

Kundenvereinbarung für das Assets-Feature (EWR)

Zuletzt aktualisiert: 4. September 2024

Version 1.4

WICHTIGE DINGE, DIE DU WISSEN SOLLTEST

- Wenn du unser Assets-Produkt zum Kauf und Verkauf von Anteilen verwendest, stimmst du den Bedingungen in dieser Vereinbarung, dem [Institutional Cash Series Prospectus](#) und den [Basisinformationsdokumenten \(Key Information Documents\)](#) für unsere Fonds zu.
- Du musst ein Wise-Konto besitzen, um das Assets-Feature nutzen zu können.
- Du musst mindestens 18 Jahre alt sein, um das Assets-Feature nutzen zu können.
- Wise bietet keine Anlageberatung oder Anlageempfehlungen an.
- Wir sind nicht verpflichtet, eine "Angemessenheitsprüfung" durchzuführen, um zu beurteilen, ob du über das erforderliche Wissen und die nötige Erfahrung verfügst, um alle damit verbundenen Risiken zu kennen. Infolgedessen profitierst du nicht vom Schutz der Regeln zur Beurteilung der Angemessenheit.
- Der Wert der Anteile am Fonds und die Erträge aus diesen Anteilen können steigen oder fallen.
- Dein Investment-Konto ist durch den estnischen Garantiefonds (GF) gedeckt. Wenn TINV Europe nicht in der Lage ist, die eigenen Verpflichtungen zu erfüllen, hast du möglicherweise Anspruch auf Entschädigung vom GF.
- Wenn du keine Anteile mehr an einem Fonds halten möchtest, musst du TINV Europe anweisen, alle Anteile, die du in deinem Investment-Konto hältst, zu verkaufen oder zu veräußern.
- Bei einer Investition in Aktien:
 - Wir ziehen jeden Monat eine jährliche Service-Gebühr in der folgenden Höhe ab:
 - 0,45% (basierend auf dem Wert der gehaltenen Anteile)
 - Der Fondsmanager erhebt eine jährliche Verwaltungsgebühr, um die Kosten für die Verwaltung des Fonds zu decken. Diese Gebühr wird automatisch von den Assets im Fonds abgezogen und werden somit beim Nettoinventarwert der durch den Fonds ausgegebenen Aktien berücksichtigt. Weitere Informationen zu Gebühren finden Sie [hier](#).
- Bei einer Investition in Zinsanlagen:
 - Wir ziehen jeden Monat eine jährliche Service-Gebühr in der folgenden Höhe ab:
 - 0,17% bei einer Investition in den BlackRock ICS Euro Government Liquidity Fund (basierend auf dem Wert der gehaltenen Anteile)
 - 0,19% bei einer Investition in den BlackRock ICS US Treasury Fund (basierend auf dem Wert der gehaltenen Anteile)
 - 0,46% bei einer Investition in den BlackRock ICS Sterling Government Liquidity Fund (GBP) (basierend auf dem Wert der gehaltenen Anteile)
 - Der Fondsmanager erhebt eine jährliche Verwaltungsgebühr von 0,10%, um die Kosten für die Verwaltung des Fonds zu decken. Diese Gebühr wird automatisch von den Assets im Fonds abgezogen und werden somit beim Nettoinventarwert der durch den Fonds ausgegebenen Aktien berücksichtigt.
- Wenn du uns kontaktieren möchtest, wende dich bitte an unser [Support-Team](#).
- Wenn du eine Beschwerde hast, befolge bitte unser [Kundenbeschwerdeverfahren](#).

Wie diese Vereinbarung zu lesen ist

Diese Vereinbarung enthält 26 Abschnitte. Die Überschriften sind ausschließlich als Hinweis auf den entsprechenden Inhalt gedacht. Bestimmte hervorgehobene Begriffe sind in Abschnitt 3 definiert. Unterstrichene Wörter in dieser Vereinbarung beinhalten Hyperlinks zu weiteren Informationen.

Diese Vereinbarung beinhaltet einige wichtige Warnungen bezüglich Investitionsrisiken im Abschnitt 18. Bitte mache dich mit diesen Hinweisen vertraut.

Inhaltsverzeichnis

- [1. Vertragsparteien](#)
- [2. Warum du diese Vereinbarung lesen solltest](#)
- [3. Glossar](#)
- [4. Wer wir sind und wie du uns erreichst](#)
- [5. Wer unsere Dienste nutzen kann & Kundenklassifizierung](#)
- [6. Dein Investment-Konto](#)
- [7. Erste Schritte](#)
- [8. Informationen, die wir von dir benötigen](#)
- [9. Wie man investiert](#)
- [10. Abzug von Geldern aus einer investierten Spardose](#)
- [11. Investitionswährung](#)
- [12. Unsere Verantwortung für Verlust oder Schaden](#)
- [13. Unsere Verwahrungsdienstleistungen](#)
- [14. Verarbeitung von Aufträgen und unsere Best Execution Policy](#)
- [15. Wieviel zahlst du?](#)
- [16. Risikohinweise für Investitionen](#)
- [17. Schließung deines Investment-Kontos](#)
- [18. Informationssicherheit](#)
- [19. Wann wir diese Vereinbarung beenden oder unsere Dienstleistung einstellen können](#)
- [20. Unser Recht auf Änderung](#)
- [21. Wie wir dich kontaktieren können](#)
- [22. Beschwerden](#)
- [23. Andere wichtige Bedingungen](#)
- [24. Automatischer Informationsaustausch \(AEOI\)](#)
- [25. Umzug in ein Land außerhalb des EWR](#)
- [26. Umsatzsteuer](#)

1. Vertragsparteien

1.1 Diese Vereinbarung gilt zwischen dir (nachfolgend "Kunde" oder "du", sofern zutreffend), Wise Europe SA (nachfolgend "Wise Europe") und TINV Europe AS (nachfolgend "TINV Europe" und gemeinsam mit Wise Europe "Wise", "wir", "uns", oder "unser", sofern zutreffend).

1.2 Sämtliche Zahlungsdienste werden von Wise Europe bereitgestellt und unterliegen zusätzlich zur vorliegenden Vereinbarung der [Kundenvereinbarung von Wise](#), sofern du nicht entsprechend Abschnitt 27

in ein Land außerhalb des EWR umzieht.

1.3 Die vertraglichen Verpflichtungen von Wise Europe und TINV Europe sind persönlich und trennbar. Sofern nichts anderes bestimmt ist, sind Wise Europe und TINV Europe nicht gesamtschuldnerisch haftend für jegliche im Rahmen des vorliegenden Vertrags vereinbarten Verpflichtungen. Jede Partei trägt die alleinige Verantwortung für jegliche durch sie verursachte Vertragsverstöße.

1.4 Weder Wise Europe noch TINV Europe verpflichtet sich zu jeglichen Verantwortlichkeiten für oder im Namen der anderen Partei. Zudem ist keine der beiden Parteien berechtigt, der anderen Partei Verpflichtungen aufzuerlegen.

1.5 Sämtliche Investment-Dienstleistungen werden durch TINV Europe zur Verfügung gestellt.

2. Warum du diese Vereinbarung lesen solltest

2.1 Was diese Vereinbarung abdeckt. Diese Vereinbarung beinhaltet die allgemeinen Geschäftsbedingungen, die die kontinuierliche Bereitstellung von Zahlungsdiensten durch Wise Europe und die Bereitstellung von Investment-Dienstleistungen durch TINV Europe regelt. Dabei beziehen sich die Regelungen in allen Fällen auf dein Investment-Konto (nachfolgend "Dienste" bzw. "Dienstleistungen"). Es ist wichtig, dass du die in dieser Vereinbarung erläuterten Bedingungen durchliest und verstehst. Wir bieten dir die Gelegenheit, dich eingehend mit den folgenden Bedingungen auseinanderzusetzen. Bei Fragen kannst du dich jederzeit an uns wenden.

2.2 Warum du die Vereinbarung lesen solltest. Bitte lies diese Vereinbarung sorgfältig durch, bevor du unsere Dienstleistungen in Anspruch nimmst. Diese Vereinbarung (immer in Zusammenhang mit den Dokumenten, auf die darin verwiesen wird) klärt dich darüber auf, wer wir sind, wie wir unsere Dienstleistungen für dich anbieten, wie diese Vereinbarung geändert oder aufgelöst werden kann und was du tun kannst, wenn ein Problem auftritt. Sie enthält außerdem weitere wichtige Informationen. Falls du der Meinung bist, dass in dieser Vereinbarung ein Fehler vorliegt oder du dir eine Änderung der Vereinbarung wünschst, kontaktiere uns bitte.

2.3 Andere zusätzliche Dokumente, die für dich Anwendung finden. Diese Bedingungen beziehen sich auf folgende zusätzliche Dokumente, die ebenfalls Anwendung für die Nutzung unserer Dienstleistungen finden:

(a) Unsere [Datenschutzerklärung](#), in der unsere Bedingungen zur Verarbeitung von gesammelten oder von dir bereitgestellten personenbezogenen Daten erläutert sind. Indem du unsere Dienstleistungen nutzt, stimmst du einer solchen Verarbeitung zu und versicherst, dass alle von dir angegebenen Daten korrekt sind.

