

นโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 2 สิงหาคม 2024

ฉบับที่: 2.4

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ ("นโยบาย") อธิบายถึงวิธีที่เราเก็บรวบรวม นำไปใช้ และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อคุณใช้งานเว็บไซต์ของเรา <https://wise.com> ("เว็บไซต์") แอปพลิเคชันของเรา ("เว็บแอป") แอปมือถือของเรา ("แอป") และข้อความอีเมลที่เราส่งถึงคุณ (เรียกรวมกันว่า "บริการ"). หากมีสิ่งใดในนี้มีผลบังคับใช้เฉพาะกับบริการอย่างใดอย่างหนึ่งของเรา หรือมีผลบังคับใช้เฉพาะกับลูกค้าในประเทศใดประเทศหนึ่ง เราจะแจ้งเรื่องนี้ให้คุณทราบอย่างชัดเจน

สำหรับออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ฮังการี อินเดีย อินโดนีเซีย อิสราเอล ญี่ปุ่น มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ เกาหลีใต้ ตุรกี สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ และสหรัฐอเมริกา

เมื่อคุณยังคงมีปฏิสัมพันธ์กับเราต่อไป เช่น โดยการส่งข้อมูลให้เรา หรือโดยการใช้บริการของเรา จะเป็นการยืนยันว่าคุณเข้าใจและยินยอมให้มีการเก็บรวบรวม ใช้งาน เปิดเผย และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (หรือข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลใดๆ ที่คุณให้ไว้) ตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

สำหรับสหรัฐอเมริกา

โปรดทราบว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้ในสหรัฐอเมริกาที่เราเก็บรวบรวม ซึ่งเกี่ยวข้องกับการชักชวนและ/หรือการให้บริการด้านการชำระเงินของเรานั้นอยู่ภายใต้ **คำชี้แจงเรื่องการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภค** ของเรา ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งหรือความไม่สอดคล้องกันระหว่างนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ กับคำชี้แจงเรื่องการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคของเรา จะถือว่าคำชี้แจงเรื่องการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภค มีผลบังคับใช้กับข้อมูลดังกล่าว

ข้อมูลอื่นๆ ที่เราเก็บรวบรวมจากผู้ใช้ของเราในสหรัฐอเมริกา จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

นโยบายความเป็นส่วนตัวรูปแบบ PDF ที่สิ่งพิมพ์ได้ มีเผยแพร่ที่ [ที่นี่](#)

- [ผู้ควบคุมข้อมูล](#)
- [ข้อมูลที่เรารวบรวมเกี่ยวกับตัวคุณ](#)
- [วิธีที่เราปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ](#)
- [วิธีที่เรา นำข้อมูลของคุณไปใช้](#)
- [การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ](#)
- [เบลเยียม - การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ](#)
- [ญี่ปุ่น - การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ](#)
- [การแบ่งปันและจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ](#)
- [การจัดทำโปรไฟล์และการตัดสินใจโดยอัตโนมัติ](#)
- [คุกกี้](#)
- [การเก็บรักษาข้อมูล](#)
- [โปรแกรม Amazon Payment Service Provider](#)
- [สิทธิของคุณ](#)
- [รัฐแคลิฟอร์เนีย - สิทธิของคุณ](#)
- [เขตอำนาจศาลอื่นๆ](#)
- [ลิงก์ของบุคคลที่สาม](#)
- [การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา](#)
- [ข้อมูลการติดต่อ](#)
- [ภาคผนวก - ผู้ควบคุมข้อมูล](#)

มีคำถามใดๆ เกี่ยวกับวิธีที่เราปกป้องหรือนำข้อมูลของคุณไปใช้ โปรดส่งอีเมลถึงเราที่ privacy@wise.com.

กลับสู่ด้านบน

2. ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมเกี่ยวกับตัวคุณ

ข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลส่วนตัว หมายถึง ข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับบุคคลที่ระบุตัวตนได้ ทั้งนี้ ไม่รวมข้อมูลที่ไม่ระบุชื่อซึ่งไม่สามารถเชื่อมโยงกลับไปยังบุคคลได้ เราจะเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณดังต่อไปนี้:

2.1 ข้อมูลที่คุณให้แก่เรา

- คุณอาจให้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวคุณแก่เราเมื่อคุณสมัครใช้บริการของเรา เช่น เมื่อคุณให้รายละเอียดส่วนบุคคล รวมถึงชื่อและที่อยู่อีเมลของคุณ ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่คุณให้ผ่านการใช้บริการของเราอย่างต่อเนื่อง การที่คุณมีส่วนร่วมในกระดานสนทนาหรือฟอรัมโซเชียลมีเดียอื่นๆ บนเว็บไซต์หรือแอปของเรา หรือโดยผ่านการเข้าร่วมการแข่งขัน การส่งเสริมการขาย หรือการสำรวจ และโดยการรายงานปัญหาเกี่ยวกับบริการของเรา ข้อมูลเพิ่มเติมที่คุณให้แก่เราเพื่อจุดประสงค์ด้านความปลอดภัย การระบุตัวตน และการตรวจสอบยืนยันนั้น อาจรวมถึงที่อยู่, หมายเลขโทรศัพท์, ข้อมูลทางการเงิน (รวมถึงบัตรเครดิต บัตรเดบิต หรือข้อมูลบัญชีธนาคาร), เหตุผลในการชำระเงิน, ตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์, หมายเลขประกันสังคม/หมายเลขประจำตัวประชาชน, คำอธิบายส่วนบุคคล, ภาพถ่าย, เลขประจำตัวผู้เสียภาษี, เอกสารยืนยันที่อยู่, เอกสารยืนยันการมีถิ่นที่อยู่หรือสิทธิพำนัก, หนังสือเดินทาง และ/หรือบัตรประจำตัวประชาชน หาก你不ให้ข้อมูลใดๆ เหล่านี้ อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการให้บริการของเราสำหรับคุณ
 - **สำหรับบราซิล:** รวมถึงหมายเลขทะเบียนของ Cadastro de Pessoas Físicas do Ministério da Economia – CPF/ME
- เนื้อหาของการสื่อสารของคุณกับเรา ซึ่งเราเก็บรวบรวมผ่านบันทึกข้อมูลการโทร การสนทนาออนไลน์ อีเมล การส่งข้อความโดยตรง และวิธีการอื่นๆ
- ในบางกรณี รวมถึงเมื่อคุณส่งหรือรับธุรกรรมที่มีมูลค่าสูง หรือธุรกรรมที่มีปริมาณสูง หรือในกรณีที่เราจำเป็นต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับด้านการต่อต้านการฟอกเงิน เราอาจต้องการข้อมูลระบุตัวตนเพิ่มเติมจากคุณ ซึ่งรวมถึงสำเนาใบแจ้งยอดบัญชีธนาคารของคุณ
- **สำหรับนิวซีแลนด์:**
 - ในกรณีที่เราขอข้อมูลเพิ่มเติมจากคุณเพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันในการต่อต้านการฟอกเงินของเรา เราดำเนินการดังกล่าวภายใต้ระเบียบข้อบังคับด้านการต่อต้านการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายปี 2009 (Anti-Money Laundering and Countering Financing of Terrorism Act 2009) การให้ข้อมูลดังกล่าวแก่เราถือเป็นข้อบังคับ
 - คุณมีสิทธิที่จะขอเข้าถึงและแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เราเก็บรักษาไว้ โดยคุณสามารถส่งคำขอเป็นลายลักษณ์อักษรไปที่ privacy@wise.com.
- ในการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นนอกเหนือจากตัวคุณเอง รวมถึงบุคคลที่เชื่อมโยง คุณยืนยันว่าคุณได้รับความยินยอมจากบุคคลดังกล่าวให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของพวกเขาให้แก่เรา หรือคุณมีสิทธิที่จะให้ข้อมูลนี้แก่เรา นอกจากนี้คุณยังยืนยันว่าคุณได้ชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายนี้ให้พวกเขาทราบ หากจำเป็นตามกฎหมาย และได้รับความยินยอมจากพวกเขาให้เราเก็บรวบรวม นำไปใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเพื่อจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายนี้ คำว่า 'บุคคลที่เชื่อมโยง' หมายถึงบุคคลที่เชื่อมโยงกับ Wise ผ่านการใช้บริการของเราและอาจเป็นเจ้าของบัญชี ผู้รับประโยชน์จากการชำระเงิน ผู้รับการชำระเงินที่กำหนด ผู้ค้าประกัน กรรมการ ผู้ถือหุ้น พันธมิตร หรือสมาชิกของพันธมิตร ทรัสต์ ผู้มีอำนาจลงนามของบัญชีที่กำหนด เพื่อนที่คุณแนะนำ บุคคลในรายชื่อผู้ติดต่อของคุณ หรือบุคคลอื่นที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับ Wise
- หากคุณเปิดใช้งานการค้นพบสำหรับบริการบางอย่างของเรา เราจะสร้างลิงก์และชื่อเล่นที่ใช้แทนตัวคุณจะถูกแบ่งปัน ลิงก์ดังกล่าวอาจรวมถึงชื่อ ชื่อธุรกิจ รายละเอียดบัญชี ชื่อเล่น และภาพแทนตัวหรือรูปถ่ายของคุณตามที่คุณเลือก
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นข้อมูลล่าสุด โดยเข้าสู่ระบบของบัญชีของคุณและอัปเดตเมื่อจำเป็น

2.2 ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมเกี่ยวกับตัวคุณ เมื่อคุณใช้บริการของเรา เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้

- รายละเอียดของธุรกรรมที่คุณดำเนินการเมื่อใช้บริการของเรา รวมถึงตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ที่รายการธุรกรรมนั้นเกิดขึ้น

ระบบปฏิบัติการ และแพลตฟอร์มของคุณ และแอปพลิเคชันที่ติดตั้งในอุปกรณ์มือถือของคุณที่มีสิทธิ์เข้าถึงจากระยะไกล (ถ้ามีการติดตั้งแอปเอาไว้);

