

# Dasar Privasi

Dasar Privasi ini berkuat kuasa mulai 2 Ogos 2024.

Nombor Versi: 2.4

Dasar Privasi ini (“Dasar”) menerangkan cara kami mengumpul, menggunakan dan memproses data peribadi anda apabila anda menggunakan tapak web kami <https://wise.com> (“Tapak web”), aplikasi web kami (“Apl Web”), aplikasi mudah alih kami (“Apl”) dan mesej e-mel yang kami hantar kepada anda (kesemuanya dipanggil “Perkhidmatan”). Jika apa-apa yang tercatat terpakai pada hanya satu daripada Perkhidmatan kami atau terhadap pelanggan di negara tertentu, kami akan menyatakan hal ini dengan jelas kepada anda.

**Bagi Australia, Brazil, Kanada, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Jepun, Malaysia, Mexico, Filipina, Singapura, Korea Selatan, Türkiye, UAE dan AS**

Dengan meneruskan interaksi anda dengan kami, misalnya dengan menyerahkan maklumat kepada kami, atau menggunakan Perkhidmatan kami, anda mengesahkan bahawa anda memahami dan mengizinkan pengumpulan, penggunaan, pendedahan dan pemrosesan data peribadi anda (atau data peribadi mana-mana individu yang anda berikan) seperti yang diterangkan dalam Dasar Privasi ini.

## Bagi AS

Sila ambil perhatian bahawa bagi maklumat peribadi yang berkaitan dengan pengguna A.S. yang kami kumpulkan berhubung dengan permintaan dan/atau penyediaan perkhidmatan pembayaran kami adalah tertakluk pada **Notis Privasi Pengguna**. Sekiranya terdapat konflik atau ketakkonsistenan antara Dasar Privasi dan Notis Privasi Pengguna kami, Notis Privasi Pengguna kami akan digunakan pada maklumat tersebut. Maklumat lain yang kami kumpulkan daripada pengguna A.S. kami akan tertakluk pada peruntukan Dasar Privasi ini.

PDF bagi Dasar Privasi ini tersedia untuk dicetak di [sini](#).

- 1. Pengawal Data**
- 2. Data yang kami kumpulkan tentang anda**
- 3. Cara kami melindungi maklumat peribadi anda**
- 4. Cara kami menggunakan maklumat anda**
- 5. Pendedahan data peribadi anda**
- 6. Belgium - pendedahan data peribadi anda**
- 7. Jepun - pendedahan data peribadi anda**
- 8. Perkongsian dan penyimpanan data peribadi anda**
- 9. Pemprofilan dan pembuatan keputusan automatik**
- 10. Kuki**
- 11. Pengekalan data**
- 12. Program Pembekal Perkhidmatan Pembayaran Amazon**
- 13. Hak anda**
- 14. California - hak anda**
- 15. Bidang kuasa lain**
- 16. Pautan pihak ketiga**

## 1. Pengawal Data

Pengawal Data untuk pengumpulan, pemprosesan dan penggunaan maklumat peribadi disenaraikan dalam jadual berikut. Jika anda mempunyai apa-apa pertanyaan tentang cara kami melindungi atau menggunakan data anda, sila hantarkan e-mel kepada kami ke [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com).

### Kembali ke atas

## 2. Data yang kami kumpulkan tentang anda

Data peribadi atau maklumat peribadi bermaksud apa-apa maklumat tentang individu yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti. Data ini tidak termasuk data awanama yang tidak boleh dikesan kembali kepada individu tersebut. Kami akan mengumpul dan memproses data peribadi tentang anda seperti yang berikut:

### 2.1 Maklumat yang anda berikan kepada kami.

- Anda boleh memberikan maklumat tentang diri anda kepada kami semasa anda mendaftar untuk menggunakan Perkhidmatan kami, cth. apabila anda memberikan data peribadi termasuk nama dan alamat e-mel anda kepada kami. Data ini juga termasuk maklumat yang anda sediakan melalui penggunaan berterusan Perkhidmatan kami, penyertaan anda dalam papan perbincangan atau fungsi media sosial lain pada Tapak Web atau Apl kami, dengan menyertai pertandingan, promosi atau tinjauan dan dengan melaporkan masalah dengan Perkhidmatan kami. Maklumat tambahan yang anda berikan kepada kami untuk tujuan keselamatan, pengenalpastian dan pengesahan mungkin termasuk alamat, nombor telefon, maklumat kewangan (termasuk maklumat kad kredit, kad debit atau akaun bank), sebab pembayaran, lokasi geografi, nombor keselamatan sosial/insurans, nombor kad pengenalan, gambaran peribadi, foto, nombor rujukan cukai, bukti alamat, bukti tempat kediaman passport dan/atau Kad Pengenalan anda. Jika anda gagal untuk menyediakan apa-apa maklumat ini, kegagalan ini mungkin menjejaskan kemampuan kami untuk menyediakan Perkhidmatan kami kepada anda. + **Bagi Brazil:** Ini juga termasuk nombor pendaftaran Cadastro de Pessoas Físicas do Ministério da Economia – CPF/ME.
- Kandungan komunikasi anda dengan kami yang kami kumpulkan melalui rakaman panggilan telefon, sembang dalam talian, e-mel, mesej terus dan cara yang lain.
- Dalam kes tertentu, termasuk apabila anda menghantar atau menerima transaksi bernilai tinggi atau yang mempunyai amaun yang besar, atau apabila kami perlu mematuhi peraturan pencegahan pengubahan wang haram, kami juga mungkin memerlukan maklumat pengenalan yang lebih banyak daripada anda, termasuk salinan penyata akaun bank anda.
- **Bagi New Zealand:**
  - Sekiranya kami meminta maklumat lanjut daripada anda untuk mematuhi kewajipan pencegahan pengubahan wang haram kami, kami berbuat demikian di bawah Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan 2009. Pemberian maklumat sedemikian kepada kami adalah wajib.
  - Anda berhak untuk meminta akses dan membetulkan maklumat peribadi yang kami simpan tentang anda. Jika anda mahu membuat permintaan, sila serahkan dalam bentuk bertulis kepada [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com).
- Dengan menyediakan data peribadi mana-mana individu selain diri anda sendiri, termasuk orang yang berkaitan, anda mengesahkan bahawa anda telah mendapatkan keizinan daripada individu tersebut untuk mendedahkan data peribadi mereka kepada kami atau berhak untuk memberikan maklumat ini kepada kami. Anda juga mengesahkan bahawa anda telah membawa Dasar ini kepada

tujuan yang dinyatakan dalam Dasar ini. Istilah 'orang yang berkaitan' bermaksud individu yang berkaitan dengan Wise melalui penggunaan Perkhidmatan kami dan mungkin seorang pemegang akaun, benefisiari pembayaran, penerima pembayaran yang ditetapkan, penjamin, pengarah, pemegang saham, rakan kongsi atau ahli kepada perkongsian, pemegang amanah, penandatanganan yang dibenarkan bagi akaun yang ditetapkan, rakan yang anda syorkan, individu dalam senarai kenalan anda atau sesiapa juga yang mempunyai hubungan yang berkaitan dengan Wise.

- Jika anda mendayakan ciri kebolehcarian anda untuk sesetengah Perkhidmatan kami, kami akan menjana pautan dan nama pendek bagi pihak anda untuk dikongsi. Pautan tersebut mungkin termasuk nama anda, nama perniagaan, butiran akaun, nama pendek dan, jika anda memilih, avatar atau foto anda.
- Sila pastikan bahawa data peribadi anda adalah terkini, lengkap dan tepat dengan melog masuk ke akaun anda dan mengemas kini akaun apabila perlu.