(b) [Unsere Cookie-Richtlinien](#), die alle Informationen über "Cookies" auf unserer Website bereitstellen.

(c) [Unsere FAQs](#) ("Häufig gestellte Fragen"), die Antworten auf häufig gestellte Fragen geben.

(d) Um einige unserer Dienstleistungen zu nutzen, wirst du möglicherweise gebeten, zusätzlichen Bedingungen zuzustimmen, über die wir dich zu gegebener Zeit informieren.

(e) Die vorliegende Vereinbarung besteht unter der Voraussetzung, dass die Vereinbarung zwischen dir und Wise Europe weiterhin besteht und du dieser weiterhin zustimmst, einschließlich der damit verbundenen Bedingungen, Voraussetzungen und Nutzungsrichtlinien.

(f) Unsere Best Execution Policy, in der festgehalten ist, wie TINV seiner Verpflichtung nachgeht und alle notwendigen Schritte unternimmt, um allen Kunden die optimalen Ergebnisse im Verhältnis zum aktuellen Marktumfeld zu bieten, wenn in ihrem Namen Transaktionen ausgeführt werden.

2.4 Du akzeptierst diese Vereinbarung. Durch den Besuch unserer Website und/oder die Nutzung unserer Dienstleistungen bestätigst du, dass du die vorliegende Vereinbarung akzeptierst und ihr zustimmst. Wenn du nicht zustimmst, nutze unsere Dienstleistungen bitte nicht.

2.5 Wo du eine Kopie dieser Vereinbarung erhältst. Die aktuellste Version dieser Vereinbarung findest du immer auf unserer Website. Wenn du ein schriftliches Exemplar dieser Vereinbarung haben möchtest, kontaktiere bitte unser [Support-Team](#).

3. Glossar

Für diese Vereinbarung gelten folgende Begriffsbestimmungen:

"**App**" bezeichnet unsere mobile Anwendungssoftware, die mit der Software gelieferten Daten und die zugehörigen Medien.

"**Auftrag zum Kauf**" ist eine Anweisung von dir an TINV Europe zum Kauf von Aktien im Fonds in deinem Namen zum Preis, der bei der aktuellsten Beurteilung des Nettoinventarwerts ("Net Asset Valuation") veröffentlicht wurde. Die "Cut-Off-Zeit" findet um 6:00 Uhr (UTC) statt. Alle Anweisungen zum Kaufen und Verkaufen, die bis zu diesem Zeitpunkt eingegangen sind, werden am selben Handelstag platziert.

"**Zahlungskonto-Guthaben**" im Zusammenhang mit einer beliebigen Währung ist das Guthaben, das sich gelegentlich in deinem Wise-Konto befindet und in derselben Währung geführt wird; dies bezieht sich jedoch nicht auf jegliche Geldmittel, die einer gewöhnlichen Spardose zuzuordnen sind und in der App und auf der Website als "Bargeld" bezeichnet werden und die du im Einklang mit deiner [Kundenvereinbarung](#) mit Wise Europe überweisen, ausgeben oder abheben kannst.

"**Gewöhnliche Spardose**" im Zusammenhang mit einer beliebigen Währung ist das Guthaben, das zu einem beliebigen Zeitpunkt in derselben Währung auf deinem Wise-Konto vorliegt, wobei das Guthaben in der App und auf der Website als "Bargeld" bezeichnet wird und du uns angewiesen haben musst, dieses Guthaben separat in einer "Spardose" aufzubewahren; dieses Guthaben wird im Einklang mit deiner [Kundenvereinbarung](#) mit Wise Europe vom Zahlungskontoguthaben in derselben Währung und vom Guthaben auf einem beliebigen Zahlungskonto oder in einer beliebigen gewöhnlichen Spardose in einer beliebigen anderen Währung getrennt gehalten.

"**EFSA**" ist die Estonian Financial Supervision and Resolution Authority (estnische Finanzaufsichts- und Abwicklungsbehörde) bzw. eine stellvertretende oder nachfolgende Aufsichtsbehörde.

"**SMA**" ist das estnische Wertpapiermarktgesetz Estonian Securities Market Act (Väärtpaberituru seadus).

"**Fonds**" ist der Fonds iShares World Equity Index Fund (LU), eine durch den globalen Fonds gegründete und geleitete gesonderte Abteilung zur Investition in Aktien. Bei Investitionen in Zinsanlagen ist BlackRock ICS Sterling Government Liquidity Fund (GBP) zuständig, wenn du Geld in einem Guthaben oder einer Spardose in GBP investierst, BlackRock ICS Euro Government Liquidity Fund, wenn Geld in einem Guthaben oder einer Spardose in EUR investierst und BlackRock ICS US Treasury Fund, wenn du Geld in einem Guthaben oder einer Spardose in USD investierst; dabei handelt es sich um gesonderte Abteilungen, die durch die Institutional Cash Series plc eingerichtet und verwaltet werden.

"Fondsmanager" für Aktien ist BlackRock (Luxemburg) S.A., eine Aktiengesellschaft (société anonyme), die in Luxemburg unter der Handelsregisternummer B 27689 eingetragen und entweder direkt oder indirekt für die alltägliche Verwaltung des Fonds verantwortlich ist. Für Zinsprodukte ist BlackRock Asset Management Ireland Limited zuständig, welches entweder direkt oder indirekt für die alltägliche Verwaltung des Fonds verantwortlich ist.

"Der globale Fonds" ist der Fonds BlackRock Global Index Funds, eine Aktiengesellschaft (société anonyme), die in Luxemburg unter der Handelsregisternummer B 171278 eingetragen ist; der Fonds ist eine uneingeschränkte Anlagengesellschaft mit variablem Kapital (société d'investissement à capital variable), die für die Investition von kollektiven Kapitalanlagen in übertragbare Wertpapiere gemäß den Vorschriften in Teil I des luxemburgischen Gesetzes vom 17. Dezember 2010 autorisiert ist.

"Prospekt für den globalen Fonds" ist das Prospekt, das der globale Fonds veröffentlicht. [Hier](#) findest du eine Kopie des Prospekts.

"Zinsanlagen" bezieht sich auf die Investition in die Fonds BlackRock ICS Sterling Government Liquidity Fund, BlackRock ICS Euro Government Liquidity Fund oder BlackRock ICS US Treasury Fund.

"Investment-Konto" ist das Konto, das du durch die Bestätigung der vorliegenden Vereinbarung bei TINV Europe eröffnet hast und mit dem du über TINV Europe in die Fonds investierst, um die Geldbeträge in deinen investierten Spardosen zu erhöhen.

"Investierte Spardose" bezeichnet das Guthaben aus einer gewöhnlichen Spardose in einer beliebigen Währung, das du in den Fonds investiert hast; du kannst das Guthaben im Einklang mit der vorliegenden Vereinbarung in der App oder auf der Website unter "Aktien" oder "Zinsanlagen" einsehen.

"Lokale Bankverbindung" ist die Kontonummer und Bankleitzahl, die dir Wise Europe im Einklang mit deiner Kundenvereinbarung mit Wise Europe für die Einzahlung von Geld in dein Investment-Konto bereitstellt.

"Der Nettoinventarwert" ist der Gesamtwert der Wertpapiere und anderer Assets im globalen Fonds oder in der Institutional Cash Series, die dem Fonds zugewiesen sind, mit Ausnahme von jeglichen relevanten Verbindlichkeiten; dieser Gesamtwert wird an jedem Handelstag im Einklang mit den Bedingungen des Prospekts für den globalen Fonds bzw. der Institutional Cash Series berechnet. Dies bestimmt den Handelswert der Aktien, die der Fonds ausgibt.

"PIL" ist das belgische Gesetz für Zahlungs- und E-Geld-Institutionen vom 11. März 2018.

"Auftrag zum Verkauf" ist eine Anweisung von dir an TINV Europe zum Verkauf und zur Aufbewahrung von Aktien im Fonds in deinem Namen zum Preis, der bei der aktuellsten Beurteilung des Nettoinventarwerts ("Net Asset Valuation") veröffentlicht wurde.

"Aktie" ist entweder eine ganze Aktie oder ein Bruchteil davon, die durch den globalen Fonds oder die Institutional Cash Series ausgegeben wird, welche deine Beteiligung am Kapital des Fonds und die damit verbundenen Rechte ausdrückt.

"Aktien" bezieht sich auf die Investition in den Fonds iShares World Equity Index Fund (LU).

"Handelstag" ist jeder Tag mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen, an denen Finanzinstitutionen in Luxemburg geöffnet haben.

"Transferstelle" ist die Transferstelle für die gelegentliche Überweisung des Fonds.

