

# Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité entre en vigueur le 05 janvier 2024.

Numéro de la version : 2.2

La présente Politique de confidentialité (« **Politique** ») explique comment nous collectons, utilisons et traitons vos données à caractère personnel lorsque vous utilisez notre site Web <https://wise.com> (« **Site Web** »), notre application Web (« **Application Web** »), notre application mobile (« **Application** ») et les messages électroniques que nous vous envoyons (conjointement appelés les « **Services** »). Si une de ces dispositions s'applique uniquement à un de nos Services ou à des clients dans un pays particulier, nous vous le signalerons explicitement.

**Pour l'Australie, le Brésil, le Canada, Hong Kong, l'Inde, l'Indonésie, Israël, le Japon, la Malaisie, le Mexique, les Philippines, Singapour, la Corée du Sud, la Turquie, les Émirats arabes unis et les États-Unis :**

En poursuivant vos interactions avec nous, par exemple en nous soumettant des informations ou en utilisant nos Services, vous confirmez que vous comprenez et acceptez la collecte, l'utilisation, la divulgation et le traitement de vos données à caractère personnel (ou des données à caractère personnel de toute personne que vous fournissez) comme décrit dans la présente Politique de confidentialité.

**Pour les États-Unis :**

Veillez noter que les informations personnelles relatives aux utilisateurs américains que nous collectons dans le cadre du démarchage et/ou de la fourniture de nos services de paiement sont soumises à notre **Avis de confidentialité destiné aux consommateurs américains**. En cas de conflit ou d'incohérence entre la présente Politique de confidentialité et notre Avis de confidentialité destiné aux consommateurs, l'Avis de confidentialité destiné aux consommateurs s'appliquera à ces informations.

Les autres informations que nous collectons auprès de nos utilisateurs américains seront soumises aux dispositions de la présente Politique de confidentialité.

Un PDF imprimable de la présente Politique de confidentialité est disponible [ici](#).

- 1. Responsables du traitement des données**
- 2. Données que nous collectons à votre sujet**
- 3. Comment nous protégeons vos informations personnelles**
- 4. Comment nous utilisons vos informations**
- 5. Divulgation de vos données à caractère personnel**
- 6. EEE (Espace économique européen) : partage de vos données à caractère personnel**
- 7. Japon : partage de vos données à caractère personnel**
- 8. Partage et stockage de vos données à caractère personnel**
- 9. Profilage et prise de décision automatisée**
- 10. Cookies**
- 11. Conservation des données**
- 12. Programme Amazon Payment Service Provider**
- 13. Vos droits**
- 14. California - vos droits**
- 15. Autres juridictions**

## **16. Liens tiers**

## **17. Modifications de notre Politique de confidentialité**

## **18. Contact**

### **Annexe : Responsables du traitement des données**

---

## **1. Responsables du traitement des données**

Les Responsables du traitement des données pour la collecte, le traitement et l'utilisation des informations personnelles sont énumérés dans **le tableau ci-dessous**. Si vous avez des questions sur la manière dont nous protégeons ou utilisons vos données, veuillez nous envoyer un e-mail à [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com).

### **Revenir vers le haut**

## **2. Données que nous collectons à votre sujet**

Les données à caractère personnel, ou informations personnelles, désignent toute information concernant une personne identifiée ou identifiable. Elles ne comprennent pas les données anonymes, qui ne peuvent pas être liées à un individu. Nous collecterons et traiterons vos données à caractère personnel comme suit :

### **2.1 Les informations que vous nous fournissez.**

- Vous pouvez nous fournir des informations vous concernant lorsque vous vous inscrivez pour utiliser nos Services, par exemple : lorsque vous nous fournissez des informations personnelles, y compris votre nom et votre adresse e-mail. Cela inclut également les informations que vous fournissez par le biais de votre utilisation continue de nos Services, de votre participation à des forums de discussion ou à d'autres fonctions de réseaux sociaux sur notre Site Web ou notre Application, en participant à un concours, à une promotion ou à une enquête et en signalant des problèmes avec nos Services. Les informations supplémentaires que vous nous fournissez à des fins de sécurité, d'identification et de vérification peuvent inclure votre adresse, votre numéro de téléphone, des informations financières (y compris les informations de carte de crédit, de carte de débit ou de compte bancaire), le motif de paiement, la localisation géographique, votre numéro de sécurité sociale/d'assurance, votre numéro d'identification national, votre description personnelle, votre photographie, votre numéro de référence fiscale, votre justificatif de domicile, votre preuve de résidence, votre passeport et/ou votre carte d'identité nationale. Si vous ne fournissez pas l'une de ces informations, cela pourrait affecter notre capacité à vous fournir nos Services.
  - **Pour le Brésil:** Cela inclut également le numéro de registre de Cadastro de Pessoas Físicas do Ministério da Economia, CPF/ME.
- Le contenu de vos communications avec nous, que nous collectons par le biais d'enregistrements d'appels téléphoniques, de chats en ligne, d'e-mails, de messages directs et d'autres moyens.
- Dans certains cas, y compris lorsque vous envoyez ou recevez des transactions de grande valeur ou à volume élevé, ou lorsque nous devons nous conformer à la réglementation sur la lutte contre le blanchiment d'argent, nous pouvons également avoir besoin de plus d'informations d'identification de votre part, y compris une copie de vos extraits de compte bancaire.
- **Pour la Nouvelle-Zélande:**
  - Lorsque nous vous demandons des informations supplémentaires pour nous conformer à nos obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent, nous le faisons en vertu de la loi de 2009 sur la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Il est obligatoire de nous fournir ces informations.
  - Vous avez le droit de demander l'accès et la correction des informations personnelles que nous détenons à votre sujet. Si vous souhaitez faire une demande, veuillez l'envoyer par écrit à [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com).
- En fournissant les données à caractère personnel de toute personne autre que vous-même, y compris les personnes liées, vous confirmez que vous avez obtenu le consentement de ces personnes pour

nous divulguer leurs données à caractère personnel ou que vous êtes autrement autorisé à nous fournir ces informations. Vous confirmez également que vous avez porté cette Politique à leur attention si la loi l'exige et que vous avez reçu leur consentement pour la collecte, l'utilisation et la divulgation de ces données à caractère personnel aux fins énoncées dans la présente Politique. Le terme « **personne liée** » désigne une personne liée à Wise par l'utilisation de nos Services et peut être un titulaire de compte, un bénéficiaire de paiement, le destinataire d'un paiement désigné, un garant, un directeur, un actionnaire, des partenaires ou des membres d'un partenariat, un fiduciaire, un signataire autorisé d'un compte désigné, un ami que vous avez recommandé, des personnes figurant sur votre liste de contacts ou toute autre personne ayant une relation pertinente avec Wise.

- Si vous activez la fonctionnalité Contact sur Wise pour certains de nos Services, nous générerons un lien et un surnom à partager. Un tel lien peut inclure votre nom, votre raison sociale, les détails de votre compte, votre surnom et, si vous le souhaitez, votre avatar ou photo.
- Veuillez vous assurer que vos données à caractère personnel sont à jour, complètes et exactes en vous connectant à votre compte et en les mettant à jour chaque fois que nécessaire.

