

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist ab dem 2 August 2024 wirksam.

Versionsnummer: 2.4

In dieser Datenschutzerklärung („**Erklärung**“) wird erläutert, wie wir deine personenbezogenen Daten erheben, verwenden und verarbeiten, wenn du unsere Website <https://wise.com> („**Website**“), unsere Webanwendung („**Web-App**“), unsere mobile App („**App**“) und unsere E-Mail-Nachrichten an dich nutzt (zusammen die „**Dienste**“). Wenn etwas in dieser Erklärung nur für einen unserer Dienste oder für Kundinnen und Kunden in einem bestimmten Land gilt, weisen wir ausdrücklich darauf hin.

Australien, Brasilien, Kanada, Hongkong, Indien, Indonesien, Israel, Japan, Malaysia, Mexiko, Philippinen, Singapur, Südkorea, Türkei, VAE und USA

Mit deiner Interaktionen mit uns, z. B. die Übermittlung von Informationen an uns oder die Nutzung unserer Dienste, bestätigst du, dass du die Erhebung, Nutzung, Offenlegung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten (oder der personenbezogenen Daten einer Person, die du bereitstellst) gemäß dieser Datenschutzerklärung verstehst und damit einverstanden bist.

USA

Wir weisen darauf hin, dass für personenbezogene Daten von Nutzern in den USA, die wir im Zusammenhang mit dem Angebot und/oder der Bereitstellung unserer Zahlungsdienste erheben, unsere **Consumer Privacy Notice** gilt. Im Falle von Widersprüchen oder Inkohärenzen zwischen dieser Datenschutzerklärung und der Consumer Privacy Notice ist für diese Informationen die Consumer Privacy Notice maßgeblich.

Andere Informationen, die wir von unseren Nutzern in den USA erheben, unterliegen den Bestimmungen der vorliegenden Datenschutzerklärung.

Eine PDF-Version dieser Datenschutzerklärung zum Ausdrucken findest du [hier](#).

-
- [1. Datenverantwortlicher](#)
 - [2. Daten, die wir von dir erheben](#)
 - [3. So schützen wir deine personenbezogenen Daten](#)
 - [4. Wie wir deine Daten verwenden](#)
 - [5. Offenlegung deiner personenbezogenen Daten](#)
 - [6. Belgien – Offenlegung deiner personenbezogenen Daten](#)
 - [7. Japan – Offenlegung deiner personenbezogenen Daten](#)
 - [8. Weitergabe und Speichern deiner personenbezogenen Daten](#)
 - [9. Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung](#)
 - [10. Cookies](#)
 - [11. Aufbewahrung von Daten](#)
 - [12. Zahlungsdienstleister-Programm von Amazon](#)
 - [13. Deine Rechte](#)
 - [14. Kalifornien – Deine Rechte](#)
 - [15. Andere Rechtsordnungen](#)
 - [16. Links Dritter](#)
 - [17. Änderungen an unserer Datenschutzerklärung](#)
 - [18. Kontakt](#)
- [Anhang – Verantwortliche](#)
-

nachstehenden **Tabelle** aufgeführt. Wenn du Fragen dazu hast, wie wir deine Daten schützen oder verwenden, sende uns bitte eine E-Mail an privacy@wise.com.

Zurück zum Seitenanfang

2. Daten, die wir von dir erheben

Personenbezogene Daten oder Informationen umfassen alle Informationen über eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person. Dazu gehören nicht anonyme Daten, die nicht mit der Person verknüpft werden können. Wir erheben und verarbeiten auf folgende Weise personenbezogene Daten von dir:

2.1 Informationen, die du uns gibst.

- Du kannst uns Informationen über dich zur Verfügung stellen, wenn du dich für die Nutzung unserer Dienste anmeldest, z. B. wenn du uns personenbezogene Angaben wie deinen Namen und deine E-Mail-Adresse mitteilst. Dazu gehören auch Informationen, die du durch deine fortgesetzte Nutzung unserer Dienste, deine Beteiligung an Diskussionsforen oder anderen Social-Media-Funktionen auf unserer Website oder in unserer App, durch die Teilnahme an einem Wettbewerb, einer Werbeaktion oder einer Umfrage und durch das Melden von Problemen mit unseren Diensten zur Verfügung stellst. Zusätzliche Informationen, die du uns zu Sicherheits-, Identifikations- und Verifizierungszwecken übermittelst, sind zum Beispiel deine Adresse, Telefonnummer, Finanzdaten (einschließlich Angaben zu Kreditkarten, Debitkarten oder zu Bankkonten), Zahlungsgrund, Standort, Sozialversicherungsnummer, nationale Identifikationsnummer, Beschreibung der Person, Foto, Steuerreferenznummer, Adressnachweis, Wohnsitznachweis, Reisepass und/oder nationaler Ausweis. Die Nichtangabe dieser Informationen kann dazu führen, dass wir dir unsere Dienste nicht uneingeschränkt bereitstellen können.
 - **Brasilien:** Dazu gehört auch die Registernummer des Cadastro de Pessoas Físicas do Ministério da Economia – CPF/ME.
- Der Inhalt deiner Kommunikation mit uns, die wir über aufgezeichnete Telefongespräche, Online-Chats, E-Mails, Direktnachrichten und andere Mittel erfassen.
- In einigen Fällen benötigen wir von dir möglicherweise weitere Angaben zur Identität (einschließlich einer Kopie deiner Kontoauszüge), z. B. wenn du Transaktionen mit einem hohem Wert oder Umfang versendest oder empfangst oder wenn wir Vorschriften zur Geldwäschebekämpfung einhalten müssen.
- **Neuseeland:**
 - Wenn wir von dir weitere Informationen anfordern, um unseren Verpflichtungen zur Bekämpfung der Geldwäsche nachzukommen, dann geschieht dies im Einklang mit dem Anti-Money Laundering and Countering Financing of Terrorism Act von 2009. Du bist verpflichtet, uns diese Informationen bereitzustellen.
 - Du hast das Recht auf Auskunft über die personenbezogenen Daten, die wir von dir aufbewahren, sowie auf ihre Berichtigung. Wenn du einen entsprechenden Antrag stellen möchtest, schicke ihn uns bitte schriftlich an privacy@wise.com.
- Wenn du personenbezogene Daten von anderen Personen als dir selbst – einschließlich verbundener Personen – bereitstellst, bestätigst du, dass du die Zustimmung dieser Personen eingeholt hast, ihre personenbezogenen Daten an uns weiterzugeben, oder anderweitig berechtigt bist, uns diese Informationen zur Verfügung zu stellen. Du bestätigst außerdem, dass du sie auf diese Datenschutzerklärung hingewiesen hast, sofern dies gesetzlich erforderlich ist, und dass du ihre Zustimmung zur Erhebung, Nutzung und Offenlegung dieser personenbezogenen Daten durch uns zu den in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zwecken erhalten hast. Der Begriff „**verbundene Person**“ bezeichnet eine Person, die durch die Nutzung unserer Dienste mit Wise verbunden ist. Dies können Kontoinhaber:innen, Zahlungsempfänger:innen, Empfänger:innen einer bestimmten Zahlung, Bürg:innen, Direktor:innen, Anteilseigner:innen, Partner:innen oder Gesellschafter:innen einer Partnerschaft, Treuhänder, bevollmächtigte Zeichnungsberechtigte eines bestimmten Kontos, eine von dir eingeladene Freundin bzw. ein von dir eingeladener Freund, Personen in deiner Kontaktliste oder andere Personen sein, die eine maßgebliche Beziehung zu Wise haben.

Kontodaten, Benutzernamen und, entsprechend deiner Wahl, deinen Avatar oder dein Foto enthalten.

- Bitte Sorge dafür, dass deine personenbezogenen Daten aktuell, vollständig und richtig sind, indem du dich bei Bedarf in deinem Konto einloggst und sie aktualisierst.

