάθε περίπτωση, εάν πιστεύετε ότι μια αυτοματοποιημένη διαδικασία ενδέχεται να σας έχει επηρεάσει, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Πελατών της Wise.

[Επιστροφή στην αρχή](#)

10. Cookies

Χρησιμοποιούμε μικρά αρχεία, που είναι γνωστά ως cookies, για να σας ξεχωρίζουμε από άλλους χρήστες και να βλέπουμε πώς χρησιμοποιείτε τον ιστότοπό μας και τα προϊόντα μας, ενώ παράλληλα σας παρέχουμε την καλύτερη εμπειρία. Μας επιτρέπουν επίσης να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας. Για λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τα cookies και άλλες τεχνολογίες που χρησιμοποιούμε και τους σκοπούς χρήσης τους, ανατρέξτε στην [Πολιτική cookies](#).

[Επιστροφή στην αρχή](#)

11. Διατήρηση των δεδομένων

11.1 Διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους τα συλλέξαμε. Ως ρυθμιζόμενο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα, η Wise είναι υποχρεωμένη βάσει νόμου να αποθηκεύει ορισμένα από τα προσωπικά και τα συναλλακτικά δεδομένα σας και μετά το κλείσιμο του λογαριασμού σας σε εμάς. Αποκτούμε πρόσβαση στα δεδομένα σας μόνο εσωτερικά και εφόσον απαιτείται να είναι γνωστά και αποκτούμε πρόσβαση σε αυτά ή τα επεξεργαζόμαστε μόνο όταν είναι απολύτως απαραίτητα.

11.2 Θα διαγράψουμε πάντα τα δεδομένα που δεν χρειάζονται πλέον βάσει της σχετικής νομοθεσίας ή δικαιοδοσίας στο πλαίσιο της οποίας λειτουργούμε. Αυτό γίνεται αυτόματα και δεν χρειάζεται να επικοινωνήσετε μαζί μας για να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας. Οι μέθοδοι διαγραφής περιλαμβάνουν την πολυτοποίηση, την καταστροφή και την ασφαλή απόρριψη υλικού και έντυπων αρχείων, καθώς και τη διαγραφή ή την αντικατάσταση των ψηφιακών δεδομένων.

11.3 [Μάθετε περισσότερα για τις περιόδους διατήρησης των δεδομένων σας.](#)

[Επιστροφή στην αρχή](#)

12. Πρόγραμμα Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών της Amazon

12.1 Η Wise συμμετέχει στο [Πρόγραμμα Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών της Amazon](#) (το «Πρόγραμμα»). Εάν τα στοιχεία του λογαριασμού σας στη Wise είναι καταχωρημένα ή έχουν καταχωρηθεί στο Amazon Seller Central, η Amazon ενδέχεται να μας ζητήσει να της στείλουμε τα στοιχεία σας, τους λογαριασμούς σας, τις πληρωμές από αυτούς τους λογαριασμούς από την 1η Ιανουαρίου 2015 και τους εξωτερικούς λογαριασμούς που σχετίζονται με τον λογαριασμό σας στη Wise. Όλοι οι πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα παρέχουν τις ίδιες πληροφορίες στην Amazon.

12.2 Οι σκοποί και τα συμφέροντα της επεξεργασίας i) απαιτούνται από την Amazon για την υποστήριξη της στην πρόληψη και τον εντοπισμό παρανομιών και την εφαρμογή των προτύπων δεοντολογίας που απαιτούνται από την Amazon και ii) απαιτούνται για την υποστήριξη της Wise στην πρόληψη και τον εντοπισμό παρανομιών.

12.3 Στο Ηνωμένο Βασίλειο, τον ΕΟΧ, την Ινδονησία, την Τουρκία και τη Βραζιλία, η νομική βάση για την επεξεργασία είναι τα έννομα συμφέροντα. Τα συμφέροντα και οι σκοποί της επεξεργασίας περιγράφονται στην ενότητα 12.2.