**2.2 Informations que nous collectons à votre sujet.** Lorsque vous utilisez nos Services, nous pouvons collecter les informations suivantes :

- les détails des transactions que vous effectuez lors de l'utilisation de nos Services, y compris la localisation géographique d'où provient la transaction ;
- les informations techniques, y compris l'adresse IP (protocole Internet) utilisée pour connecter votre appareil à Internet, vos informations de connexion, le type et la version du navigateur, le fuseau horaire, les types et versions de plug-ins de navigateur, le système d'exploitation et la plateforme et, si vous avez installé l'application, installé des applications sur votre appareil mobile qui ont des autorisations d'accès à distance ;
- des informations sur votre visite, y compris le flux de clics complet des localisateurs uniformes de ressources (URL) vers, via et depuis notre site Web ou notre application (y compris la date et l'heure), les produits que vous avez consultés ou recherchés, les temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, la durée des visites sur certaines pages, les informations d'interaction des pages (y compris le défilement, les clics et les survols de souris), et les méthodes utilisées pour s'éloigner de la page et tout numéro de téléphone utilisé pour appeler notre service d'assistance client ;
- des informations sur vos préférences en matière de marketing et de communication.

**2.3 Informations que nous recevons d'autres sources.** Nous pouvons recevoir des informations vous concernant si vous utilisez l'un des autres sites Web que nous exploitons ou les autres services que nous fournissons. Nous travaillons également en étroite collaboration avec des tiers et pouvons recevoir des informations vous concernant de leur part. Il peut s'agir :

- des prestataires de services de paiement que vous utilisez pour nous transférer de l'argent qui nous fourniront vos informations personnelles, y compris votre nom et votre adresse, ainsi que vos informations financières, y compris vos coordonnées bancaires ;
- de la banque dont vous liez le compte à votre compte Wise dans le but de satisfaire à la vérification réglementaire qui peut nous fournir votre nom, votre adresse et des informations financières, y compris la source des fonds et des informations sur les relevés bancaires ;
- si vous êtes une « personne connectée » pour un client Wise, ce client Wise peut nous fournir vos informations personnelles :
  - bénéficiaires du paiement : nom, coordonnées du compte, e-mail et informations de vérification supplémentaires si la banque destinataire le demande.
  - Administrateurs et bénéficiaires effectifs : nom, date de naissance et pays de résidence.
- des partenaires commerciaux qui peuvent nous fournir votre nom et votre adresse, ainsi que des informations financières, y compris des informations de paiement par carte ;
- des réseaux publicitaires, des fournisseurs d'analyses et des fournisseurs d'informations de recherche qui peuvent nous fournir des informations pseudonymisées vous concernant, y compris la

confirmation de la manière dont vous avez trouvé notre site Web ;

- dans certaines juridictions, nous pouvons vérifier les informations que vous nous avez fournies avec des bases de données d'identité gouvernementales ou privées ou avec des agences de référence de crédit pour confirmer votre identité et lutter contre la fraude.

## 2.4 Informations provenant des réseaux sociaux.

- Si vous vous connectez à nos Services à l'aide de votre compte de réseau social (y compris Apple ID, Facebook ou Google), nous recevons les informations pertinentes qui nous sont nécessaires pour permettre à nos Services d'authentifier votre accès. Le réseau social nous donnera accès à certaines informations que vous lui avez fournies, y compris votre nom, votre photo de profil et votre adresse e-mail, conformément à la politique de confidentialité du fournisseur de services de réseau social. Nous utilisons ces informations, ainsi que toute autre information que vous nous fournissez directement lors de l'enregistrement ou de l'utilisation de nos Services, pour créer votre compte et communiquer avec vous sur les informations, produits et services que vous nous demandez. Vous pouvez également demander spécifiquement que nous ayons accès aux contacts de votre compte de réseau social.

## 2.5 Données sensibles.

- Dans le cadre de notre processus de vérification d'identité, nous collectons, utilisons et stockons des données biométriques, à savoir :
  - nous extrayons des informations de scan du visage à partir de photos et de vidéos pour comparer des photos de vous sur des documents d'identité entre elles et avec un selfie que vous fournissez pour vérifier votre identité et pour les contrôles anti-fraude, et pour améliorer ces processus. Nous pouvons vous demander de consentir spécifiquement à la collecte, à l'utilisation et au stockage de vos données biométriques pendant le processus de vérification, lorsque les réglementations en matière de confidentialité l'exigent dans votre juridiction. Si vous n'êtes pas d'accord, nous vous proposons d'autres méthodes pour vérifier votre identité qui peuvent prendre plus de temps. Les mêmes documents et photos sont requis pour les deux processus. Nous ne divulguons ni ne diffuserons aucune donnée biométrique à quiconque d'autre que nos fournisseurs de vérification d'identité, ou lorsque les lois et réglementations applicables l'exigent, ou en vertu d'une ordonnance valide d'un tribunal. Nous ne vendons, ne louons, ne négocions ou ne tirons jamais un bénéfice de vos données biométriques. Nous conserverons les données biométriques pendant la durée nécessaire à la réalisation du processus de vérification d'identité, et en tout état de cause pas plus d'un an après la collecte, sauf si la loi ou la procédure légale l'exige pour les conserver plus longtemps.
    - **Pour les États-Unis** : Consultez notre [Avis de confidentialité sur le scan facial pour les États-Unis](#) pour plus d'informations sur la manière dont nous traitons ces données ;
  - Nous surveillons la manière dont vous vous connectez et interagissez avec notre site Web ou notre application afin de valider votre identité et de prendre en charge la détection des tentatives frauduleuses et suspectes d'accès à votre compte Wise ;
  - Si vous consentez à lier votre compte bancaire à votre compte Wise afin de satisfaire à la vérification réglementaire, nous pouvons également traiter une quantité limitée de données sensibles lorsque nous effectuons la vérification de vos documents financiers.
- Votre juridiction peut avoir des règles qui classent d'autres informations décrites à la section 2 comme sensibles. Toutes les informations sensibles sont soumises à des niveaux de protection appropriés ;
- **Pour l'Inde**: Nous pouvons collecter vos données liées à Aadhaar, y compris vos données démographiques, afin de vérifier votre identité pour utiliser nos Services. Nous collectons vos données Aadhaar sur la base de votre consentement volontaire et éclairé. Veuillez noter que la fourniture de vos données liées à Aadhaar est volontaire et que vous pouvez choisir de nous fournir d'autres documents officiellement valides notifiés par les régulateurs financiers tels que le passeport,

le document d'identification de l'électeur et le permis de conduire à ces fins. Les Services ne vous seront pas refusés si vous choisissez de ne pas nous fournir vos données liées à Aadhaar.

**2.6 Données sur les enfants.** Nos produits et services s'adressent aux adultes et ne sont pas destinés aux enfants. Par conséquent, nous ne collectons pas sciemment de données auprès des enfants. Toutes les données collectées auprès d'un enfant avant que son âge ne soit déterminé seront supprimées.

[Revenir vers le haut](#)

### 3. Comment nous protégeons vos informations personnelles

**3.1 Nous prenons très au sérieux la protection de vos informations.** La transmission d'informations via Internet n'est pas totalement sécurisée. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos données à caractère personnel, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données pendant la transmission, et toute transmission se fait à vos propres risques. Une fois que nous avons reçu vos informations, nous utilisons des procédures et des dispositifs de sécurité stricts pour nous assurer qu'elles restent sécurisées, notamment :

- les communications sur Internet entre vous et les systèmes Wise sont chiffrées à l'aide d'un cryptage asymétrique puissant ce qui les rend illisibles pour toute personne qui pourrait écouter ;
- nous mettons à jour et patchons nos serveurs en temps opportun ;
- nous menons un programme de [partage responsable](#) et de chasse aux bugs pour identifier tout problème de sécurité dans les services Wise ;
- notre équipe de sécurité technique surveille de manière proactive toute activité anormale et malveillante sur nos serveurs et services ;
- lorsque les informations que vous nous avez fournies ne sont pas utilisées activement, elles sont cryptées au repos.