2.2 Informationen, die wir über dich erheben. Wenn du unsere Dienste nutzt, können wir folgende Daten erfassen:

- Details über Transaktionen, die du im Rahmen der Nutzung unserer Dienste durchführst, einschließlich geografischer Standorte, von denen die Transaktionen getätigt werden;
- Technische Informationen, einschließlich der Internetprotokoll-Adresse (IP-Adresse), über die dein Gerät mit dem Internet verbunden wurde, deine Log-in-Informationen, die Art und Version des Browsers, die Einstellung der Zeitzone, Typ und Version von Browser-Plug-Ins, Betriebssystem und Plattform, und (wenn du die App installiert hast) installierte Anwendungen auf deinem mobilen Gerät, die über Fernzugriffsberechtigungen verfügen;
- Informationen zu deinem Besuch, einschließlich des vollständigen Uniform Resource Locators (URL) Clickstreams zu, durch und von unserer Website oder App (einschließlich Datum und Uhrzeit), Produkte, nach denen du gesucht oder die du angesehen hast, Seitenreaktionszeiten, Fehler beim Herunterladen, Besuchsdauer auf verschiedenen Seiten, Informationen über die Interaktion auf bestimmten Seiten (z. B. Scrolling, Klicks und Mouse-Overs) sowie Methoden zum Verlassen einer Seite und Telefonnummern, die zum Anrufen unseres Support-Dienstes benutzt wurden;
- Informationen über deine Marketing- und Kommunikationsvorlieben.

2.3 Informationen, die wir aus anderen Quellen erhalten. Wir erhalten möglicherweise Informationen über dich, wenn du andere von uns betriebene Websites besuchst oder andere von uns angebotene Dienste nutzt. Wir arbeiten auch eng mit Dritten zusammen und können von diesen Informationen über dich erhalten. Zum Beispiel:

- Die Zahlungsdienstleister, über die du Geld an uns überweist, stellen uns deine personenbezogenen Daten, einschließlich deines Namens und deiner Adresse, sowie deine Finanzdaten, einschließlich deiner Bankverbindung, zur Verfügung;
- Die Bank, deren Konto du zum Zwecke der behördlichen Überprüfung mit deinem Wise-Konto verknüpfst, kann uns deinen Namen, deine Adresse und Finanzinformationen, einschließlich Herkunft von Geldern und Angaben zum Kontoauszug, zur Verfügung stellen;
- Wenn du eine „verbundene Person“ einer Wise-Kundin oder eines Wise-Kunden bist, kann diese Wise-Kundin oder dieser Wise-Kunde uns deine personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen:
 - Zahlungsempfänger:innen: Name, Kontodaten, E-Mail-Adresse und zusätzliche Informationen zu Überprüfungszwecken, wenn dies von der Empfängerbank angefordert wird.
 - Direktor:innen und tatsächliche wirtschaftliche Eigentümer:innen: Name, Geburtsdatum und Wohnsitzland.
- Geschäftspartner:innen können uns deinen Namen und deine Adresse sowie Finanzinformationen wie beispielsweise deine Kartenzahlungsinformationen zur Verfügung stellen;
- Werbenetzwerke, Analyseanbieter und Suchmaschinenanbieter können uns pseudonymisierte Informationen über dich übermitteln – etwa Angaben dazu, wie du unsere Website gefunden hast;
- In einigen Ländern können wir die Informationen, die du uns zur Verfügung gestellt hast, anhand staatlicher oder privater Identitätsdatenbanken, mit Betrugsbekämpfungsagenturen oder bei Kreditauskunftsanbietern überprüfen, um deine Identität zu bestätigen und Betrug zu bekämpfen.

2.4 Informationen aus sozialen Netzwerken.

- Wenn du dich bei unseren Diensten über dein Social-Media-Konto einloggst (z. B. Apple ID, Facebook oder Google), erhalten wir relevante Informationen, die nötig sind, um dir die Nutzung unserer Dienste zu ermöglichen und dich zu authentifizieren. Das entsprechende soziale Netzwerk wird uns im Einklang mit seiner Datenschutzpolitik Zugang zu bestimmten Informationen geben, die du im Netzwerk angegeben hast, darunter dein Name, Profilbild und deine E-Mail-Adresse. Wir nutzen diese Informationen zusammen

von uns wünschst, bereitzustellen. Zudem kannst du gegebenenfalls anfordern, dass uns Zugang zu den Kontakten in deinem Social-Media-Konto gewährt wird.

2.5 Sensible Daten.

- Im Rahmen unseres Identitätsprüfungsverfahrens erheben, nutzen und speichern wir biometrische Daten auf folgende Weise:
 - Wir extrahieren Informationen zur Gesichtserkennung aus Fotos und Videos, um Bilder von dir auf Ausweisdokumenten miteinander und mit einem Selfie abzugleichen, das du zur Überprüfung deiner Identität und zur Betrugsbekämpfung zur Verfügung stellst, und um diese Prozesse zu verbessern. Gegebenenfalls fordern wir dich während des Prüfungsverfahrens auf, der Erhebung, Nutzung und Speicherung deiner biometrischen Daten ausdrücklich zuzustimmen, wenn die Datenschutzvorschriften in deinem Land dies erfordern. Wenn du nicht zustimmst, bieten wir alternative Methoden zur Prüfung deiner Identität an, die längere Zeit in Anspruch nehmen können. Für alle Prozesse werden die gleichen Dokumente und Fotos benötigt. Wir geben biometrische Daten nur an die für uns arbeitenden Erbringer der Identitätsprüfung weiter bzw. geben sie nur weiter, wenn dies durch geltende Gesetze und Vorschriften oder aufgrund einer wirksamen gerichtlichen Anordnung erforderlich ist. Wir werden deine biometrischen Daten in keinem Fall verkaufen, vermieten, mit ihnen handeln oder anderweitig Nutzen aus ihnen ziehen. Wir bewahren biometrische Daten so lange auf, wie es für den Abschluss des Identitätsprüfungsverfahrens erforderlich ist, in keinem Fall jedoch länger als ein Jahr nach ihrer Erhebung, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder aufgrund eines rechtlichen Verfahrens notwendig.
 - **USA:** Weitere Informationen zur Verarbeitung dieser Daten findest du in unserer [US-Datenschutzerklärung zur Gesichtserkennung](#);
 - Wir überwachen, wie du dich einloggst und mit unserer Website oder App interagierst, um deine Identität zu verifizieren und die Aufdeckung betrügerischer und verdächtiger Zugriffsversuche auf dein Wise-Konto zu unterstützen;
 - Wenn du der Verknüpfung deines Bankkontos mit deinem Wise-Konto zum Zwecke der behördlichen Überprüfung zustimmst, können wir bei der Überprüfung deiner Finanzdokumente auch eine begrenzte Menge sensibler Daten verarbeiten.
- In deinem Land können Regeln gelten, die andere als die Abschnitt 2 beschriebenen Informationen als sensibel einstufen. Alle sensiblen Informationen unterliegen einem angemessenen Schutzniveau;
- **Indien:** Wir können deine Daten im Zusammenhang mit Aadhaar erheben, einschließlich deiner demografischen Angaben, um deine Identität für die Nutzung unserer Dienste zu überprüfen. Wir erheben deine Aadhaar-Daten auf der Grundlage deiner freiwilligen und informierten Einwilligung. Wir weisen darauf hin, dass die Bereitstellung deiner Daten im Zusammenhang mit Aadhaar freiwillig ist und du uns für diese Zwecke andere offiziell gültige Dokumente zur Verfügung stellen kannst, die von den Finanzaufsichtsbehörden mitgeteilt wurden, wie z. B. Reisepass, Wählerausweis und Führerschein. Du wirst nicht von den Diensten ausgeschlossen, wenn du uns deine Daten im Zusammenhang mit Aadhaar nicht zur Verfügung stellst.

2.6 Daten von Kindern. Unsere Produkte und Dienste richten sich an Erwachsene und sind nicht für Kinder bestimmt. Wir erheben daher nicht wissentlich Daten von Kindern. Alle Daten, die von einem Kind erhoben werden, bevor sein Alter festgestellt werden konnte, werden gelöscht.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

3. So schützen wir deine personenbezogenen Daten

3.1 Wir nehmen den Schutz deiner Daten sehr ernst. Die Übertragung von Informationen über das Internet ist nicht vollständig sicher. Obwohl wir unser Möglichstes tun, um deine personenbezogenen Daten zu schützen, können wir die Sicherheit deiner Daten während der Übertragung nicht garantieren, und die Übertragung erfolgt

- Die Kommunikation zwischen dir und Wise-Systemen über das Internet wird mit einer starken asymmetrischen Verschlüsselung verschlüsselt. Das macht sie für jeden potentiellen Mitlesenden unlesbar;
- Wir aktualisieren und patchen unsere Server zeitnah;
- Wir gehen **verantwortlich mit der Offenlegung** um und haben ein Bug-Bounty-Programm zur Aufdeckung von Sicherheitsproblemen innerhalb der Wise-Dienste;
- Unser Team für die technische Sicherheit überwacht unsere Server und Dienste proaktiv und sucht nach ungewöhnlichen und böswilligen Aktivitäten;
- Wenn Informationen, die du uns zur Verfügung gestellt hast, nicht aktiv genutzt werden, werden sie im Speicherzustand verschlüsselt.