12.4 Σε δικαιοδοσίες εκτός Ηνωμένου Βασιλείου, ΕΟΧ, Ινδονησίας, Τουρκίας και Βραζιλίας, δίνετε τη συγκατάθεσή σας για αυτήν την κοινοποίηση δεδομένων μέσω της χρήσης του λογαριασμού σας στη Wise.

12.5 Εάν δεν επιθυμείτε η Wise να παρέχει τις παραπάνω πληροφορίες στην Amazon, δεν θα πρέπει να παράσχετε τα στοιχεία του λογαριασμού σας στη Wise στην Amazon και δεν θα είστε σε θέση να χρησιμοποιήσετε τον λογαριασμό σας στη Wise για να λάβετε χρήματα από το κατάστημά σας στην Amazon.

12.6 Αυτό το πρόγραμμα δεν ισχύει για τους πελάτες της Wise που μόνο αγοράζουν προϊόντα από την Amazon και δεν πωλούν προϊόντα στην Amazon.

Επιστροφή στην αρχή

13. Τα δικαιώματά σας

13.1 Οι νόμοι που ισχύουν στη δικαιοδοσία σας μπορούν να σας εκχωρήσουν ορισμένα δικαιώματα όσον αφορά τις πληροφορίες που διατηρούμε για εσάς. Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την χρήση των προσωπικών σας πληροφοριών από εμάς, επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση privacy@wise.com.

13.2 Η άσκηση αυτών των δικαιωμάτων μπορεί να υπόκειται σε ορισμένες εξαιρέσεις, όπως η προστασία του δημόσιου συμφέροντος (συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης ή του εντοπισμού εγκλήματος), όταν αυτό είναι εμπίπτει στα συμφέροντά μας (συμπεριλαμβανομένης της διατήρησης του νόμιμου δικαιώματος) και όταν εμπλέκονται τα δικαιώματα άλλων ατόμων (συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης το αίτημά σας να σχετίζεται με πληροφορίες για άλλα άτομα).

13.3 Μπορεί να χρειαστεί να διατηρήσουμε ορισμένες πληροφορίες για λόγους τήρησης αρχείων και συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις μας δυνάμει των ισχυόντων νόμων και κανονισμών, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των υποχρεώσεων μας για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, ή/και για την ολοκλήρωση συναλλαγών που ξεκινήσατε πριν ζητήσετε κάποια αλλαγή ή διαγραφή.

13.4 Συνήθως δεν χρειάζεται να καταβάλετε τέλος για την πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας ή την άσκηση οποιουδήποτε από τα λοιπά δικαιώματα. Ωστόσο, ενδέχεται να χρεώνουμε ένα εύλογο τέλος όπου επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία ή εάν το αίτημά σας είναι σαφώς αβάσιμο, επαναλαμβανόμενο ή υπερβολικό. Εναλλακτικά μπορούμε να αρνηθούμε να ανταποκριθούμε στο αίτημά σας σε αυτές τις περιπτώσεις.

13.5 Μπορεί να χρειαστεί να ζητήσουμε συγκεκριμένες πληροφορίες από εσάς για να επιβεβαιώσουμε την ταυτότητά σας και το δικαίωμά σας για πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα ή για άσκηση οποιουδήποτε από τα λοιπά δικαιώματά σας. Αυτό είναι ένα μέτρο διασφάλισης ότι τα προσωπικά δεδομένα δεν γνωστοποιούνται σε άτομο που δεν έχει δικαίωμα να τα λάβει. Ενδέχεται επίσης να επικοινωνήσουμε μαζί σας για να σας ζητήσουμε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το αίτημά σας, για να επιταχύνουμε την απάντησή μας.