- ข้อมูลเกี่ยวกับการเยี่ยมชมของคุณ รวมถึงพฤติกรรมคลิกที่อยู่เว็บ (URL) ไปยัง การคลิกผ่านและจากเว็บไซต์ของเรา หรือแอป (รวมถึงวันที่และเวลา) ผลิตภัณฑ์ที่คุณเข้าดูหรือค้นหา เวลาตอบสนองของหน้าเพจ ข้อผิดพลาดในการดาวน์โหลด ระยะเวลาการเข้าชมหน้าเพจบางหน้า ข้อมูลการโต้ตอบของหน้าเพจ (รวมถึงการเลื่อน การคลิก และการเลื่อนเมาส์) และวิธีที่ใช้ในการเรียกดูจากหน้าเพจ และหมายเลขโทรศัพท์ใดๆ ที่ใช้ในการโทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเรา
- ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการด้านการตลาดและการสื่อสารของคุณ

2.3 ข้อมูลที่เราได้รับจากแหล่งอื่นๆ เราอาจได้รับข้อมูลเกี่ยวกับคุณหากคุณใช้เว็บไซต์อื่นๆ ที่เราดำเนินการหรือบริการอื่นๆ ที่เรามีให้ นอกจากนี้ เรายังทำงานกับบุคคลที่สามอย่างใกล้ชิด และอาจได้รับข้อมูลเกี่ยวกับคุณจากบุคคลที่สามเหล่านั้น ซึ่งอาจรวมถึง:

- ผู้ให้บริการด้านการชำระเงินที่คุณใช้ในการโอนเงินให้แก่เรา จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และชื่อและที่อยู่ของคุณ รวมถึงข้อมูลทางการเงินของคุณ รวมทั้งรายละเอียดบัญชีธนาคารของคุณ
- ธนาคารที่มีบัญชีที่คุณเชื่อมโยงกับบัญชี Wise ของคุณเพื่อจุดประสงค์ในการพิสูจน์ตัวตนตามระเบียบข้อบังคับอาจให้ชื่อที่อยู่ และข้อมูลทางการเงินของคุณแก่เรา รวมถึงแหล่งที่มาของเงินและข้อมูลใบแจ้งยอดบัญชีธนาคาร
- หากคุณเป็น 'บุคคลที่เชื่อมโยง' สำหรับลูกค้าของ Wise ทางลูกค้าของ Wise อาจให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่เรา ดังนี้
 - ผู้รับประโยชน์จากการชำระเงิน: ชื่อ รายละเอียดบัญชี อีเมล และข้อมูลการตรวจสอบเพิ่มเติม หากได้รับค่าชดเชยจากธนาคารผู้รับ
 - กรรมการและบุคคลที่ได้รับผลประโยชน์ขั้นสุดท้าย: ชื่อ วันเดือนปีเกิด และประเทศที่พำนัก
- พันธมิตรทางธุรกิจอาจให้ชื่อและที่อยู่ และข้อมูลทางการเงินของคุณแก่เรา รวมถึงข้อมูลการชำระเงินด้วยบัตรเครดิต
- เครือข่ายโฆษณา ผู้ให้บริการด้านการวิเคราะห์ และผู้ให้บริการข้อมูลการค้นหา อาจให้ข้อมูลที่เป็นนามแฝงเกี่ยวกับคุณแก่เรา รวมถึงการยืนยันว่าคุณพบเว็บไซต์ของเราได้อย่างไร
- ในบางเขตอำนาจศาล เราอาจตรวจสอบข้อมูลที่คุณให้ไว้แก่เรากับฐานข้อมูลของบันทึกที่ระบุตัวตนของรัฐบาลหรือเอกชน หรือกับหน่วยงานอ้างอิงความน่าเชื่อถือ เพื่อยืนยันตัวตนของคุณและเพื่อป้องกันการฉ้อโกง

2.4 ข้อมูลจากเครือข่ายโซเชียล

- หากคุณเข้าสู่ระบบของบริการของเราโดยใช้บัญชีเครือข่ายโซเชียลของคุณ (ซึ่งได้แก่ Apple ID, Facebook หรือ Google) เราจะได้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่จำเป็นสำหรับเราเพื่อให้บริการของเราสามารถตรวจสอบสิทธิ์การเข้าถึงของคุณ เครือข่ายโซเชียลจะมอบช่องทางเข้าถึงข้อมูลบางอย่างแก่เราตามที่คุณได้ให้ไว้ ซึ่งรวมถึงชื่อ รูปโปรไฟล์ และที่อยู่อีเมลของคุณ ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของผู้ให้บริการเครือข่ายโซเชียล เราจะนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ร่วมกับข้อมูลอื่นๆ ที่คุณให้แก่เราโดยตรงเมื่อลงทะเบียนหรือใช้บริการของเรา เพื่อสร้างบัญชีของคุณ และเพื่อสื่อสารกับคุณเกี่ยวกับข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการที่คุณร้องขอจากเรา นอกจากนี้ คุณยังสามารถร้องขอโดยเจาะจงให้เรามีสิทธิ์เข้าถึงบุคคลที่ติดต่อในบัญชีเครือข่ายโซเชียลของคุณได้

2.5 ข้อมูลที่อ่อนไหว

- เราเก็บรวบรวม ใช้งาน และจัดเก็บข้อมูลไบโอเมตริกซ์ต่างๆ โดยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการยืนยันตัวตนของเรา โดยข้อมูลดังกล่าวได้แก่:
 - เราดึงข้อมูลการสแกนใบหน้าจากรูปถ่ายและวิดีโอ เพื่อเปรียบเทียบรูปของคุณบนเอกสารประจำตัวแต่ละฉบับ และเปรียบเทียบกับภาพเซลฟี่ที่คุณให้ไว้เพื่อยืนยันตัวตนของคุณ และเพื่อการตรวจสอบที่ต่อต้านการทุจริต รวมถึงเพื่อปรับปรุงกระบวนการต่างๆ เหล่านี้ เราอาจขอให้คุณยินยอมให้มีการเก็บรวบรวม ใช้งาน และจัดเก็บข้อมูลไบโอเมตริกซ์ของคุณโดยเฉพาะในระหว่างกระบวนการตรวจสอบ หากระเบียบข้อบังคับว่าด้วยความความเป็นส่วนตัวกำหนดไว้ในเขตอำนาจศาลของคุณ หากคุณไม่ยินยอม เราขอเสนอทางเลือกอื่นในการยืนยันตัวตนของคุณ ซึ่งอาจใช้เวลานานขึ้น โดยกระบวนการทั้งสองแบบต้องใช้เอกสารและรูปถ่ายเหมือนกัน เราจะไม่เปิดเผยหรือเผยแพร่ข้อมูลไบโอเมตริกซ์ใดๆ ให้แก่บุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ให้บริการตรวจสอบยืนยันตัวตนของเรา หรือเมื่อกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้ หรือตามคำสั่งศาลที่มีผล เราจะไม่ขาย ให้เช่า แลกเปลี่ยน หรือแสวงหาผลประโยชน์อื่นใดจากข้อมูลไบโอเมตริกซ์ของคุณ เราจะเก็บรักษาข้อมูลไบโอเมตริกซ์ภายในระยะเวลาที่จำเป็น เพื่อให้กระบวนการยืนยัน

■ **สำหรับสหรัฐอเมริกา:** ดู [คำชี้แจงเรื่องความเป็นส่วนตัวในการสแกนใบหน้าของสหรัฐอเมริกา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่เราดำเนินการประมวลผลข้อมูลนี้

- เราตรวจติดตามวิธีที่คุณเข้าสู่ระบบ และโต้ตอบกับเว็บไซต์หรือแอปของเรา เพื่อตรวจสอบตัวตนของคุณ และสนับสนุนการตรวจหาการฉ้อโกงและความพยายามที่น่าสงสัยในการเข้าถึงบัญชี Wise ของคุณ
- หากคุณยินยอมที่จะเชื่อมโยงบัญชีธนาคารของคุณกับบัญชี Wise ของคุณเพื่อจุดประสงค์ในการพิสูจน์ตัวตนตามระเบียบข้อบังคับ เราอาจประมวลผลข้อมูลที่อ่อนไหวในปริมาณจำกัดเมื่อเราดำเนินการตรวจสอบเอกสารทางการเงินของคุณ
- เขตอำนาจศาลของคุณอาจมีกฎระเบียบในการจัดประเภทข้อมูลอื่นตามที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 2 ว่าเป็นข้อมูลที่อ่อนไหว ข้อมูลที่อ่อนไหวทั้งหมดอยู่ภายใต้การป้องกันในระดับที่เหมาะสม
- **สำหรับอินเดีย:** เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ Aadhaar ของคุณ รวมถึงข้อมูลทางประชากรศาสตร์ของคุณเพื่อจุดประสงค์ในการยืนยันตัวตนของคุณในการใช้บริการของเรา เราเก็บรวบรวมข้อมูล Aadhaar ของคุณตามความยินยอมที่ได้รับการบอกกล่าวและโดยสมัครใจของคุณ โปรดทราบว่า การให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ Aadhaar ของคุณเป็นความสมัครใจ และคุณสามารถเลือกที่จะให้เอกสารทางการเงินอื่น ๆ ที่ถูกต้องตามที่ได้รับแจ้งจากหน่วยงานกำกับดูแลทางการเงิน เช่น หนังสือเดินทาง เอกสารประจำตัวผู้มีสิทธิเลือกตั้ง และใบอนุญาตขับขี่ เพื่อจุดประสงค์ดังกล่าว ในกรณีที่เลือกที่จะไม่ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ Aadhaar ของคุณแก่เรา คุณจะ **ไม่** ถูกปฏิเสธการให้บริการ

2.6 ข้อมูลของเด็ก ผลิตภัณฑ์และบริการของเราจัดทำขึ้นสำหรับผู้ใหญ่ และไม่ได้มีไว้สำหรับเด็ก ดังนั้น เราจึงไม่เก็บรวบรวมข้อมูลจากเด็กโดยเจตนา ข้อมูลใดๆ ที่เก็บรวบรวมจากเด็ก จะถูกลบทิ้ง

กลับสู่ด้านบน

3. วิธีที่เราปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

3.1 เราให้ความสำคัญกับการปกป้องข้อมูลของคุณอย่างจริงจัง การส่งข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตนั้นไม่ปลอดภัยโดยสมบูรณ์ แม้ว่าเราจะพยายามอย่างเต็มที่ที่จะปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ แต่เราไม่สามารถรับประกันความปลอดภัยของข้อมูลของคุณในระหว่างการส่งได้ และการส่งข้อมูลใดๆ ก็ถือเป็นความเสี่ยงของคุณเอง เมื่อเราได้รับข้อมูลของคุณแล้ว เราจะดำเนินการตามขั้นตอนและคุณลักษณะด้านความปลอดภัยที่เข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลของคุณปลอดภัย รวมถึงการดำเนินการดังนี้

- การสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตระหว่างคุณกับระบบ Wise จะถูกเข้ารหัส โดยใช้การเข้ารหัสแบบสมมาตรที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะทำให้ใครก็ตามที่ต้องการข้อมูล จะไม่สามารถอ่านได้
- เราอัปเดตและแก้ไขช่องโหว่ในเซิร์ฟเวอร์ของเราอย่างทันท่วงที
- เราดำเนินการในเรื่อง **การเปิดเผยข้อมูลอย่างมีความรับผิดชอบ** และโปรแกรมการรายงานช่องโหว่เพื่อชี้ถึงปัญหาด้านความปลอดภัยใดๆ ในบริการของ Wise
- ฝ่ายรักษาความปลอดภัยทางเทคนิคของเราดำเนินการตรวจติดตามในเชิงรุกเพื่อค้นหากิจกรรมที่ผิดปกติและเป็นอันตรายในเซิร์ฟเวอร์และบริการของเรา
- เมื่อข้อมูลที่คุณให้ไว้ไม่มีการใช้งาน เราจะทำการเข้ารหัสข้อมูลขณะที่ไม่มีการใช้งาน

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [หน้าการรักษาความปลอดภัย](#) ของเรา

3.2 เราได้รับการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอเพื่อยืนยันว่า เรายังคงปฏิบัติตามข้อกำหนดของการรับรองการรักษาความปลอดภัยของเรา รวมถึงข้อกำหนดของ SOC 2 และ PCI-DSS การรักษาความปลอดภัยของเราได้รับการตรวจสอบโดยผู้ตรวจสอบภายนอก โดยเป็นส่วนหนึ่งของการตรวจสอบเหล่านี้

3.3 เราจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้สำหรับพนักงานของ Wise ที่มีเหตุผลทางธุรกิจที่ต้องทราบข้อมูลดังกล่าว และผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สามซึ่งดำเนินการประมวลผลข้อมูลในนามของเราเท่านั้น พนักงานของ Wise ทุกคนที่มีช่องทางเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ จะต้องปฏิบัติตามนโยบายนี้ และผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สามจะได้รับการร้องขอจาก Wise ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้มีการป้องกันอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ยังมีการจัดทำสัญญากับผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สามที่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขามีมาตรการรักษาความปลอดภัยและการป้องกันในระดับที่จำเป็นในเขตอำนาจศาลของคุณ และข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะได้รับการประมวลผลตามคำแนะนำของ Wise เท่านั้น

3.4 เราให้ความรู้และฝึกอบรมพนักงานของเราอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับความสำคัญในการรักษาความลับและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า เรามีมาตรการป้องกันทางกายภาพ ทางเทคนิค และในทางองค์กรที่สอดคล้องกับกฎหมายและ

4. วิธีที่เรา นำข้อมูลของคุณไปใช้

4.1 เหตุอันชอบด้วยกฎหมาย: เราจะนำข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปใช้ต่อเมื่อกฎหมายอนุญาตให้ทำได้เท่านั้น ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราอ้างอิงจากฐานกฎหมายดังต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับประเทศที่คุณอาศัยอยู่ นั่นคือ

- ในกรณีที่คุณให้ความยินยอมแก่เราในการประมวลผลข้อมูลของคุณ โปรดทราบว่าเมื่อเราดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามความยินยอม ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของท้องถิ่นจะมีผลบังคับใช้
- ในกรณีที่จำเป็นเพื่อผลประโยชน์ที่ชอบธรรมของเรา (หรือของบุคคลที่สาม) และผลประโยชน์และสิทธิขั้นพื้นฐานของคุณ จะไม่มีผลเหนือกว่าผลประโยชน์เหล่านั้น
- ในกรณีที่เรามีข้อผูกพันตามกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ หรือคำสั่งศาล
- ในกรณีที่จำเป็นต้องปฏิบัติตามข้อผูกพันของเราภายใต้สัญญาของคุณ
- ในกรณีที่จำเป็นต้องปกป้องผลประโยชน์ที่สำคัญของคุณเองหรือบุคคลอื่นๆ

4.2 จุดประสงค์ที่เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ: วิธีที่เราวางแผนจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอธิบายอยู่ด้านล่าง ซึ่งรวมถึงฐานกฎหมายที่เราอ้างอิงในสหราชอาณาจักร สหภาพยุโรป ตุรกี และบราซิล (*เฉพาะที่รวมเป็นเหตุอันชอบด้วยกฎหมาย ภายใต้ LGPD เท่านั้น) นอกจากนี้ เรายังระบุด้วยว่าผลประโยชน์ที่ชอบธรรมของเราหมายถึงอะไร หากมีความเหมาะสม

- เพื่อดำเนินการตามข้อผูกพันของเราที่เกี่ยวข้องกับสัญญาที่ทำกับคุณในการให้บริการการชำระเงินและบัญชีแบบหลายสกุลเงิน

เหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการประมวลผลผล ซึ่งรวมถึงฐานผลประโยชน์ที่ชอบธรรม:
จำเป็นต่อการปฏิบัติตามข้อผูกพันของเราภายใต้สัญญา

- เพื่อนำเสนอข้อมูล ผลิตภัณฑ์ และบริการแก่คุณ

เหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการประมวลผลผล ซึ่งรวมถึงฐานผลประโยชน์ที่ชอบธรรม:
ผลประโยชน์ที่ชอบธรรม (เพื่อให้บันทึกข้อมูลของเราเป็นข้อมูลล่าสุด เพื่อพิจารณาว่าผลิตภัณฑ์และบริการใดของเราอาจเป็นที่สนใจของคุณ เพื่อแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการเหล่านั้น และส่งมอบให้แก่คุณ)
ในกรณีที่คุณยินยอมให้เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณด้วยวิธีใดวิธีหนึ่ง

- เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและ/หรือระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเพื่อตอบสนองคำขอของหน่วยงานสาธารณะและหน่วยงานรัฐบาล รวมถึงหน่วยงานสาธารณะและหน่วยงานรัฐบาลที่อยู่นอกประเทศที่คุณพำนัก เมื่อมีการใช้อำนาจดังกล่าวตามกฎหมาย และเพื่อปฏิบัติตามคำสั่งศาลจากเขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้อง

เหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการประมวลผลผล ซึ่งรวมถึงฐานผลประโยชน์ที่ชอบธรรม:
ข้อผูกพันตามกฎหมาย
จำเป็นต่อการปฏิบัติตามข้อผูกพันของเราภายใต้สัญญา
ผลประโยชน์ที่ชอบธรรม (เพื่อให้เราสามารถตอบสนองข้อผูกพันตามกฎหมายของเราได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับที่ใช้บังคับกับเรา)
การคุ้มครองสินเชื่อ รวมถึงบทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง*
การใช้สิทธิตามกฎหมายในกระบวนการทางศาล กระบวนการทางปกครอง หรือกระบวนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ*

- เพื่อป้องกันและตรวจสอบอาชญากรรม รวมถึงการฉ้อโกงและอาชญากรรมทางการเงิน

เหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการประมวลผลผล ซึ่งรวมถึงฐานผลประโยชน์ที่ชอบธรรม:
ข้อผูกพันตามกฎหมาย
ผลประโยชน์ที่ชอบธรรม (เพื่อตรวจสอบและป้องกันการกระทำผิดทางอาญาที่เกี่ยวข้องกับบริการของเรา และเพื่อปรับปรุงวิธีที่เราจัดการกับอาชญากรรมทางการเงินที่น่าสงสัยกรณีต่างๆ)
การคุ้มครองสินเชื่อ รวมถึงบทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง*

- เพื่อแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงด้านการบริการของเราและส่งข้อมูลการจัดการอื่นๆ ให้แก่คุณ

ผลประโยชน์ที่ขอค่าธรรมเนียม (เพื่อให้บริการที่ดีแก่ลูกค้าและทำให้คุณได้รับข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับการพัฒนาใหม่ๆ)

จำเป็นต่อการปฏิบัติตามข้อผูกพันของเราภายใต้สัญญา

- เป็นส่วนหนึ่งของความพยายามของเราในการรักษาบริการของเราให้มั่นคงปลอดภัย

เหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการประมวลผล ซึ่งรวมถึงฐานผลประโยชน์ที่ขอค่าธรรมเนียม:

ข้อผูกพันตามกฎหมาย

ผลประโยชน์ที่ขอค่าธรรมเนียม (ปกป้องลูกค้าและตัวเราเองจากความสูญเสียหรืออันตราย)

จำเป็นต่อการปฏิบัติตามข้อผูกพันของเราภายใต้สัญญา

- เพื่อดูแลจัดการบริการของเราและเพื่อการดำเนินการภายใน การวางแผน การตรวจสอบ การแก้ไขปัญหา การวิเคราะห์ข้อมูล การทดสอบ การวิจัย จุดประสงค์ทางสถิติและการสำรวจ

เหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการประมวลผล ซึ่งรวมถึงฐานผลประโยชน์ที่ขอค่าธรรมเนียม:

ผลประโยชน์ที่ขอค่าธรรมเนียม (เพื่อให้บันทึกข้อมูลของเราเป็นข้อมูลล่าสุดตลอดเวลา ปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายและตามสัญญาของเราอย่างมีประสิทธิภาพ ดำเนินการด้านการบริหารจัดการของเรา และพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ และที่มีอยู่เดิม)

- เพื่อดำเนินการพัฒนาระบบหรือผลิตภัณฑ์ รวมถึงช่วยให้ซัพพลายเออร์ที่เป็นบุคคลที่สามสามารถปรับปรุงบริการต่างๆ ที่จัดหาให้แก่เรา เพื่อปรับปรุงบริการของเรา และเพื่อให้แน่ใจว่าบริการเหล่านั้นได้รับการนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

เหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการประมวลผล ซึ่งรวมถึงฐานผลประโยชน์ที่ขอค่าธรรมเนียม:

ผลประโยชน์ที่ขอค่าธรรมเนียม (เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ และที่มีอยู่เดิม และเพื่อให้เป็นไปตามข้อผูกพันทางกฎหมายและตามสัญญาของเราอย่างมีประสิทธิภาพ)

