

# Podsumowanie zmian

Listopad 2024

Naszą misją jest obniżenie kosztów przenoszenia pieniędzy poprzez granice. W ciągu ostatnich 13 lat poczyniliśmy postępy, zmniejszając naszą średnią opłatę do 0,59% na całym świecie.

Podczas gdy rozwijamy naszą infrastrukturę, ulepszymy połączenia z systemami płatności, a coraz więcej osób indywidualnych i firm korzysta z Wise, staramy się zoptymalizować koszty przenoszenia Twoich pieniędzy i zarządzania nimi.

Po naszej ostatniej analizie niektóre opłaty związane z korzystaniem z Wise wzrosły, a inne spadły.

Nasze opłaty teraz dokładniej odzwierciedlają koszty, co oznacza, że nasz zespół będzie mógł z większą łatwością pracować nad rozwiązaniami, które sprawią, że w przyszłości Wise będzie tańszy dla wszystkich.

Opłata za Twój przelew zależy od:

- waluty, z której wysyłasz,
- waluty, którą otrzymuje odbiorca
- i sposobu opłacenia przelewu.

Dzielimy się tymi wiadomościami za każdym razem, gdy wprowadzamy zmiany w naszych cenach, ponieważ zobowiązujemy się do dwóch rzeczy: przejrzystości i obniżania naszych opłat, gdy tylko możemy.

Poniżej znajdziesz zestawienie walut i metod płatności, które uległy zmianie i z jakich powodów.

Skorzystaj z naszego [kalkulatora opłat](#), żeby zrozumieć, czy ta zmiana miała wpływ na Twoje zestawienie walut i ile będzie kosztować Twój następny przelew.

Sprawdź [Regulamin](#) lub odwiedź stronę [Opłaty i cennik Wise](#), żeby uzyskać najbardziej aktualne informacje.

## Oto podsumowanie zmian:

### Wysyłanie dongów wietnamskich będzie dużo tańsze

Poczyniliśmy znaczne oszczędności, integrując się z bankami partnerskimi w Wietnamie i przekazaliśmy Ci te oszczędności w postaci obniżonych opłat.

Na przykład wysłanie 1000 USD do VND za pomocą przelewu bankowego kosztowało 7,92 USD + 0,74%. Teraz kosztuje 7,92 USD + 0,54%. To niemal o 13% mniej niż wcześniej.

## Wypłacenie dolarów australijskich z rachunku w AUD na konto bankowe poza Wise również będzie tańsze

Jeśli przesyłasz dolary australijskie lokalnie, wypłacenie AUD z konta Wise na konto bankowe poza Wise będzie teraz tańsze.

Wypłacenie AUD na zewnętrzne konto bankowe kosztowało 1,23 AUD. Teraz kosztuje 1 AUD.

## Opłacenie przelewów w juanach chińskich za pomocą przelewu bankowego lub pieniędzy na Twoim koncie Wise będzie dużo tańsze

Na przykład wysłanie 10 000 CNY do USD za pomocą przelewu bankowego kosztowało 94,30 CNY + 0,66%. Teraz kosztuje 33,20 CNY + 0,62%. To o 40% mniej niż wcześniej.

Dodawanie CNY do Twojego konta Wise za pomocą przelewu bankowego teraz będzie również tańsze.

## Korzystanie z Alipay do finansowania przelewów w CNY może teraz kosztować więcej, w zależności od wysyłanej kwoty

Od momentu uruchomienia przelewów w CNY rewidujemy koszty dla tej opcji po raz pierwszy. Po tej analizie nasze opłaty dokładniej odzwierciedlają nasze koszty.

Doprowadziło to do wzrostu opłaty zmiennej, ale i spadku opłaty stałej.

Co to oznacza dla Ciebie? Opłacenie większych przelewów za pomocą Alipay będzie teraz droższe.

Na przykład wysłanie 20 000 CNY do USD za pomocą Alipay kosztowało 387 CNY, a teraz kosztuje 421 CNY.

A opłacenie mniejszych przelewów z Alipay będzie teraz nieco tańsze.

Na przykład wysłanie 10 000 CNY do USD za pomocą Alipay kosztowało 94,30 CNY + 1,39%, a teraz kosztuje 33,20 CNY + 1,97%. Całkowity koszt spadł z 240 CNY do 227 CNY. To o 5% mniej niż wcześniej.

## Korzystanie z niektórych metod płatności jest teraz tańsze, gdy wysyłasz dolary singapurskie i hongkońskie

Zrewidowaliśmy nasze ceny za opłacanie przelewów z SGD i HKD.

Ma to na celu upewnienie się, że nie subsydujemy krzyżowo droższych metod i nie obciążamy tymi wydatkami klientów, którzy korzystają z tańszych metod.