13.6 Εάν δεν θέλετε πλέον να λαμβάνετε email σχετικά με το μάρκετινγκ από εμάς, μπορείτε να επιλέξετε να εξαιρεθείτε ακολουθώντας τις οδηγίες σε οποιοδήποτε αντίστοιχο email. Θα προσπαθήσουμε να συμμορφωθούμε με το αίτημά σας το συντομότερο δυνατό. Έχετε υπόψη ότι εάν εξαιρεθείτε,

ενδέχεται να εξακολουθήσουμε να σας στέλνουμε σημαντικά διαχειριστικά μηνύματα, από τα οποία δεν μπορείτε να εξαιρεθείτε.

13.7 Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε ένα αίτημα, ο καλύτερος τρόπος να το κάνετε είναι επικοινωνώντας μαζί μας στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στο Παράρτημα.

13.8 Με επιφύλαξη ορισμένων εθνικών αποκλίσεων, έχετε το δικαίωμα:

- Να ζητήσετε αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε για εσάς και να ελέγξετε ότι τα επεξεργαζόμαστε νόμιμα,
- Να ζητήσετε διόρθωση των προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε για εσάς. Μπορεί να χρειαστεί να επαληθεύσουμε την ακρίβεια των νέων δεδομένων που μας παρέχετε,
- Να ζητήσετε διαγραφή των προσωπικών δεδομένων όταν δεν υπάρχει λόγος να συνεχίσουμε την επεξεργασία τους. Ενδέχεται επίσης να έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε διαγραφή προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση που (i) έχετε ασκήσει επιτυχώς το δικαίωμα αντίταξης στην επεξεργασία (βλ. παρακάτω), (ii) ενδέχεται να έχουμε επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα σας παράνομα ή (iii) είμαστε υποχρεωμένοι να διαγράψουμε τα προσωπικά δεδομένα σας για λόγους συμμόρφωσης με την τοπική νομοθεσία. Ενδέχεται να μην μπορούμε πάντα να συμμορφωθούμε με το αίτημά σας για διαγραφή για συγκεκριμένους νομικούς λόγους που θα σας κοινοποιηθούν, κατά περίπτωση, με απάντησή μας στο αίτημά σας, συμπεριλαμβανομένων οικονομικών κανονισμών που ίσως απαιτούν από εμάς τη διατήρηση των προσωπικών δεδομένων σας για κάποιο χρονικό διάστημα μετά το κλείσιμο του λογαριασμού σας,
- Να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων, όταν η νομική βάση αυτής της επεξεργασίας είναι η εν λόγω συγκατάθεση. Έχετε υπόψη ότι η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που μπορεί να έχει πραγματοποιηθεί πριν από την ανάκληση της συγκατάθεσης. Εάν ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, ενδέχεται να μην μπορούμε να σας παρέχουμε ορισμένα προϊόντα ή υπηρεσίες,
- Να μας ζητήσετε να διακόψουμε το απευθείας μάρκετινγκ προς εσάς ή τη δημιουργία προφίλ σας με σκοπό το μάρκετινγκ, επικοινωνώντας μαζί μας ή προσαρμόζοντας τις προτιμήσεις ειδοποιήσεων στην ενότητα ρυθμίσεων του λογαριασμού σας,
- Όταν χρησιμοποιούμε πλήρως αυτοματοποιημένες διαδικασίες λήψης αποφάσεων, να μας ζητήσετε να παράσχουμε πληροφορίες σχετικά με τη μεθοδολογία λήψης αποφάσεων και να επαληθεύσουμε ότι λαμβάνεται σωστά μια αυτοματοποιημένη απόφαση που οδηγεί σε νομικές επιπτώσεις για εσάς. Μπορούμε να απορρίψουμε το αίτημα, όπως επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης που η παροχή των πληροφοριών θα οδηγούσε σε γνωστοποίηση ενός εμπορικού μυστικού ή θα παρέμβαινε στην πρόληψη ή τον εντοπισμό περιστατικών απάτης ή άλλης παρανομίας. Ωστόσο, γενικά σε αυτές τις περιπτώσεις θα επαληθεύουμε ότι ο αλγόριθμος και τα πηγαία δεδομένα λειτουργούν όπως αναμένεται, χωρίς σφάλματα ή μεροληψία ή εάν απαιτείται από τον νόμο προσαρμογή της επεξεργασίας,
- Να αντιταχθείτε σε οποιαδήποτε επεξεργασία με βάση τα έννομα συμφέροντα, όταν, λόγω της συγκεκριμένης κατάστασής σας, η επεξεργασία αυτή επηρεάζει τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες σας,
- Να μας ζητήσετε να αναστείλουμε την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας στις ακόλουθες περιπτώσεις: (i) εάν θέλετε να προσδιορίσουμε την ακρίβεια των δεδομένων, (ii) όπου η επεξεργασία των δεδομένων εκ μέρους μας είναι παράνομη, αλλά δεν θέλετε να τα διαγράψουμε αυτήν τη στιγμή, (iii) όταν επιθυμείτε να διατηρούμε τα δεδομένα, ακόμα και όταν δεν τα χρειαζόμαστε πλέον, επειδή τα χρειάζεστε για την εδραίωση, την άσκηση ή την υπεράσπιση νομικών απαιτήσεων ή (iv) όταν έχετε υποβάλει ένσταση σε εμάς σχετικά με την χρήση των δεδομένων σας, αλλά πρέπει να επιβεβαιώσουμε εάν ισχύουν λόγοι παράκαμψης για να συνεχίσουμε να τα χρησιμοποιούμε,
- Να ζητήσετε τη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε τρίτο μέρος ή σε εσάς. Εμείς θα παρέχουμε σε εσάς ή στο επιλεγμένο τρίτο μέρος τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο. Το δικαίωμα