Weitere Informationen findest du auf unserer [Sicherheitsseite](#).

3.2 Wir werden regelmäßig überprüft, um sicherzustellen, dass wir mit unseren Sicherheitszertifizierungen, einschließlich SOC 2 und PCI-DSS, konform sind. Im Rahmen dieser Prüfungen wird unsere Sicherheit durch externe Prüfer:innen verifiziert.

3.3 Wir beschränken den Zugriff auf deine personenbezogenen Daten auf diejenigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei Wise, die einen geschäftlichen Grund haben, diese Informationen zu kennen, sowie auf die Drittanbieter, die in unserem Auftrag Daten verarbeiten. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Wise, die Zugriff auf deine personenbezogenen Daten haben, sind verpflichtet, sich an diese Datenschutzerklärung zu halten, und Wise verlangt von allen Drittanbietern, angemessene Sicherheitsvorkehrungen zu treffen. Darüber hinaus bestehen Verträge mit Drittanbietern, die Zugriff auf deine personenbezogenen Daten haben, um sicherzustellen, dass das in deinem Land erforderliche Maß an Sicherheits- und Schutzmaßnahmen gegeben ist und dass deine personenbezogenen Daten nur gemäß den Anweisungen von Wise verarbeitet werden.

3.4 Wir schulen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und bilden sie in Bezug auf die Bedeutung der Vertraulichkeit und des Schutzes personenbezogener Kundendaten kontinuierlich fort. Wir haben physische, technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen getroffen, die den geltenden Gesetzen und Vorschriften entsprechen, um deine personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

4. Wie wir deine Daten verwenden

4.1 Rechtsgrundlage: Wir verwenden deine personenbezogenen Daten nur, wenn es das Gesetz erlaubt. Je nachdem, in welchem Land du dich befindest, stützen wir uns bei der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten auf folgende Rechtsgrundlagen:

- Wenn du uns deine Einwilligung zur Verarbeitung deiner Daten erteilt hast – beachte bitte, dass bei der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten auf der Grundlage der Einwilligung die gültigen lokalen Vorschriften gelten;
- Wenn es für unsere berechtigten Interessen (oder die eines Dritten) erforderlich ist und deine Interessen und Grundrechte nicht vor diesen Interessen Vorrang haben;
- Wenn wir rechtlich verpflichtet sind, deine personenbezogenen Daten zu verarbeiten, um Gesetze, Vorschriften oder Gerichtsbeschlüsse einzuhalten;
- Wenn es für die Erfüllung unserer Verpflichtungen aus einem Vertrag mit dir erforderlich ist;
- Wenn es zum Schutz lebenswichtiger Interessen von dir oder anderen Personen erforderlich ist.

4.2 Zwecke, für die wir deine personenbezogenen Daten verwenden: die Art und Weise, wie wir deine personenbezogenen Daten verwenden möchten, wird nachstehend beschrieben, einschließlich der Rechtsgrundlagen, auf die wir uns dafür in Großbritannien, der EU, der Türkei und Brasilien (**nur als rechtmäßige Grundlage gemäß LGPD eingefügt*). Außerdem haben wir festgelegt, was unsere berechtigten Interessen sind.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, einschließlich Grundlage für das berechtigte Interesse:
Erforderlich zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen

- um dir Informationen, Produkte und Dienste zur Verfügung zu stellen

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, einschließlich Grundlage für das berechtigte Interesse:

Berechtigtes Interesse (um unsere Aufzeichnungen auf dem neuesten Stand zu halten, um zu entscheiden, welche unserer Produkte und Dienste für dich von Interesse sein könnten, um dich über sie zu informieren und sie dir bereitzustellen)

Wenn du eingewilligt hast, dass wir deine personenbezogenen Daten auf eine bestimmte Weise verarbeiten dürfen

- um alle geltenden rechtlichen und/oder regulatorischen Anforderungen zu erfüllen, einschließlich der Beantwortung von Anfragen von Behörden, einschließlich Behörden außerhalb deines Wohnsitzlandes, bei Nachweis rechtmäßiger Befugnisse, und um Gerichtsbeschlüssen der jeweils zuständigen Gerichte nachzukommen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, einschließlich Grundlage für das berechtigte Interesse:

Gesetzliche Verpflichtung

Erforderlich zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen

Berechtigtes Interesse (um effizient unsere gesetzlichen Verpflichtungen erfüllen und die für uns geltenden Vorschriften einhalten zu können)

Kreditabsicherung, einschließlich der Bestimmungen der einschlägigen Rechtsvorschriften*

Die reguläre Ausübung von Rechten in Gerichts-, Verwaltungs- oder Schiedsverfahren*

- zur Verhütung und Aufdeckung von Straftaten, einschließlich Betrug und Finanzkriminalität

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, einschließlich Grundlage für das berechtigte Interesse:

Gesetzliche Verpflichtung

Berechtigtes Interesse (um kriminelle Handlungen im Zusammenhang mit unseren Diensten zu erkennen und zu verhindern und unseren Umgang mit Fällen mutmaßlicher Finanzkriminalität zu verbessern)

Kreditabsicherung, einschließlich der Bestimmungen der einschlägigen Rechtsvorschriften*

- um dich über Änderungen an unseren Diensten zu informieren und dir andere administrative Informationen zu übermitteln

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, einschließlich Grundlage für das berechtigte Interesse:

Gesetzliche Verpflichtung

Berechtigtes Interesse (um dir einen guten Kundendienst bieten zu können und dich über neue Entwicklungen auf dem Laufenden zu halten)

Erforderlich zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen

- als Teil unserer Bemühungen, sichere Dienste anzubieten

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, einschließlich Grundlage für das berechtigte Interesse:

Gesetzliche Verpflichtung

Berechtigtes Interesse (Schutz unserer Kundinnen und Kunden und eigener Schutz vor Verlusten oder Schäden)

Erforderlich zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen

- zur Verwaltung unserer Dienste und für interne Betriebs-, Planungs-, Prüfungs-, Fehlerbehebungs-, Datenanalyse-, Test-, Forschungs-, Statistik- und Umfragezwecke

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, einschließlich Grundlage für das berechtigte Interesse:

Berechtigtes Interesse (um unsere Aufzeichnungen auf dem neuesten Stand zu halten, unsere gesetzlichen

- um die Entwicklung von Systemen oder Produkten vorzunehmen, einschließlich der Unterstützung von Drittanbietern bei der Verbesserung der Dienstleistungen, die sie für uns erbringen, um unsere Dienste zu verbessern und sicherzustellen, dass sie so wirksam wie möglich präsentiert werden

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, einschließlich Grundlage für das berechtigte Interesse:

Berechtigtes Interesse (zur Entwicklung bestehender und neuer Produkte und Dienstleistungen und zur effizienten Erfüllung unserer gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen)

- um es anderen Kundinnen und Kunden von Wise zu ermöglichen, über unsere Dienste Geld anzufordern oder an dich zu senden, wenn sie Informationen bereitstellen, die zu deiner Telefonnummer oder E-Mail-Adresse passen

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, einschließlich Grundlage für das berechtigte Interesse:

Berechtigtes Interesse (um unseren Kundinnen und Kunden einen effizienten und innovativen Dienst bieten zu können)

Erforderlich zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen

- um die Effektivität der von uns geschalteten Werbung zu messen bzw. zu verstehen und dir relevante Werbung zu präsentieren

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, einschließlich Grundlage für das berechtigte Interesse:

Berechtigtes Interesse (um unsere Produkte und Dienstleistungen möglichst effizient zu vermarkten)
Wenn du in eine bestimmte Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch uns eingewilligt hast.