Waluta	Metoda płatności
--------	------------------

SGD	Międzynarodowa karta kredytowa
HKD	Karta debetowa i kredytowa Visa, debetowa karta firmowa Mastercard

Na przykład wysłanie 1000 HKD do GBP za pomocą karty debetowej Visa kosztowało 7,38 HKD + 4,72%. Teraz kosztuje to 7,38 HKD + 4,53%. Całkowity koszt tego przelewu spadł z 240 HKD do 226 HKD. To o 3% mniej niż wcześniej.

## A inne metody staną się droższe

Waluta	Metoda płatności
SGD	Karty debetowe Visa i Mastercard
HKD	Karta debetowa i kredytowa Mastercard, międzynarodowa karta kredytowa

Na przykład wysłanie 1000 SGD do GBP za pomocą karty debetowej Mastercard kosztowało 0,90 SGD + 4,55%. Teraz kosztuje to 0,90 SGD + 5,27%.

## Opłaty wzrastają dla klientów na Węgrzech, co odzwierciedla nowe lokalne przepisy podatkowe

Ze względu na lokalne przepisy podatkowe oferowanie usług na Węgrzech jest dla Wise droższe.

Zgodnie z węgierskim prawem usługi świadczone przez instytucje finansowe, w tym Wise, podlegają dodatkowym podatkom. Aby móc nadal oferować nasze usługi w sposób zrównoważony finansowo, musieliśmy podwyższyć opłaty dla klientów z adresem zarejestrowanym na Węgrzech.

Co oznacza, że opłaty wzrastają, gdy:

- Opłacasz przelew w Wise za pomocą przelewu bankowego lub karty płatniczej
- Wysyłasz pieniądze ze swojego rachunku na konto bankowe poza Wise lub na inne konto Wise
- Wypłacasz pieniądze za pomocą swojej karty Wise

Te zmiany wejdą w życie dopiero w lutym 2025 roku, możesz dowiedzieć się więcej na ten temat [tutaj](#). Jeśli nie mieszkasz już na Węgrzech, [tutaj](#) możesz dowiedzieć się, jak zmienić swój adres zarejestrowany w Wise.

## Kiedy zmiany w opłatach zaczną mnie obowiązywać?

Zawsze Cię poinformujemy, jeśli i kiedy wprowadzimy zmiany w naszych opłatach. Termin wprowadzenia tych zmian w życie zależy od Twojego miejsca zamieszkania, sposobu opłacania przelewów i tego, czy opłata spada, czy wzrasta.

Aby uzyskać najbardziej aktualne informacje, zobacz nasz [Regulamin](#) lub odwiedź stronę [Opłaty i cennik Wise](#).

### **Obniżenie opłaty**

W przypadku obniżenia opłat zmiana jest od razu dostępna dla wszystkich naszych klientów. Dokonujemy jej, zanim Cię o tym poinformujemy – w ten sposób od razu możesz korzystać z oszczędności.

### **Podniesienie opłaty dla klientów mieszkających na Węgrzech**

Jeśli adres zarejestrowany na Twoim koncie Wise znajduje się na Węgrzech, nowe opłaty zaczną obowiązywać od lutego 2025 roku.

### **Podniesienie opłaty za wysyłanie pieniędzy**

Jeśli opłacasz swoje przelewy za pomocą przelewu bankowego z konta poza Wise albo karty kredytowej lub debetowej, powiadomimy Cię przed wzrostem ceny, jeśli wysłałeś(-aś) pieniądze w tej walucie w ciągu ostatnich 6 miesięcy.

### **Podniesienie opłaty za korzystanie z konta Wise i karty Wise**

Jeśli opłacasz przelewy za pomocą pieniędzy na Twoim koncie Wise, wymieniasz waluty pomiędzy rachunkami Wise lub wydajesz za pomocą karty Wise, powiadomimy Cię o wzroście cen w ciągu 7 do 62 dni, w zależności od Twojego miejsca zamieszkania. Sprawdź okres powiadomienia poniżej.\*

Twój adres	Okres powiadomienia dla osób korzystających z konta Wise i karty Wise
Australia	20 dni
Kanada	30 dni
Japonia	30 dni
Singapur	7 dni
USA	21 dni
UE/EOG	62 dni
Wielka Brytania	62 dni
Każdy inny kraj niewymieniony powyżej	62 dni

**\*Czym jest „okres powiadomienia”?**

Jest to minimalna liczba dni kalendarzowych wymagana przez nasze organy regulacyjne między datą wysłania powiadomienia a wprowadzeniem zmiany. Jeśli w dowolnym momencie nie zgadzasz się z tymi zmianami, masz prawo zamknąć swoje konto u nas.