

# สรุปเรื่องการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียม

พฤศจิกายน 2024

ภารกิจของเราคือการลดค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายเงินข้ามพรมแดน ในช่วง 13 ปีที่ผ่านมาเราได้สร้างความคืบหน้าไปได้มากด้วยการลดค่าธรรมเนียมโดยเฉลี่ยของเราไปถึง 0.59% ทั่วโลก

เราได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและปรับปรุงการเชื่อมต่อกับระบบการชำระเงินต่างๆ จนมีผู้คนและธุรกิจหันมาใช้ Wise กันมากขึ้น และในขณะเดียวกันเราก็ได้พยายามเพิ่มประสิทธิภาพค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายและจัดการเงินของคุณไปด้วย

หลังจากการตรวจสอบล่าสุดของเรา ค่าธรรมเนียมในการใช้ Wise บางส่วนได้เพิ่มขึ้น และมีบางส่วนถูกลง

ขณะนี้ค่าธรรมเนียมของเราสะท้อนถึงค่าใช้จ่ายที่แม่นยำมากขึ้น ซึ่งหมายความว่าทีมงานของเราจะทำงานได้สะดวกขึ้นเพื่อที่ในอนาคตจะสามารถดำเนินการให้ Wise มีราคาที่ถูกลงได้

ค่าธรรมเนียมการโอนเงินของคุณจะขึ้นอยู่กับ:

- สกุลเงินต้นทางที่คุณจะใช้โอน
- สกุลเงินปลายทางที่ผู้ใช้จะได้รับ
- วิธีที่คุณใช้ชำระค่าโอน

เราจะแชร์ข้อมูลอัปเดตล่าสุดแบบนี้ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงราคาเนื่องจากเราตั้งใจที่จะทำ 2 สิ่งให้ชัดเจนคือ แสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสและลดค่าธรรมเนียมทุกครั้งที่เราทำได้

ส่วนที่เหลือของบทความนี้เป็นการแจกแจงสกุลเงิน และวิธีการชำระเงินที่มีการเปลี่ยนแปลง รวมถึงเหตุผลที่ดำเนินการดังกล่าว

ใช้เครื่องคำนวณค่าใช้จ่ายของเราเพื่อดูว่าการโอนสกุลไหนได้รับผลกระทบบ้าง และประมาณได้ว่าการโอนครั้งต่อไปจะเป็นเท่าไร

และสามารถไปดู [ข้อกำหนดการใช้งาน](#) หรือไปที่หน้า [ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของ Wise](#) เพื่อดูข้อมูลล่าสุด

## สรุปสิ่งที่มีการเปลี่ยนแปลง:

### การโอนเป็นสกุลดองเวียดนามจะมีราคาถูกลงมาก

ค่าใช้จ่ายของเรามีการปรับเปลี่ยนอย่างสำคัญเมื่อเราได้ผสมรวมกับธนาคารพันธมิตรในเวียดนาม ดังนั้นเราจึงส่งต่อเงินที่ประหยัดได้กลับไปให้คุณในรูปแบบของค่าธรรมเนียมที่ถูกลง

ตัวอย่างเช่น การโอนเงิน 1,000 USD ไปเป็นสกุล VND โดยชำระเงินด้วยการโอนผ่านธนาคารเคยมีราคาอยู่ที่ 7.92 USD + 0.74% ขณะนี้จะมีค่าใช้จ่าย 7.92 USD + 0.54% ซึ่งมีราคาถูกกว่าก่อนหน้านี้เกือบ 13%

## และการถอนเงินดอลลาร์ออสเตรเลียจากยอดเงินสกุล AUD ของคุณไปยังบัญชีธนาคารนอก Wise ก็จะมีราคาถูกลง

หากคุณเคลื่อนย้ายเงินดอลลาร์ออสเตรเลีย (AUD) ในประเทศ ตอนนี้จะสามารถถอนเงินสกุล AUD จากบัญชี Wise ของคุณไปยังบัญชีธนาคารนอก Wise ได้ถูกลง

การถอนเงินสกุล AUD ไปยังบัญชีธนาคารภายนอกเคยมีราคาอยู่ที่ 1.23 AUD และขณะนี้จะมีค่าใช้จ่ายที่ 1 AUD

ขณะนี้การชำระค่าโอนเงินหยวน (CNY) ด้วยการโอนเงินผ่านธนาคารหรือด้วยการใช้เงินในบัญชี Wise ของคุณจะมีราคาถูกลงกว่าเดิมมาก

ตัวอย่างเช่น การโอนเงิน 10,000 CNY ไปเป็นสกุล USD ด้วยการโอนเงินผ่านธนาคารเคยมีราคาอยู่ที่ 94.30 CNY + 0.66% ขณะนี้จะมีค่าใช้จ่าย 33.20 CNY + 0.62% ซึ่งมีราคาถูกกว่าก่อนหน้านี้ 40%