Pour en savoir plus, consultez notre page [Sécurité](#).

**3.2** Nous sommes régulièrement audités pour confirmer que nous restons conformes à nos certifications de sécurité, y compris SOC 2 et PCI-DSS. Dans le cadre de ces audits, notre sécurité est validée par des auditeurs externes.

**3.3** Nous limitons l'accès à vos informations personnelles aux employés de Wise qui ont une raison commerciale de connaître ces informations et aux données de traitement de prestataires de services tiers en notre nom. Tous les employés de Wise qui ont accès à vos données à caractère personnel sont tenus de respecter la présente Politique et tous les prestataires de services tiers sont invités par Wise à s'assurer que des mesures de protection appropriées sont en place. En outre, des contrats sont en place avec des prestataires de services tiers qui ont accès à vos données à caractère personnel, pour s'assurer que le niveau de sécurité et les mesures de protection requises dans votre juridiction sont en place, et que vos données à caractère personnel ne sont traitées que conformément aux instructions de Wise.

**3.4** Nous instruisons et formons continuellement nos employés sur l'importance de la confidentialité et du caractère privé des informations personnelles des clients. Nous maintenons des mesures de protection physiques, techniques et organisationnelles conformes aux lois et réglementations applicables pour protéger vos informations personnelles contre tout accès non autorisé.

[Revenir vers le haut](#)

### 4. Comment nous utilisons vos informations

**4.1 Base légale :** Nous n'utiliserons vos données à caractère personnel que lorsque la loi nous le permet. Selon le pays dans lequel vous vous trouvez, nous nous appuyons sur les bases légales suivantes pour traiter vos données à caractère personnel :

- lorsque vous nous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données, veuillez noter que lorsque nous traitons vos données à caractère personnel sur la base du consentement, les réglementations locales applicables s'appliquent ;
- lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes (ou ceux d'un tiers) et que vos intérêts et droits fondamentaux ne prévalent pas sur ces intérêts ;
- lorsque nous avons l'obligation légale de traiter vos données à caractère personnel pour nous conformer aux lois, réglementations ou ordonnances d'un tribunal ;
- lorsque cela est nécessaire pour remplir nos obligations en vertu d'un contrat avec vous ;
- lorsqu'il est nécessaire de protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'autrui.

**4.2 Finalités pour lesquelles nous utiliserons vos données à caractère personnel :** les manières dont nous prévoyons d'utiliser vos données à caractère personnel sont décrites ci-dessous, y compris les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons pour le faire au Royaume-Uni, dans l'UE, en Turquie et au Brésil (*\*inclus uniquement comme base légale en vertu de la LGPD*). Nous avons également identifié nos intérêts légitimes, le cas échéant.

- pour remplir nos obligations relatives à votre contrat avec nous pour la fourniture de services de paiement et de comptes multi-devises

*Base légale du traitement, y compris la base de l'intérêt légitime :*  
Nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles

- pour vous fournir des informations, des produits et des services

*Base légale du traitement, y compris la base de l'intérêt légitime :*

Intérêt légitime (pour tenir nos registres à jour, décider quels produits et services peuvent vous intéresser, vous en parler et vous les fournir)

Lorsque vous avez consenti à ce que nous traitions vos données à caractère personnel d'une certaine manière

- pour se conformer à toute exigence légale et/ou réglementaire applicable, y compris pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris les autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence, sur démonstration d'une autorité légale, et pour se conformer aux ordonnances des tribunaux de la juridiction concernée.

*Base légale du traitement, y compris la base de l'intérêt légitime :*

Obligation légale

Nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles

Intérêt légitime (afin d'être efficaces sur la manière dont nous respectons nos obligations légales et de nous conformer aux réglementations qui nous concernent)

Protection du crédit, y compris les dispositions de la législation pertinente\*

Exercice régulier des droits dans le cadre de procédures judiciaires, administratives ou arbitrales\*

- pour prévenir et détecter les crimes, y compris la fraude et la criminalité financière

*Base légale du traitement, y compris la base de l'intérêt légitime :*

Obligation légale

Intérêt légitime (détecter et prévenir les activités criminelles liées à nos Services et améliorer la façon dont nous gérons les cas de soupçon de crime financier)

Protection du crédit, y compris les dispositions de la législation pertinente\*

- pour vous informer des modifications apportées à nos Services et vous envoyer d'autres informations administratives

*Base légale du traitement, y compris la base de l'intérêt légitime :*

Obligation légale

Intérêt légitime (pour vous fournir un bon service client et vous tenir informé des nouveaux développements)

Nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles

- dans le cadre de nos efforts pour assurer la sécurité de nos Services

*Base légale du traitement, y compris la base de l'intérêt légitime :*

Obligation légale

Intérêt légitime (protéger nos clients et nous-mêmes contre la perte ou le préjudice)

Nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles

- pour administrer nos Services et à des fins opérationnelles, de planification, d'audit, de dépannage, d'analyse des données, de test, de recherche, statistiques et d'enquête internes

*Base légale du traitement, y compris la base de l'intérêt légitime :*

Intérêt légitime (pour tenir nos registres à jour, remplir efficacement nos obligations légales et contractuelles, effectuer nos opérations administratives et développer des produits et services nouveaux et existants)

- entreprendre le développement de systèmes ou de produits, notamment en aidant les fournisseurs tiers à améliorer les services qu'ils nous fournissent, à améliorer nos Services et à s'assurer qu'ils sont présentés de la manière la plus efficace

*Base légale du traitement, y compris la base de l'intérêt légitime :*

Intérêt légitime (développer des produits et services existants et nouveaux et respecter efficacement nos obligations légales et contractuelles)

- pour permettre à d'autres clients Wise de vous demander ou de vous envoyer de l'argent par le biais de nos services lorsque vous fournissez des informations qui correspondent à votre numéro de téléphone ou à votre adresse e-mail

*Base légale du traitement, y compris la base de l'intérêt légitime :*

Intérêt légitime (fournir un service efficace et innovant à nos clients)

Nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles

- pour mesurer ou comprendre l'efficacité de la publicité que nous diffusons et pour vous fournir de la publicité pertinente

*Base légale du traitement, y compris la base de l'intérêt légitime :*

Intérêt légitime (pour commercialiser nos produits et services de la manière la plus efficace possible)  
Lorsque vous avez consenti à ce que nous traitions vos données à caractère personnel d'une certaine manière.

- pour vous permettre de participer à des fonctionnalités interactives de nos Services, lorsque vous choisissez de le faire

*Base légale du traitement, y compris la base de l'intérêt légitime :*

Intérêt légitime (fournir un service efficace et innovant à nos clients)

Lorsque vous avez consenti à ce que nous traitions vos données à caractère personnel d'une certaine manière.

