

Resumen de cambios en las comisiones

Noviembre de 2024

Nuestra misión es reducir el coste de transferir dinero internacionalmente. Hemos progresado en los últimos 13 años, de modo que nuestra comisión media es del 0,59 % en todo el mundo.

A medida que desarrollamos nuestra infraestructura, mejoramos las conexiones a los sistemas de pago y más personas y empresas usan Wise, intentamos optimizar los costes de transferir y administrar tu dinero.

Después de nuestra última revisión, algunas comisiones en Wise han subido y otras han bajado.

Nuestras comisiones reflejan ahora los costes con mayor precisión, de modo que también será más fácil para nuestro equipo seguir trabajando en los aspectos que reducirán aún más el coste de Wise en el futuro.

La comisión de las transferencias se basa en:

- la divisa desde la que envías,
- la divisa que recibe el destinatario, y
- cómo pagas la transferencia.

Compartimos una actualización como esta cada vez que cambiamos nuestros precios porque nuestro compromiso se basa en dos pilares: la transparencia y la reducción de nuestras comisiones siempre que podamos.

El resto de esta publicación describe las divisas y los métodos de pago que han cambiado y por qué.

Usa nuestra [calculadora de comisiones](#) para ver si este cambio ha afectado a tu ruta monetaria y cuánto costará tu próxima transferencia.

Consulta las [Condiciones de uso](#) o visita [Comisiones y precios de Wise](#) para obtener la información más actualizada.

Este es un resumen de los cambios:

Será mucho más barato enviar a dong vietnamitas

Hemos reducido nuestros costes al integrarnos con bancos asociados en Vietnam y hemos compartido estos ahorros contigo reduciendo nuestras comisiones.

Por ejemplo, enviar 1000 USD a VND mediante transferencia bancaria costaba antes 7,92 USD + 0,74 %. Ahora cuesta 7,92 USD + 0,54 %. Eso es casi un 13 % más barato que antes.

Y es más barato mover dólares australianos del balance en AUD a una cuenta bancaria fuera de Wise

Si transfieres dólares australianos localmente, ahora será más barato pasar AUD de la cuenta Wise a una cuenta bancaria fuera de Wise.

Antes, mover AUD a una cuenta bancaria externa costaba 1,23 AUD. Ahora cuesta 1 AUD.

Será mucho más barato pagar transferencias en yuanes chinos mediante transferencia bancaria o usando el dinero de la cuenta Wise

Por ejemplo, enviar 10 000 CNY a USD mediante transferencia bancaria costaba antes 94,30 CNY + 0,66 %. Esto ahora cuesta 33,20 CNY + 0,62 %. Eso es un 40 % más barato que antes.

Añadir CNY a la cuenta Wise mediante transferencia bancaria también será ahora más barato.

Usar Alipay para pagar transferencias en CNY ahora puede costar más dependiendo de cuánto envíes

Desde que introdujimos las transferencias desde CNY, esta es la primera vez que revisamos los costes de esta ruta. Después de esta revisión, nuestras comisiones ahora reflejan con mayor precisión nuestros costes.

Esto ha llevado a un aumento en la comisión variable, pero a una disminución en la comisión fija.

Lo que esto significa para ti es que ahora será más caro pagar transferencias de grandes cantidades con Alipay:

Por ejemplo, enviar 20 000 CNY a USD con Alipay costaba antes 387 CNY y ahora cuesta 421 CNY.

Y es un poco más barato pagar transferencias más pequeñas con Alipay:

Por ejemplo, enviar 10 000 CNY a USD con Alipay costaba antes 94,30 CNY + 1,39 % y ahora cuesta 33,20 CNY + 1,97 %. El coste total ha pasado de 240 CNY a 227 CNY. Eso es un 5 % más barato que antes.

Algunos métodos de pago son ahora más baratos cuando envías dólares singapurenses y dólares hongkoneses

Hemos revisado nuestros precios para los métodos de pago de transferencias desde SGD y HKD.

Esto es para asegurarnos de que no estemos cubriendo los costes de los métodos más caros con el dinero que generan los métodos más baratos, evitando así que los clientes que optan por la opción más económica terminen pagando esos costes adicionales.