- เพื่อให้ลูกค้าอื่นๆ ของ Wise สามารถร้องขอหรือส่งเงินให้คุณผ่านทางบริการของเราเมื่อใดให้ข้อมูลที่ตรงกันกับหมายเลขโทรศัพท์หรือที่อยู่อีเมลของคุณ

เหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการประมวลผล ซึ่งรวมถึงฐานผลประโยชน์ที่ขอค่าธรรมเนียม:

ผลประโยชน์ที่ขอค่าธรรมเนียม (เพื่อให้บริการที่มีประสิทธิภาพและมีนวัตกรรมแก่ลูกค้าของเรา)

จำเป็นต่อการปฏิบัติตามข้อผูกพันของเราภายใต้สัญญา

- เพื่อวัดผลหรือทำความเข้าใจประสิทธิผลของโฆษณาที่เราจัดหาให้และเพื่อนำเสนอโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับคุณ

เหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการประมวลผล ซึ่งรวมถึงฐานผลประโยชน์ที่ขอค่าธรรมเนียม:

ผลประโยชน์ที่ขอค่าธรรมเนียม (เพื่อทำการตลาดผลิตภัณฑ์และบริการของเราอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด)

ในกรณีที่คุณยินยอมให้เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณด้วยวิธีใดวิธีหนึ่ง

- เพื่อให้คุณสามารถเข้าร่วมในคุณลักษณะเชิงโต้ตอบของบริการของเรา เมื่อคุณเลือกที่จะเข้าร่วม

เหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการประมวลผล ซึ่งรวมถึงฐานผลประโยชน์ที่ขอค่าธรรมเนียม:

ผลประโยชน์ที่ขอค่าธรรมเนียม (เพื่อให้บริการที่มีประสิทธิภาพและมีนวัตกรรมแก่ลูกค้าของเรา)

ในกรณีที่คุณยินยอมให้เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณด้วยวิธีใดวิธีหนึ่ง

- เพื่อใช้ที่อยู่อีเมลของคุณในการให้ข้อมูลแก่คุณเกี่ยวกับสินค้าและบริการอื่นๆ ที่คล้ายกับที่เราแนะนำ

เหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการประมวลผล ซึ่งรวมถึงฐานผลประโยชน์ที่ขอค่าธรรมเนียม:

ผลประโยชน์ที่ขอค่าธรรมเนียม (เพื่อวางตลาดผลิตภัณฑ์และบริการของเรา)

ในกรณีที่คุณยินยอมให้เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณด้วยวิธีใดวิธีหนึ่ง

- เพื่อจัดหาหรืออนุญาตให้บุคคลที่สามที่เลือกสรร สามารถให้ข้อมูลแก่คุณเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่เราารู้สึกว่าคุณอาจสนใจ

เหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการประมวลผล ซึ่งรวมถึงฐานผลประโยชน์ที่ขอค่าธรรมเนียม:

ในกรณีที่คุณยินยอมให้เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณด้วยวิธีใดวิธีหนึ่ง

เหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการประมวลผล ซึ่งรวมถึงฐานผลประโยชน์ที่ชอบธรรม:
ผลประโยชน์ที่ชอบธรรม (เพื่อปกป้องสิทธิของเรา)
การคุ้มครองสินเชื่อ รวมถึงบทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง*

- เพื่ออนุญาตให้บุคคลที่สามหรือสถาบันการเงินที่ส่งเงิน เรียกคืนเงินที่คุณได้รับเนื่องจากข้อผิดพลาดหรือเนื่องจากการฉ้อโกง

เหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการประมวลผล ซึ่งรวมถึงฐานผลประโยชน์ที่ชอบธรรม:
ข้อผูกพันตามกฎหมาย
ผลประโยชน์ที่ชอบธรรม (เพื่อให้บุคคลที่สามสามารถเรียกคืนเงินทุน)

- เพื่อตรวจสอบข้อมูลที่คุณให้เราและเพื่อบังคับใช้ข้อตกลงของลูกค้ายูเอชเอกับคุณ

เหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการประมวลผล ซึ่งรวมถึงฐานผลประโยชน์ที่ชอบธรรม:
ผลประโยชน์ที่ชอบธรรม (เพื่อปกป้องสิทธิของเรา)

- ในบางครั้ง (ซึ่งเกิดขึ้นน้อยมาก) เพื่อช่วยปกป้องลูกค้า พนักงาน หรือบุคคลอื่นๆ ของเราโดยการแจ้งบริการฉุกเฉิน

เหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการประมวลผล ซึ่งรวมถึงฐานผลประโยชน์ที่ชอบธรรม:
ผลประโยชน์ที่สำคัญ

- **สำหรับสหราชอาณาจักร:** เพื่อดำเนินการตามข้อผูกพันของเราที่เกี่ยวข้องกับสัญญาของคุณที่ทำกับเราในการให้บริการด้านการจัดตั้งบริษัท

เหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการประมวลผล ซึ่งรวมถึงฐานผลประโยชน์ที่ชอบธรรม: จำเป็นต่อการปฏิบัติตามข้อผูกพันของเราภายใต้สัญญา

กลับสู่ด้านบน

5. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

5.1 เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับบุคคลที่สามดังต่อไปนี้:

- บริษัทในเครือ พันธมิตรทางธุรกิจ ซัพพลายเออร์ และผู้รับจ้างช่วงเพื่อการดำเนินงานและการปฏิบัติตามสัญญาใดๆ ที่เราทำกับพวกเขา หรือกับคุณ และเพื่อช่วยให้พวกเขาสามารถปรับปรุงบริการที่จัดหาให้เรา
- ผู้โฆษณาและเครือข่ายการโฆษณา เพื่อเลือกและนำเสนอโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับคุณและคนอื่นๆ
- ผู้ให้บริการด้านการวิเคราะห์และโปรแกรมค้นหาที่ช่วยให้เราสามารถปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพเว็บไซต์ของเรา
- องค์กรและบริษัทสาขาของกลุ่มบริษัทของเรา ซึ่งสามารถดูรายชื่อได้โดยคลิก ที่นี่
- ในกรณีที่เราขายธุรกิจหรือสินทรัพย์ใดๆ ของเรา หรือรวมเข้ากับองค์กรอื่น ซึ่งในกรณีดังกล่าว เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่ผู้ซื้อหรือผู้รับซื้อธุรกิจหรือสินทรัพย์ดังกล่าว หรือองค์กรมุ่งหวังที่ธุรกิจหรือสินทรัพย์ของเราอาจผนวกรวมด้วย
- ข้อมูลจำนวนจำกัดจะถูกส่งไปยังผู้รับประโยชน์จากการชำระเงินเมื่อคุณเริ่มทำธุรกรรมการชำระเงิน
- หากเรามีหน้าที่ต้องเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายใดๆ หรือเพื่อบังคับใช้หรือใช้ข้อตกลงของลูกค้ายูเอชเอและข้อตกลงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือเพื่อปกป้องสิทธิ ทรัพย์สิน หรือความปลอดภัยของ Wise ลูกค้ายูเอชเอ พนักงานของเรา หรือบุคคลอื่นๆ
- เพื่อป้องกันและตรวจสอบการฉ้อโกงหรืออาชญากรรม และเพื่อช่วยเราในการดำเนินการหรือการให้ความร่วมมือในการสอบสวนการฉ้อโกงหรือกิจกรรมผิดกฎหมายอื่นๆ ที่เราเชื่อว่าสมเหตุสมผลและสมควรทำ โปรดทราบว่าหากเราหรือหน่วยงานป้องกันฉ้อโกงระบุว่า คุณมีความเสี่ยงที่จะฉ้อโกงหรือฟอกเงิน เราอาจปฏิเสธที่จะให้บริการตามที่ร้องขอ หรือเราอาจหยุดให้บริการผลิตภัณฑ์และบริการที่มีอยู่แก่ลูกค้า
- เพื่อตอบสนองต่อหมายเรียก หมายจับ คำสั่งศาล คำร้องขอจากตำรวจที่จัดทำขึ้นอย่างเหมาะสม หรือตามที่กฎหมายกำหนด
- เพื่อประเมินความเสี่ยงทางการเงินและการประกันภัย

- เพื่อพัฒนาความสัมพันธ์กับลูกค้า การบริการ และระบบต่างๆ
- เพื่อแบ่งปันรายละเอียดของคุณเมื่อใช้บริการของเรา หากคุณให้คำยินยอม

5.2 หากเปิดใช้งานคุณลักษณะการค้นพบของคุณ ลูกค้าของ Wise จะสามารถค้นหาคุณโดยการป้อนชื่อเล่นของคุณ หรือที่อยู่ อีเมล หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียนในบัญชี Wise ของคุณ คุณสามารถจัดการคุณลักษณะการค้นพบนี้ได้โดยการตั้งค่า บัญชีของคุณ นอกจากนี้ คุณยังสามารถสร้างลิงก์เพื่อแบ่งปันกับผู้ใช้ใดๆ ก็ตามเพื่อให้การส่งและรับเงินทำได้ง่ายขึ้น

5.3 หากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผู้ที่เราได้แบ่งปันข้อมูลของคุณให้ หรือต้องการได้รับรายชื่อที่เฉพาะเจาะจงสำหรับคุณ คุณสามารถขอข้อมูลนี้ได้โดยแจ้งไปที่ privacy@wise.com

กลับสู่ด้านบน

6. EEA (เขตเศรษฐกิจยุโรป) - การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

หากคุณเป็นผู้ที่พำนักอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป EEA ที่มียอดเงินสกุลต่างๆ (บัญชีแบบหลายสกุลเงิน) กับเรา เรามีหน้าที่ตามกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปนี้ให้แก่ผู้ประสานงานด้านข้อมูลองค์กรและผลิตภัณฑ์ของธนาคารกลางเบลเยียม ("CPC")

ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง:

- ธนาคารเบลเยียมและบัญชีการชำระเงิน รวมถึงหนังสือมอบอำนาจของบัญชีเหล่านี้ สำหรับแต่ละบัญชี จะต้องรายงานหมายเลขบัญชี ความสามารถในการชำระเงินของลูกค้า (เจ้าของบัญชีหรือผู้รับมอบฉันทะ) และวันที่เริ่มต้นหรือสิ้นสุดของบัญชี
- การมีอยู่ของ สัญญาทางการเงิน บางประเภทในเบลเยียม: วันที่เริ่มต้นหรือสิ้นสุดความสัมพันธ์ตามสัญญากับลูกค้าและประเภทของสัญญา
- การมีอยู่ของ ธุรกรรมทางการเงินบางอย่างที่เกี่ยวข้องกับเงินสด: ประเภทของธุรกรรม ความสามารถในการชำระเงินของลูกค้า (ตัวลูกค้าเองหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของลูกค้า) และวันที่ทำธุรกรรม