- utiliser votre adresse e-mail pour vous fournir des informations sur d'autres produits et services similaires que nous proposons

*Base légale du traitement, y compris la base de l'intérêt légitime :*

Intérêt légitime (pour commercialiser nos produits et services)

Lorsque vous avez consenti à ce que nous traitions vos données à caractère personnel d'une certaine manière

- pour vous fournir, ou permettre à des tiers sélectionnés de vous fournir, des informations sur des biens ou des services qui, selon nous, pourraient vous intéresser.

*Base légale du traitement, y compris la base de l'intérêt légitime :*

Lorsque vous avez consenti à ce que nous traitions vos données à caractère personnel d'une certaine manière.

- prendre des mesures pour recouvrer les montants qui nous sont dus, y compris par le biais de demandes d'indemnisation, et nous permettre de poursuivre les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir

*Base légale du traitement, y compris la base de l'intérêt légitime :*

Intérêt légitime (pour protéger nos actifs)

Protection du crédit, y compris les dispositions de la législation pertinente\*

- permettre à un tiers ou à une institution financière qui a envoyé de l'argent de récupérer de l'argent que vous avez reçu par erreur ou en raison d'une fraude

*Base légale du traitement, y compris la base de l'intérêt légitime :*

Obligation légale

Intérêt légitime (pour permettre à des tiers de récupérer des fonds)

- pour vérifier les informations que vous nous fournissez et pour appliquer notre Accord Client avec vous

*Base légale du traitement, y compris la base de l'intérêt légitime :*

Intérêt légitime (pour protéger nos actifs)

- à de rares occasions, pour aider à protéger nos clients, nos employés ou d'autres personnes en informant les services d'urgence

*Base légale du traitement, y compris la base de l'intérêt légitime :*

Intérêt vital

- **Pour le Royaume-Uni :** pour remplir nos obligations relatives à votre contrat avec nous pour la fourniture des Services de constitution d'entreprise

*Base légale du traitement, y compris la base de l'intérêt légitime :*

Nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles

## Revenir vers le haut

## 5. Divulgence de vos données à caractère personnel

### 5.1 Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec les tiers suivants :

- les sociétés affiliées, partenaires commerciaux, fournisseurs et sous-traitants pour l'exécution et la mise en œuvre de tout contrat que nous concluons avec eux ou avec vous et pour les aider à améliorer les services qu'ils nous fournissent ;
- les annonceurs et les réseaux publicitaires pour sélectionner et diffuser des publicités pertinentes pour vous et les autres ;
- des fournisseurs d'analyses et de moteurs de recherche qui nous aident à améliorer et optimiser notre site ;
- les entités et filiales de notre groupe, que vous trouverez en cliquant [ici](#) ;
- dans l'éventualité où nous vendrions l'une de nos activités ou l'un de nos actifs ou si nous les combinerions avec une autre organisation, auquel cas nous pourrions divulguer vos données à



caractère personnel à l'acheteur potentiel de cette activité ou de ces actifs ou de cette organisation potentielle avec laquelle nos activités ou actifs peuvent être combinés ;

- des informations limitées sont envoyées aux bénéficiaires du paiement lorsque vous initiez une opération de paiement ;
- si nous sommes dans l'obligation de divulguer ou de partager vos données à caractère personnel afin de nous conformer à une obligation légale, ou afin d'appliquer ou de faire respecter notre Accord client et d'autres accords applicables, ou de protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Wise, de nos clients, de nos employés ou d'autres personnes ;
- pour prévenir et détecter la fraude ou la criminalité et pour nous aider à mener ou à coopérer à des enquêtes sur la fraude ou toute autre activité illégale lorsque nous pensons qu'il est raisonnable et approprié de le faire. Veuillez noter que si nous, ou une agence de prévention de la fraude, déterminons qu'un risque de fraude ou de blanchiment d'argent existe, nous pouvons refuser de fournir les services demandés ou nous pouvons cesser de fournir des produits et services existants à un client. Un enregistrement de tout risque de fraude ou de blanchiment d'argent sera conservé par les agences de prévention de la fraude et peut entraîner le refus de services par d'autres personnes ;
- en réponse à une assignation à comparaître, un mandat, une ordonnance du tribunal, une demande de police dûment constituée ou comme l'exige la loi ;
- évaluer les risques financiers et d'assurance ;
- pour recouvrer une dette ou en relation avec votre insolvabilité ou pour permettre à une partie ou à une institution financière qui a envoyé de l'argent de recouvrer de l'argent que vous avez reçu par erreur ou en raison d'une fraude ;
- développer les relations avec les clients, les services et les systèmes ; et
- si vous y consentez, de partager vos informations lors de l'utilisation de nos Services.

**5.2** Si votre fonctionnalité de découverte est activée, les clients avisés peuvent vous rechercher à l'aide de votre pseudonyme ou de votre adresse e-mail ou numéro de téléphone enregistrés sur votre compte Wise. Vous pouvez gérer cette fonctionnalité de découverte dans les paramètres de votre compte. Vous pouvez également générer un lien à partager avec n'importe quel utilisateur pour faciliter l'envoi et la réception d'argent.

**5.3** Si vous souhaitez plus d'informations sur les personnes avec lesquelles nous avons partagé vos données ou si vous souhaitez recevoir une liste spécifique, vous pouvez en faire la demande en écrivant à [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com).

### **Revenir vers le haut**

## **6. EEE (Espace économique européen) : partage de vos données à caractère personnel**

Si vous êtes résident(e) de l'EEE et que vous détenez une balance chez nous (compte multi-devises), nous sommes légalement tenus de divulguer les données à caractère personnel suivantes au Point de contact central de la Banque nationale de Belgique (« BNB »).

### **De manière continue :**

- Comptes bancaires et de paiement belges et procurations sur ces comptes. Pour chaque compte, le numéro de compte, la qualité du client (titulaire ou mandataire) et la date de début ou de fin du compte doivent être mentionnés ;
- l'existence de certains contrats financiers conclus en Belgique : date de début ou de fin de la relation contractuelle avec le client et type de contrat ;
- l'existence de certaines opérations financières en espèces : le type d'opération, la qualité du client (le client lui-même ou son mandataire) et la date de l'opération.

### **Périodiquement :**

- le montant figurant au crédit des comptes de trésorerie concernés au 30 juin et au 31 décembre de chaque année civile ;
- le « montant cumulé » de ces contrats de services d'investissement, c'est-à-dire la valeur des actifs sous notre garde et nos engagements envers les clients en vertu de ces contrats au 30 juin et au 31 décembre de chaque année civile.

Afin de permettre l'identification des personnes à l'origine de ces comptes, contrats financiers et opérations en espèces, nous devons également communiquer les informations suivantes :

- pour les personnes physiques : numéro de registre national (ou numéro BIS) ou, à défaut, nom et prénom, date de naissance, lieu de naissance (facultatif) et pays de naissance ;
- pour les personnes morales : le numéro d'inscription à la Banque-Carrefour des Entreprises ou, à défaut, la dénomination complète, la forme juridique éventuelle et le pays d'établissement.

Ces données sont enregistrées par le PCC et conservées pendant une période de 10 ans. Le PCC conserve pendant 5 ans une liste des demandes d'information qu'il reçoit.

Dans des conditions strictes, le PCC peut divulguer ces données aux autorités fiscales belges et à d'autres autorités et personnes légalement habilitées à demander des informations au PCC. Les données peuvent être utilisées dans le cadre (i) d'enquêtes fiscales, (ii) d'une enquête sur des infractions pénales, (iii) de la lutte contre le blanchiment de capitaux, du financement du terrorisme et d'infractions pénales graves, et (iv) à toute autre fin autorisée par le droit belge.