"US-Bürger" ist ein Bürger der Vereinigten Staaten von Amerika entsprechend der Definition in FATCA oder in der Regulation S.

"Website" ist eine beliebige Internetseite, unter anderem www.wise.com, über die wir dir unsere Dienstleistungen bereitstellen oder näher erläutern.

"Wise-Konto" ist das Konto, das du bei Wise Europe im Einklang mit deiner Kundenvereinbarung mit Wise Europe eröffnet hast.

4. Wer wir sind und wie du uns erreichst

4.1 Unsere Unternehmensinformationen. TINV Europe ist ein Unternehmen, das den estnischen Gesetzen unterliegt und unter der Handelsregisternummer 16267372 eingetragen ist. Wise Europe ist ein Unternehmen, das den belgischen Gesetzen unterliegt und unter der Handelsregisternummer 0713629988 eingetragen ist.

4.2 Unser Firmensitz. Der eingetragene Firmensitz von TINV Europe ist Veerenni, 24, 10135 Tallinn, Estland. Der eingetragene Firmensitz von Wise Europe ist Rue Du Trône 100, 3rd floor, 1050, Brussels, Belgium.

4.3 Regulierungsstatus. TINV Europe wird durch die EFSA zugelassen und reguliert. Die Zulassungsnummer zum Betrieb als eine Investmentfirma, mit der TINV Europe bei EFSA registriert ist, lautet 4.1-1/174. Wise Europe ist von der belgischen Nationalbank gemäß der PIL als Zahlungsinstitution autorisiert.

4.4 Wie du uns kontaktieren kannst. Du kannst uns über E-Mail, Chat oder Telefon kontaktieren. Unsere Kontaktdaten findest du über die Option "Kontakt" auf unserer Website.

5. Wer unsere Dienste nutzen kann & Kundenklassifizierung

5.1 Du musst mindestens 18 Jahre alt sein. Du musst mindestens 18 Jahre alt sein, um unsere Dienste zu nutzen. Indem du ein Investment-Konto eröffnest, bestätigst du, dass du die Anforderungen ans Mindestalter erfüllst. Wir können dich jederzeit dazu auffordern, dein Alter durch einen Nachweis zu bestätigen.

5.2 Deine Nutzung der Dienste darf keine geltenden Gesetze verletzen. Du bestätigst hiermit ausdrücklich, dass die Erstellung und/oder Nutzung eines Investment-Kontos keine für dich geltenden Gesetze verletzt. Du trägst die Verantwortung aller Konsequenzen für die Verletzung dieses Abschnitts.

5.3 Bestehendes Wise-Konto. Du musst über ein Wise-Konto verfügen, um ein Investment-Konto zu eröffnen. Außerdem muss dein Guthaben entweder in einem Zahlungskontoguthaben oder in einer gewöhnlichen Spardose mindestens bei null liegen, damit deine Investition in den Fonds über TINV Europe durchgeführt werden kann.

5.4 Kundeneinstufung. Da uns das SMA zu einer Einstufung unserer Kunden verpflichtet, wirst du von TINV Europe im Einklang mit den Einstufungskriterien des SMA als ein "Kleinanleger" eingestuft.

5.5 Du darfst kein US-Bürger sein.

6. Dein Investment-Konto

6.1 Einzelheiten zu deinem Investment-Konto:

(a) Dein Investment-Konto ist ein Depotkonto, das dir TINV Europe bereitstellt und in dem TINV Europe jegliche in deinem Namen gekauften Aktien aufbewahrt.

(b) Dein Investment-Konto ermöglicht es TINV Europe, in deinem Namen auftragsbasiert vom Fonds ausgegebene Aktien zu kaufen und zu verkaufen und deine Investitionen im Rahmen unserer Dienstleistungen zu verwalten. Die auftragsbasierte Ausführung von Dienstleistungen von TINV Europe ist darin begründet, dass TINV Europe Anweisungen von dir annimmt und die entsprechenden Transaktionen in deinem Namen durchführt, ohne die Tauglichkeit deiner Entscheidungen für deine Investitionsanforderungen zu überprüfen.

(c) Wir stehen nicht in der Verantwortung, dir Ratschläge oder Empfehlungen in Bezug auf die Erträge aus Transaktionen auszusprechen, die du TINV Europe im Rahmen dieser Vereinbarung und anderweitig in deinem Namen in Auftrag gibst, und werden dies auch nicht tun.

(d) Da der Kauf von Aktien des Fonds nicht als eine "komplexe" Investition gilt, sind wir nicht verpflichtet, eine "Angemessenheitsprüfung" durchzuführen, um zu beurteilen, ob du über das erforderliche Wissen und die nötige Erfahrung verfügst, um alle damit verbundenen Risiken zu kennen. Da wir somit nicht die Sinnhaftigkeit deiner Investition bewerten, sind deine Interessen möglicherweise weniger geschützt.

(e) Indem du dieser Vereinbarung zustimmst, bestätigst du, dass du das entsprechende Prospekt, das entsprechende Dokument mit wesentlichen Informationen für Anleger und das entsprechende Informationsblatt gelesen und verstanden hast und jedes Mal, wenn du einen Kaufauftrag tätigst, jedes dieser Dokumente prüfst. Alle in diesem Abschnitt erwähnten Dokumente findest du [hier](#)

(f) Dein Investment-Konto gehört dir als registrierter Kontoinhaber.

(g) Du darfst niemandem erlauben, dein Investment-Konto in deinem Namen zu nutzen oder darauf zuzugreifen.

6.2 Die Bereitstellung eines Investment-Kontos an dich durch TINV Europe unterliegt dem estnischen Einlagensicherungsfonds Estonian Guarantee Fund ("GF"). Du hast möglicherweise einen Anspruch auf Entschädigung durch den GF, wenn TINV Europe seinen Verpflichtungen dir gegenüber nicht nachkommen kann. Die aktuellen Entschädigungsgrenzen findest du auf der [GF-Website](#).

6.3 Wenn du Wise die Anweisung gibst, einen bestimmten Geldbetrag entweder von einem Zahlungskonto-Guthaben oder von einer gewöhnlichen Spardose auf dein Investment-Konto zu überweisen, und wenn dieser Geldbetrag zur Cut-Off-Zeit an einem beliebigen Handelstag in deinem Investment-Konto aufbewahrt wird, gehen wir davon aus, dass du TINV Europe einen Kaufauftrag für Aktien in der Höhe des vorhandenen Guthabens erteilt hast. Zur Klarstellung wird darauf hingewiesen, dass jegliche Geldmittel, die sich zur Cut-Off-Zeit nicht mehr auf deinem Investment-Konto befinden, nicht in deinem Namen von TINV Europe in den Fonds investiert werden.

7. Erste Schritte

7.1 Um unsere Dienstleistungen nutzen zu können, musst du ein Investment-Konto eröffnen und uns deine von uns angeforderten persönlichen Daten mitteilen.

7.2 Informationen müssen korrekt sein. Alle Informationen, die du uns zur Verfügung stellst, müssen stets vollständig, korrekt und wahrheitsgemäß sein. Sollten sich diese Informationen ändern, musst du sie sofort aktualisieren. Wir können nicht für finanziellen Verlust aufkommen, der aufgrund von Nichtbeachtung dieser Verantwortlichkeit entsteht. Wir können dich jederzeit auffordern, die Richtigkeit deiner Informationen zu bestätigen und/oder zusätzliche Dokumente vorzuweisen; sollte dies geschehen, so bestätigst du, dass eine fehlende Reaktion auf unsere Anfrage dazu führen kann, dass dein Zugang zu unseren Diensten vorübergehend oder permanent gesperrt wird.

7.3 Transaktionen in deinem Namen. Alle ausgeführten Aktivitäten oder eingegangenen Anweisungen im Zusammenhang mit deinem Investment-Konto gelten als Aktivitäten, die von dir durchgeführt wurden. Du darfst diese Dienstleistungen nur nutzen, um Transaktionen in deinem eigenen Namen zu tätigen und nicht im Namen einer anderen Person oder Entität.

7.4 Du darfst nach Belieben das gesamte Geld auf allen deiner Zahlungskonto-Guthaben und/oder in allen deiner gewöhnlichen Spardosen investieren.

8. Informationen, die wir von dir benötigen

8.1 Wir sind gesetzlich verpflichtet, alle notwendigen Sicherheits- und Customer Due Dilligence Prüfungen auf dich (einschließlich aller Parteien, die in deine Transaktionen involviert sind, z.B. deine Empfänger) anzuwenden, um dir unsere Dienstleistungen anbieten zu können. Du stimmst zu, jeder Anfrage von uns nach weiteren Informationen nachzukommen und diese Informationen in einem für uns akzeptablen Format bereitzustellen. Darüber hinaus stimmst du zu, dass wir Anfragen tätigen können (direkt oder durch Dritte), die wir für nötig erachten, um deine bereitgestellten Informationen zu validieren, einschließlich die Prüfung kommerzieller Datenbanken oder Kreditauskünfte. Du autorisierst uns, von Zeit zu Zeit eine oder mehrere Kreditauskünfte zu erhalten, um dein Investment-Konto bei uns einzurichten, zu aktualisieren oder zu erneuern oder im Fall einer Streitigkeit in Bezug auf diese Vereinbarung und Aktivitäten in deinem Investment-Konto.