- um dir die Teilnahme an interaktiven Funktionen unserer Dienste zu ermöglichen, wenn du dich dafür entscheidest

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, einschließlich Grundlage für das berechtigte Interesse:

Berechtigtes Interesse (um unseren Kundinnen und Kunden einen effizienten und innovativen Dienst bieten zu können)

Wenn du in eine bestimmte Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch uns eingewilligt hast.

- um deine E-Mail-Adresse dafür zu verwenden, dir Informationen über andere ähnliche Waren und Dienstleistungen zu geben, die wir anbieten

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, einschließlich Grundlage für das berechtigte Interesse:

Berechtigtes Interesse (zur Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen)

Wenn du eingewilligt hast, dass wir deine personenbezogenen Daten auf eine bestimmte Weise verarbeiten dürfen

- um dir Informationen über Waren oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen oder es ausgewählten Dritten zu gestatten, dir Informationen über Waren oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, von denen wir glauben, dass sie für dich von Interesse sein könnten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, einschließlich Grundlage für das berechtigte Interesse:

Wenn du in eine bestimmte Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch uns eingewilligt hast.

- um Schritte zu unternehmen, um uns geschuldete Beträge zurückzufordern, auch über Versicherungsansprüche, und um es uns zu ermöglichen, verfügbare Rechtsbehelfe in Anspruch zu nehmen oder eventuell erlittene Schäden zu begrenzen

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, einschließlich Grundlage für das berechtigte Interesse:

Berechtigtes Interesse (zum Schutz unserer Vermögenswerte)

Kreditabsicherung, einschließlich der Bestimmungen der einschlägigen Rechtsvorschriften*

- um einem Dritten oder einem Finanzinstitut, das Geld übermittelt hat, die Möglichkeit zu geben, irrtümlich oder aufgrund von Betrug bei dir eingegangene Beträge zurückzufordern

Berechtigtes Interesse (um Dritten die Rückforderung von Geldern zu ermöglichen)

- um Informationen, die du uns zur Verfügung stellst, zu verifizieren und zur Durchsetzung unserer Kundenvereinbarung mit dir

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, einschließlich Grundlage für das berechtigte Interesse:

Berechtigtes Interesse (zum Schutz unserer Vermögenswerte)

- um uns in seltenen Fällen zu helfen, unsere Kundinnen und Kunden, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter oder andere Personen zu schützen, indem wir die Rettungsdienste benachrichtigen

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, einschließlich Grundlage für das berechtigte Interesse:

Lebenswichtiges Interesse

- **Großbritannien:** um unseren Verpflichtungen im Zusammenhang mit deinem Vertrag mit uns über die Erbringung von Dienstleistungen zur Gesellschaftsgründung nachzukommen

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, einschließlich Grundlage für das berechtigte Interesse:

Erforderlich zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen

Zurück zum Seitenanfang

5. Offenlegung deiner personenbezogenen Daten

5.1 Wir können deine personenbezogenen Daten an folgende Dritte weitergeben:

- Verbundene Unternehmen, Geschäftspartner, Lieferanten und Subunternehmen für die Erfüllung und Ausführung von Verträgen, die wir mit ihnen oder mit dir eingehen, und um ihnen zu helfen, die Dienstleistungen, die sie uns erbringen, zu verbessern;
- Werbetreibende und Werbenetzwerke, um relevante Werbung für dich und andere auszuwählen und diese bereitzustellen;
- Analyse- und Suchmaschinenanbieter, die uns bei der Verbesserung und Optimierung unserer Website unterstützen;
- Unsere Konzernunternehmen oder Tochtergesellschaften – eine Auflistung findest du [hier](#);
- Wenn wir Geschäfte oder Vermögenswerte von uns verkaufen oder mit einem anderen Unternehmen fusionieren, können wir deine personenbezogenen Daten an die potenzielle Käuferin/den potenziellen Käufer dieses Geschäfts oder dieser Vermögenswerte oder an das Unternehmen weitergeben, mit dem unser Geschäft oder unsere Vermögenswerte fusioniert werden sollen;
- Wenn du einen Zahlungsvorgang einleitest, werden den Zahlungsempfänger:innen eingeschränkte Informationen übermittelt;
- Wenn wir verpflichtet sind, deine personenbezogenen Daten offenzulegen oder weiterzugeben, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen oder um unsere Kundenvereinbarung und andere anwendbare Vereinbarungen durchzusetzen oder anzuwenden oder um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von Wise, unserer Kundinnen und Kunden, unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter oder anderer Personen zu schützen;
- Um Betrug und Straftaten zu verhindern und aufzudecken und uns bei der Durchführung von Untersuchungen von Betrugsfällen oder anderen illegalen Aktivitäten zu unterstützen bzw. in diesen Fällen mit uns zusammenzuarbeiten, wenn wir dies für vernünftig und angemessen halten. Bitte beachte Folgendes: Stellen wir oder eine Betrugsbekämpfungsbehörde, fest, dass ein Betrugs- oder Geldwäscherisiko besteht, können wir die Erbringung der angeforderten Dienstleistungen ablehnen oder die Bereitstellung bestehender Produkte und Dienstleistungen für eine Kundin bzw. einen Kunden einstellen;
- Als Reaktion auf eine Vorladung, einen Haftbefehl, eine gerichtliche Anordnung, ein ordnungsgemäß begründetes Polizeiersuchen oder gemäß anderen gesetzlichen Vorgaben;
- Zur Bewertung von Finanz- und Versicherungsrisiken;
- Um Schulden im Zusammenhang mit deiner Insolvenz einzufordern oder einem Dritten oder einem Finanzinstitut, das Geld übermittelt hat, die Möglichkeit zu geben, irrtümlich oder aufgrund von Betrug bei

- Wenn du in die Weitergabe deiner Daten während der Nutzung unserer Dienste einwilligst.

5.2 Wenn du die Auffindbarkeitsfunktion aktiviert hast, können Kundinnen und Kunden von Wise über deinen Benutzernamen, die E-Mail-Adresse oder die Telefonnummer, die in deinem Wise-Konto hinterlegt sind, nach dir suchen. Du kannst die Auffindbarkeitsfunktion in deinen Kontoeinstellungen verwalten. Außerdem kannst du einen Link generieren, den du mit anderen Personen teilen kannst, um das Senden und Empfangen von Geld zu erleichtern.

5.3 Wenn du weitere Informationen dazu erhalten möchtest, mit wem wir deine Daten geteilt haben, oder eine für dich zutreffende Auflistung erhalten möchtest, kannst du dies mit einer E-Mail an privacy@wise.com beantragen.

Zurück zum Seitenanfang

6. EWR (Europäischer Wirtschaftsraum) – Offenlegung deiner personenbezogenen Daten

Wenn du im EWR (Europäischer Wirtschaftsraum) ansässig bist und ein Konto bei uns hast (Multi-Währungs-Konto), sind wir gesetzlich verpflichtet, folgende personenbezogene Daten an die zentrale Kontaktstelle der Belgischen Nationalbank („ZKS“) weiterzugeben:

Fortlaufend:

- Belgische Bank- und Zahlungskonten sowie sie betreffende Vollmachten. Für jedes Konto sind die Kontonummer, die Eigenschaft der Kundin/des Kunden (Kontoinhaber/in oder Bevollmächtigte/r) und das Anfangs- oder Enddatum des Kontos zu melden;
- Das Vorhandensein bestimmter in Belgien geschlossener Finanzverträge: Beginn oder Ende der Vertragsbeziehung mit der Kundin/dem Kunden und Art des Vertrags;
- Das Vorhandensein bestimmter Finanztransaktionen: die Art der Transaktion, die Eigenschaft der Kundin/des Kunden (die Kundin/der Kunde selbst oder seine bevollmächtigte Vertreterin/sein bevollmächtigter Vertreter) und das Datum der Transaktion.

In regelmäßigen Abständen:

- Den Betrag, der auf den betreffenden Geldkonten am 30. Juni und 31. Dezember eines jeden Kalenderjahres gutgeschrieben ist;
- Den „Gesamtbetrag“ solcher Investmentdienstleistungsverträge, d. h. der Wert der Vermögenswerte, die sich am 30. Juni und 31. Dezember eines jeden Kalenderjahres in unserer Verwahrung befinden, und unsere Verbindlichkeiten gegenüber Kundinnen und Kunden im Rahmen dieser Verträge zum 30. Juni und 31. Dezember eines jeden Kalenderjahres.