นอกจากนี้การเติมเงินสกุล CNY เข้าบัญชี Wise ด้วยการโอนเงินผ่านธนาคารก็จะมีราคาที่ถูกกลงด้วย

## การใช้ Alipay เพื่อชำระค่าโอนเงินสกุล CNY อาจมีราคาสูงขึ้นโดยจะขึ้นอยู่กับว่าคุณจะโอนเงินเท่าไร

นับตั้งแต่ที่มีการเปิดตัวการโอนเงินจากสกุล CNY นี้เป็นครั้งแรกที่เราได้ตรวจสอบค่าใช้จ่ายการทำธุรกรรมเส้นทางนี้ ซึ่งหลังจากการตรวจสอบนี้ค่าธรรมเนียมของเราจะแสดงค่าใช้จ่ายของเราอย่างถูกต้องมากขึ้น

ซึ่งจะทำให้ค่าธรรมเนียมผันแปรเพิ่มขึ้นแต่ค่าธรรมเนียมคงที่จะลดลง

สิ่งที่จะส่งผลกับคุณคือ: ตอนนี้หากจะโอนเงินจำนวนสูงขึ้นกับ Alipay ก็จะมีราคาสูงขึ้น

ตัวอย่างเช่น การโอนเงิน 20,000 CNY ไปเป็นสกุล USD ด้วยการใช้อัลipay เคยมีราคาอยู่ที่ 387 CNY และตอนนี้จะมีราคาอยู่ที่ 421 CNY

และการชำระค่าโอนด้วย Alipay จะมีราคาถูกกว่าเดิมเล็กน้อย:

ตัวอย่างเช่น การโอนเงิน 10,000 CNY ไปเป็นสกุล USD ด้วยการใช้อัลipay เคยมีราคาอยู่ที่ 94.30 CNY + 1.39% และตอนนี้จะมีราคาอยู่ที่ 33.20 CNY + 1.97% ค่าใช้จ่ายทั้งหมดมีการเปลี่ยนแปลงจาก 240 CNY เป็น 227 CNY ซึ่งมีราคาถูกกว่าก่อนหน้านี้ 5%

## ขณะนี้วิธีการชำระเงินบางอย่างจะถูกกว่าเมื่อคุณโอนเงินจากสกุลดอลลาร์สิงคโปร์ (SGD) และดอลลาร์ฮ่องกง (HKD)

เราได้ปรับราคาค่าใช้จ่ายของเราสำหรับการโอนแต่ละวิธีจากสกุล SGD และสกุล HKD

การดำเนินการปรับเปลี่ยนนี้ก็เพื่อให้มั่นใจว่าเราจะไม่ใช่รายได้อันดับที่ 1 จากวิธีการชำระเงินที่ถูกที่สุดไปครอบคลุมต้นทุนของวิธีการที่แพงที่สุด และหลีกเลี่ยงไม่ให้ลูกค้าที่เลือกวิธีการชำระเงินที่ต้องรับภาระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

สกุลเงิน	วิธีการชำระเงิน
SGD	บัตรเครดิตเพื่อใช้ระหว่างประเทศ (International credit card)

HKD	บัตรเดบิตและเครดิต Visa, บัตรเดบิตสำหรับธุรกิจ Mastercard
-----	---

ตัวอย่างเช่น การโอนเงินสกุล 1,000 HKD ไปเป็นสกุล GBP โดยชำระด้วยบัตรเดบิต Visa เคยมีราคาอยู่ที่ 7.38 HKD + 4.72% ขณะนี้จะมีราคา 7.38 HKD + 4.53% โดยค่าใช้จ่ายทั้งหมดสำหรับการโอนนี้ได้เปลี่ยนแปลงจาก 240 HKD เป็น 226 HKD ซึ่งมีราคาถูกกว่าก่อนหน้านี้ 3%

## และวิธีอื่นจะมีราคาที่สูงขึ้น

สกุลเงิน	วิธีการชำระเงิน
SGD	บัตรเดบิต Visa และ Mastercard
HKD	บัตรเดบิตและเครดิต Mastercard, บัตรเครดิตเพื่อใช้ระหว่างประเทศ (international credit card)

ตัวอย่างเช่น การโอนเงิน 1,000 SGD ไปเป็นสกุล GBP โดยใช้บัตรเดบิต Mastercard เคยมีราคาอยู่ที่ 0.9 SGD + 4.55% ขณะนี้จะมีค่าใช้จ่าย 0.9 SGD + 5.27%

## ค่าธรรมเนียมสำหรับลูกค้าที่อยู่ในอังกฤษจะมีราคาสูงขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับกฎระเบียบภาษีท้องถิ่นใหม่