**2.2 Maklumat yang kami kumpul tentang anda.** Apabila anda menggunakan Perkhidmatan kami, kami mungkin mengumpul maklumat berikut:

- butiran transaksi yang anda lakukan semasa menggunakan Perkhidmatan kami, termasuk lokasi geografi asal transaksi tersebut;
- maklumat teknikal, termasuk alamat protokol Internet (IP) yang digunakan untuk menyambungkan peranti anda ke Internet, maklumat log masuk anda, jenis dan versi pelayar, tetapan zon masa, jenis dan versi pemalam pelayar, sistem pengendalian dan platform dan, jika anda telah memasang Aplikasi, pasang aplikasi pada peranti mudah alih anda yang mempunyai kebenaran akses jauh;
- maklumat tentang lawatan anda, termasuk strim klik Pelokasi Sumber Seragam (URL) penuh ke, melalui dan dari Tapak Web atau Apl kami (termasuk tarikh dan masa), produk yang anda lihat atau cari, masa respons halaman, ralat muat turun, tempoh lawatan ke halaman tertentu, maklumat interaksi halaman (termasuk penatalan, klik dan tetikus di atas), dan kaedah yang digunakan untuk keluar dari halaman dan apa-apa nombor telefon yang digunakan untuk menghubungi khidmat Sokongan Pelanggan kami.
- maklumat tentang keutamaan pemasaran dan komunikasi anda.

**2.3 Maklumat yang kami terima daripada sumber lain.** Kami mungkin menerima maklumat tentang anda jika anda menggunakan mana-mana tapak web lain yang kami kendalikan atau perkhidmatan lain yang kami sediakan. Kami juga bekerja rapat dengan pihak ketiga dan mungkin menerima maklumat tentang anda daripada mereka. Ini mungkin termasuk:

- pembekal perkhidmatan pembayaran yang anda gunakan untuk memindahkan wang kepada kami akan memberikan maklumat peribadi anda kepada kami, termasuk nama dan alamat anda serta maklumat kewangan anda, termasuk butiran akaun bank anda;
- bank yang anda pautkan akaun dengan akaun Wise anda untuk tujuan memenuhi pengesahan kawal selia mungkin memberikan nama, alamat dan maklumat kewangan anda kepada kami, termasuk sumber dana dan maklumat penyata bank;
- jika anda 'orang yang berkaitan' bagi pelanggan Wise, maka pelanggan Wise tersebut mungkin memberikan maklumat peribadi anda kepada kami:
  - Benefisiari pembayaran: nama, butiran akaun, e-mel dan maklumat pengesahan tambahan jika diminta oleh bank penerima.
  - Pengarah dan pemilik benefisial akhir: nama, tarikh lahir dan negara tempat kediaman.
- rakan kongsi perniagaan mungkin memberikan nama dan alamat serta maklumat kewangan anda kepada kami, termasuk maklumat pembayaran kad;

menemui tapak web kami;

- dalam sesetengah bidang kuasa, kami mungkin akan menyemak maklumat yang telah anda kongsi kepada kami dengan pangkalan data rekod identiti kerajaan atau swasta, dengan agensi pencegahan penipuan, atau dengan agensi rujukan kredit bagi mengesahkan identiti anda dan menangani penipuan.

## 2.4 Maklumat daripada rangkaian sosial.

- Jika anda log masuk ke Perkhidmatan kami menggunakan akaun rangkaian sosial anda (termasuk Apple ID, Facebook atau Google) kami akan menerima maklumat berkaitan yang kami perlukan untuk membolehkan Perkhidmatan kami mengesahkan akses anda. Rangkaian sosial akan menyediakan akses ke maklumat tertentu yang anda telah berikan kepada mereka, termasuk nama, imej profil dan alamat e-mel anda mengikut dasar privasi pembekal perkhidmatan rangkaian sosial. Kami menggunakan maklumat sedemikian, bersama dengan apa-apa maklumat lain yang anda berikan secara langsung kepada kami semasa mendaftar atau menggunakan Perkhidmatan kami, untuk mencipta akaun anda dan untuk berkomunikasi dengan anda tentang maklumat, produk dan perkhidmatan yang anda minta daripada kami. Anda juga boleh meminta secara khusus supaya kami mempunyai akses kepada kenalan dalam akaun rangkaian sosial anda.