Um die Identifizierung der Personen zu ermöglichen, die hinter diesen Konten, Finanzverträgen und Transaktionen mit Bargeld stehen, müssen wir außerdem folgende Informationen melden:

- Für natürliche Personen: nationale Registernummer (oder BIS-Nummer) oder, falls nicht vorhanden, Name und Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort (fakultativ) und Geburtsland;
- Für juristische Personen: Nummer, unter der sie bei der Crossroads Bank for Enterprises registriert sind, oder, falls nicht vorhanden, vollständiger Name, Rechtsform und Land der Niederlassung.

Diese Daten werden von der ZKS erfasst und für einen Zeitraum von 10 Jahren aufbewahrt. Die ZKS führt eine Liste der bei ihr eingehenden Auskunftersuchen über jeweils fünf Jahre.

Die ZKS kann diese Daten unter strengen Auflagen an die belgischen Steuerbehörden sowie an andere Behörden und Personen weitergeben, die rechtlich befugt sind, Informationen von der ZKS anzufordern. Die Daten können im Rahmen (i) steuerlicher Anfragen, (ii) der Ermittlung von Straftaten, (iii) der Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und schweren Straftaten und (iv) zu anderen nach belgischem Recht zulässigen Zwecken verwendet werden.

Löschung falscher, von der ZKS erfasster und mit deinem Namen verknüpfter Daten, vorzugsweise über uns, zu verlangen. Dies kannst du auf der [Website der NBB](#) unter Einhaltung des festgelegten Verfahrens tun.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

7. Japan – Offenlegung deiner personenbezogenen Daten

In Abschnitt 7 bezieht sich „**wir**“ auf Wise Payments Japan K.K.

Wir geben deine personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn du dem zugestimmt hast oder dies anderweitig nach geltendem Recht zulässig ist.

Wir können deine personenbezogenen Daten an Drittanbieter weitergeben. In diesem Fall werden wir einen Dienstleistungsvertrag mit diesen Drittanbietern abschließen und sie überwachen, damit deine personenbezogenen Daten sicher sind.

Wir nutzen deine in Abschnitt 2 der Datenschutzerklärung beschriebenen personenbezogenen Daten gemeinsam mit Wise Payments Limited (eingetragen in England und Wales (Unternehmensnummer 07209813) mit Sitz in TEA Building 56 Shoreditch High Street London E16JJ), einem Zahlungsdienstleister, der bei der britischen Steuerbehörde Her Majesty's Revenue and Customs (HMRC) als Gelddienstleistungsunternehmen registriert ist und unter der Aufsicht der britischen Finanzaufsichtsbehörde United Kingdom Financial Conduct Authority (FCA) steht, zu den in Abschnitt 4 unserer Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken. Für diese gemeinsame Nutzung ist Wise Payment Japan K.K. mit Sitz in 2-13-12, Nihonbashi, Chuo-ku, Tokyo, 103-0027, verantwortlich. Wenn du mehr über den stellvertretenden Direktor wissen möchtest, schreibe uns an privacy@wise.com.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

8. Weitergabe und Speichern deiner personenbezogenen Daten

8.1 Unsere wichtigsten Datenverarbeitungszentren befinden sich im Vereinigten Königreich und in der EU. Gleichwohl können wir deine Daten in Länder außerhalb deines Landes, die nicht das gleiche Schutzniveau wie dein Land bieten, übermitteln und dort speichern. Ebenso dürfen sie von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern außerhalb deines Landes verarbeitet werden. Diese Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter könnten sich unter anderem mit der Durchführung deines Zahlungsauftrags, der Bearbeitung deiner Zahlungsdetails oder der Bereitstellung von Support-Diensten befassen. Wir werden alle notwendigen Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass deine Daten sicher und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung behandelt werden.

8.2 In den oben genannten Fällen stellen wir sicher, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen, einschließlich Standardvertragsklauseln und/oder Vereinbarungen über internationale Datenübermittlungen, getroffen werden. Eine Kopie dieser Dokumente werden auf Anfrage an privacy@wise.com zur Verfügung gestellt.

8.3 In der Schweiz stellen wir sicher, dass solche Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden, sofern wir uns nicht auf eine Ausnahme berufen können. Eine Ausnahme kann z. B. in folgenden Fällen vorliegen: Gerichtsverfahren im Ausland, Fälle von überwiegendem öffentlichem Interesse, eine vertragliche Verpflichtung zur Weitergabe, deine Einwilligung, die öffentliche Zugänglichmachung von Daten durch dich oder dein fehlender Einspruch gegen die Verarbeitung.

8.4 Nur für Großbritannien: Betrugsbekämpfungsbehörden können die Übermittlung deiner personenbezogenen Daten außerhalb des Vereinigten Königreichs zulassen. Die Übermittlung kann in ein Land erfolgen, in dem die britische Regierung entschieden hat, dass deine Daten nach britischen Standards geschützt werden. Wenn die Übermittlung jedoch in ein anderes Land erfolgt, stellen die Betrugsbekämpfungsbehörden sicher, dass deine Daten weiterhin geschützt sind, indem angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

bereitstellen, zu individualisieren und an deine Bedürfnisse anzupassen – etwa über dein Wohnsitzland oder deinen Transaktionsverlauf. Wenn du zum Beispiel häufig Geld von einer bestimmten Währung in eine andere überweist, können wir diese Information nutzen, um dich über neue Produkt-Updates oder Funktionen zu informieren, die für dich nützlich sein könnten. Wenn wir das tun, ergreifen wir alle nötigen Maßnahmen, um sicherzugehen, dass deine Privatsphäre und Sicherheit gewährleistet sind – und wo immer es möglich ist, nutzen wir ausschließlich pseudonymisierte Daten. Diese Aktivität hat keine rechtlichen Auswirkungen auf dich.

9.2 Wir verwenden automatisierte Prozesse, um zu überprüfen, ob dein Antrag auf den Zugriff auf Wise-Dienste und deine Nutzung von Wise-Diensten unseren Vorgaben entspricht, einschließlich der Überprüfung deiner Identität und der Verhinderung von Betrug oder anderen rechtswidrigen Handlungen. Diese Prozesse können zu einer automatisierten Entscheidung führen, deinen Antrag oder eine vorgeschlagene Transaktion abzulehnen, einen verdächtigen Anmeldeversuch an deinem Wise-Konto zu blockieren oder dein Konto zu schließen. In diesem Fall wirst du benachrichtigt und erhältst die Möglichkeit, weitere Informationen zu erlangen und die Entscheidung über einen Beschwerdemechanismus anzufechten, der eine manuelle Prüfung umfasst. Wenn du der Ansicht bist, dass ein automatisierter Prozess dich benachteiligt hat, wende dich bitte an den Kundendienst von Wise.

9.3 Die Betrugsbekämpfungsbehörden bewahren Aufzeichnungen über Betrugs- oder Geldwäscherisiken auf; dies kann dazu führen, dass andere die Erbringung von Dienstleistungen, Finanzierung oder Beschäftigung anzubieten. Betrugsbekämpfungsbehörden können deine personenbezogenen Daten für unterschiedliche Zeiträume aufbewahren. Wenn davon ausgegangen wird, dass du ein Betrugs- oder Geldwäscherisiko darstellst, können deine Daten bis zu sechs Jahre lang aufbewahrt werden.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

10. Cookies

Wir verwenden kleine Dateien, sogenannte Cookies, um dich von anderen Benutzern zu unterscheiden und zu sehen, wie du unsere Website und unsere Produkte nutzt, und dir auf diese Weise die beste Erfahrung zu ermöglichen. Cookies helfen uns außerdem dabei, unsere Dienstleistungen zu verbessern. Für detaillierte Informationen über Cookies und andere Technologien, die wir einsetzen, sowie über die Zwecke, für die wir diese nutzen, sieh dir unsere [Cookie-Richtlinie](#) an.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

11. Aufbewahrung von Daten

11.1 Wir bewahren deine personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es für die Erfüllung der Zwecke, für die wir sie erhoben haben, erforderlich ist. Als reguliertes Finanzinstitut ist Wise rechtlich dazu verpflichtet, einige deiner personenbezogenen Daten und Transaktionsdaten auch nach der Schließung deines Kontos weiter zu speichern. Deine Daten werden nur intern und nach dem "Need-to-know"-Prinzip, also nur wenn unbedingt nötig, eingesehen oder bearbeitet.