αυτό ισχύει μόνο για πληροφορίες, τις οποίες χρησιμοποιήσαμε για την εκτέλεση μιας σύμβασης με εσάς ή για τις οποίες έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για την χρήση τους.

Επιστροφή στην αρχή

14. Καλιφόρνια - Τα δικαιώματά σας

Εάν είστε κάτοικος της Καλιφόρνιας:

- Ενδέχεται να έχετε συγκεκριμένα δικαιώματα σύμφωνα με τον Νόμο περί Απορρήτου Καταναλωτών της Καλιφόρνιας («CCPA») όσον αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως:
 - Το δικαίωμα ενημέρωσης για τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και επεξεργαζόμαστε για τους σκοπούς που αναφέρονται στην ενότητα 4. Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με:
 - τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται,
 - τις πηγές συλλογής τους,
 - τους επιχειρηματικούς ή εμπορικούς σκοπούς της συλλογής,
 - καθώς και τις κατηγορίες τρίτων στους οποίους γνωστοποιούμε προσωπικά δεδομένα, περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου, όπως συμπληρώνεται από τη **Δήλωση Απορρήτου Καταναλωτών Η.Π.Α. της Wise**.
 - Το δικαίωμα να ζητήσετε συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα που έχουμε συλλέξει για εσάς τους τελευταίους δώδεκα (12) μήνες πριν από το αίτημά σας,
 - Το δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών δεδομένων που συλλέξαμε,
 - Το δικαίωμα διόρθωσης τυχόν ανακριβών πληροφοριών που διατηρούμε για εσάς,
 - Το δικαίωμα περιορισμού της χρήσης των ευαίσθητων προσωπικών σας δεδομένων μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την παροχή προϊόντων ή υπηρεσιών.
 - Το δικαίωμα εξαιρέσης από την πώληση ή την κοινοποίηση προσωπικών δεδομένων. Ωστόσο, έχετε υπόψη ότι η Wise δεν εμπλέκεται στην πώληση προσωπικών πληροφοριών, όπως προβλέπεται από τον νόμο CCPA. Όπως περιγράφεται αναλυτικά στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου, κοινοποιούμε προσωπικές πληροφορίες σε άλλες επιχειρήσεις για διάφορους λόγους. Αν και συχνά ωφελούμαστε από τέτοιου είδους ανταλλαγές, δεν κοινοποιούμε προσωπικές πληροφορίες αποκλειστικά για τον σκοπό της λήψης αποζημίωσης για τις πληροφορίες αυτές, και
 - Το δικαίωμα να μην υποβάλλετε σε διακρίσεις λόγω της άσκησης οποιουδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα.
- Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι αυτή η ενότητα δεν ισχύει για:
 - Προσωπικές πληροφορίες που καλύπτονται από ορισμένους νόμους για την προστασία του απορρήτου ανά τομέα, συμπεριλαμβανομένων του Νόμου Gramm-Leach-Bliley και των κανονισμών εφαρμογής του, του Νόμου περί Απορρήτου Οικονομικών Πληροφοριών της Καλιφόρνια και του Νόμου για την Προστασία Απορρήτου Οδηγών του 1994 ή
 - Άλλες πληροφορίες που υπόκεινται σε εξαίρεση CCPA.
- Νόμοι «Shine the Light» και «Eraser»: μπορείτε να ζητήσετε έναν κατάλογο με όλα τα τρίτα μέρη στα οποία έχουμε γνωστοποιήσει συγκεκριμένες πληροφορίες κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους για τους σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ των εν λόγω τρίτων.
- Εάν θέλετε να υποβάλλετε ένα αίτημα, υποβάλλετέ το γραπτώς στη διεύθυνση privacy@wise.com ή επικοινωνώντας μαζί μας στο +1-888-908-3833. Είμαστε υποχρεωμένοι να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας και είμαστε εξουσιοδοτημένοι να λάβουμε αυτές τις πληροφορίες πριν την εκπλήρωση του αιτήματός σας.