ตามรอบเวลา:

- จำนวนเงินคงค้างของสินเชื่อของบัญชีเงินสดที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 30 มิถุนายน และ 31 ธันวาคมของทุกปีปฏิทิน
- "จำนวนเงินรวม" ของสัญญาบริการการลงทุนดังกล่าว กล่าวคือ มูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การดูแลของเราและความรับผิดชอบของเราที่มีต่อลูกค้าภายใต้สัญญาเหล่านั้น ณ วันที่ 30 มิถุนายน และ 31 ธันวาคมของทุกปีปฏิทิน

เพื่อให้สามารถระบุบุคคลที่อยู่เบื้องหลังบัญชีเหล่านี้ สัญญาทางการเงิน และธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินสดได้ เราต้องรายงานข้อมูลต่อไปนี้ด้วย นั่นคือ

- สำหรับบุคคลธรรมดา: หมายเลขประจำตัวประชาชน (หรือหมายเลข BIS) หรือชื่อและชื่อต้น วันเดือนปีเกิด สถานที่เกิด (ระบุหรือไม่ก็ได้) และประเทศที่เกิด
- สำหรับนิติบุคคล: หมายเลขที่ลงทะเบียน ณ Crossroads Bank for Enterprises หรือชื่อเต็ม แบบฟอร์มทางกฎหมาย (ถ้ามี) และประเทศที่ก่อตั้ง

ข้อมูลนี้จะถูกบันทึกโดย CPC และเก็บไว้เป็นระยะเวลานาน 10 ปี CPC เก็บรักษารายการคำขอข้อมูลที่ได้รับเป็นระยะเวลา 5 ปี

ภายใต้เงื่อนไขที่เคร่งครัด CPC อาจเปิดเผยข้อมูลนี้แก่หน่วยงานจัดเก็บภาษีของเบลเยียมและหน่วยงานอื่นๆ และบุคคลที่มีสิทธิตามกฎหมายที่จะขอข้อมูลจาก CPC ข้อมูลดังกล่าวอาจถูกนำไปใช้ในบริบทของ (i) การสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับภาษี (ii) การสอบสวนการกระทำความผิดทางอาญา (iii) การดำเนินการกับการฟอกเงิน การจัดหาเงินทุนของผู้ก่อการร้าย และการกระทำความผิดทางอาญาที่ร้ายแรง และ (iv) เพื่อจุดประสงค์อื่นใดที่ได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายเบลเยียม

คุณมีสิทธิตรวจสอบข้อมูลที่เชื่อมโยงกับชื่อของคุณโดย CPC ได้ที่ธนาคารกลางเบลเยียม (Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Brussels) นอกจากนี้ คุณยังมีสิทธิขอแก้ไขหรือลบข้อมูลที่ไม่ถูกต้องใดๆ ที่บันทึกไว้โดย CPC และเชื่อมโยงกับชื่อคุณ โดยแนะนำให้ร้องขอผ่านเรา คุณสามารถทำได้โดยไปที่ [เว็บไซต์ของ NBB](#) และทำตามขั้นตอนที่ระบุไว้

กลับสู่ด้านบน

เราจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณต่อบุคคลที่สาม เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากคุณ หรือได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

เราอาจมอบหมายให้ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สามดูแลรับผิดชอบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ซึ่งในกรณีนี้เราจะทำสัญญาบริการกับบุคคลที่สามดังกล่าว และกำกับดูแลพวกเขาเพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เรานำข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปใช้ตามที่อธิบายไว้ในข้อ 2 ของนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัว กับ Wise Payments Limited (จดทะเบียนในอังกฤษและเวลส์ (หมายเลขบริษัท 07209813) กับสำนักงานที่จดทะเบียนที่ TEA Building 56 Shoreditch High Street London E16JJ) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการชำระเงินที่จดทะเบียนเป็นธุรกิจให้บริการด้านการเงินโดยสำนักงานสรรพากรและศุลกากรของสหราชอาณาจักร (HMRC) และภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานกำกับดูแลด้านการเงินแห่งสหราชอาณาจักร (FCA) เพื่อจุดประสงค์ที่อธิบายไว้ข้างต้นในข้อ 4 ของนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา ฝ่ายที่รับผิดชอบในการใช้งานร่วมกันคือ Wise Payment Japan K.K. ซึ่งมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ 2-13-12, Nihonbashi, Chuo-ku, Tokyo, 103-0027 โปรดติดต่อเราที่ privacy@wise.com หากต้องการทราบรายละเอียดเกี่ยวกับตัวแทนคณะกรรมการบริหาร

กลับสู่ด้านบน

8. การแบ่งปันและจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

8.1 แม้ว่าศูนย์ประมวลผลหลักของเราจะอยู่ในสหราชอาณาจักรและสหภาพยุโรป แต่เราอาจถ่ายโอนข้อมูลของคุณไปยังและจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้ในประเทศนอกเขตอำนาจศาลของคุณ ซึ่งไม่ได้ให้การปกป้องข้อมูลในระดับเดียวกับในประเทศของคุณ นอกจากนี้ ข้อมูลของคุณอาจได้รับการดำเนินการโดยพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่นอกเขตอำนาจศาลของคุณ พนักงานดังกล่าวอาจมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติตามคำสั่งในการชำระเงินของคุณ การประมวลผลรายละเอียดการชำระเงินของคุณ และการให้บริการสนับสนุน เราจะดำเนินการตามขั้นตอนทั้งหมดที่จำเป็นอย่างเหมาะสม เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลของคุณได้รับการดำเนินการอย่างปลอดภัยและสอดคล้องกับนโยบายนี้

8.2 ในกรณีข้างต้น เรายืนยันว่ามีการป้องกันที่เหมาะสม รวมถึงมีข้อสัญญามาตรฐาน และ/หรือข้อตกลงในการถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศ คุณสามารถขอสำเนาเอกสารเหล่านี้ได้โดยส่งคำขอไปที่ privacy@wise.com

8.3 ในประเทศสวิตเซอร์แลนด์ เรามั่นใจว่ามีมาตรการป้องกันดังกล่าว เว้นแต่เราอาจยึดตามข้อยกเว้น ตัวอย่างเช่น อาจใช้ข้อยกเว้นในกรณีที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดีทางกฎหมายในต่างประเทศ รวมถึงกรณีที่ผลประโยชน์สาธารณะมีความสำคัญเหนือกว่า หรือหากการดำเนินการตามสัญญาที่กำหนดให้ต้องมีการเปิดเผยข้อมูล หรือหากคุณได้ให้ความยินยอม หรือคุณได้เปิดเผยข้อมูลโดยทั่วไป และคุณไม่ได้คัดค้านการประมวลผลข้อมูล

8.4 สำหรับสหราชอาณาจักรเท่านั้น: หน่วยงานป้องกันการฉ้อโกงอาจอนุญาตให้ถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณออกไปนอกสหราชอาณาจักรได้ ซึ่งอาจจะเป็นประเทศที่รัฐบาลของสหราชอาณาจักรตัดสินใจว่าข้อมูลของคุณจะได้รับการปกป้องตามมาตรฐานของสหราชอาณาจักร แต่ถ้ามมีการถ่ายโอนไปยังประเทศอื่น ทางหน่วยงานป้องกันการฉ้อโกงจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลของคุณได้รับการปกป้องอย่างต่อเนื่องโดยการสร้างความมั่นใจว่ามีการป้องกันที่เหมาะสม

กลับสู่ด้านบน

9. การจัดทำโปรไฟล์และการตัดสินใจโดยอัตโนมัติ

9.1 เราอาจใช้องค์ประกอบบางอย่างของข้อมูลของคุณเพื่อปรับแต่งบริการของเราและข้อมูลที่เรাজัดทำให้คุณ และเพื่อตอบสนองความต้องการของคุณ รวมถึงประเทศที่คุณพำนักอยู่และประวัติการทำธุรกรรมของคุณ ตัวอย่างเช่น หากคุณส่งเงินทุนจากสกุลหนึ่งไปยังอีกสกุลหนึ่งบ่อยครั้ง เราอาจใช้ข้อมูลนี้เพื่อแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับข้อมูลล่าสุดของผลิตภัณฑ์หรือคุณลักษณะใหม่ๆ ที่อาจเป็นประโยชน์ต่อคุณ เมื่อเราดำเนินการดังกล่าว เราจะใช้มาตรการที่จำเป็นทั้งหมดเพื่อให้แน่ใจว่า ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของคุณได้รับการปกป้อง และเราจะใช้ข้อมูลนามแฝงในทุกที่ที่ทำได้ กิจกรรมนี้ไม่มีผลทางกฎหมายต่อคุณ

9.2 เราใช้กระบวนการอัตโนมัติเพื่อตรวจสอบว่าใบสมัครของคุณในการเข้าถึงบริการของ Wise และการใช้บริการ Wise ของคุณเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดของเรา ซึ่งรวมถึงการยืนยันตัวตนของคุณ และเพื่อช่วยป้องกันการฉ้อโกงหรือกิจกรรมผิดกฎหมายอื่นๆ กระบวนการเหล่านี้ อาจทำการตัดสินใจโดยอัตโนมัติเพื่อปฏิเสธใบสมัครหรือธุรกรรมที่เสนอของคุณ เพื่อปิดกั้นความพยายามที่น่าสงสัยในการเข้าสู่ระบบบัญชี Wise ของคุณ หรือเพื่อปิดบัญชีของคุณ หากเกิดเหตุการณ์นี้ขึ้น คุณจะได้รับการแจ้งเตือนและ