11.2 Nur für Großbritannien: Betrugsbekämpfungsbehörden können deine personenbezogenen Daten für unterschiedliche Zeiträume aufbewahren. Wenn davon ausgegangen wird, dass du ein Betrugs- oder Geldwäscherisiko darstellst, können deine Daten bis zu sechs Jahre lang aufbewahrt werden.

11.3 Wenn die Speicherung der Daten nach den gültigen Gesetzen in den Jurisdiktionen, in denen wir tätig sind, nicht mehr erforderlich ist, werden wir die Daten immer löschen. Wir tun dies automatisch, sodass du uns nicht kontaktieren musst, um uns zu bitten, deine Daten zu löschen. Zu den Löschmethoden gehören das Schreddern, die Vernichtung und die sichere Entsorgung von Hardware und Papieraufzeichnungen sowie das Löschen oder Überschreiben digitaler Daten.

11.4 [Erfahre mehr über die Aufbewahrungsfristen für deine Daten.](#)

[Zurück zum Seitenanfang](#)

Kontodaten in Amazon Seller Central befinden bzw. dort eingegeben wurden, kann Amazon uns bitten, Daten über dich, deine Konten, Zahlungen von diesen Konten seit dem 1. Januar 2015 und externe Konten, die mit deinem Wise-Konto verknüpft sind, an Amazon zu übermitteln. Alle am Programm teilnehmenden Zahlungsdienstleister stellen Amazon die gleichen Informationen zur Verfügung.

12.2 Die Verarbeitungszwecke und -interessen i) sind eine Anforderung von Amazon zur Unterstützung der Verhütung und Aufdeckung von Straftaten und zur Einhaltung der von Amazon geforderten Verhaltensstandards und ii) helfen Wise bei der Verhütung und Aufdeckung von Straftaten.

12.3 Im Vereinigten Königreich, im EWR, in Indonesien, der Türkei und Brasilien bilden berechnete Interessen die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Die Interessen und Verarbeitungszwecke entsprechen der Beschreibung in Abschnitt 12.2.

12.4 In Gerichtsbarkeiten außerhalb des Vereinigten Königreichs, des EWR, Indonesiens, der Türkei und Brasilien willigst du durch die fortlaufende Nutzung deines Wise-Kontos in diese Datenweitergabe ein.

12.5 Wenn du nicht möchtest, dass Wise die oben genannten Informationen Amazon zur Verfügung stellt, solltest du Amazon deine Wise-Kontodaten nicht zur Verfügung stellen. Du kannst dann dein Wise-Konto nicht für den Erhalt von Geld aus deiner Amazon Storefront nutzen.

12.6 Dieses Programm gilt nicht für Wise-Kundinnen und -Kunden, die nur Produkte von Amazon kaufen und keine Produkte auf Amazon verkaufen.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

13. Deine Rechte

13.1 Die in deinem Land geltenden Gesetze können dir bestimmte Rechte in Bezug auf die Daten einräumen, die wir über dich speichern. Wenn du Fragen zu unserer Verwendung deiner personenbezogenen Daten hast, kontaktiere uns unter privacy@wise.com.

13.2 Die Ausübung dieser Rechte kann bestimmten Ausnahmen unterliegen, einschließlich zur Wahrung des öffentlichen Interesses (einschließlich der Verhütung und Aufdeckung von Straftaten), zur Wahrung unserer Interessen (einschließlich des Anwaltsprivilegs) und zur Wahrung der Rechte anderer beteiligter Personen (einschließlich des Falls, wenn dein Antrag sich auf Informationen über andere Personen bezieht).

13.3 Gegebenenfalls müssen wir bestimmte Informationen zu Dokumentationszwecken und zur Erfüllung unserer Verpflichtungen gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften, einschließlich u. a. unserer Verpflichtungen im Hinblick auf die Bekämpfung der Geldwäsche und/oder zum Abschluss aller Transaktionen, die du vor der Beantragung einer Änderung oder Löschung eingeleitet hast, aufbewahren.

13.4 In der Regel musst du keine Gebühr bezahlen, um Auskunft über deine personenbezogenen Daten zu erhalten oder eines der anderen Rechte auszuüben. Wir können jedoch eine angemessene Gebühr erheben, wenn dies gemäß den lokalen Gesetzen zulässig ist oder wenn deine Anfrage eindeutig unbegründet ist, sich ständig wiederholt oder übertrieben ist. Alternativ können wir deinen Antrag unter diesen Umständen ablehnen.

13.5 Möglicherweise müssen wir von dir spezifische Informationen anfordern, um deine Identität, dein Recht auf Zugang zu deinen personenbezogenen Daten oder die Ausübung eines anderen Rechts bestätigen zu können. Dies ist eine Sicherheitsmaßnahme, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nicht an Personen weitergegeben werden, die kein Recht auf deren Erhalt haben. Wir können dich auch kontaktieren, um weitere Informationen in Bezug auf deine Anfrage zu erbitten, um unsere Antwort zu beschleunigen.

13.6 Wenn du keine E-Mails zu Marketingzwecken mehr von uns erhalten möchtest, kannst du diese E-Mails abbestellen, indem du den Anweisungen in diesen E-Mails folgst. Wir werden uns bemühen, deiner Anfrage so schnell wie möglich nachzukommen. Bitte beachte jedoch, dass wir dir auch nach der Abmeldung wichtige administrative Mitteilungen senden können, von denen du dich nicht abmelden kannst.

13.8 Vorbehaltlich einiger länderspezifischer Abweichungen hast du das Recht:

- **Eine Kopie der personenbezogenen Daten anfordern, die wir über dich aufbewahren, und zu überprüfen, ob wir diese rechtmäßig verarbeiten;**
- **Die Berichtigung personenbezogener Daten, die wir über dich aufbewahren, zu verlangen.** Eventuell müssen wir die Richtigkeit der neuen Daten, die du uns zur Verfügung stellst, überprüfen;
- **Uns aufzufordern, personenbezogene Daten zu löschen, wenn wir keinen berechtigten Grund haben, sie weiter zu verarbeiten.** Du hast auch das Recht, von uns die Löschung deiner personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn (i) du dein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung erfolgreich ausgeübt hast (siehe unten), (ii) wenn wir deine personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet haben oder (iii) wenn wir deine personenbezogenen Daten löschen müssen, um den lokalen Gesetzen zu entsprechen. Es kann sein, dass wir deinem Antrag auf Löschung aus bestimmten rechtlichen Gründen nicht nachkommen können; die Gründe werden dir in unserer Antwort auf deinen Antrag mitgeteilt; dazu können finanzielle Vorschriften gehören, wonach wir deine personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zeitraum nach der Schließung deines Kontos aufbewahren müssen;
- **Deine Einwilligung zur Verarbeitung von Daten zurückzunehmen, wenn unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung auf dieser Einwilligung beruht.** Beachte bitte, dass die Rücknahme der Einwilligung die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor der Rücknahme der Einwilligung stattgefunden hat, nicht beeinträchtigt. Wenn du deine Einwilligung zurücknimmst, können wir dir möglicherweise bestimmte Produkte oder Dienstleistungen nicht anbieten;
- **Von uns zu verlangen, an dich gerichtete Direktwerbung oder Profiling zum Zwecke der Direktwerbung einzustellen,** indem du uns kontaktierst oder in den Einstellungen zu deinem Konto deine Benachrichtigungspräferenzen anpasst;
- **Wenn wir vollautomatisierte Entscheidungsfindungsprozesse verwenden, von uns verlangen, Informationen über die Entscheidungsmethodik zur Verfügung zu stellen und zu überprüfen, ob eine automatisierte Entscheidung, die rechtliche Auswirkungen auf dich hat, korrekt getroffen wurde.** Wir können den Antrag ablehnen, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, zum Beispiel wenn die Bereitstellung der Informationen zur Offenlegung eines Geschäftsgeheimnisses führen oder die Verhinderung oder Aufdeckung von Betrug oder anderen Straftaten beeinträchtigen würde. Unter diesen Umständen überprüfen wir jedoch in der Regel, ob der Algorithmus und die Quelldaten wie erwartet fehlerfrei bzw. unvoreingenommen funktionieren oder ob es gesetzlich erforderlich ist, die Verarbeitung anzupassen;
- **Widerspruch gegen jede Verarbeitung auf der Grundlage berechtigter Interessen einzulegen, wenn deine persönliche Situation dich zu der Annahme führt, dass die Verarbeitung auf dieser Grundlage deine Grundrechte und Grundfreiheiten beeinträchtigt;**
- **Von uns die Aussetzung der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten in folgenden Situationen verlangen:** (i) wenn du möchtest, dass wir die Richtigkeit der Daten ermitteln; (ii) wenn unsere Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, du aber ihre Löschung zu diesem Zeitpunkt nicht möchtest; (iii) wenn du möchtest, dass wir die Daten aufbewahren, auch wenn wir sie nicht mehr benötigen, weil du sie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigst; oder (iv) du der Nutzung deiner Daten durch uns widersprochen hast, wir aber bestätigen müssen, ob wir berechnete übergeordnete Gründe für die weitere Nutzung haben;
- **Die Übermittlung deiner personenbezogenen Daten an einen Dritten oder an dich selbst zu verlangen.** Wir stellen dir oder dem von dir ausgewählten Dritten die personenbezogenen Daten, die du uns zur Verfügung gestellt hast, in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zur Verfügung. Dieses Recht gilt nur für Informationen, die wir verwendet haben, um einen Vertrag mit dir zu erfüllen, oder bei denen du anfangs in die Nutzung durch uns eingewilligt hattest.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