Vous avez le droit de consulter les données liées à votre nom par le PCC auprès de la Banque Nationale de Belgique (Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles). Vous avez également le droit de demander, de préférence par notre intermédiaire, la rectification ou la suppression de toute donnée inexacte enregistrée par le PCC et liée à votre nom. Vous pouvez le faire en vous rendant sur le [site Internet](#) de la BNB et en suivant le processus prévu.

[Revenir vers le haut](#)

## 7. Japon : partage de vos données à caractère personnel

Dans la section 7, « nous » faisons référence à Wise Payments Japan K.K.

Nous ne divulguons pas vos données à caractère personnel à des tiers, sauf si vous y avez consenti ou si la loi applicable l'autorise.

Nous pouvons confier vos données à caractère personnel à des prestataires de services tiers, auquel cas nous exécuterons un contrat de service avec ces tiers et les superviserons pour sécuriser vos données à caractère personnel.

Nous utilisons conjointement vos données à caractère personnel décrites à la Section 2 de la Politique de confidentialité avec Wise Payments Limited (enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles (numéro d'entreprise 07209813) dont le siège social est sis TEA Building 56 Shoreditch High Street London E16JJ), un prestataire de services de paiement enregistré en tant qu'entreprise de services monétaires par Her Majesty's Revenue and Customs (HMRC) et sous la supervision de la Financial Conduct Authority (FCA) du Royaume-Uni, aux fins décrites à la Section 4 de notre Politique de confidentialité. Le responsable de cette utilisation conjointe est Wise Payment Japan K.K., dont le siège social est situé au 2-13-12, Nihonbashi, Chuo-ku, Tokyo, 103-0027. Veuillez nous contacter à [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com) pour plus de détails sur le directeur représentant.

[Revenir vers le haut](#)

## 8. Partage et stockage de vos données à caractère personnel

**8.1** Bien que nos principaux centres de traitement se trouvent au Royaume-Uni et dans l'UE, nous pouvons transférer vos données et les stocker dans des pays en dehors de votre juridiction, qui n'offrent pas un niveau de protection équivalent à celui de votre pays. Elles peuvent également être traitées par du personnel opérant en dehors de votre juridiction. Ce personnel peut être engagé dans des activités qui incluent l'exécution de votre ordre de paiement, le traitement de vos détails de paiement et la fourniture de services d'assistance. Nous prendrons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour nous assurer que vos données sont traitées en toute sécurité et conformément à la présente Politique.

**8.2** Dans les cas ci-dessus, nous nous assurons que des garanties appropriées, y compris des clauses contractuelles types et/ou des accords internationaux de transfert de données, sont en place. Une copie de ces documents peut être obtenue en envoyant une demande à [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com).

**8.3** En Suisse, nous veillons à ce que de telles mesures de protection soient mises en place, sauf si nous pouvons compter sur une exception. Une exception peut s'appliquer, par exemple, en cas de poursuites judiciaires à l'étranger, mais aussi en cas d'intérêt public majeur ou si l'exécution d'un contrat nécessite une divulgation, si vous avez donné votre consentement ou si vous avez mis à disposition les données de manière générale et que vous ne vous êtes pas opposé au traitement.

[Revenir vers le haut](#)

## **9. Profilage et prise de décision automatisée**

**9.1** Nous pouvons utiliser certains éléments de vos données pour personnaliser nos Services et les informations que nous vous fournissons, et pour répondre à vos besoins, y compris votre pays de résidence et l'historique de vos transactions. Par exemple, si vous envoyez fréquemment des fonds d'une devise particulière à une autre, nous pouvons utiliser ces informations pour vous informer de nouvelles mises à jour de produits ou de fonctionnalités qui peuvent vous être utiles. Dans ce cadre, nous prenons toutes les mesures nécessaires pour protéger votre vie privée et votre sécurité, et nous utilisons des données pseudonymisées dans la mesure du possible. Cette activité n'a aucun effet juridique sur vous.

**9.2** Nous utilisons des processus automatisés pour vérifier que votre demande d'accès aux services Wise et votre utilisation des services Wise répondent à nos normes requises, y compris la vérification de votre identité, et pour aider à prévenir la fraude ou d'autres activités illégales. Ces processus peuvent prendre une décision automatisée de rejeter votre demande ou une transaction proposée, de bloquer une tentative suspecte de connexion à votre compte Wise ou de fermer votre compte. Si cela se produit, vous en serez informé et vous aurez la possibilité de fournir des informations supplémentaires et de contester la décision par le biais d'un mécanisme d'appel, qui comprend un examen manuel. Dans tous les cas, si vous pensez qu'un processus automatisé peut vous avoir affecté, veuillez contacter le service client Wise.

[Revenir vers le haut](#)

## **10. Cookies**

Nous utilisons de petits fichiers appelés cookies pour vous distinguer des autres utilisateurs et voir comment vous utilisez notre site et nos produits tout en vous offrant la meilleure expérience. Ils nous permettent également d'améliorer nos services. Pour plus d'informations sur les cookies et autres technologies que nous utilisons, et sur les finalités pour lesquelles nous les utilisons, consultez notre [Politique en matière de cookies](#).

[Revenir vers le haut](#)

## **11. Conservation des données**

**11.1** Nous ne conserverons vos données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles nous les avons collectées. En tant qu'institution financière réglementée, Wise est également tenue de stocker certaines de vos données à caractère personnel et

transactionnelles au-delà de la clôture de votre compte chez nous. Nous n'accédons à vos données qu'en interne sur la base du besoin d'en connaître, et nous n'y accéderons ou ne les traiterons que si cela est absolument nécessaire.

**11.2** Nous supprimerons toujours les données qui ne sont plus requises par une loi ou une juridiction pertinente dans laquelle nous opérons. Nous le faisons automatiquement, vous n'avez donc pas besoin de nous contacter pour nous demander de supprimer vos données. Les méthodes de suppression incluent le déchiquetage, la destruction et l'élimination sécurisée du matériel et des documents papier, ainsi que la suppression ou l'écrasement des données numériques.

### **11.3 En savoir plus sur les périodes de conservation de vos données.**

[Revenir vers le haut](#)

## **12. Programme Amazon Payment Service Provider**

**12.1** Wise participe au programme **Amazon Payment Service Provider** (le « **Programme** »). Si les détails de votre compte Wise sont ou ont été saisis dans Amazon Seller Central, Amazon peut nous demander de leur envoyer des détails vous concernant, vos comptes, les paiements depuis ces comptes depuis le 1er janvier 2015, et les comptes externes liés à votre compte Wise. Tous les prestataires de services de paiement participant au Programme fournissent les mêmes informations à Amazon.

**12.2** Les finalités et intérêts du traitement sont i) requis par Amazon pour l'aider à prévenir et à détecter les crimes et à respecter les normes de conduite requises par Amazon et ii) pour aider Wise à prévenir et à détecter les crimes.

**12.3** Au Royaume-Uni, dans l'EEE, en Indonésie, en Turquie et au Brésil, la base légale du traitement est l'intérêt légitime. Les intérêts et les finalités du traitement sont ceux décrits à la section 12.2.