Επιστροφή στην αρχή

15. Άλλες δικαιοδοσίες

Ενδέχεται επίσης να έχετε συγκεκριμένα δικαιώματα όσον αφορά τις πληροφορίες που διατηρούμε για εσάς, δυνάμει άλλων νόμων προστασίας δεδομένων και απορρήτου. Επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση privacy@wise.com για περισσότερες πληροφορίες.

[Επιστροφή στην αρχή](#)

16. Σύνδεσμοι τρίτων

Οι Υπηρεσίες μας ενδέχεται κατά διαστήματα να περιέχουν συνδέσμους προς τους ιστοτόπους των συνεργαζόμενων δικτύων, διαφημιστών και θυγατρικών μας. Επισημαίνεται ότι οι εν λόγω ιστοτόποι διαθέτουν τις δικές τους πολιτικές απορρήτου και δεν αποδεχόμαστε καμία ευθύνη για αυτούς. Επομένως, αν ακολουθήσετε κάποιον σύνδεσμο, ελέγξτε αυτές τις πολιτικές πριν υποβάλετε προσωπικά δεδομένα σε αυτούς τους ιστοτόπους.

[Επιστροφή στην αρχή](#)

17. Αλλαγές στην Πολιτική Απορρήτου μας

Για λόγους συμμόρφωσης με τυχόν αλλαγή της νομοθεσίας, βέλτιστες πρακτικές και αλλαγές στον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα, ενδέχεται να αναθεωρήσουμε την παρούσα Πολιτική ανά πάσα στιγμή δημοσιεύοντας μια αναθεωρημένη έκδοση σε αυτόν τον ιστοτόπο. Για να παραμένετε ενημερωμένοι σχετικά με οποιεσδήποτε αλλαγές, ελέγχετε περιοδικά.

[Επιστροφή στην αρχή](#)

18. Επικοινωνία

18.1 Στείλτε τυχόν ερωτήσεις, σχόλια ή αιτήματα σχετικά με την παρούσα Πολιτική στην ομάδα απορρήτου μας στη διεύθυνση privacy@wise.com, όπου μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον/την Υπεύθυνο/η Προστασίας Δεδομένων μας. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί μας ή με τον/την Υπεύθυνο/η Προστασίας Δεδομένων στην έδρα μας, που ισχύει για εσάς, όπως αναφέρεται στο Παράρτημα.