9.3 หน่วยงานป้องกันการฉ้อโกงจะเก็บรักษาบันทึกข้อมูลความเสี่ยงในการฉ้อโกงหรือการฟอกเงินไว้ และอาจส่งผลให้คุณคนอื่น ๆ ปฏิเสธที่จะให้บริการต่างๆ, บริการทางการเงิน หรือการจ้างงานกับคุณ หน่วยงานป้องกันการฉ้อโกงสามารถเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายในระยะเวลาที่แตกต่างกัน และหากคุณสามารถรับการพิจารณาว่าฉ้อโกงหรือมีความเสี่ยงที่จะฟอกเงิน ข้อมูลของคุณสามารถถูกเก็บไว้ได้นานถึงหกปี

กลับสู่ด้านบน

10. คุกกี้

เราใช้ไฟล์ขนาดเล็กที่เรียกว่า คุกกี้ เพื่อแยกแยะคุณจากผู้ใช้อื่นๆ และดูว่าคุณใช้งานเว็บไซต์และผลิตภัณฑ์ของเราอย่างไร ควบคู่ไปกับการมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่คุณ นอกจากนี้ คุกกี้ยังช่วยให้เราสามารถปรับปรุงบริการของเรา สำหรับข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับคุกกี้และเทคโนโลยีอื่นๆ ที่เราใช้ และจุดประสงค์ในการใช้สิ่งเหล่านี้ โปรดดูที่ **นโยบายคุกกี้** ของเรา

กลับสู่ด้านบน

11. การเก็บรักษาข้อมูล

11.1 เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้นานเท่าที่จำเป็น เพื่อให้เป็นไปตามจุดประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของเรา ในฐานะสถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแล Wise จำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมายในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลการทำธุรกรรมของคุณ แม้ว่าคุณจะปิดบัญชีของคุณกับเราแล้วก็ตาม เราจะเข้าถึงข้อมูลของคุณเป็นการภายในตามความจำเป็นที่ต้องทราบเท่านั้น และเราจะเข้าถึงหรือประมวลผลข้อมูลในกรณีที่จำเป็นเท่านั้น

11.2 สำหรับสหราชอาณาจักรเท่านั้น: หน่วยงานป้องกันการฉ้อโกงสามารถเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายในระยะเวลาที่แตกต่างกัน และหากคุณสามารถรับการพิจารณาว่าฉ้อโกงหรือมีความเสี่ยงที่จะฟอกเงิน ข้อมูลของคุณสามารถถูกเก็บไว้ได้นานถึงหกปี

11.3 เราจะลบข้อมูลที่ไม่จำเป็นอีกต่อไปตามกฎหมายหรือเขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้องซึ่งเราดำเนินธุรกิจอยู่ เราดำเนินการนี้โดยอัตโนมัติ ดังนั้น คุณจึงไม่จำเป็นต้องติดต่อเราเพื่อขอให้เราลบข้อมูลของคุณ วิธีการลบข้อมูล ได้แก่ การทำลายเอกสารเป็นชั้นเล็ก การทำลาย และการกำจัดทิ้งอย่างปลอดภัยสำหรับฮาร์ดแวร์และบันทึกข้อมูลในรูปแบบกระดาษ และการลบทิ้งหรือการเขียนทับข้อมูลดิจิทัล

11.4 เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลของคุณ

กลับสู่ด้านบน

12. โปรแกรม Amazon Payment Service Provider

12.1 Wise เข้าร่วมใน **โปรแกรม Amazon Payment Service Provider** (“โปรแกรม”). หากมีการป้อนรายละเอียดบัญชี Wise ของคุณใน Amazon Seller Central ทาง Amazon อาจขอให้เราส่งรายละเอียดเกี่ยวกับคุณ บัญชีของคุณ การชำระเงินจากบัญชีเหล่านั้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2015 และบัญชีภายนอกที่เชื่อมโยงกับบัญชี Wise ของคุณ ผู้ให้บริการด้านการชำระเงินทั้งหมดที่เข้าร่วมในโปรแกรมนี้อาจให้ข้อมูลเดียวกันแก่ Amazon

12.2 จุดประสงค์และผลประโยชน์ในการประมวลผลคือ i) ตามที่ Amazon กำหนดเพื่อช่วยให้พวกเขาสามารถป้องกันและตรวจสอบอาชญากรรม และเพื่อรักษามาตรฐานการปฏิบัติที่ Amazon กำหนด และ ii) เพื่อช่วยให้ Wise สามารถป้องกันและตรวจสอบอาชญากรรม

12.3 ในสหราชอาณาจักร EEA อินโดนีเซีย ตุรกี และบราซิล เหตุที่ขอบด้วยกฎหมายในการประมวลผลก็คือ ผลประโยชน์ที่ชอบธรรม จุดประสงค์และผลประโยชน์ในการประมวลผลเป็นไปตามที่อธิบายไว้ในข้อ 12.2

12.4 ในเขตอำนาจศาลนอกสหราชอาณาจักร EEA อินโดนีเซีย ตุรกี และบราซิล หากคุณยังคงใช้บัญชี Wise ของคุณต่อไป จะเป็นการยืนยันว่าคุณยินยอมให้มีการแบ่งปันข้อมูลนี้

12.5 หากคุณไม่ต้องการให้ Wise ให้ข้อมูลข้างต้นแก่ Amazon คุณไม่ควรให้รายละเอียดบัญชี Wise ของคุณแก่ Amazon และคุณจะไม่สามารถใช้บัญชี Wise ของคุณเพื่อรับเงินจากหน้าร้าน Amazon ของคุณได้

12.6 โปรแกรมนี้ไม่ได้ใช้กับลูกค้าของ Wise ที่ซื้อสินค้าจาก Amazon เท่านั้น แต่ไม่ได้ขายสินค้าใน Amazon

- 13.1** กฎหมายที่ใช้บังคับในเขตอำนาจศาลของคุณอาจให้สิทธิบางอย่างแก่คุณ ซึ่งเกี่ยวกับข้อมูลที่เรามีเกี่ยวกับคุณ หากคุณมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับการที่เราเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปใช้ โปรดติดต่อเราที่ privacy@wise.com
- 13.2** การใช้สิทธิเหล่านี้ของคุณอาจได้รับการยกเว้นบางประการ รวมถึงเพื่อปกป้องผลประโยชน์สาธารณะ (รวมถึงการป้องกันหรือตรวจสอบอาชญากรรม) ซึ่งอยู่ในความสนใจของเรา (รวมถึงการรักษาเอกลักษณ์ตามกฎหมาย) และในกรณีสิทธิของบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง (รวมถึงกรณีที่คำขอของคุณเกี่ยวข้องกับข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลอื่น)
- 13.3** เราอาจจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลบางอย่างไว้เพื่อจุดประสงค์ในการเก็บรักษาบันทึกข้อมูล และเพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันของเราภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่ใช้บังคับ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อผูกพันในการต่อต้านการฟอกเงินของเรา และ/หรือการทำธุรกรรมใดๆ ที่คุณได้เริ่มดำเนินการก่อนที่จะขอเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูล
- 13.4** โดยปกติแล้ว คุณจะไม่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือเพื่อใช้สิทธิอื่นใด อย่างไรก็ตาม เราอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมอย่างเหมาะสมหากกฎหมายท้องถิ่นอนุญาตให้ทำได้ หรือหากค่าขอของคุณไม่มีเหตุอันควร หรือเป็นคำขอที่เกิดขึ้นซ้ำๆ หรือมากเกินไป หรือเราสามารถปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามคำขอของคุณในสถานการณ์เหล่านี้
- 13.5** เราอาจจำเป็นต้องขอข้อมูลบางอย่างจากคุณเพื่อช่วยเราในการยืนยันตัวตนของคุณและสิทธิของคุณในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หรือเพื่อใช้สิทธิอื่นใดของคุณ โดยเป็นมาตรการรักษาความปลอดภัย เพื่อดำเนินการให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่ถูกเปิดเผยต่อบุคคลใดๆ ที่ไม่มีสิทธิรับทราบข้อมูล นอกจากนี้ เรายังอาจติดต่อคุณเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำขอของคุณ เพื่อให้เราตอบสนองได้เร็วขึ้น
- 13.6** หากคุณไม่ต้องการรับอีเมลที่เกี่ยวกับการตลาดจากเราอีกต่อไป คุณสามารถยกเลิกการรับอีเมลดังกล่าวได้ โดยทำตามคำแนะนำในอีเมลดังกล่าว เราจะพยายามปฏิบัติตามคำขอของคุณโดยเร็วที่สุดเท่าที่ทำได้ โปรดทราบว่าหากคุณเลือกที่จะไม่รับอีเมลนี้ เราอาจยังคงส่งข้อความเกี่ยวกับข้อมูลอัปเดตต่างๆ ที่สำคัญถึงคุณ ซึ่งคุณไม่สามารถปฏิเสธได้
- 13.7** หากคุณต้องการส่งคำขอ วิธีที่ดีที่สุดคือติดต่อเราตามรายละเอียดการติดต่อที่ระบุไว้ในภาคผนวก
- 13.8** **คุณมีสิทธิดำเนินการดังต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละประเทศ:**
- **ขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เรามีเกี่ยวกับคุณ และตรวจสอบว่าเรากำลังประมวลผลข้อมูลนั้นอย่างถูกต้องตามกฎหมาย**
 - **ขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่เรามีเกี่ยวกับคุณ** เราอาจจำเป็นต้องตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลใหม่ที่คุณแจ้งแก่เรา
 - **ขอให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่เราไม่มีเหตุผลอันควรที่จะดำเนินการประมวลผลต่อไป** คุณอาจมีสิทธิขอให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในกรณีที่ (i) คุณได้ใช้สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลและได้รับการเห็นชอบแล้ว (ดูด้านล่าง) (ii) ในกรณีที่เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างผิดกฎหมาย หรือ (iii) ในกรณีที่เราจำเป็นต้องลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่น เราอาจไม่สามารถปฏิบัติตามคำขอลบข้อมูลของคุณได้ในทุกกรณีด้วยเหตุผลทางกฎหมายที่เฉพาะเจาะจงซึ่งจะมีการแจ้งให้คุณทราบ (หากเกี่ยวข้อง) เกี่ยวกับการตอบสนองต่อคำขอของคุณ รวมถึงระเบียบข้อบังคับทางการเงินที่อาจกำหนดให้เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในระยะเวลาหนึ่ง หลังจากที่คุณได้ปิดบัญชีแล้ว
 - **เพิกถอนการให้ความยินยอมของคุณแก่เราในการประมวลผลข้อมูลของคุณ หากกฎหมายอนุญาตให้ประมวลผลข้อมูลได้ต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากคุณเท่านั้น** โปรดทราบว่า การเพิกถอนความยินยอมนี้ไม่ส่งผลต่อความชอบด้วยกฎหมายในการประมวลผลข้อมูล ซึ่งอาจเกิดขึ้นก่อนการเพิกถอนความยินยอม หากคุณเพิกถอนความยินยอม เราอาจไม่สามารถจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการบางอย่างให้แก่คุณได้
 - **ขอให้เราหยุดทำการตลาดทางตรงแก่คุณหรือจัดทำโปรไฟล์ของคุณเพื่อจุดประสงค์ด้านการตลาดทางตรง** โดยติดต่อเราหรือปรับการกำหนดลักษณะการแจ้งเตือนของคุณในส่วนการตั้งค่าของบัญชีของคุณ
 - **ในกรณีที่เราใช้กระบวนการตัดสินใจอัตโนมัติทั้งหมด ขอให้เราให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการตัดสินใจ และขอให้เราตรวจสอบว่าการตัดสินใจอัตโนมัติที่ส่งผลให้เกิดผลทางกฎหมายต่อคุณนั้นถูกต้อง** เราอาจปฏิเสธคำขอ หากกฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาตให้ทำได้ รวมถึงเมื่อการให้ข้อมูลนั้นอาจส่งผลให้มีการเปิดเผยความลับทางการค้า หรืออาจแทรกแซงการป้องกันหรือการตรวจสอบการฉ้อโกงหรืออาชญากรรมอื่นๆ อย่างไรก็ตาม โดยทั่วไปในสถานการณ์เหล่านี้ เราจะตรวจสอบว่าอัลกอริทึมและซอร์สข้อมูลทำงานได้ตามที่คาดไว้โดยไม่มีข้อผิดพลาดหรือความเอนเอียง หรือตามที่กฎหมายกำหนดเพื่อปรับเปลี่ยนการประมวลผล