## 2.5 Data sensitif.

- Sebagai sebahagian daripada proses pengesahan identiti kami, kami mengumpul, menggunakan dan menyimpan data biometrik, iaitu:
  - Kami mengekstrak maklumat imbasan muka daripada foto dan video untuk membandingkan gambar anda pada dokumen pengenalan dan dengan swafoto yang anda berikan untuk mengesahkan identiti anda dan untuk pemeriksaan pencegahan penipuan dan untuk menambah baik proses ini. Kami mungkin meminta anda untuk memberikan keizinan secara khusus terhadap pengumpulan, penggunaan dan penyimpanan data biometrik anda semasa proses pengesahan apabila peraturan privasi di bidang kuasa anda memerlukannya. Dokumen dan gambar yang sama diperlukan untuk kedua-dua proses. Jika anda tidak mengizinkan, kami menawarkan kaedah lain untuk mengesahkan identiti anda yang mungkin memakan masa yang lebih panjang. Kami tidak akan mendedahkan atau menyebarkan apa-apa data biometrik kepada sesiapa selain penyedia pengesahan identiti kami atau apabila diperlukan oleh undang-undang dan peraturan yang berkenaan atau menurut perintah sah daripada mahkamah. Kami tidak sekali-kali menjual, memajak, mendagangkan atau mendapatkan manfaat daripada data biometrik anda. Kami akan mengekalkan data biometrik selama tempoh yang diperlukan untuk melengkapkan proses pengesahan identiti dan dalam mana-mana kes tidak lebih dari 1 tahun selepas pengumpulan melainkan diperlukan oleh undang-undang atau proses perundangan untuk menyimpannya lebih lama.
    - **Bagi AS:** Lihat **Notis Privasi Imbasan Muka AS** kami untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang cara kami memproses data ini;
  - Kami memantau cara anda log masuk dan cara anda berinteraksi dengan tapak web atau aplikasi kami untuk mengesahkan identiti anda dan menyokong pengesanan cubaan palsu dan mencurigakan untuk mengakses Akaun Wise anda;
  - Jika anda mengizinkan pautan akaun bank anda dengan akaun Wise anda untuk tujuan memenuhi pengesanan kawal selia, kami juga mungkin memproses akaun data sensitif yang terhad apabila kami menjalankan pengesanan dokumen kewangan anda.
- Bidang kuasa di tempat anda mungkin mempunyai peraturan yang mengelaskan maklumat lain yang diperihalkan dalam seksyen 2 sebagai sensitif. Semua maklumat sensitif adalah tertakluk pada tahap

anda untuk tujuan mengesahkan identiti anda untuk menggunakan Perkhidmatan kami. Kami mengumpul data Aadhaar anda berdasarkan keizinan sukarela dan termaklum anda. Sila ambil perhatian bahawa penyediaan data berkaitan Aadhaar anda adalah secara sukarela dan anda boleh memilih untuk memberikan dokumen sah lain yang rasmi yang diperakui oleh pengawal selia kewangan seperti passport, dokumen pengenalan pengundi dan lesen memandu bagi tujuan sedemikian. Anda tidak akan dinafikan Perkhidmatan sekiranya anda memilih untuk tidak memberi kami data berkaitan Aadhaar anda.

**2.6 Data kanak-kanak.** Produk dan perkhidmatan kami adalah ditujukan kepada orang dewasa dan bukan ditujukan kepada kanak-kanak. Oleh itu, kami tidak mengumpul data daripada kanak-kanak dengan sengaja. Apa-apa data yang dikumpulkan daripada kanak-kanak sebelum umur mereka ditentukan akan dipadamkan.

### Kembali ke atas

## **3. Cara kami melindungi maklumat peribadi anda**

**3.1 Kami memandang berat perlindungan maklumat anda** Penghantaran maklumat melalui Internet tidak selamat sepenuhnya. Walaupun kami berusaha untuk melindungi data peribadi anda, kami tidak dapat menjamin keselamatan data anda semasa penghantaran dan apa-apa penghantaran adalah atas risiko anda sendiri. Selepas kami menerima maklumat anda, kami menggunakan prosedur dan ciri keselamatan yang ketat untuk memastikan maklumat kekal selamat, termasuk:

- Komunikasi melalui Internet antara anda dan sistem Wise disulitkan menggunakan penyulitan tidak simetri yang kuat. Ini menjadikan maklumat tidak dapat dibaca oleh sesiapa yang mungkin mengintip;
- Kami mengemas kini dan menampal pelayan kami kena pada masanya;
- Kami mengadakan program **Pendedahan Bertanggungjawab** dan program baunti pegawai untuk mengenal pasti apa-apa isu keselamatan dalam perkhidmatan Wise;
- Pasukan keselamatan teknikal kami memantau secara proaktif aktiviti luar biasa dan berniat jahat dalam pelayan dan perkhidmatan kami;
- Apabila maklumat yang anda berikan kepada kami tidak digunakan secara aktif, maklumat tersebut disulitkan dalam rehat.

Anda boleh ketahui selanjutnya daripada **Halaman keselamatan** kami.

**3.2** Kami diaudit secara berkala untuk mengesahkan bahawa kami kekal mematuhi pensijilan keselamatan kami yang termasuk SOC 2 dan PCI-DSS. Sebagai sebahagian daripada audit ini, keselamatan kami disahkan oleh juruaudit luaran.

**3.3** Kami menghadkan akses ke maklumat peribadi anda kepada pekerja Wise tertentu yang mempunyai alasan perniagaan untuk mengetahui maklumat sedemikian dan pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang memproses data bagi pihak kami. Semua pekerja Wise yang mempunyai akses ke data peribadi anda perlu menepati Dasar ini dan semua pembekal perkhidmatan pihak ketiga diminta oleh Wise untuk memastikan perlindungan yang berpatutan diamalkan. Selain itu, kontrak dengan pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang mempunyai akses ke data peribadi anda wujud untuk memastikan bahawa tahap keselamatan dan langkah perlindungan yang diperlukan di bidang kuasa tempat anda diamalkan dan data peribadi anda hanya diproses mengikut arahan Wise.

**3.4** Kami mendidik dan melatih pekerja kami secara berterusan tentang kepentingan kerahsiaan dan privasi maklumat peribadi pelanggan. Kami menyelenggara perlindungan fizikal, teknikal dan organisasi

## Kembali ke atas

### 4. Cara kami menggunakan maklumat anda

**4.1 Asas undang-undang:** Kami hanya menggunakan data peribadi anda apabila kami dibenarkan oleh undang-undang. Bergantung pada negara di tempat anda berada, kami bergantung pada asas undang-undang berikut untuk memproses data peribadi anda:

- Apabila anda telah memberikan kami keizinan anda untuk memproses data anda - sila ambil perhatian bahawa apabila kami memproses data peribadi anda atas dasar keizinan, peraturan tempatan yang berkenaan digunakan;
- Apabila perlu untuk kepentingan sah kami (atau bagi pihak ketiga) dan kepentingan serta hak asasi anda tidak mengatasi kepentingan tersebut;
- Apabila kami mempunyai kewajiban undang-undang untuk memproses data peribadi anda untuk mematuhi undang-undang, peraturan atau perintah mahkamah;
- Apabila perlu untuk memenuhi kewajiban kami di bawah kontrak dengan anda;
- Apabila perlu untuk melindungi kepentingan vital diri anda atau individu lain.

**4.2 Tujuan kami menggunakan data peribadi anda:** cara kami merancang untuk menggunakan data peribadi anda diterangkan di bawah, termasuk asas undang-undang yang kami gunakan untuk berbuat demikian di UK, EU, Türkiye dan Brazil (*\*hanya dimasukkan sebagai asas undang-undang di bawah LGPD*). Kami juga telah mengenal pasti kepentingan sah kami yang berpatutan.