9. Wie man investiert

9.1 Um mit dem Investieren zu beginnen, musst du dich in dein Wise-Konto einloggen und die erforderlichen Schritte auf dem Bildschirm befolgen, um Geld in einem Zahlungskonto-Guthaben oder in einer gewöhnlichen Spardose zu investieren.

9.2 Indem du bestätigst, dass du Geld in einem Zahlungskonto-Guthaben oder in einer gewöhnlichen Spardose investieren möchtest, gibst du TINV Europe die Anweisung, einen Kaufauftrag im Zusammenhang mit Anteilen am Fonds mit allen verfügbaren Geldmitteln auszuführen, die sich zur Cut-Off-Zeit auf dem entsprechenden Zahlungskonto-Guthaben und/oder in der gewöhnlichen Spardose befinden. Das Symbol ändert sich zu "Ausstehend", während Geld in einem Zahlungskonto-Guthaben und/oder in einer gewöhnlichen Spardose investiert wird.

9.3 Jegliche weitere Geldmittel, die auf dein Investment-Konto eingehen (einschließlich Rückerstattungen und Geld aus abgebrochenen Transaktionen) gelten zur Cut-Off-Zeit als ein Kaufauftrag für einen entsprechenden Aktienwert.

9.4 Damit ein Auftrag am selben Handelstag ausgeführt werden kann, muss er vor der Cut-Off-Zeit getätigt worden sein. Wenn du nach der Cut-Off-Zeit auf dein Investment-Konto Geld einzahlst, wird der Kaufauftrag am nächsten Handelstag zur Cut-Off-Zeit platziert.

9.5 Jegliche Geldmittel, die auf dein Investment-Konto eingehen und danach vor der Cut-Off-Zeit am selben Handelstag von deinem Investment-Konto abgebucht werden, werden nicht investiert.

9.6 TINV Europe aktualisiert den Wert der Aktien auf deinem Investment-Konto nach jeder Veröffentlichung des Nettoinventarwerts des Fonds durch den Fondsmanager.

9.7 Du kannst in der App überprüfen, wie viele Anteile TINV Europe an jedem Tag seit der Veröffentlichung des Nettoinventarwerts in deinem Namen gekauft und verkauft hat.

9.8 Lokale Bankverbindungen

9.8.1 Wenn wir dir lokale Bankverbindungen zur Verfügung gestellt haben, investieren wir sämtliche Geldmittel, die auf diese lokalen Bankverbindungen eingehen, automatisch zur nächsten Cut-Off-Zeit in deinem Namen in den Fonds.

9.8.2 Indem du dieser Vereinbarung zustimmst, bestätigst du, dass du deine lokalen Bankverbindungen nur dann an Dritte weitergeben, wenn diese Drittanbieter Geldmittel an dich überweisen, über die du bereits vor oder erst ab Erhalt wirtschaftlicher Eigentümer bist. Wenn du dein Investment-Konto nutzt, um im Namen von Dritten Geld zu investieren, gilt dies als ein Verstoß gegen die vorliegende Vereinbarung.

9.8.3 Wenn Geldmittel irrtümlicherweise auf deine lokalen Bankverbindungen eingehen und danach ein Kaufauftrag platziert wird, behält sich TINV Europe das Recht vor, einen entsprechenden Auftrag zum Verkauf zu tätigen, der dem Wert des platzierten Kaufauftrags entspricht, damit TINV Europe die entsprechenden Geldmittel rückerstatten kann; indem du diese Vereinbarung akzeptierst, stimmst du diesen Maßnahmen zu.

9.9 Wenn wir, in unserem eigenen Ermessen, für einen Fehler verantwortlich sind, der in der irrtümlichen Erteilung eines Auftrags zum Kauf oder Verkauf von Aktien resultiert, dann wird sich TINV Europe nach Kräften bemühen, den entsprechenden Fehler zu beheben, indem wir gegebenenfalls auf das entsprechende Zahlungskonto-Guthaben bzw. auf die entsprechende gewöhnliche Spardose eine Geldsumme überweisen oder einer investierten Spardose den entsprechenden Aktienwert gutschreiben.

9.10 Wenn du an einem Nicht-Handelstag oder nach der Cut-Off-Zeit an einem beliebigen Handelstag einen Auftrag zum Kauf oder Verkauf tätigst, dann wird deine Anweisung am nächsten Handelstag ausgeführt.

9.11 Ungeachtet anders lautender Bestimmungen in diesem Vertrag garantiert die Einreichung eines Kaufauftrags oder Verkaufsauftrags vor der Cut-Off-Zeit nicht, dass der jeweilige Auftrag am selben Handelstag ausgeführt wird. Wenn dein Auftrag zum Kauf oder Verkauf aus betriebsbedingten, rechtlichen oder regulatorischen Gründen (oder aus jeglichen anderen Gründen außerhalb unserer Kontrolle) an einem bestimmten Handelstag nicht ausgeführt werden kann, wird sich TINV Europe nach Kräften bemühen, den jeweiligen Auftrag am darauffolgenden Handelstag auszuführen.

10. Abzug von Geldern aus einer investierten Spardose

10.1 Wenn du Geldmittel aus einer investierten Spardose abziehen möchtest, dann musst du TINV Europe die Anweisung geben, die gesamte investierte Spardose oder einen Teil davon auf ein Zahlungskonto-Guthaben oder eine gewöhnliche Spardose zu überweisen, die in derselben Währung geführt wird (eine "**Anweisung zum Abzug von Investitionen**"). Wenn du eine Anweisung zum Abzug von Investitionen

erteilst, reichst du damit TINV Europe einen Auftrag zum Verkauf der entsprechenden Anzahl an Aktien ein, die du über TINV Europe in der jeweiligen Spardose hältst.

10.2 Sobald du eine Anweisung zum Abzug von Investitionen einreichst, wird auf deinem Zahlungskonto-Guthaben oder in deiner gewöhnlichen Spardose (falls zutreffend) zu dem Zeitpunkt, zu dem der entsprechende Auftrag zum Verkauf beglichen wird, eine Summe gutgeschrieben, die dem Wert der Aktien entspricht, die TINV Europe in deinem Namen von deinen Investitionen abziehen soll. Vor der Auszahlung in dein Zahlungskonto-Guthaben oder deine gewöhnliche Spardose werden wir den Betrag kurzzeitig in einem Bankkonto aufbewahren, welches vermischt ist mit Mitteln die TINV Europe angehören.

11. Investitionswährung

11.1 Die Basiswährung des Fonds iShares World Equity Index Fund (LU) ist US-Dollar.

11.2 Aufträge zum Kauf und Verkauf von Aktien des Fonds iShares World Equity Index Fund (LU), die TINV Europe in deinem Namen an die Transferstelle einreicht, werden in Euro ausgedrückt, da es sich dabei um eine Anforderung des Fonds handelt. Die endgültige Anzahl an Aktien, die du im Zusammenhang mit einem erteilten Auftrag zum Kauf oder Verkauf erwirbst oder veräußerst, wird somit zum Teil durch den Währungskurs zwischen Euro und US-Dollar bestimmt, den die Transferstelle zu gegebener Zeit anwendet.

11.3 Wenn du in den Fonds iShares World Equity Index Fund (LU) von einem Zahlungskonto-Guthaben oder einer gewöhnlichen Spardose in einer anderen Währung als dem Euro investieren möchtest, dann tauscht TINV Europe das jeweilige Guthaben in Euro um, da es sich dabei um eine Anforderung der Transferstelle handelt; dabei wird der Devisenmittelkurs am jeweiligen Handelstag verwendet. Wir berechnen keine zusätzlichen Gebühren für diese Währungsumrechnung.

11.4 Der Wert deiner Aktien im Fonds iShares World Equity Index Fund (LU), in die du über TINV Europe investiert hast, wird in der App in der Währung bzw. in den Währungen angezeigt, die du investiert hast. Bei der Berechnung dieser Zahl für die Anzeige deiner investierten Spardose verwenden wir den Devisenmittelkurs für den jeweiligen Handelstag für die erforderliche Währungsumrechnung.

11.5 Wenn du in Zinsanlagen investierst, wird der Fonds BlackRock ICS Sterling Government Liquidity Fund in Pfund Sterling (GBP), der Fonds BlackRock ICS Euro Government Liquidity Fund in Euro (EUR) und der Fonds BlackRock ICS US Treasury Fund in US-Dollar (USD) geführt. Du kannst Geld in Guthaben oder Spardosen nur dann investieren, wenn diese in derselben Währung wie die in diesem Abschnitt erwähnten Fonds geführt werden. Beispielsweise kannst du Geld in einem Guthaben oder einer Spardose nur dann in den Fonds BlackRock ICS Sterling Government Liquidity Fund investieren, wenn dieses bzw. diese in GBP geführt wird.