18.2 Εάν θεωρείτε ότι δεν έχουμε απαντήσει επαρκώς στις ερωτήσεις ή τις ανησυχίες σας ή πιστεύετε ότι η προστασία των δεδομένων σας ή τα δικαιώματα απορρήτου σας έχουν παραβιαστεί, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία σε οποιαδήποτε εποπτική αρχή ή άλλο δημόσιο οργανισμό που φέρει την ευθύνη για την επιβολή της νομοθεσίας περί απορρήτου, όπως αυτοί παρατίθενται στο Παράρτημα.

[Επιστροφή στην αρχή](#)

Παράρτημα - Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων

Χώρα ή Περιοχή	Νομικό Πρόσωπο	Εταιρική έδρα και στοιχεία	Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
ΕΟΧ	Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων: Wise Europe SA	Rue du Trône 100, box 3, 1050 Brussels, Βέλγιο Αριθμός καταχώρισης στην Belgian Crossroads Bank for Enterprises: 713.629.988	Αρχή Προστασίας Δεδομένων του Βελγίου (www.dataprotectionauthority.be/) Μπορείτε να βρείτε τον κατάλογο με τις υπόλοιπες αρχές προστασίας δεδομένων της ΕΕ και τα στοιχεία επικοινωνίας τους στη διεύθυνση (https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)

Χώρα ή Περιοχή	Νομικό Πρόσωπο	Εταιρική έδρα και στοιχεία	Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
Ηνωμένο Βασίλειο	Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ Αριθμός εγγραφής εταιρείας: 07209813 Αριθμός εγγραφής στο Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών του Ηνωμένου Βασιλείου (ICO): Z2976089	Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών (ICO) www.ico.org.uk
Χονγκ Κονγκ	Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ Αριθμός εγγραφής εταιρείας: 07209813 Αριθμός εγγραφής στο Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών του Ηνωμένου Βασιλείου (ICO): Z2976089	Γραφείο του Επιτρόπου Απορρήτου Προσωπικών Δεδομένων (PCPD) https://www.pcpd.org.hk/ Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών (ICO) www.ico.org.uk
Ινδονησία	Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων: PT. Wise Payments Indonesia	GoWork, Plaza Indonesia Mall Lantai 5, Jl. M.H. Thamrin Kav. 28-30, Jakarta Pusat, 10350, Ινδονησία Αριθμός εταιρείας: 022107270863	Υπουργείο Επικοινωνιών και Πληροφορικής (kontak@kominfo.go.id)
Νότια Κορέα	Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ Αριθμός εγγραφής εταιρείας: 07209813 Αριθμός εγγραφής στο Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών του Ηνωμένου Βασιλείου (ICO): Z2976089	Επιτροπή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (PIPC) www.pipc.go.kr Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών (ICO) www.ico.org.uk

Χώρα ή Περιοχή	Νομικό Πρόσωπο	Εταιρική έδρα και στοιχεία	Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
Τουρκία	Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ Αριθμός εγγραφής εταιρείας: 07209813 Αριθμός εγγραφής στο Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών του Ηνωμένου Βασιλείου (ICO): Z2976089	Υπηρεσία Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (KVKK) (https://www.kvkk.gov.tr/en/) Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών (ICO) (www.ico.org.uk)
ΗΑΕ	Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων: Wise Nuqud Ltd.	5-141, Level 15, Al Khatem Tower, ADGM Square, Al Maryah Island, Abu Dhabi, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα Αριθμός εγγραφής εταιρείας: 2400	Γενική Αρχή Εγγραφής Αγοράς Άμπου Ντάμπι (ADGM) (www.adgm.com/registration-authority)
ΗΠΑ	Wise US Inc.	108 West 13th Street, Wilmington, New Castle, Delaware, 1980119 Αριθμός εγγραφής εταιρείας: 5035680	Ομοσπονδιακή Επιτροπή Εμπορίου (FTC) (www.ftc.gov/)
Καναδάς	Wise Payments Canada Inc.	99 Bank Street Suite 1420 Ottawa ON K1P 1H4, Καναδάς Εταιρικός αριθμός Οντάριο (OCN): 1938181	Γραφείο της Επιτροπής Απορρήτου του Καναδά (OPC) (www.priv.gc.ca/en/)
Βραζιλία	1. Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων: Wise Payments Ltd. *** 2. Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων: Wise Brasil Corretora de Câmbio Ltda	1. 6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ Αριθμός εγγραφής εταιρείας: 07209813 Αριθμός εγγραφής στο Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών του Ηνωμένου Βασιλείου (ICO): Z2976089	1. Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών (ICO) (www.ico.org.uk) *** 2 & 3. Αρχή Προστασίας Δεδομένων Βραζιλίας (ANPD) (www.gov.br/anpd/pt-br)