Divisa	Método de pago
SGD	Tarjeta de crédito internacional

HKD	Tarjeta de débito y crédito Visa, tarjeta de débito Mastercard Business
-----	---

Por ejemplo, enviar 1000 HKD a GBP con una tarjeta de débito Visa costaba antes 7,38 HKD + 4,72 %. Esto cuesta ahora 7,38 HKD + 4,53 %. El coste total de esta transferencia ha pasado de 240 HKD a 226 HKD. Eso es un 3 % más barato que antes.

Y otros métodos de pago serán más caros

Divisa	Método de pago
SGD	Tarjetas de débito Visa y Mastercard
HKD	Tarjeta de crédito y débito Mastercard, tarjeta de crédito internacional

Por ejemplo, enviar 1000 SGD a GBP usando una tarjeta de débito Mastercard costaba antes 0,9 SGD + 4,55 %. Esto ahora cuesta 0,9 SGD + 5,27 %.

Las comisiones están aumentando para los clientes en Hungría para reflejar las nuevas regulaciones fiscales locales

Debido a las leyes fiscales locales, es más caro para Wise ofrecer servicios en Hungría.

Según la legislación húngara, los servicios que prestan instituciones financieras, incluida Wise, están sujetas a impuestos adicionales. Para poder seguir ofreciendo nuestros servicios de forma financieramente sostenible, hemos tenido que aumentar las comisiones para los clientes con domicilio social en Hungría.

Lo que significa que nuestras comisiones van a aumentar cuando:

- Pagues una transferencia en Wise mediante transferencia bancaria o pago con tarjeta
- Envíes dinero de tu balance a una cuenta bancaria fuera de Wise o a otra cuenta Wise
- Saques dinero con la tarjeta Wise

Estos cambios solo se aplicarán a partir de febrero de 2025. Puedes leer más sobre esto [aquí](#). Si ya no vives en Hungría, puedes ver cómo cambiar la dirección registrada en Wise [aquí](#).

¿Cuándo se aplican los cambios de precios en mi caso?

Siempre te informaremos si cambiamos nuestras comisiones y cuando lo hagamos. La fecha de estos cambios depende de dónde vivas, cómo transfieras el dinero y de si la comisión está disminuyendo o aumentando.

Para obtener la información más actualizada, consulta nuestras [Condiciones de uso](#) o visita [Precios y comisiones de Wise](#).

Bajadas de precio

Cuando bajamos nuestros precios, el cambio está disponible de inmediato para todos los clientes de Wise. Lo haremos antes de notificarte, para que puedas empezar a beneficiarte de los ahorros lo antes posible.

Aumentos de precio para clientes que residen en Hungría

Si tienes una dirección registrada en Hungría, se aplicarán nuevas comisiones a partir de febrero de 2025.

Aumentos de precio para enviar dinero

Si pagas las transferencias mediante transferencia bancaria desde una cuenta fuera de Wise o tarjeta de débito/crédito, te notificaremos antes de un aumento de precio si has enviado dinero usando esa divisa en los últimos 6 meses.

Aumentos de precio por usar la cuenta Wise y tarjeta Wise

Si pagas transferencias usando el dinero de la cuenta Wise, conviertes divisas entre balances de Wise o gastas con la tarjeta Wise, te notificaremos antes de que suban los precios con una antelación de 7 a 62 días, dependiendo de dónde vivas. Consulta a continuación tu periodo de notificación *.

Tu dirección	Periodo de notificación por usar la cuenta Wise y la tarjeta Wise
Australia	20 días
Canadá	30 días
Japón	30 días
Singapur	7 días
EE. UU.	21 días
UE/EEE	62 días
Reino Unido	62 días
Cualquier otro país que no figure en la lista anterior	62 días

*** ¿Qué significa el periodo de notificación?**

Es el número mínimo de días naturales requerido por nuestros reguladores entre la fecha en que te enviamos la notificación y la introducción del cambio. Si no estás de acuerdo con estos cambios en algún momento, tienes derecho a cerrar tu cuenta con nosotros.