12. Unsere Verantwortung für Verlust oder Schaden

12.1 Wir sind dir gegenüber für vorhersehbare, von uns verursachte Verluste und Schäden verantwortlich. Wenn wir unsere Verpflichtungen dir gegenüber nicht angemessen erfüllen, sind wir für Verluste oder Schäden verantwortlich, die du erleidest und die eine vorhersehbare Folge davon sind, dass wir diesen Vertrag brechen oder dass wir keine angemessene Sorgfalt und Sachkenntnis anwenden. Wir sind nicht verantwortlich für jeglichen Verlust oder Schaden, der unvorhersehbar ist. Verlust oder Schaden ist vorhersehbar, wenn der Eintritt offensichtlich ist oder wenn zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses uns und dir klar war, dass dieser eintreten würde, z.B. wenn du es bereits während des Registrierungsprozesses mit uns besprochen hast.

12.2 Wir schließen unsere Haftung dir gegenüber nicht aus oder schränken sie in irgendeiner Weise ein, wenn dies ungesetzlich wäre. Das schließt die Haftung für Tod oder Personenschäden ein, die durch unsere Fahrlässigkeit oder die Fahrlässigkeit unserer Angestellten, Vertreter oder Subunternehmer und für Betrug oder arglistige Täuschung verursacht wurden.

12.3 Wir haften nicht für Geschäftsverluste. Wenn du unsere Dienstleistungen für kommerzielle oder Geschäftszwecke nutzt, sind wir dir gegenüber nicht haftbar für Gewinnverluste, Geschäftsverluste, Geschäftsunterbrechung oder Verlust von Geschäftsmöglichkeiten.

12.4 Wir haften nicht für technologische Angriffe. Wir haften nicht für Verluste oder Schäden, die durch einen Virus oder andere technologische Angriffe oder schädliches Material verursacht werden, das deine Computerausrüstung, Computerprogramme, Daten oder anderes geschütztes Material im Zusammenhang mit deiner Nutzung unserer Dienstleistungen infizieren kann.

12.5 Wir haben keine Kontrolle über Websites, die auf unsere oder von unserer Website verlinken. Wir übernehmen keine Verantwortung für deren Inhalt oder jeglichen Verlust oder Schaden, der durch deren Nutzung entstehen könnte.

12.6 Unsere Haftung dir gegenüber für nicht autorisierte Zahlungen und Transaktionen oder unsere Fehler:

12.6.1 Vorbehaltlich des oben aufgeführten Paragrafens 9.9 unterliegen jegliche unbefugte Zahlungen oder Fehler seitens Wise der [Kundenvereinbarung von Wise](#).

12.6.2. Falls ein unberechtigter Auftrag zum Kauf oder Verkauf eingereicht wird, trägt TINV Europe nicht die Verpflichtung, dir die Aktienanzahl wiederherzustellen, die du ohne den unberechtigten Auftrag zum Kauf oder Verkauf über TINV Europe hättest.

12.7 Du bist für die regelmäßige Prüfung deines Wise-Kontos verantwortlich. Wir verlassen uns darauf, dass du den Überweisungsverlauf deines Investment-Kontos regelmäßig prüfst und unser [Support-Team](#) umgehend kontaktierst, falls du Fragen oder Bedenken hast.

12.8 Wir haften nicht für Umstände, die außerhalb unserer Kontrolle liegen. Wir (und unsere verbundenen Unternehmen) haften nicht für unsere Unfähigkeit zur Leistungserbringung oder für Verspätungen, die auf Umstände zurückzuführen sind, die außerhalb unserer Kontrolle liegen. Darüber hinaus haften wir dir gegenüber nicht für Verluste oder Schäden, die dir aufgrund deiner fahrlässigen oder betrügerischen Handlungen oder Handlungen entstehen, die anderweitig deinen Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung widersprechen.

12.9 Du haftest für Verstöße gegen diese Vereinbarung oder geltende Gesetze. Im unwahrscheinlichen Fall von Verlust, Forderungen, Kosten oder Ausgaben, die aus einem Verstoß deinerseits gegen diese Vereinbarung, geltendes Recht oder geltende Verordnungen und/oder durch deine Nutzung unserer Dienstleistungen entstehen, erklärst du dich damit einverstanden, uns und unsere verbundenen Unternehmen zu entschädigen und schadlos zu halten. Diese Regelung besteht auch nach der Beendigung unserer Geschäftsbeziehung.

12.10 Was passiert, wenn du uns Geld schuldest. Für den Fall, dass du für Beträge haftest, die uns geschuldet werden, können wir diese Beträge sofort von deiner investierten Spardose abziehen (falls vorhanden). Wenn dein Guthaben auf deiner investierten Spardose nicht ausreichend ist, um deine Verbindlichkeiten auszugleichen, behalten wir uns das Recht vor, deine Schulden gegenüber uns durch

jegliche Zahlungen, die auf deinem Wise-Konto oder deinem Investment-Konto eingegangen sind, auszugleichen. Andernfalls erklärst du dich damit einverstanden, uns durch andere Mittel zu entschädigen. Wir können zudem Beträge, die du uns schuldest, durch rechtliche Mittel einfordern, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) die Beauftragung einer Inkasso-Agentur.

12.11 Verwaltung des Fonds. Wenn du in Aktien investierst, sind der globale Fonds, der Fonds und der Fondsmanager in Luxemburg zugelassen und werden durch die Aufsichtskommission des Finanzsektors reguliert. Wir sind nicht für das Management oder die Verwaltung des globalen Fonds oder des Fonds verantwortlich. Wenn du aufgrund der Leistung, des Managements oder der Verwaltung des globalen Fonds oder des Fonds Verluste erleidest, übernehmen wir keine Haftung für diese Verluste.

12.12 Verwaltung des Fonds. Wenn du in Zinsprodukte investierst, sind The Institutional Cash Series plc, der Fonds und der Fondsmanager in Irland autorisiert und werden durch die Zentralbank von Irland reguliert. Wir sind nicht für das Management oder die Verwaltung von Institutional Cash Series plc oder des Fonds verantwortlich. Wenn du aufgrund der Leistung, des Managements oder der Verwaltung von Institutional Cash Series plc Verluste erleidest, übernehmen wir keine Haftung für diese Verluste.

13. Unsere Verwahrungsdienstleistungen

13.1 TINV Europe erbringt seine Verwahrungsdienstleistungen an dich im Einklang mit dem SMA. In erster Linie beinhaltet die Verwahrungsdienstleistung die Ausführung von Aktienkäufen und -verkäufen, die durch den Fonds in deinem Namen veranlasst werden.

Im Rahmen der Verwahrungsdienstleistungen übernimmt TINV Europe zudem folgende Aufgaben:

- (a) Erledigung der administrativen Aufgaben im Rahmen des Aktienkaufs und -verkaufs in deinem Namen;
- (b) Verfügung des Rechtsanspruchs für sämtliche Aktien in deinem Investitionskonto im Einklang mit den Vorschriften des SMA;
- (c) Pflege von geeigneten und angemessenen Organisationsregelungen, darunter die Pflege eines vollständigen und richtigen internen Kontos, um zu gewährleisten, dass deine Investitionen leicht identifizierbar sind; und
- (d) Erhebung von Erträgen und anderen Zahlungsansprüchen, die sich aus deinen Investitionen ergeben, in deinem Namen.

13.2 Wir identifizieren, erfassen und bewahren die Assets unserer Kunden getrennt von unseren eigenen Investitionen und anderen Assets; dies erledigen wir so, dass die Identität und der Standort der Assets unserer Kunden jederzeit identifiziert werden können. Alle Assets unserer Kunden sind das Eigentum der jeweiligen Kunden und werden weder bei der Konkursmasse von TINV Europe berücksichtigt noch werden die Forderungen der Gläubiger von TINV Europe mit solchen Assets gedeckt.

13.3 Deine Investitionen werden unter Umständen aus administrativen Gründen mit den Investitionen anderer Kunden zusammengelegt – deine eigenen Investitionen werden in unserer Datenbank jedoch immer deutlich identifizierbar sein.

14. Verarbeitung von Aufträgen und unsere Best Execution Policy

14.1 Bei der Ausführung von Transaktionen für dich im Rahmen dieser Vereinbarung ist TINV Europe regulatorisch verpflichtet, alle erforderlichen Schritte in die Wege zu leiten, um dir die bestmöglichen Ergebnisse im Verhältnis zum aktuellen Marktumfeld zu bieten. Dies ist im Allgemeinen auch als "Best Execution" (bestmögliche Ausführung) bekannt. Wenn TINV Europe die Ausführung deiner Aufträge über einen externen Anbieter veranlasst, sind wir verpflichtet, dabei deine besten Interessen zu verfolgen. Die Best Execution Policy von TINV Europe, die zum Zeitpunkt dieser Vereinbarung gültig ist, findest du auf unserer [Website](#). Indem du dieser Vereinbarung zustimmst, akzeptierst du auch unsere Best Execution Policy.