Χώρα ή Περιοχή	Νομικό Πρόσωπο	Εταιρική έδρα και στοιχεία	Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
	<p>***</p> <p>3. Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων: Wise Brasil Instituição de Pagamento LTDa</p> <p>Ο/Η «υπεύθυνος/η» είναι το άτομο που διαχειρίζεται ένα κανάλι επικοινωνίας μαζί σας. Για τους σκοπούς αυτής της πολιτικής, ο/η Υπεύθυνος/η Προστασίας Δεδομένων της Wise θα είναι ο/η «υπεύθυνος/η» και μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί του/της μέσω email στη διεύθυνση privacy@wise.com.</p>	<p>Λειτουργεί ως ο καταχωρημένος φορέας για τις υπηρεσίες καρτών πολλαπλών νομισμάτων για πληρωμές που δεν πραγματοποιούνται σε Ρεάλ Βραζιλίας</p> <p>***</p> <p>2. Alameda Rio Claro, 241 - 5th floor, Bela Vista, São Paulo, SP 01332-010, Βραζιλία</p> <p>CNPJ (tax I.D. number): 36.588.217/0001-0</p> <p>Καταχωρημένη στην Κεντρική Τράπεζα της Βραζιλίας ως χρηματοπιστωτικό ίδρυμα εξουσιοδοτημένο να λειτουργεί στην αγορά συναλλάγματος</p> <p>***</p> <p>3. Alameda Rio Claro, 241 - 5th floor, Bela Vista, São Paulo, SP 01332-010, Βραζιλία</p> <p>CNPJ (ΑΦΜ): 40.571.694/0001-31</p> <p>Εκδότρια ηλεκτρονικού χρήματος στο πλαίσιο του Κανονισμού Ιδρυμάτων Πληρωμών της Βραζιλίας και υπεύθυνη για τον λογαριασμό Wise σε Ρεάλ Βραζιλίας και την κάρτα πολλαπλών νομισμάτων Wise</p>	
Αυστραλία	Wise Australia Pty Ltd.	care of TMF Corporate Services (Aust) Pty Ltd Suit 1, Level 11 66-68 Goulburn Street Sydney NSW 2000 Australia	Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών για την Αυστραλία (OAIC) (www.oaic.gov.au/)