พื้นฐานของคุณ

- **ขอให้เราระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในสถานการณ์ต่อไปนี้** (i) หากคุณต้องการให้เราตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล (ii) ในกรณีที่การประมวลผลข้อมูลของเราผิดกฎหมาย แต่คุณไม่ต้องการให้เราลบข้อมูลในเวลานี้ (iii) ในกรณีที่คุณต้องการให้เราเก็บรักษาข้อมูลไว้ แม้ว่าเราจะไม่ต้องการข้อมูลดังกล่าวอีกต่อไป เพราะคุณต้องการข้อมูลดังกล่าวเพื่อสร้าง ดำเนินการ หรือปกป้องสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือ (iv) คุณคัดค้านมิให้เราใช้ข้อมูลของคุณ แต่เราจำเป็นต้องยืนยันว่าคุณมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่มีความสำคัญเหนือกว่าในการใช้ข้อมูลดังกล่าวต่อไปหรือไม่
- **ขอถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังบุคคลที่สามหรือตัวคุณเอง** เราจะให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้ไว้ในรูปแบบที่มีโครงสร้างซึ่งใช้กันทั่วไป และสามารถอ่านได้ด้วยเครื่อง แก่คุณหรือบุคคลที่สามที่คุณระบุ สิทธินี้มีผลกับข้อมูลที่เราใช้เพื่อดำเนินการสัญญากับคุณเท่านั้น หรือเมื่อคุณยินยอมให้เราใช้ข้อมูลนั้น

กลับสู่ด้านบน

14. แคลิฟอร์เนีย - สิทธิของคุณ

หากคุณเป็นผู้มีถิ่นพำนักอยู่ในแคลิฟอร์เนีย:

- คุณอาจมีสิทธิบางอย่างภายใต้กฎหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคในรัฐแคลิฟอร์เนีย ("CCPA") ที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ซึ่งได้แก่
 - สิทธิในการรับทราบข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม นำไปใช้ และประมวลผลเพื่อจุดประสงค์ที่ระบุไว้ในข้อ 4 รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ
 - หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม
 - แหล่งที่มาของข้อมูลที่เราเก็บรวบรวม
 - จุดประสงค์ทางธุรกิจหรือเชิงพาณิชย์ของการเก็บรวบรวม
 - เช่นเดียวกับหมวดหมู่ของบุคคลที่สามที่เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่พวกเขา จะมีการอธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ ซึ่งเสริมด้วย **คำชี้แจงด้านความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคของ Wise ในสหรัฐอเมริกา**.
 - สิทธิในการขอข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างที่เราได้เก็บรวบรวมเกี่ยวกับคุณในช่วงสิบสอง (12) เดือนก่อนหน้าที่คุณจะส่งคำขอมมา
 - สิทธิในการขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เราได้เก็บรวบรวม
 - สิทธิในการแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้องใดๆ ที่เรามีเกี่ยวกับคุณ
 - สิทธิในการจำกัดการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของคุณ เฉพาะที่จำเป็นในการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการเท่านั้น
 - สิทธิในการไม่เข้าร่วมในการขายหรือการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่า Wise ไม่ได้มีส่วนร่วมในการขายข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ CCPA พิจารณา ตามรายละเอียดในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ เราจะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับธุรกิจอื่นๆ ด้วยเหตุผลหลายประการ แม้ว่าเรามักได้รับประโยชน์จากการแลกเปลี่ยนดังกล่าว แต่เราจะไม่แบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อจุดประสงค์ในการรับค่าตอบแทนสำหรับข้อมูลนั้น
 - สิทธิที่จะไม่ถูกเลือกปฏิบัติในการใช้สิทธิใด ๆ เหล่านี้
- คุณควรทราบว่าส่วนนี้ไม่ได้นำไปใช้กับ
 - ข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวบางฉบับ รวมถึงกฎหมาย Gramm-Leach-Bliley Act และระเบียบข้อบังคับที่ใช้บังคับ กฎหมายปกป้องความเป็นส่วนตัวของข้อมูลทางการเงินของแคลิฟอร์เนีย (California Financial Information Privacy Act) และกฎหมายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคปี 1994 หรือ
 - ข้อมูลอื่นๆ อาจอยู่ภายใต้ข้อยกเว้นของ CCPA
- กฎหมาย "Shine the Light" และกฎหมาย "Eraser": คุณสามารถขอรายชื่อบุคคลที่สามทั้งหมดที่เราได้เปิดเผยข้อมูลบางอย่างในช่วงปีก่อนหน้า เพื่อจุดประสงค์ด้านการตลาดทางตรงของบุคคลที่สามเหล่านั้น
- หากต้องการ คุณสามารถส่งคำขอเป็นลายลักษณ์อักษรไปที่ privacy@wise.com หรือติดต่อเราที่ +1-888-908-3833 เรามีหน้าที่ในการยืนยันตัวตนของคุณ และยืนยันว่าคุณได้รับอนุญาตให้รับข้อมูลนี้ ก่อนที่จะดำเนินการตามคำขอของคุณ

กลับสู่ด้านบน

15. เขตอำนาจศาลอื่นๆ

กลับสู่ด้านบน

16. ลิงก์ของบุคคลที่สาม

บางครั้งบริการของเราอาจมีลิงก์ไปยังเว็บไซต์ของเครือข่ายพันธมิตร ผู้โฆษณา และบริษัทในเครือของเรา โปรดทราบว่าเว็บไซต์เหล่านี้มีนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนของตัวเอง และเราไม่มีส่วนรับผิดชอบใดๆ ต่อเว็บไซต์เหล่านั้น ดังนั้น หากคุณคลิกลิงก์ใดๆ โปรดตรวจสอบนโยบายเหล่านี้ก่อนที่คุณจะส่งข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ไปยังเว็บไซต์เหล่านี้

กลับสู่ด้านบน

17. การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา

เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย วิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด และการเปลี่ยนแปลงวิธีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเรา เราอาจแก้ไขนโยบายนี้ได้ทุกเมื่อโดยการโพสต์นโยบายฉบับแก้ไขไว้บนเว็บไซต์นี้ หากต้องการติดตามข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงใดๆ โปรดกลับมาตรวจสอบเป็นระยะๆ

กลับสู่ด้านบน

18. ข้อมูลการติดต่อ

18.1 โปรดส่งคำถาม ความคิดเห็น หรือคำขอใดๆ เกี่ยวกับนโยบายนี้ไปที่ฝ่ายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวที่ privacy@wise.com ซึ่งคุณยังสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล (Data Protection Officer) ของเราได้ด้วย นอกจากนี้คุณยังสามารถเขียนถึงเราหรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของเราได้ที่สำนักงานจดทะเบียนของเราที่เกี่ยวข้องกับคุณ ตามที่ระบุไว้ในภาคผนวก

18.2 หากคุณรู้สึกว่าเราไม่ได้ตอบคำถามหรือข้อกังวลของคุณอย่างเหมาะสม หรือคุณเชื่อว่าการปกป้องข้อมูลหรือสิทธิความเป็นส่วนตัวของคุณถูกละเมิด คุณสามารถร้องเรียนไปยังหน่วยงานกำกับดูแล หรือหน่วยงานสาธารณะอื่นๆ ที่รับผิดชอบในการบังคับใช้กฎหมายความเป็นส่วนตัวตามที่ระบุไว้ในภาคผนวก

กลับสู่ด้านบน

ภาคผนวก - ผู้ควบคุมข้อมูล

ประเทศหรือภูมิภาค	องค์กร	สำนักงานที่จดทะเบียนและรายละเอียด	หน่วยงานคุ้มครองข้อมูล
EEA	ผู้ควบคุมข้อมูล: Wise Europe SA	Rue du Trône 100, box 3, 1050 Brussels, Belgium หมายเลขจดทะเบียนกับธนาคาร Belgian Crossroads Bank for Enterprises: 713.629.988	หน่วยงานคุ้มครองข้อมูลของเบลเยียม (www.dataprotectionauthority.be/) คุณสามารถดูรายชื่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลอื่นๆ ของสหภาพยุโรป และรายละเอียดการติดต่อได้ที่ (https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)
สหราชอาณาจักร	ผู้ควบคุมข้อมูล: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ เลขทะเบียนบริษัท: 07209813 หมายเลขจดทะเบียนกับสำนักงานคณะกรรมการข้อมูล	สำนักงานคณะกรรมการข้อมูล (ICO) (www.ico.org.uk)