เนื่องจากกฎหมายภาษีท้องถิ่นทำให้การให้บริการในอังกฤษของ Wise มีราคาที่สูงขึ้น

ตามกฎหมายอังกฤษแล้วบริการที่มีผู้ให้บริการเป็นสถาบันการเงิน ซึ่ง Wise นับเป็นหนึ่งในนั้นจะต้องเสียภาษีเพิ่มเติม เพื่อให้เราสามารถให้บริการต่อไปได้อย่างยั่งยืนเราจะต้องเพิ่มค่าธรรมเนียมกับลูกค้าที่จดทะเบียนที่อยู่ตนเองในอังกฤษ

ซึ่งหมายความว่าเรามีค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้นเมื่อคุณดำเนินการต่อไปนี้

- ชำระเงินค่าโอนสำหรับรายการโอนใน Wise ด้วยการโอนเงินผ่านธนาคารหรือชำระเงินผ่านบัตร
- โอนเงินจากยอดเงินของคุณไปที่บัญชีธนาคารนอก Wise หรือบัญชี Wise บัญชีอื่น
- ถอนเงินสดด้วยบัตร Wise ของคุณ

การเปลี่ยนแปลงนี้จะมีผลตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2025 โดยคุณสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้ [ที่นี่](#) ทั้งนี้หากคุณไม่ได้อาศัยอยู่ในอังกฤษอีกต่อไปคุณสามารถไปเปลี่ยนที่อยู่ลงทะเบียนใน Wise ได้ [ที่นี่](#)

## การเปลี่ยนแปลงค่าใช้จ่ายต่างๆ นี้จะมีผลกับคุณเมื่อใด

เราจะคอยแจ้งให้คุณทราบเสมอหากมีการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียม วันที่ของการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ขึ้นอยู่กับสถานที่ที่คุณอาศัยอยู่, วิธีการชำระเงินเพื่อใช้ในการโอนเงินของคุณ และค่าธรรมเนียมมีการลดลงหรือเพิ่มขึ้นหรือไม่

สามารถดูข้อมูลล่าสุดได้ที่ [ข้อกำหนดการใช้งาน](#) ของเรา หรือไปที่ [ราคาและค่าธรรมเนียมของ Wise](#)

### การลดราคา

เมื่อเราลดค่าธรรมเนียม ลูกค้ำของ Wise ทุกคนจะได้รับการลดค่าธรรมเนียมทันที เราดำเนินการนี้ก่อนที่จะแจ้งให้คุณทราบเพื่อที่จะช่วยให้คุณประหยัดเงินได้โดยเร็วที่สุด

### การขึ้นราคาสำหรับลูกค้ำที่อาศัยอยู่ในอังกฤษ

หากที่อยู่ที่คุณใช้จดทะเบียนอยู่ในอังกฤษค่าธรรมเนียมใหม่นี้จะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2025

### การขึ้นราคาค่าโอนเงิน

หากคุณชำระค่าโอนโดยใช้การโอนเงินผ่านธนาคารจากบัญชีที่อยู่นอก Wise หรือบัตรเครดิต/เครดิต เราก็ตจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าก่อนขึ้นราคาถ้าคุณเคยโอนเงินโดยใช้สกุลเงินนั้นในช่วง 6 เดือนที่ผ่านมา

### การขึ้นราคาการใช้งานบัญชี Wise หรือบัตร Wise ของคุณ

หากคุณชำระค่าโอนโดยใช้เงินจากในบัญชี Wise ของคุณ, แลกเงินระหว่างยอดเงินของ Wise หรือใช้จ่ายโดยใช้บัตร Wise เราจะแจ้งให้คุณทราบก่อนขึ้นค่าธรรมเนียมภายใน 7-62 วัน โดยจะขึ้นอยู่กับสถานที่ที่คุณอาศัยอยู่ โดยสามารถตรวจสอบข้อมูลด้านล่างเพื่อดูระยะเวลาการแจ้งเตือนในพื้นที่ของคุณ\*

ที่อยู่ของคุณ	ระยะเวลาการแจ้งเตือนสำหรับการใช้บัญชี Wise และบัตร Wise ของคุณ
ออสเตรเลีย	20 วัน
แคนาดา	30 วัน
ญี่ปุ่น	30 วัน
สิงคโปร์	7 วัน
อเมริกา	21 วัน
EU/EEA	62 วัน
สหราชอาณาจักร	62 วัน
ประเทศอื่นที่ไม่ได้ระบุไว้ข้างต้น	62 วัน

**\*ระยะเวลาการแจ้งเดือนคืออะไร**

จำนวนวันดังกล่าวเป็นจำนวนวันตามปฏิทินขั้นต่ำที่หน่วยงานกำกับดูแลของเรากำหนด โดยเป็นช่วงเวลาระหว่างที่เราส่งการแจ้งเดือนถึงคุณและดำเนินการเปลี่ยนแปลง หากไม่เห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ คุณมีสิทธิ์เลือกตัดสินใจปิดบัญชีของคุณ