14.2 Wir kündigen dir jegliche materielle Änderungen an der Best Execution Policy zu einem angemessenen Zeitpunkt an, bevor diese in Kraft treten. Wenn du danach weiterhin unsere Dienstleistungen nutzt, gehen wir davon aus, dass du den Änderungen zustimmst.

15. Wieviel zahlst du?

15.1 Du musst die Gebühren zahlen, die durch die Nutzung unserer Dienstleistungen entstehen.

15.2 Deine Investitionen in Aktien unterliegen den folgenden Gebühren:

(a) Servicegebühr: TINV Europe berechnet dir eine jährliche Gebühr von 0,45% im Verhältnis zum Wert der Aktien, in die du über TINV Europe investiert hast. Diese Gebühren werden jeden Monat von dem Wert deiner investierten Spardose abgezogen.

(b) Verwaltungsgebühr: Der Fondsmanager berechnet jährlich ein Gebühr, um entstandene Kosten im Zusammenhang mit der Verwaltung des Fonds zu decken. Solche Gebühren werden von den Assets im Fonds automatisch abgezogen und werden somit beim Nettoinventarwert der durch den Fonds ausgegebenen Aktien berücksichtigt. Weitere Informationen zu Gebühren finden Sie [hier](#).

15.3 Deine Investitionen in Zinsanlagen unterliegen den folgenden Gebühren:

(a) Servicegebühr: TINV Europe berechnet dir eine jährliche Gebühr im Verhältnis zum Wert der Aktien, in die du über TINV Europe investiert hast. Diese Gebühren werden jeden Monat von dem Wert deiner investierten Spardose abgezogen.

- 0,17% für Investitionen in BlackRock ICS Euro Government Liquidity Fund
- 0,19% für Investitionen in in BlackRock ICS US Treasury Fund
- 0,46% für Investitionen in BlackRock ICS Sterling Government Liquidity Fund (GBP)

(b) Verwaltungsgebühr: Der Fondsmanager berechnet jährlich 0,10%, um entstandene Kosten im Zusammenhang mit der Verwaltung des Fonds zu decken. Solche Gebühren werden von den Assets im Fonds automatisch abgezogen und werden somit beim Nettoinventarwert der durch den Fonds ausgegebenen Aktien berücksichtigt.

15.4 Du stimmst zu, dass wir berechtigt sind, unsere Gebühren, jegliche Rückbuchungen und/oder andere Beträge, die du Wise oder TINV Europe schuldest, von deinem Investment-Konto bei TINV Europe und/oder von deinem Zahlungskonto-Guthaben bei Wise Europe abzuziehen. Wenn das Guthaben auf deinem Investment-Konto oder auf deinem Zahlungskonto-Guthaben nicht ausreicht, um diese Summen zu decken, können wir die Ausführung der relevanten Transaktion oder die Bereitstellung von Dienstleistungen an dich verweigern.

16. Risikohinweise für Investitionen

16.1 Risikohinweise bei der Investition in Aktien

Risikohinweise werden für deine Information und zu deinem Schutz bereitgestellt. Wir empfehlen dir nachdrücklich, diese Hinweise zu lesen und uns zu kontaktieren, wenn du Fragen hast oder weitere Informationen benötigst. Dieses Dokument ist nicht dafür da, alle möglichen Risiken zu erläutern, sondern gilt als ein allgemeiner Leitfaden zu den wichtigsten Aspekten der Risiken im Zusammenhang mit der angebotenen Investitionsdienstleistung.

- **Kursentwicklungsrisiko:** Der Wert von und die Erträge aus Investitionen und Wertpapieren hängen von der Marktentwicklung ab und können daher sowohl ab- als auch zunehmen. Du erhältst unter Umständen nicht das vollständige investierte Kapital zurück. Bitte beachte, dass vergangene Kursentwicklungen keinen Aufschluss über künftige Kursentwicklungen geben.
- **Inflationsrisiken:** Der tatsächliche Wert deiner Investitionen wird möglicherweise durch die Inflation negativ beeinflusst. Bitte beachte zudem, dass auch bei Investitionen, die sich in der Vergangenheit in einem inflationären Umfeld positiv entwickelten, vergangene Kursentwicklungen keinen Aufschluss über künftige Kursentwicklungen geben können.
- **Risiken im Zusammenhang mit Währungen und Wechselkursen:** Da die Basiswährung des Fonds für Aktienkäufe der US-Dollar ist und wir die Aufträge zum Kauf oder Verkauf von Aktien in deinem Namen in Euro ausführen, wirken sich Wechselkursschwankungen möglicherweise positiv oder negativ auf den Wert deiner Investitionen und der daraus resultierenden Erträge aus. Insbesondere sollte dir bewusst sein, dass sich der Wert deiner Investitionen, die in deinem Investment-Konto angezeigt werden, aufgrund von Wechselkursschwankungen und nicht zwingend aufgrund der Kursentwicklung des Fonds schwanken könnte. Die Wechselkursschwankungen können sich stärker auf deine Investitionen auswirken, wenn du das Guthaben auf deinem Zahlungskonto-Guthaben oder in deiner gewöhnlichen Spardose in einer anderen Währung als dem Euro investieren, da dein Guthaben dann sowohl in Euro als auch in US-Dollar umgerechnet werden muss.
- **Gegenparteirisiko:** Die Insolvenz jeglicher Institutionen, die Dienstleistungen wie Vermögenverwahrung anbieten oder als Umtauschpartner für Derivate oder andere Instrumente agieren, setzt den Fonds unter Umständen finanziellen Risiken aus.

16.2 Risikohinweise bei der Investition in Zinsanlagen

- Alle finanziellen Investitionen bringen gewisse Risiken mit sich. Daher kann der Wert deiner Investition und die daraus resultierenden Einnahmen variieren, und dein anfänglicher Investitionsbetrag kann nicht garantiert werden. Der Fonds ist keine garantierte Investition und Investitionen in den Fonds unterscheiden sich von Investitionen in Einlagen; das in den Fonds investierte Kapital unterliegt Schwankungen und der Investor trägt das Risiko von Kapitalverlusten. Der Fonds ist nicht auf externe Unterstützung angewiesen, um die Liquidität des Fonds oder der Stabilisierung des NAV pro Aktie zu garantieren.
- **Kursentwicklungsrisiko:** Der Wert von und die Erträge aus Investitionen und Wertpapieren hängen von der Marktentwicklung ab und können daher sowohl ab- als auch zunehmen. Du erhältst unter Umständen nicht das vollständige investierte Kapital zurück. Bitte beachte, dass vergangene Kursentwicklungen keinen Aufschluss über künftige Kursentwicklungen geben können.
- **Inflationsrisiken:** Der tatsächliche Wert deiner Investitionen wird möglicherweise durch die Inflation negativ beeinflusst. Bitte beachte zudem, dass auch bei Investitionen, die sich in der Vergangenheit

in einem inflationären Umfeld positiv entwickelten, vergangene Kursentwicklungen keinen Aufschluss über künftige Kursentwicklungen geben können.

- **Zinssatzrisiko:** Geldmarktfonds mit kurzfristigen Kapitalanlagen erleben üblicherweise keine extremen Preisschwankungen. Zinssatzänderungen wirken sich auf den Fonds aus. An Tagen, an denen die Nettorendite (d. h. Rendite abzüglich Kosten und Aufwendungen) des Fonds negativ ist, sinkt der NAV pro Aktie für die thesaurierende Aktienklasse des Fonds.
- **Gegenparteirisiko:** Die Insolvenz jeglicher Institutionen, die Dienstleistungen wie Vermögenverwahrung anbieten oder als Umtauschpartner für Derivate oder andere Instrumente agieren, setzt den Fonds unter Umständen finanziellen Risiken aus.
- **Kreditrisiko:** Die Emittenten von finanziellen Vermögenswerten im Fonds zahlen bei Fälligkeit unter Umständen keine Zinserträge oder leisten keine Tilgungszahlungen.

17. Schließung deines Investment-Kontos

17.1 Vorbehaltlich des nachfolgenden Abschnitts 17.3 kannst du von dieser Vereinbarung jederzeit zurücktreten bzw. dein Investment-Konto jederzeit schließen, indem du jede deiner investierten Spardosen vollständig leerst.

17.2 Der Abzug von Geldmitteln aus einer investierten Spardose hebt die vorliegende Vereinbarung nicht auf, wenn du in einer beliebigen anderen investierten Spardose weiterhin Aktien des Fonds besitzt, die du über TINV Europe erlangt hast.