Χώρα ή Περιοχή	Νομικό Πρόσωπο	Εταιρική έδρα και στοιχεία	Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
		<p>Αριθμός εγγραφής εταιρείας: 616 463 855</p> <p>Η Wise Australia Pty Ltd διαθέτει άδεια Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών Αυστραλίας (AFSL: 513764) που εκδόθηκε από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Αυστραλίας (ASIC)</p> <p>Είμαστε επίσης Πάροχος Πληρωμών Αγορών που έχει εξουσιοδοτηθεί από την Προληπτική Ρυθμιστική Αρχή Αυστραλίας (APRA)</p>	
Ινδία	<p>Wise Payments India Private Limited</p> <p>***</p> <p>Vaho Forex Private Limited</p>	<p>Level 7, B wing, The Capital, G-Block Bandra Kurla Complex, Bandra (East) Mumbai, Mumbai City MH 400051 Ινδία</p> <p>Αριθμός μητρώου εταιρείας: U74999MH2016FTC274395</p> <p>***</p> <p>4/55WEA Saraswatil Marg Karol Bagh, New Delhi DL 110005 IN</p>	Δ/Υ
Ιαπωνία	<p>Επιχειρηματικός φορέας που χειρίζεται προσωπικές πληροφορίες: Wise Payments Japan K.K.</p>	<p>2-13-12, Nihonbashi, Chuo-ku, Tokyo, 103-0027</p> <p>Αριθμός εταιρείας: 4011001100453</p>	<p>Επιτροπή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (PPC)</p> <p>www.ppc.go.jp/en/index.html</p>
Σιγκαπούρη	<p>Wise Asia-Pacific Pte. Ltd.</p>	<p>Paya Lebar Link, #13-06, Singapore 408533</p> <p>Μοναδικός αριθμός προσώπου: 201422384R</p>	<p>Επιτροπή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (PDPC)</p> <p>www.pdpc.gov.sg/</p>

Χώρα ή Περιοχή	Νομικό Πρόσωπο	Εταιρική έδρα και στοιχεία	Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
Φιλιππίνες	Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων: Wise Pilipinas Inc.	WeWork 30th Floor, Yuchengco Tower, RCBC Plaza, 6819 Ayala Ave., Bel-Air, Makati City 1226 Αριθμός εγγραφής εταιρείας: 2021050013817-03	Εθνική Επιτροπή Απορρήτου (NPC) (www.privacy.gov.ph/)
Μαλαισία	Χρήστης Δεδομένων: Wise Payments Malaysia Sdn. Bhd.	WeWork Mercu 2, Level 40, No.3, Jalan Bangsar, Kampung Haji Abdullah Hukum, 59200 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur Αριθμός εγγραφής εταιρείας: 201701025297	Τμήμα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (PDP) (www.pdp.gov.my)
Νέα Ζηλανδία	Φορέας: Wise Payments Ltd.	Νέα Ζηλανδία: Suite 5455, 17b Farnham Street, Parnell, Auckland, 1052, NZ Αριθμός εγγραφής εταιρείας: 9429041103456 Ηνωμένο Βασίλειο: 6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ Αριθμός εγγραφής εταιρείας: 07209813 Αριθμός εγγραφής στο Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών του Ηνωμένου Βασιλείου (ICO): Z2976089	Γραφείο του Επιτρόπου Απορρήτου της Νέας Ζηλανδίας (OPC) (www.privacy.org.nz/) Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών (ICO) (www.ico.org.uk)

Επιστροφή στην αρχή

Σε περίπτωση ασυνέπειας μεταξύ της παρούσας πολιτικής απορρήτου και της αγγλικής έκδοσης, υπερισχύει η αγγλική έκδοση.



Company and team

[Company and team](#)

[Press](#)

[Careers](#)

[Service status](#)

[Investor relations](#)

[Mission roadmap](#)

[Affiliates and partnerships](#)

[Help centre](#)

[Accessibility](#)

Wise Products

[International money transfer](#)

[Wise account](#)

[International debit card](#)

[Travel money card](#)

[Large amount transfer](#)

[Receive money](#)

[Wise Platform](#)

[Business debit card](#)

[Mass payments](#)

Resources

[Research privacy policy](#)

[Currency converter](#)

[International stock ticker](#)

[Swift/BIC codes](#)

[IBAN codes](#)

[Rate alerts](#)

[Compare exchange rates](#)

Follow us



[Legal](#)

[Cookie Policy](#)

[Country site map](#)

[Privacy policy](#)

[Complaints](#)

[Modern slavery statement](#)

© Wise Europe SA 2024

Wise Europe SA is a company incorporated in Belgium with registered number 0713629988. Our registered office is at Avenue Louise 54, Room s52, 1050 Brussels, Belgium. Wise is a Payment Institution authorised by the National Bank of Belgium.

All investment services are provided by the respective Wise Assets [entity in your location](#).