**12.4** Dans les juridictions en dehors du Royaume-Uni, de l'EEE, de l'Indonésie, de la Turquie et du Brésil, vous consentez au partage de ces données en continuant à utiliser votre compte Wise.

**12.5** Si vous ne souhaitez pas que Wise fournisse les informations ci-dessus à Amazon, vous ne devez pas fournir les détails de votre compte Wise à Amazon et vous ne pourrez pas utiliser votre compte Wise pour recevoir de l'argent de votre vitrine Amazon.

**12.6 Ce programme ne s'applique pas aux clients Wise qui achètent uniquement des produits sur Amazon et ne vendent pas de produits sur Amazon.**

[Revenir vers le haut](#)

## **13. Vos droits**

**13.1** Les lois applicables dans votre juridiction peuvent vous accorder certains droits concernant les informations que nous détenons à votre sujet. Si vous avez des questions concernant notre utilisation de vos informations personnelles, contactez-nous à [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com).

**13.2** Votre exercice de ces droits peut faire l'objet de certaines exemptions, y compris pour protéger l'intérêt public (y compris la prévention ou la détection de crimes), lorsque cela est dans notre intérêt (y compris le maintien du privilège juridique), et lorsque les droits d'autres personnes sont impliqués (y compris lorsque votre demande concerne des informations sur d'autres personnes).

**13.3** Nous pouvons être amenés à conserver certaines informations à des fins de tenue de registres et pour nous conformer à nos obligations en vertu des lois et réglementations applicables, y compris, mais sans s'y limiter, nos obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent, et/ou pour effectuer toute transaction que vous avez commencée avant de demander une modification ou une suppression.

**13.4** Vous n'aurez normalement pas à payer de frais pour accéder à vos données à caractère personnel ou exercer l'un des autres droits. Toutefois, nous pouvons facturer des frais raisonnables lorsque la législation locale l'autorise ou si votre demande est clairement infondée, répétitive ou excessive. Sinon, nous pourrions refuser de donner suite à votre demande dans ces circonstances.

**13.5** Nous pourrions avoir besoin de vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et votre droit d'accéder à vos données à caractère personnel ou d'exercer l'un de vos autres droits. Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir que les données à caractère personnel ne sont pas divulguées à une personne qui n'a pas le droit de les recevoir. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander des informations supplémentaires concernant votre demande afin d'accélérer notre réponse.

**13.6** Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails marketing de notre part, vous pouvez vous désinscrire en suivant les instructions contenues dans ces e-mails. Nous nous efforcerons de répondre à votre demande dans les meilleurs délais. Veuillez noter que si vous vous désabonnez, il se peut que nous vous envoyions encore des messages administratifs importants, à partir desquels vous ne pouvez pas vous désinscrire.

**13.7** Si vous souhaitez faire une demande, la meilleure façon de le faire est de nous contacter aux coordonnées indiquées dans l'Annexe.

**13.8 Sous réserve de certaines modifications spécifiques au pays, vous avez le droit de :**

- **Demander une copie des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet et vérifier que nous les traitons légalement ;**
- **Demander la correction des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet.** Il se peut que nous devions vérifier l'exactitude des nouvelles données que vous nous fournissez.
- **Nous demander d'effacer vos données à caractère personnel lorsqu'il n'y a aucune raison valable pour que nous continuions à les traiter.** Vous pouvez également nous demander de supprimer vos données à caractère personnel lorsque (i) vous avez exercé avec succès votre droit d'opposition au traitement (voir ci-dessous), (ii) lorsque nous avons pu traiter vos données à caractère personnel illégalement ou (iii) lorsque nous sommes tenus de supprimer vos données à caractère personnel pour nous conformer à la législation locale. Il se peut que nous ne soyons pas toujours en mesure de répondre à votre demande de suppression pour des raisons légales spécifiques qui vous seront notifiées, le cas échéant, dans notre réponse à votre demande, y compris les réglementations financières qui peuvent nous obliger à conserver vos données à caractère personnel pendant une période après la clôture de votre compte ;
- **Retirer votre consentement au traitement des données, dans la mesure où notre base légale de traitement repose sur ce consentement.** Veuillez noter que le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait. Si vous retirez votre consentement, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir certains produits ou services ;
- **Nous demander de cesser le marketing direct ou de vous profiler à des fins de marketing direct en nous contactant ou en ajustant vos préférences de notification dans la section des paramètres de votre compte ;**
- **Lorsque nous utilisons des processus de prise de décision entièrement automatisés, nous demander de fournir des informations sur la méthodologie de prise de décision et nous demander de vérifier qu'une décision automatisée qui a un impact juridique sur vous a été prise correctement.** Nous pouvons rejeter la demande, comme le permet la loi applicable, y compris lorsque la fourniture des informations entraînerait la divulgation d'un secret commercial ou interférerait avec la prévention ou la détection de la fraude ou d'autres crimes. Toutefois, dans ces circonstances, nous vérifierons généralement que l'algorithme et les données sources fonctionnent comme prévu sans erreur ni parti pris ou si la loi l'exige pour ajuster le traitement.
- **Vous opposer à tout traitement fondé sur les intérêts légitimes lorsqu'il y a quelque chose à propos de votre situation particulière où vous estimez que le traitement fondé sur ce motif a un impact sur vos droits et libertés fondamentaux.**

- **Nous demander de suspendre le traitement de vos données à caractère personnel dans les situations suivantes :** (i) si vous souhaitez que nous déterminions l'exactitude des données ; (ii) lorsque notre traitement des données est illégal, mais que vous ne souhaitez pas que nous les supprimions pour le moment ; (iii) lorsque vous souhaitez que nous conservions vos données, même si nous n'en avons plus besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice ; ou (iv) vous vous êtes opposé à ce que nous utilisions vos données, mais nous devons confirmer si nous avons ou non des motifs légitimes impérieux de continuer à les utiliser.
- **Demander le transfert de vos données à caractère personnel à un tiers ou à vous-même.** Nous vous fournissons, à vous ou au tiers de votre choix, les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Ce droit ne s'applique qu'aux informations que nous avons utilisées pour exécuter un contrat avec vous ou lorsque vous avez initialement consenti à ce que nous les utilisions.

## [Revenir vers le haut](#)

## 14. Californie : vos droits

### Si vous résidez en Californie :

- Vous pouvez avoir certains droits en vertu de la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (California Consumer Privacy Act, « CCPA ») concernant vos données à caractère personnel, notamment :
  - le droit d'être informé des données à caractère personnel que nous collectons, utilisons et traitons à des fins énumérées à la section 4. Plus d'informations sur :
    - les catégories de données à caractère personnel collectées,
    - les sources auprès desquelles nous les collectons,
    - les fins commerciales de la collecte,
    - ainsi que les catégories de tiers auxquels nous divulguons des données à caractère personnel sont décrites dans la présente Politique de confidentialité, complétée par **[Avis de confidentialité destiné aux consommateurs américains](#)**.
  - le droit de demander les données à caractère personnel spécifiques que nous avons collectées à votre sujet dans les douze (12) mois précédant votre demande ;
  - le droit de demander la suppression de vos données à caractère personnel que nous avons collectées ;
  - le droit de corriger toute information inexacte que nous détenons à votre sujet ;
  - le droit de limiter l'utilisation de vos informations personnelles sensibles à ce qui est nécessaire pour fournir des produits ou des services ;
  - le droit de refuser la vente ou le partage d'informations personnelles, mais veuillez noter que Wise ne s'engage pas dans la vente d'informations personnelles comme prévu par la CCPA. Comme détaillé dans la présente Politique de confidentialité, nous partageons des informations personnelles avec d'autres entreprises pour diverses raisons. Bien que nous bénéficions souvent de ces échanges, nous ne partageons pas d'informations personnelles dans le seul but de recevoir une compensation pour ces informations ; et
  - le droit de ne pas être discriminé pour l'exercice de l'un de ces droits.
- Vous devez savoir que cette section ne s'applique pas :
  - aux informations personnelles couvertes par certaines lois sectorielles sur la confidentialité, y compris la loi Gramm-Leach-Bliley et ses règlements d'application, la loi californienne sur la confidentialité des informations financières et la loi de 1994 sur la protection de la vie privée du conducteur ; ou
  - d'autres informations faisant l'objet d'une exception CCPA.