17.3 Das Investment-Konto darf nicht aufgrund von möglichen anstehenden Untersuchungen geschlossen werden. Wenn du versuchst, dein Investment-Konto während laufender Untersuchungen zu schließen, kann TINV Europe deine Aktien in deinem Investment-Konto halten, bis die Untersuchungen vollständig abgeschlossen sind, um unsere eigenen Interessen oder die Interessen eines Drittanbieters zu schützen.

17.4 Du stimmst zu, dass du auch nach der Schließung weiterhin für alle Verpflichtungen im Zusammenhang mit deinem Investment-Konto verantwortlich bist.

18. Informationssicherheit

18.1 Du bist verantwortlich für die Konfiguration deiner Informationstechnologie, Computerprogramme und Plattformen, um unsere Dienstleistungen nutzen zu können. Du solltest deine eigene Virenschutz-Software nutzen. Wir können nicht garantieren, dass unsere Dienste frei von Fehlern oder Viren sind.

18.2 Du darfst unsere Dienstleistungen nicht durch die Einführung von Viren, Trojanern, Computerwürmern, logische Bomben oder andere Materialien, die schädlich oder bösartig sind, missbrauchen. Du darfst nicht versuchen, unbefugten Zugriff auf unsere Website, App, Server, Computer oder Datenbanken zu erlangen. Du darfst unsere Website oder unsere App nicht mit jeglicher Art von Denial-of-Service-Attacken angreifen. Durch die Verletzung dieser Bestimmung begehst du möglicherweise eine Straftat nach dem estnischen Strafgesetzbuch. Wir werden solche Verstöße an die zuständigen Strafverfolgungsbehörden melden und mit diesen Behörden durch Offenlegung deiner Identität kooperieren. Im Falle eines solchen Verstoßes erlischt dein Recht auf Nutzung unserer Website, App und/oder Dienstleistungen sofort.

19. Wann wir diese Vereinbarung beenden oder unsere Dienstleistung einstellen können

19.1 Wir behalten uns das Recht vor, mit einer Kündigungsfrist von einem Monat von der vorliegenden Vereinbarung zurückzutreten und dein Investment-Konto zu schließen bzw. sämtliche damit verbundenen Dienstleistungen zu sperren, sofern wir nicht gesetzlich verpflichtet sind, dies schneller zu tun. Am Datum der Kontoschließung werden alle restlichen Aktien verkauft, die du über TINV Europe besitzt. Die daraus resultierenden Erträge werden deinem Wise-Konto gutgeschrieben, sofern wir nicht gesetzlich verpflichtet sind, dein Investment-Konto zu sperren.

19.2 Du hast das Recht, eine Überweisung deiner Aktien an einen anderen Makler anzufordern, sofern wir nicht gesetzlich verpflichtet sind, dein Investment-Konto zu sperren. Sollte dies der Fall sein, kontaktiere bitte unser [Support-Team](#).

19.3 Wir können dein Investment-Konto unter bestimmten Umständen ohne Ankündigung sperren oder schließen. Wir werden die Sperre und/oder die Einschränkung nach Wegfall der Gründe für die Sperre und/oder Einschränkung so schnell wie möglich aufheben.

19.4 Wir können dein Investment-Konto jederzeit ohne Ankündigung sperren oder schließen und/oder von dieser Vereinbarung zurücktreten, wenn:

(a) es gesetzeswidrig wäre oder unsere angemessenen Sicherheitsmaßnahmen beeinträchtigen würde, wenn wir dich benachrichtigen;

(b) du gegen die Bestimmungen dieser Vereinbarung oder gegen die in dieser Vereinbarung genannten Dokumente verstößt;

(c) wir von einem zuständigen Gericht, einer Regierungsbehörde, einer öffentlichen Stelle, einer Strafverfolgungsbehörde oder der entsprechenden Regulierungsbehörde dazu aufgefordert oder angewiesen werden, dies zu tun;

(d) wir Grund zur Annahme haben, dass du gegen geltendes Recht oder geltende Verordnungen verstößt;

(e) wir Grund zur Annahme haben, dass du in betrügerische Aktivitäten, Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung oder andere kriminelle oder illegale Aktivitäten verwickelt bist.

(f) es dir ermöglichen bzw. dazu beitragen würde, gegen geltende Gesetze oder Verordnungen zu verstoßen; oder

(g) deine persönlichen Informationen, einschließlich deiner Angaben bei der Eröffnung deines Wise-Kontos oder deines Investment-Kontos, inkorrekt sind und wir deinen Antrag auf ein Investment-Konto nicht angenommen hätten, wenn deine Angaben richtig gewesen wären.

20. Unser Recht auf Änderung

20.1 Wir können die vorliegende Vereinbarung ändern, wenn wir dir die Änderungen mindestens zwei Wochen im Voraus schriftlich ankündigen, sofern diese Änderungen dir gegenüber nicht unfair sind. Sollten wir dies tun, kannst du deine Zustimmung zu diesen Bedingungen unverzüglich per schriftlicher Mitteilung an uns während der benannten Änderungsfrist widerrufen. Sollten wir während der Änderungsfrist nichts von dir hören, nehmen wir das als Zustimmung zu den beabsichtigten Änderungen an, welche für dich ab dem entsprechend in der Ankündigung benannten Datum gelten.

20.2 In einigen Fällen behalten wir uns vor, diese Bedingungen unverzüglich zu ändern. Änderungen zu dieser Vereinbarung, welche (1) für dich vorteilhaft sowie (2) gesetzlich verpflichtend sind; oder (3) sich auf

die Erweiterung von neuen Dienstleistungen sowie auf zusätzlichen Funktionalitäten zu den bestehenden Dienstleistungen beziehen; oder (4) anderweitige Änderungen, welche deine Rechte weder einschränken noch deine Verpflichtungen erweitern, unverzüglich in Kraft treten können.

21. Wie wir dich kontaktieren können

21.1 Wir kontaktieren dich üblicherweise per E-Mail. Wenn du deine E-Mails oder andere Kommunikationsmöglichkeiten nicht regelmäßig überprüfst oder auf dem neusten Stand hältst, wirst du E-Mails über dein Investment-Konto und unsere Dienstleistungen verpassen. Wir schließen eine Haftung für jegliche Konsequenzen oder Verluste aus, die daraus resultieren, dass du dem nicht nachkommst. Wenn für uns eine begründete Besorgnis bezüglich der Sicherheit deines Investment-Kontos bzw. mutmaßlicher oder tatsächlich betrügerischer Nutzung deines Investment-Kontos vorliegt, werden wir dich per Telefon, E-Mail oder auf beiden Wegen kontaktieren (es sei denn, die Kontaktaufnahme mit dir wäre gesetzwidrig oder sie würde unsere angemessenen Sicherheitsmaßnahmen gefährden).

21.2 Andere Wege, wie wir dich kontaktieren können. Zusätzlich zur Kommunikation per E-Mail können wir dich bei Bedarf per Brief oder Telefon kontaktieren. Wenn du Dienste von Mobilfunkanbietern nutzt, können wir auch per SMS mit dir kommunizieren. Es gelten folgende Bedingungen für zugestellte Kommunikation und Benachrichtigungen:

(a) E-Mails gelten als am selben Tag als erfolgreich zugestellt, wenn sie vor 17 Uhr an einem Werktag in deinem E-Mail-Postfach eingehen. Wenn diese werktags nach 17:00 Uhr oder zu jeder anderen Uhrzeit von deinem E-Mail-Postfach empfangen wird, gilt sie als am folgenden Werktag erfolgreich zugestellt.

(b) Briefe gelten 5 Tage nach Versand als erfolgreich zugestellt.

(c) SMS gelten am selben Tag als erfolgreich zugestellt.

21.3 Für Fälle, in denen wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, dir Informationen auf einem dauerhaften Medium zu übermitteln, werden wir dir entweder eine E-Mail (mit oder ohne Anhang) oder eine Nachricht senden, welche dich auf Informationen auf unserer Website verweist und dich dazu befähigt, die Informationen im Druckformat oder in einem anderen dauerhaften Format zwecks zukünftiger Bezugnahme zu sichern. Bewahre Kopien von allen Mitteilungen auf, die wir dir zuschicken oder zu denen wir dir Zugang ermöglichen.

21.4 Wenn du eine Kopie der aktuellen Vereinbarung oder eines anderen relevanten Dokumentes benötigst, kontaktiere bitte unser [Support-Team](#).

21.5 Diese Vereinbarung ist in Deutsche Sprache verfasst. Dokumente oder Mitteilungen in anderen Sprachen dienen der Verbraucherfreundlichkeit und nur die Versionen in englischer Sprache sind offiziell.

22. Beschwerden

22.1 Wenn du Beschwerden über uns oder unsere Dienstleistungen hast, kannst du uns gemäß unserem [Kundenbeschwerdeverfahren](#) kontaktieren.