14. Kalifornien – Deine Rechte

- Hast du gemäß dem California Consumer Privacy Act („CCPA“) bestimmte Rechte in Bezug auf deine personenbezogenen Daten, darunter:
 - Das Recht, über die personenbezogenen Daten informiert zu werden, die wir für die in Abschnitt 4 aufgeführten Zwecke erheben, verwenden und verarbeiten. Weitere Angaben zu:
 - den Kategorien der erhobenen personenbezogenen Daten,
 - den Quellen, aus denen wir sie erheben,
 - den geschäftlichen oder kommerziellen Zwecke der Erhebung,
 - sowie den Kategorien von Dritten, an die wir personenbezogene Daten weitergeben, diese werden in dieser Datenschutzerklärung beschrieben und durch die **Wise U.S. Consumer Privacy Notice** ergänzt.
 - Das Recht, die personenbezogenen Daten anzufordern, die wir in den zwölf (12) Monaten vor deiner Anfrage über dich erhoben haben;
 - Das Recht, die Löschung deiner von uns erhobenen personenbezogenen Daten zu verlangen;
 - Das Recht auf Berichtigung falscher Daten, die wir über dich aufbewahren;
 - Das Recht, die Nutzung deiner sensiblen personenbezogenen Daten auf das für die Bereitstellung von Produkten oder Dienstleistungen erforderliche Maß zu beschränken;
 - Das Recht, den Verkauf oder die Weitergabe personenbezogener Daten abzulehnen. Bitte beachte, dass Wise sich nicht am Verkauf personenbezogener Daten gemäß dem CCPA beteiligt. Wie in dieser Datenschutzerklärung dargelegt, geben wir personenbezogene Daten aus verschiedenen Gründen an andere Unternehmen weiter. Obwohl wir oft von einem solchen Austausch profitieren, geben wir personenbezogene Daten nicht zum alleinigen Zweck einer Vergütung dieser Daten weiter; und
 - Das Recht, bei der Ausübung eines dieser Rechte nicht diskriminiert zu werden.
- Wir weisen darauf hin, dass dieser Abschnitt nicht für folgende Daten gilt:
 - Personenbezogene Daten, die bestimmten branchenspezifischen Datenschutzgesetzen unterliegen, einschließlich des Gramm-Leach-Bliley Act und seiner Durchführungsbestimmungen, des California Financial Information Privacy Act und des Driver's Privacy Protection Act von 1994;
 - Sonstige Informationen, für die eine Ausnahme nach dem CCPA gilt.
- „Shine the Light“- und „Eraser“-Gesetze: Du kannst eine Liste aller Drittparteien anfordern, denen wir im vergangenen Jahr bestimmte Informationen zu Direktmarketingzwecken dieser Drittparteien offengelegt haben.
- Wenn du eine Anfrage stellen möchtest, sende uns diese bitte schriftlich an privacy@wise.com oder ruf uns unter folgender Nummer an: +1-888-908-3833. Wir sind verpflichtet, deine Identität zu überprüfen und sicherzustellen, dass du berechtigt bist, diese Informationen zu erhalten, bevor wir deine Anfrage bearbeiten.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

15. Andere Gerichtsbarkeit

Du kannst unter Umständen nach anderen Datenschutzgesetzen bestimmte Rechte in Bezug auf die Daten haben, die wir über dich aufbewahren. Wenn du mehr wissen möchtest, schreibe uns an privacy@wise.com.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

16. Links zu Drittparteien

Unsere Dienste können von Zeit zu Zeit Links zu den Websites unserer Partnernetzwerke, Werbetreibenden und verbundenen Unternehmen enthalten. Diese Websites haben ihre eigenen Datenschutzerklärungen und wir übernehmen keine Verantwortung für sie. Wenn du also einem Link folgst, konsultiere diese Erklärungen, bevor du personenbezogene Daten an diese Websites übermittelst.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

personenbezogene Daten verarbeiten, Schritt zu halten, können wir diese Richtlinie jederzeit überarbeiten, indem wir eine überarbeitete Version auf dieser Website veröffentlichen. Um über alle Änderungen auf dem Laufenden zu bleiben, solltest du regelmäßig diese Seite überprüfen.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

18. Kontakt

18.1 Fragen, Kommentare oder Anfragen zu dieser Datenschutzerklärung kannst du an unser Datenschutzteam unter privacy@wise.com schicken. Über diese E-Mail-Adresse erreichst du auch unseren Datenschutzbeauftragten. Du kannst dich auch mit einem Schreiben an uns wenden – bitte sende dieses an den für dich zuständigen registrierten Firmensitz (im Anhang aufgeführt).

18.2 Wenn du der Meinung bist, dass wir deine Fragen und Anliegen nicht angemessen berücksichtigt haben, oder du denkst, dass deine Rechte auf Datenschutz oder Schutz der Privatsphäre verletzt wurden, kannst du eine Beschwerde bei jeder Aufsichtsbehörde oder einer anderen für den Datenschutz zuständigen Behörde einreichen. Die zuständigen Behörden werden im Anhang aufgeführt.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

Anhang – Datenverantwortliche

Land oder Region	Unternehmen	Firmensitz und Details	Datenschutzbehörde
EWK	Datenverantwortlicher: Wise Europe SA	Rue du Trône 100, dritten Etage, 1050 Brussels, Belgien Eingetragen bei der belgischen Zentralen Datenbank der Unternehmen unter der Nummer: 713.629.988	Belgische Datenschutzbehörde (www.dataprotectionauthority.be/) Die Liste der anderen EU-Datenschutzbehörden und deren Kontaktdaten findest du unter (https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)
Vereinigtes Königreich	Datenverantwortlicher: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ Handelsregisternummer: 07209813 Eingetragen beim UK Information Commissioner's Office (ICO) unter der Nummer: Z2976089	Information Commissioner's Office (ICO) (www.ico.org.uk)