- Lois « Shine the Light » et « Eraser » : vous pouvez demander une liste de tous les tiers auxquels nous avons divulgué certaines informations au cours de l'année précédente à des fins de marketing direct de ces tiers.
- Si vous souhaitez faire une demande, veuillez la soumettre par écrit à [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com) ou en nous contactant au +1-888-908-3833. Nous sommes tenus de vérifier votre identité et que vous êtes autorisé à recevoir ces informations avant de répondre à votre demande.

[Revenir vers le haut](#)

## 15. Autres juridictions

Vous pouvez également avoir certains droits concernant les informations que nous détenons à votre sujet en vertu d'autres lois sur la protection des données et la confidentialité. Veuillez nous contacter à [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com) pour plus d'informations.

[Revenir vers le haut](#)

## 16. Liens tiers

Nos Services peuvent, de temps à autre, contenir des liens vers les sites Web de nos réseaux de partenaires, annonceurs et affiliés. Veuillez noter que ces sites Web ont leurs propres politiques de confidentialité et que nous n'acceptons aucune responsabilité à leur égard. Par conséquent, si vous suivez un lien, vérifiez ces politiques avant de soumettre des données à caractère personnel à ces sites Web.

[Revenir vers le haut](#)

## 17. Modifications de notre Politique de confidentialité

Pour suivre l'évolution de la législation, des meilleures pratiques et des changements dans la façon dont nous traitons les informations personnelles, nous pouvons réviser cette Politique à tout moment en publiant une version révisée sur ce site Web. Pour rester informé de tout changement, revenez régulièrement.

[Revenir vers le haut](#)

## 18. Contact

**18.1** Veuillez envoyer toute question, commentaire ou demande concernant la présente Politique à notre équipe de protection de la vie privée à [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com), où vous pouvez également contacter notre Délégué à la protection des données. Vous pouvez également nous écrire ou écrire à notre Délégué à la protection des données à notre siège social qui s'applique à vous, comme indiqué dans l'Annexe.

**18.2** Si vous estimez que nous n'avons pas traité vos questions ou préoccupations de manière adéquate, ou si vous pensez que vos droits en matière de protection des données ou de confidentialité ont été violés, vous pouvez déposer une plainte auprès de toute autorité de surveillance ou autre organisme public chargé d'appliquer les lois sur la confidentialité, comme indiqué dans l'Annexe.

[Revenir vers le haut](#)

## Annexe : Responsables du traitement des données

<b>Pays ou Région</b>	<b>Entité</b>	<b>Siège social et coordonnées</b>	<b>Autorité de protection des données</b>
EEE	Responsable du traitement :	Rue du Trône 100, box 3, 1050 Brussels, Belgique	Autorité belge de protection des données

Pays ou Région	Entité	Siège social et coordonnées	Autorité de protection des données
	Wise Europe SA	Numéro d'enregistrement auprès de la Banque- Carrefour des Entreprises : 713 629 988	<a href="http://www.dataprotectionauthority.be/">(www.dataprotectionauthority.be/)</a>  Vous trouverez la liste des autres autorités de protection des données de l'UE et leurs coordonnées sur <a href="https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en">https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en</a>
Royaume-Uni	Responsable du traitement : Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ  Numéro d'entreprise : 07209813  Numéro d'enregistrement auprès du UK Information Commissioner's Office (ICO) : Z2976089	Bureau du commissaire à l'information (ICO) <a href="http://www.ico.org.uk">(www.ico.org.uk)</a>
Hong-Kong	Responsable du traitement : Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ  Numéro d'entreprise : 07209813  Numéro d'enregistrement auprès du UK Information Commissioner's Office (ICO) : Z2976089	Bureau du Commissaire à la protection de la vie privée (PCPD) <a href="https://www.pcpd.org.hk/">(https://www.pcpd.org.hk/)</a>  Bureau du commissaire à l'information (ICO) <a href="http://www.ico.org.uk">(www.ico.org.uk)</a>
Indonésie	Responsable du traitement : PT. Wise Payments Indonesia	GoWork, Plaza Indonesia Mall Lantai 5, Jl. M.H. Thamrin Kav. 28-30, Jakarta Pusat, 10350, Indonésie  Numéro d'entreprise 022107270863	Ministère des Communications et de l'Informatique (kontak@kominfo.go.id)



Pays ou Région	Entité	Siège social et coordonnées	Autorité de protection des données
Corée du Sud	Responsable du traitement : Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ  Numéro d'entreprise : 07209813  Numéro d'enregistrement auprès du UK Information Commissioner's Office (ICO) : Z2976089	Commission de protection des données à caractère personnel (PIPC) ( <a href="http://www.pipc.go.kr">www.pipc.go.kr</a> )  Bureau du commissaire à l'information (ICO) ( <a href="http://www.ico.org.uk">www.ico.org.uk</a> )
Turquie	Responsable du traitement : Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ  Numéro d'entreprise : 07209813  Numéro d'enregistrement auprès du UK Information Commissioner's Office (ICO) : Z2976089	Autorité de protection des données à caractère personnel (KVKK) ( <a href="https://www.kvkk.gov.tr/en/">https://www.kvkk.gov.tr/en/</a> )  Bureau du commissaire à l'information (ICO) ( <a href="http://www.ico.org.uk">www.ico.org.uk</a> )
Émirats Arabes Unis	Responsable du traitement : Wise Nuqud Ltd.	5-141, Level 15, Al Khatem Tower, ADGM Square, Al Maryah Island, Abu Dhabi, Émirats Arabes Unis  Numéro d'entreprise : 2400	Abu Dhabi Global Market Registration Authority (ADGM) ( <a href="http://www.adgm.com/registration-authority">www.adgm.com/registration-authority</a> )
Etats-Unis	Wise US Inc.	108 West 13th Street, Wilmington, New Castle, Delaware, 1980119  Numéro d'entreprise : 5035680	Commission fédérale du commerce (FTC) ( <a href="http://www.ftc.gov/">www.ftc.gov/</a> )
Canada	Wise Payments Canada Inc.	99 Bank Street Suite 1420 Ottawa ON K1P 1H4, Canada  Numéro d'entreprise de l'Ontario (OCN) : 1938181	Bureau de la Commissariat à la protection de la vie privée du Canada (CPVPC) ( <a href="http://www.priv.gc.ca/fr/">www.priv.gc.ca/fr/</a> )