23. Andere wichtige Bedingungen

23.1 Niemand sonst hat irgendwelche Rechte im Rahmen dieser Vereinbarung. Die Vereinbarung gilt zwischen dir, Wise Europe und TINV Europe. Keine andere Person hat Rechte, die Bestandteile dieser

Bedingungen durchzusetzen. Keine der beteiligten Parteien bedarf der Zustimmung einer anderen Person, um von dieser Vereinbarung zurückzutreten oder diese zu ändern.

23.2 Wir können diese Vereinbarung auf eine andere Person übertragen. Du darfst deine Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung nicht ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung übertragen, abtreten, verpfänden, belasten, untervergeben, treuhänderisch verwalten oder in sonstiger Weise damit handeln. Wir behalten uns das Recht vor, diese Vereinbarung (einschließlich des Investment-Kontos) oder jegliche Rechte oder Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung jederzeit ohne deine Zustimmung zu übertragen, abzutreten oder zu erneuern. Davon unberührt bleibt dein Recht, dein Investment-Konto gemäß Abschnitt 17 zu schließen.

23.3 Wenn ein Gericht Teile dieser Bedingungen für ungültig befindet, behalten alle übrigen Teile ihre Gültigkeit. Jeder der Paragraphen dieser Vereinbarung ist separat gültig. Wenn ein Gericht oder eine jeweils zuständige Behörde einzelne für unwirksam befinden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Paragraphen unberührt.

23.4 Selbst wenn wir die Durchsetzung dieser Vereinbarung verzögern, können wir die Durchsetzung an sich später noch durchführen. Wenn wir uns verspätet mit einer Anfrage oder Handlungsaufforderung an dich wenden, schließt das nicht aus, dass wir zu einem späteren Zeitpunkt Schritte gegen dich einleiten.

23.5 Diese Vereinbarung ersetzt alle bisherigen Vereinbarungen. Diese Vereinbarung ersetzt und überschreibt alle bisherigen Vereinbarungen hinsichtlich der behandelten Punkte zwischen dir und TINV Europe, sei es schriftlich oder mündlich.

23.6 Welches Recht für diese Vereinbarung Anwendung findet und wo du Klage erheben kannst. Diese Vereinbarung unterliegt dem estnischen Recht. Jegliche Streitigkeiten zwischen dir und uns in Verbindung mit deinem Investment-Konto und/oder dieser Vereinbarung können vor den Gerichten in Estland bzw. mithilfe unseres in Abschnitt 22 erläuterten Beschwerdeverfahrens ausgetragen werden.

24. Automatischer Informationsaustausch (AEOI)

24.1 Um gegen Steuerhinterziehung vorzugehen und den Anforderungen der Richtlinie des Europäischen Rats 2014/107/EU (DAC2-Richtlinie) gerecht zu werden, befolgen mehr als 100 Regierungen auf der ganzen Welt die Meldepflicht und Anforderungen zur Sammlung von Informationen für Finanzinstitutionen wie TINV Europe; diese Pflichten und Anforderungen sind im Common Reporting Standard ("CRS") und im Foreign Account Tax Compliance Act ("FATCA") zusammengefasst.

24.2 Im Einklang mit dem CRS sind wir verpflichtet, zu bestätigen, wo du deinen Steuerwohnsitz hast; das ist in der Regel der Ort, wo du deine Einkommens- oder Unternehmenssteuer zahlen musst. Im Einklang mit FATCA sind wir insbesondere verpflichtet, nachzuweisen, ob dein Steuerwohnsitz in den USA liegt. Wenn dein Steuersitz außerhalb von Estland liegt, müssen wir einige persönliche, finanzielle und Kontoinformationen an die estnische Steuer- und Zollbehörde (MTA) übermitteln, welche diese Informationen wiederum mit der Steuerbehörde des Landes oder des Gerichtsbezirks teilen könnte, in dem du steuerpflichtig bist.

24.3 In Estland sind wir verpflichtet, jedes Jahr zum 30. Juni Berichte an die CRS und FATCA sowie eine DAC2-Erklärung an die MTA im Zusammenhang mit Kunden zu übermitteln, die wir als meldepflichtige natürliche oder juristische Personen identifiziert haben.

24.4 Welche Auswirkungen haben CRS und FATCA für dich? Kunden, die während des Onboarding-Prozesses von TINV Europe als steuerpflichtige Bewohner in Estland identifiziert wurden und somit nicht als meldepflichtige natürliche oder juristische Person gelten, müssen das Onboarding von TINV Europe nur zum Nachweis ihres Steuersitzes in Estland ausfüllen. Dennoch wird es einige Kunden geben, die für uns aufgrund von gesammelten Informationen als meldepflichtige natürliche oder juristische Personen gelten könnten.

24.5 Wenn wir weitere Informationen benötigen, werden wir dich um zusätzliche Angaben wie deine Steueridentifikationsnummer (z. B. die persönliche Identifikationsnummer oder deine Handelsregisternummer) zum Ausfüllen des Formulars zur Selbstauskunft über die steuerliche Ansässigkeit bitten. In einigen Fällen werden wir dich möglicherweise um eine angemessene Erklärung und/oder zusätzliche Dokumente als Nachweis über die steuerliche Ansässigkeit bitten.

24.6 Du bestätigst und stimmst zu, dass du Wise unverzüglich in Kenntnis setzen musst, wenn sich deine steuerliche Ansässigkeit ändert oder du den Status als US-Einwohner erlangst; Du musst Wise in diesem Fall zeitnah zu unserer Anfrage jegliche angeforderten Formulare, Zertifikate, Nachweise, Bestätigungen und andere Informationen im erforderlichen Format zur Verfügung stellen.

24.7 Du bestätigst und stimmst zu, dass Wise nach eigenem Ermessen infolge einer schriftlichen Mitteilung mit sofortiger oder späterer Wirkung dein Investment-Konto schließen kann, wenn du die Anforderungen in diesem Abschnitt nicht zeitgemäß erfüllst; in diesem Fall behält sich Wise das Recht vor, sämtliche Gebühren und andere Gelder, die bis zum Datum der Schließung fällig werden, zurückzufordern. Wenn du uns über Änderungen bezüglich deiner steuerlichen Ansässigkeit nicht unverzüglich informierst, werden wir dein Konto gemäß dem CRS oder FATCA melden.

24.8 Musst du noch irgendetwas unternehmen? Wenn du von der DAC2-Richtlinie, CRS oder FATCA betroffen bist, werden wir dich möglicherweise kontaktieren und dich bitten, ein Formular zur Selbstauskunft über die steuerliche Ansässigkeit auszufüllen oder fehlende Informationen bereitzustellen.

Bei weiteren Fragen besuche bitte das [Portal zum automatischen Informationsaustausch der OECD](#) und die [Website des Finanzministeriums](#), um weitere Informationen zu erhalten.

25. Umzug in ein Land außerhalb des EWR

25.1 Wenn du in die USA umziehst, müssen wir dein Investment-Konto schließen.

25.2 Wenn du dauerhaft in ein anderes Land außerhalb des EWR ziehst:

(a) wird dein Investment-Konto weiterhin von TINV Europe betrieben, sofern es im Rahmen der vorliegenden Vereinbarung eröffnet wurde. Es gelten für dich jedoch möglicherweise einige Einschränkungen oder Sperrungen im Einklang mit Abschnitt 19.

(b) wird dein Wise-Konto nicht mehr von Wise Europe betrieben und es gilt für dich die entsprechende Kundenvereinbarung basierend auf deiner neuen Adresse, wie [hier](#) in unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen erläutert.

26. Umsatzsteuer

26.1 Mit Ausnahme der Bestimmungen in diesem Abschnitt sind alle zu zahlenden Beträge und alle Summen, die in einem zu zahlenden Betrag im Rahmen dieser Vereinbarung enthalten sind, exklusive

Umsatzsteuer zu verstehen.

26.2 Für Dienstleistungen, die dir TINV Europe im Einklang mit dieser Vereinbarung bzw. jegliche Gebühren, die dir TINV Europe in Rechnung stellt, (einschließlich der Bereitstellung von Rechten, Gütern, Dienstleistungen, Prämien oder jeglichen anderen materiellen oder immateriellen Gegenständen) und die umsatzsteuerpflichtig sind, zahlst du einen Betrag, der der zu zahlenden Umsatzsteuer ("Umsatzsteuerbetrag") entspricht, mit Ausnahme von Situationen, in denen du für die Auszahlung der Umsatzsteuer an die entsprechende Steuerbehörde haftest und in denen TINV Europe nicht für die Auszahlung der Umsatzsteuer an die entsprechende Steuerbehörde haftet.

26.3 Der Umsatzsteuerbetrag ist gleichzeitig mit der Zahlung der Gebühren zu zahlen (oder wird von deiner investierten Spardose oder von deinen Assets im Fonds abgezogen). Der Umsatzsteuerbetrag wird auf selbe Weise abgebucht.

26.4 Soweit gesetzlich vorgeschrieben, stellt TINV Europe eine angemessene Umsatzsteuerrechnung aus.