Region	Unternehmen	Firmensitz und Details	Datenschutzbehörde
Hongkong	Datenverantwortlicher: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ Handelsregisternummer: 07209813 Eingetragen beim UK Information Commissioner's Office (ICO) unter der Nummer: Z2976089	Office of the Privacy Commissioner for Personal Data (PCPD) (https://www.pcpd.org.hk/) Information Commissioner's Office (ICO) www.ico.org.uk
Indonesien	Datenverantwortlicher: PT. Wise Payments Indonesia	GoWork, Plaza Indonesia Mall Lantai 5, Jl. M.H. Thamrin Kav. 28-30, Jakarta Pusat, 10350, Indonesien Unternehmensnummer 022107270863	Ministerium für Kommunikation und Informatik (kontak@kominfo.go.id)
Südkorea	Datenverantwortlicher: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ Handelsregisternummer: 07209813 Eingetragen beim UK Information Commissioner's Office (ICO) unter der Nummer: Z2976089	Personal Information Protection Commission (PIPC) www.pipc.go.kr Information Commissioner's Office (ICO) www.ico.org.uk
Türkei	Datenverantwortlicher: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ Handelsregisternummer: 07209813 Eingetragen beim UK Information Commissioner's Office (ICO) unter der Nummer: Z2976089	Personal Data Protection Authority (KVKK) (https://www.kvkk.gov.tr/en/) Information Commissioner's Office (ICO) www.ico.org.uk
Vereinigte Staaten	Wise US Inc.	108 West 13th Street, Wilmington, New Castle, Delaware, 1980119	Federal Trade Commission (FTC) www.ftc.gov/

Region	Unternehmen	Firmensitz und Details	Datenschutzbehörde
		Handelsregisternummer: 5035680	
Kanada	Wise Payments Canada Inc.	99 Bank Street Suite 1420 Ottawa ON K1P 1H4, Kanada Ontario Corporate Number (OCN): 1938181	Office of the Privacy Commission of Canada (OPC) (www.priv.gc.ca/en/)
Brasilien	<p>1. Datenverantwortlicher: Wise Payments Ltd.</p> <p>***</p> <p>2. Datenverantwortlicher: Wise Brasil Corretora de Câmbio Ltda</p> <p>***</p> <p>3. Datenverantwortlicher: Wise Brasil Instituição de Pagamento LTDa</p> <p>Die „verantwortliche Person“ ist die Person, die für den Kommunikationskanal zu dir verantwortlich ist. Für die Zwecke dieser Datenschutzerklärung ist der Datenschutzbeauftragte von Wise die „verantwortliche Person“ und du kannst ihn per E-Mail an privacy@wise.com kontaktieren.</p>	<p>1. 6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ</p> <p>Handelsregisternummer: 07209813</p> <p>Eingetragen beim UK Information Commissioner’s Office (ICO) unter der Nummer: Z2976089</p> <p>Fungiert als eingetragenes Unternehmen für die Multi- Währungskartendienste für Zahlungen, die nicht in Brasilianischem Real erfolgen</p> <p>***</p> <p>2. Alameda Rio Claro, 241 - 5th floor, Bela Vista, São Paulo, SP 01332-010, Brasilien</p> <p>CNPJ (Steuer- Identifikationsnummer): 36.588.217/0001-0</p> <p>Registriert bei der Zentralbank von Brasilien als Finanzinstitut mit Zulassung für den Devisenmarkt</p> <p>***</p> <p>3. Alameda Rio Claro, 241 - 5th floor, Bela Vista, São Paulo, SP 01332-010, Brasilien</p>	<p>1. Information Commissioner’s Office (ICO) (www.ico.org.uk)</p> <p>***</p> <p>2 & 3. Brasilianische Datenschutzbehörde (ANPD) www.gov.br/anpd/pt-br</p>

Region	Unternehmen	Firmensitz und Details	Datenschutzbehörde
		<p>CNPJ (Steuer-Identifikationsnummer): 40.571.694/0001-31</p> <p>Ein Emittent von elektronischem Geld gemäß der brasilianischen Verordnung für Zahlungsinstitute und zuständig für das Wise-Konto in Brasilianischem Real und die Wise-Multi-Währungskarte</p>	
Australien	Wise Australia Pty Ltd.	<p>care of TMF Corporate Services (Aust) Pty Ltd Suit 1, Level 11 66-68 Goulburn Street Sydney NSW 2000 Australia</p> <p>Handelsregisternummer: 616 463 855</p> <p>Wise Australia Pty Ltd besitzt eine Australian Financial Services License (AFSL: 513764), die von der Australian Securities & Investments Commission (ASIC) ausgestellt wurde.</p> <p>Außerdem sind wir ein von der Australian Prudential Regulation Authority (APRA) zugelassener Purchased Payment Facility Provider.</p>	<p>Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) (www.oaic.gov.au/)</p>

Region	Unternehmen	Firmensitz und Details	Datenschutzbehörde
Indien	<p>Wise Payments India Private Limited</p> <p>***</p> <p>Vaho Forex Private Limited</p>	<p>Level 7, B wing, The Capital, G-Block Bandra Kurla Complex, Bandra (East) Mumbai, Mumbai City MH 400051 Indien</p> <p>Unternehmensnummer: U74999MH2016FTC274395</p> <p>***</p> <p>4/55WEA Saraswatil Marg Karol Bagh, Neu Delhi DL 110005 IN</p>	k.A.
Japan	<p>Unternehmen für den Umgang mit personenbezogenen Daten:</p> <p>Wise Payments Japan K.K.</p>	<p>2-13-12, Nihonbashi, Chuo-ku, Tokyo, 103-0027</p> <p>Handelsregisternummer: 4011001100453</p>	<p>Personal Information Protection Commission (PPC)</p> <p>www.ppc.go.jp/en/index.html</p>
Singapur	<p>Wise Asia-Pacific Pte. Ltd.</p>	<p>Paya Lebar Link, #13-06, Singapur 408533</p> <p>Eindeutige Unternehmensnummer: 201422384R</p>	<p>Personal Data Protection Commission (PDPC)</p> <p>www.pdpc.gov.sg/</p>
Philippinen	<p>Verantwortlicher für personenbezogene Daten:</p> <p>Wise Pilipinas Inc.</p>	<p>WeWork 30th Floor, Yuchengco Tower, RCBC Plaza, 6819 Ayala Ave., Bel-Air, Makati City 1226</p> <p>Handelsregisternummer: 2021050013817-03</p>	<p>National Privacy Commission (NPC)</p> <p>www.privacy.gov.ph/</p>
Malaysia	<p>Datennutzer:</p> <p>Wise Payments Malaysia Sdn. Bhd.</p>	<p>WeWork Mercu 2, Level 40, No.3, Jalan Bangsar, Kampung Haji Abdullah Hukum, 59200 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur</p> <p>Handelsregisternummer: 201701025297</p>	<p>Department of Personal Data Protection (PDP)</p> <p>www.pdp.gov.my</p>

Region	Unternehmen	Firmensitz und Details	Datenschutzbehörde
Neuseeland	Agentur: Wise Payments Ltd.	Neuseeland: c/o- TMF Group, Level 11, 41 Shortland Street, Auckland, 1010 New Zealand Handelsregisternummer: 9429041103456 Vereinigtes Königreich: 6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ Handelsregisternummer: 07209813 Eingetragen beim UK Information Commissioner's Office (ICO) unter der Nummer: Z2976089	Office of the Privacy Commissioner of New Zealand (OPC) (www.privacy.org.nz/) Information Commissioner's Office (ICO) www.ico.org.uk

Zurück zum Seitenanfang

Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen dieser Datenschutzrichtlinie und der englischen Version hat die englische Version Vorrang.

Unternehmen und Team

[Unternehmen und Team](#)
[Presse](#)
[Karriere](#)
[Service-Status](#)
[Investor Relations](#)
[Missions-Roadmap](#)
[Affiliates und Partnerschaften](#)
[Hilfebereich](#)
[Bewertungen](#)
[Barrierefreiheit](#)

Wise-Produkte

[Geld ins Ausland überweisen](#)
[Wise-Konto](#)
[Internationale Debitkarte](#)
[Hohe Beträge überweisen](#)
[Einzahlungen empfangen](#)
[Wise-Plattform](#)
[Wise Business](#)
[Business-Debitkarte](#)
[Sammelüberweisungen](#)

Ressourcen

[Neuigkeiten und Blog](#)
[Datenschutzerklärung für die](#)
[Recherche](#)
[Währungsrechner](#)
[Internationaler Börsenticker](#)
[BIC/SWIFT-Codes](#)
[IBAN-Codes](#)
[Kursalarme](#)
[Vergleiche Wechselkurse](#)

Folge uns



Alle Investment-Dienstleistungen werden von dem jeweiligen Wise Assets-Unternehmen an deinem Standort erbracht.