Pays ou Région	Entité	Siège social et coordonnées	Autorité de protection des données
Brésil	<p>1. Responsable du traitement : Wise Payments Ltd.</p> <p>***</p>	<p>1. 6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ</p> <p>Numéro d'entreprise : 07209813</p>	<p>1. Bureau du commissaire à l'information (ICO) <a href="http://www.ico.org.uk">www.ico.org.uk</a></p>
	<p>2. Responsable du traitement : Wise Brasil Corretora de Câmbio Ltda</p> <p>***</p>	<p>Numéro d'enregistrement auprès du UK Information Commissioner's Office (ICO) : Z2976089</p>	<p>2 &amp; 3. Autorité brésilienne de protection des données (ANPD) <a href="http://www.gov.br/anpd/pt-br">www.gov.br/anpd/pt-br</a></p>
	<p>3. Responsable du traitement : Wise Brasil Instituição de Pagamentos Ltda</p>	<p>Agit en tant qu'entité enregistrée offrant le service de cartes multi-devises pour les paiements qui ne sont pas en Real brésilien</p> <p>***</p>	
	<p>Le « responsable » est la personne responsable de la gestion d'un canal de communication avec vous. Aux fins de la présente politique, le Délégué à la Protection des Données de Wise est le « responsable » et vous pouvez le contacter par e-mail à l'adresse <a href="mailto:privacy@wise.com">privacy@wise.com</a>.</p>	<p>2. Alameda Rio Claro, 241 - 5th floor, Bela Vista, São Paulo, SP 01332-010, Brésil</p>	
		<p>CNPJ (numéro T.V.A.) : 36.588.217/0001-0</p>	
		<p>Enregistré auprès de la Banque centrale du Brésil en tant qu'institution financière autorisée à opérer sur le marché des changes</p> <p>***</p>	
		<p>3. Alameda Rio Claro, 241 - 5th floor, Bela Vista, São Paulo, SP 01332-010, Brésil</p>	
		<p>CNPJ (numéro T.V.A.) : 40.571.694/0001-31</p>	
		<p>Un émetteur de monnaie électronique en vertu du Règlement sur les établissements de paiement du Brésil et responsable du compte</p>	

Pays ou Région	Entité	Siège social et coordonnées	Autorité de protection des données
		Real Wise brésilien et de la carte multi-devises Wise	
Australie	Wise Australia Pty Ltd.	<p>care of TMF Corporate Services (Aust) Pty Ltd Suit 1, Level 11 66-68 Goulburn Street Sydney NSW 2000 Australia</p> <p>Numéro d'entreprise : 616 463 855</p> <p>Wise Australia Pty Ltd détient une licence Australian Financial Services (AFSL : 513764) délivrée par l'Australian Securities &amp; Investments Commission (ASIC)</p> <p>Nous sommes également un fournisseur de facilité de paiement acheté autorisé par l'Autorité australienne de réglementation prudentielle (APRA).</p>	Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) ( <a href="http://www.oaic.gov.au/">www.oaic.gov.au/</a> )
Inde	<p>Wise Payments India Private Limited</p> <p>***</p> <p>Vaho Forex Private Limited</p>	<p>Level 7, B wing, The Capital, G-Block Bandra Kurla Complex, Bandra (East) Mumbai, Mumbai City MH 400051 Inde</p> <p>Numéro d'entreprise : U74999MH2016FTC274395</p> <p>***</p> <p>4/55WEA Saraswatil Marg Karol Bagh, New Delhi DL 110005 IN</p>	N/A
Japon	Opérateur commercial traitant des informations personnelles : Wise Payments Japan K.K.	<p>2-13-12, Nihonbashi, Chuo-ku, Tokyo, 103-0027</p> <p>Corporate number: 4011001100453</p>	Personal Information Protection Commission (PPC) ( <a href="http://www.ppc.go.jp/en/index.html">www.ppc.go.jp/en/index.html</a> )

<b>Pays ou Région</b>	<b>Entité</b>	<b>Siège social et coordonnées</b>	<b>Autorité de protection des données</b>
Singapour	Wise Asia-Pacific Pte. Ltd.	Paya Lebar Link, #13-06, Singapore 408533  Numéro d'entité unique : 201422384R	Personal Data Protection Commission (PDPC) <a href="http://www.pdpc.gov.sg/">(www.pdpc.gov.sg/)</a>
Philippines	Responsable du traitement des informations personnelles : Wise Pilipinas Inc.	WeWork 30th Floor, Yuchengco Tower, RCBC Plaza, 6819 Ayala Ave., Bel-Air, Makati City 1226  Numéro d'entreprise : 2021050013817-03	National Privacy Commission (NPC) <a href="http://www.privacy.gov.ph/">(www.privacy.gov.ph/)</a>
Malaisie	Utilisateur des données : Wise Payments Malaysia Sdn. Bhd.	WeWork Mercur 2, Level 40, No.3, Jalan Bangsar, Kampung Haji Abdullah Hukum, 59200 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur  Numéro d'entreprise : 201701025297	Département de la protection des données à caractère personnel (PDP) <a href="http://www.pdp.gov.my/">(www.pdp.gov.my)</a>
Nouvelle-Zélande	Agence : Wise Payments Ltd.	Nouvelle-Zélande: Suite 5455, 17b Farnham Street, Parnell, Auckland, 1052, NZ  Numéro d'entreprise : 9429041103456  Royaume-Uni : 6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ  Numéro d'entreprise : 07209813  Numéro d'enregistrement auprès du UK Information Commissioner's Office (ICO) : Z2976089	Office of the Privacy Commissioner of New Zealand (OPC) <a href="http://www.privacy.org.nz/">(www.privacy.org.nz/)</a>  Bureau du commissaire à l'information (ICO) <a href="http://www.ico.org.uk">www.ico.org.uk</a>

En cas d'incohérence entre cette politique de confidentialité et la version anglaise, la version anglaise prévaudra.



## Entreprise et équipe

[Entreprise et équipe](#)

[Presse](#)

[Carrières](#)

[Statut du service](#)

[Relations avec les investisseurs](#)

[Feuille de route de la mission](#)

[Affiliés et partenaires](#)

[Centre d'aide](#)

[Avis](#)

[Accessibilité](#)

## Produits Wise

[Transfert d'argent international](#)

[Compte Wise](#)

[Carte de débit internationale](#)

[Carte de paiement de voyage](#)

[Transfert de montant important](#)

[Recevez de l'argent](#)

[Plateforme Wise](#)

[Wise Business](#)

[Carte de débit professionnelle](#)

[Paiements de masse](#)

## Ressources

[Actualités et blog](#)

[Politique de Confidentialité de la recherche](#)

[Convertisseur de devises](#)

[Stock ticker international](#)

[Codes BIC/SWIFT](#)

[Codes IBAN](#)

[Alertes de taux](#)

[Comparez les taux de change](#)

## Suivez-nous



[Juridique](#)

[Politique en matière de cookies](#)

[Liste des sites par pays](#)

[Politique de confidentialité](#)

[Réclamations](#)

[Déclaration relative à l'esclavage moderne](#)

Wise Europe SA est une entreprise enregistrée en Belgique sous le numéro d'immatriculation 0713629988. Notre bureau est 54 Avenue Louise, Room s52, 1050 Bruxelles, Belgique. Wise est une institution de paiement autorisée par la Banque Nationale de Belgique.

Tous les services d'investissement sont fournis par l'entité Wise Assets de votre région.