หรือภูมิภาค	องค์กร	รายละเอียด	หน่วยงานคุ้มครองข้อมูล
		Information Commissioner's Office (ICO): ของสหราชอาณาจักร: Z2976089	
ฮ่องกง	ผู้ควบคุมข้อมูล: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ เลขทะเบียนบริษัท: 07209813 หมายเลขจดทะเบียนกับสำนักงานคณะกรรมการข้อมูล Information Commissioner's Office (ICO): ของสหราชอาณาจักร: Z2976089	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองความเป็นส่วนตัว สำหรับข้อมูลส่วนบุคคล (PCPD) (https://www.pcpd.org.hk/) สำนักงานคณะกรรมการข้อมูล (ICO) (www.ico.org.uk)
อินโดนีเซีย	ผู้ควบคุมข้อมูล: PT. Wise Payments Indonesia	GoWork, Plaza Indonesia Mall Lantai 5, Jl. M.H. Thamrin Kav. 28-30, Jakarta Pusat, 10350, Indonesia เลขทะเบียนบริษัท: 022107270863	กระทรวงการสื่อสารและสารสนเทศ (kontak@kominfo.go.id)
เกาหลีใต้	ผู้ควบคุมข้อมูล: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ เลขทะเบียนบริษัท: 07209813 หมายเลขจดทะเบียนกับสำนักงานคณะกรรมการข้อมูล (Information Commission's Office - ICO) ของสหราชอาณาจักร: Z2976089	คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PIPC) (www.pipc.go.kr) สำนักงานคณะกรรมการข้อมูล (ICO) (www.ico.org.uk)
ตุรกี	ผู้ควบคุมข้อมูล: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ เลขทะเบียนบริษัท: 07209813 หมายเลขจดทะเบียนกับสำนักงานคณะกรรมการข้อมูล (Information Commission's	หน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (KVKK) (https://www.kvkk.gov.tr/en/) สำนักงานคณะกรรมการข้อมูล (ICO) (ICO) (www.ico.org.uk)

สหรัฐอเมริกา	อังกฤษ	รายละเอียด	หน่วยงานคุ้มครองข้อมูล
		Office - ICO) ของสหราชอาณาจักร: Z2976089	
สหรัฐอเมริกา	Wise US Inc.	108 West 13th Street, Wilmington, New Castle, Delaware, 1980119 เลขทะเบียนบริษัท: 5035680	คณะกรรมการการค้าของรัฐบาลกลางสหรัฐอเมริกา (FTC) (www.ftc.gov/)
แคนาดา	Wise Payments Canada Inc.	99 Bank Street Suite 1420 Ottawa ON K1P 1H4, Canada เลขทะเบียนองค์กรออนแทรีโอ (OCN): 1938181	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของแคนาดา (OPC) (www.priv.gc.ca/en/)
บราซิล	1. ผู้ควบคุมข้อมูล: Wise Payments Ltd. *** 2. ผู้ควบคุมข้อมูล: Wise Brasil Corretora de Câmbio Ltda *** 3. ผู้ควบคุมข้อมูล: Wise Brasil Instituição de Pagamento LTDA "ผู้รับผิดชอบ" หมายถึง บุคคลที่รับผิดชอบในการจัดการช่องทางการสื่อสารกับคุณเพื่อจุดประสงค์ของนโยบายนี้ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของ Wise จะเป็น "ผู้รับผิดชอบ" และคุณสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ได้ทางอีเมลที่ privacy@wise.com .	1. 6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ เลขทะเบียนบริษัท: 07209813 หมายเลขจดทะเบียนกับสำนักงานคณะกรรมการข้อมูล (Information Commission's Office - ICO) ของสหราชอาณาจักร: Z2976089 ดำเนินการในฐานะองค์กรที่จดทะเบียนเพื่อให้บริการบัตรแบบหลายสกุลเงินเพื่อการชำระเงินในสกุลเงินอื่นที่ไม่ใช่เรอัลบราซิล *** 2. Alameda Rio Claro, 241 - 5th floor, Bela Vista, São Paulo, SP 01332-010, Brazil CNPJ (หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี): 36.588.217/0001-0 จดทะเบียนกับธนาคารกลางบราซิลในฐานะสถาบันการเงินที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินงานในตลาดปริวรรตเงินตรา ***	1. สำนักงานคณะกรรมการข้อมูล (ICO) (www.ico.org.uk) *** 2 และ 3. หน่วยงานคุ้มครองข้อมูลของบราซิล (ANPD) (www.gov.br/anpd/pt-br)

3. Alameda Rio Claro, 241 -
5th floor, Bela Vista, São
Paulo, SP 01332-010, Brazil

CNPJ (หมายเลขประจำตัวผู้เสีย
ภาษี): 40.571.694/0001-31

ผู้ออกเงินอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้
ระเบียบข้อบังคับของสถาบันการ
ชำระเงินของบราซิล (Payment
Institution Regulation of
Brazil) และรับผิดชอบบัญชีสกุล
เงินเรอัลบราซิล และบัตรแบบ
หลายสกุลเงินของ Wise

ออสเตรเลีย

Wise Australia Pty
Ltd.

care of TMF Corporate
Services (Aust) Pty Ltd Suit
1, Level 11 66-68 Goulburn
Street Sydney NSW 2000
Australia

สำนักงานกรรมการสารสนเทศแห่ง
ออสเตรเลีย (Office of the Australian
Information Commissioner - OAIC)
(www.oaic.gov.au/)

เลขทะเบียนบริษัท: 616 463
855

Wise Australia Pty Ltd มีใบ
อนุญาตบริการทางการเงินของ
ออสเตรเลีย (AFSL: 513764) ที่
ออกโดยคณะกรรมการกำกับหลัก
ทรัพย์และการลงทุนของ
ออสเตรเลีย (ASIC)

นอกจากนี้ เรายังเป็นผู้ให้บริการ
โปรแกรมอำนวยความสะดวกใน
การชำระเงินสินค้าที่สั่งซื้อ
(Purchased Payment
Facility) ที่ได้รับอนุญาตจาก
Australian Prudential
Regulation Authority (APRA)

อินเดีย

Wise Payments
India Private
Limited

Level 7, B wing, The Capital,
G-Block Bandra Kurla
Complex, Bandra (East)
Mumbai, Mumbai City MH
400051 India

N/A

Vaho Forex Private
Limited

หมายเลขประจำตัวบริษัท:
U74999MH2016FTC274395

สหรัฐอเมริกา	องค์กร	รายละเอียด	หน่วยงานคุ้มครองข้อมูล
		*** 4/55WEA Saraswati Marg Karol Bagh, New Delhi DL 110005 IN	
ญี่ปุ่น	ผู้ประกอบการธุรกิจที่ดูแลจัดการข้อมูลส่วนบุคคล: Wise Payments Japan K.K.	2-13-12, Nihonbashi, Chuo-ku, Tokyo, 103-0027 หมายเลขบริษัท: 4011001100453	คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PPC) (www.ppc.go.jp/en/index.html)
สิงคโปร์	Wise Asia-Pacific Pte. Ltd.	Paya Lebar Link, #13-06, Singapore 408533 หมายเลขเฉพาะขององค์กร: 201422384R	คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPC) (www.pdpc.gov.sg/)
ฟิลิปปินส์	ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล: Wise Pilipinas Inc.	WeWork 30th Floor, Yuchengco Tower, RCBC Plaza, 6819 Ayala Ave., Bel-Air, Makati City 1226 เลขทะเบียนบริษัท: 2021050013817-03	คณะกรรมการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวแห่งชาติ National Privacy Commission (NPC) (www.privacy.gov.ph/)
มาเลเซีย	ผู้ใช้ข้อมูล: Wise Payments Malaysia Sdn. Bhd.	WeWork Mercu 2, Level 40, No.3, Jalan Bangsar, Kampung Haji Abdullah Hukum, 59200 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur เลขทะเบียนบริษัท: 201701025297	ฝ่ายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล Department of Personal Data Protection (PDP) (www.pdp.gov.my)
นิวซีแลนด์	ตัวแทน: Wise Payments Ltd.	นิวซีแลนด์: c/o- TMF Group, Level 11, 41 Shortland Street, Auckland, 1010 New Zealand เลขทะเบียนบริษัท: 9429041103456 UK:	สำนักงานคณะกรรมการความเป็นส่วนตัวของนิวซีแลนด์ (OPC) (www.privacy.org.nz/) สำนักงานคณะกรรมการข้อมูล (ICO) (www.ico.org.uk)

สหราชอาณาจักร: 6th Floor of
The Tea Building, 56
Shoreditch High Street,
London E1 6JJ

เลขทะเบียนบริษัท: 07209813

หมายเลขจดทะเบียนกับสำนักงานคณะกรรมการข้อมูล
(Information Commission's
Office - ICO) ของสหราชอาณาจักร: Z2976089

กลับสู่ด้านบน

ในกรณีที่มีความไม่สอดคล้องกันระหว่างนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับแปลกับฉบับภาษาอังกฤษ ให้ยึดตามฉบับภาษาอังกฤษเป็นหลัก

บริษัทและทีมงาน

ผลิตภัณฑ์ Wise

แหล่งข้อมูล

ติดตามเรา

บริษัทและทีมงาน

[โอนเงินไปต่างประเทศ](#)

[นโยบายความเป็นส่วนตัวในการวิจัย](#)



[สื่อ](#)

[บัญชี Wise](#)

[เครื่องมือแปลงสกุลเงิน](#)

[โอกาสด้านอาชีพ](#)

[บัตรเพื่อใช้ระหว่างประเทศ](#)

[Ticker หุ้นต่างประเทศ](#)

[สถานะการให้บริการ](#)

[โอนเงินจำนวนมาก](#)

[รหัส Swift/BIC](#)

[นักลงทุนสัมพันธ์](#)

[รับเงิน](#)

[รหัส IBAN](#)

[โรดแมปภารกิจ](#)

[แพลตฟอร์ม Wise](#)

[แจ้งเตือนอัตราแลกเปลี่ยน](#)

[ตัวแทนและพันธมิตร](#)

[บัตรเพื่อธุรกิจ](#)

[เปรียบเทียบอัตราแลกเปลี่ยน](#)

[ศูนย์ช่วยเหลือ](#)

[ชำระเงินหลายรายการ](#)

[การช่วยการเข้าถึง](#)