- untuk menjalankan kewajiban kami berkenaan dengan kontrak anda dengan kami untuk menyediakan perkhidmatan pembayaran dan akaun pelbagai mata wang

*Asas undang-undang untuk memproses, termasuk asas kepentingan sah:*

Diperlukan untuk memenuhi kewajiban kami di bawah kontrak

- untuk menyediakan maklumat, produk dan perkhidmatan kepada anda

*Asas undang-undang untuk memproses, termasuk asas kepentingan sah:*

Kepentingan sah (untuk memastikan rekod kekal terkini, memutuskan produk dan perkhidmatan yang mungkin anda minati, untuk memberitahu anda tentang produk dan menyampaikannya kepada anda) Apabila anda telah mengizinkan kami untuk memproses data peribadi anda dalam cara tertentu

- untuk mematuhi apa-apa keperluan undang-undang dan/atau kawal selia yang berkenaan, termasuk untuk memberikan respons kepada permintaan daripada pihak berkuasa tempatan dan kerajaan, termasuk pihak berkuasa tempatan dan kerajaan di luar negara anda menetap, selepas kuasa yang sah dibuktikan, dan untuk mematuhi perintah mahkamah daripada bidang kuasa yang berkenaan.

*Asas undang-undang untuk memproses, termasuk asas kepentingan sah:*

Kewajipan undang-undang

Diperlukan untuk memenuhi kewajiban kami di bawah kontrak

Kepentingan sah (agar cekap dalam cara kami memenuhi kewajiban undang-undang kami dan untuk mematuhi peraturan yang terpakai kepada kami)

Perlindungan kredit, termasuk peruntukan perundangan yang berkenaan\*

Pelaksanaan berkala hak dalam prosiding kehakiman, pentadbiran atau timbang tara\*

- untuk mengelakkan dan mengesan jenayah, termasuk penipuan dan jenayah kewangan

Kepentingan sah (untuk mengesan dan mencegah aktiviti jenayah berkaitan dengan Perkhidmatan kami dan memperbaiki cara kami menguruskan kejadian jenayah kewangan yang disyaki)

Perlindungan kredit, termasuk peruntukan perundangan yang berkenaan\*

- untuk memberitahu anda tentang perubahan pada Perkhidmatan kami dan menghantar maklumat pentadbiran lain kepada anda

*Asas undang-undang untuk memproses, termasuk asas kepentingan sah:*

Kewajipan undang-undang

Kepentingan sah (untuk membekalkan perkhidmatan pelanggan yang baik kepada anda dan memastikan anda kekal terkini dengan perkembangan terbaharu)

Diperlukan untuk memenuhi kewajipan kami di bawah kontrak

- sebagai sebahagian daripada usaha kami untuk memastikan Perkhidmatan kami selamat dan terjamin

*Asas undang-undang untuk memproses, termasuk asas kepentingan sah:*

Kewajipan undang-undang

Kepentingan sah (melindungi pelanggan kami dan pihak kami daripada kerugian atau mudarat)

Diperlukan untuk memenuhi kewajipan kami di bawah kontrak

- untuk menyampaikan Perkhidmatan kami dan untuk tujuan operasi dalaman, perancangan, audit, pencarisilapan, analisis data, ujian, kajian, statistik dan tinjauan

*Asas undang-undang untuk memproses, termasuk asas kepentingan sah:*

Kepentingan sah (untuk memastikan rekod kami kekal terkini, memenuhi kewajipan undang-undang dan kontrak kami dengan cekap, menjalankan operasi pentadbiran kami dan membangunkan produk dan perkhidmatan baharu dan sedia ada)

- untuk menjalankan pembangunan sistem atau produk, termasuk membantu pembekal pihak ketiga untuk meningkatkan perkhidmatan yang disediakan oleh mereka kepada kami, untuk meningkatkan Perkhidmatan kami dan memastikannya disampaikan dengan cara paling berkesan

*Asas undang-undang untuk memproses, termasuk asas kepentingan sah:*

Kepentingan sah (untuk membangunkan produk dan perkhidmatan baharu dan sedia ada dan untuk memenuhi kewajipan undang-undang dan kontrak kami dengan cekap)

- untuk membolehkan pelanggan Wise meminta atau menghantar wang kepada anda melalui Perkhidmatan kami apabila menyediakan maklumat yang sepadan dengan nombor telefon dan alamat e-mel anda

*Asas undang-undang untuk memproses, termasuk asas kepentingan sah:*

Kepentingan sah (untuk menyediakan perkhidmatan yang cekap dan inovatif kepada pelanggan kami)

Diperlukan untuk memenuhi kewajipan kami di bawah kontrak

- untuk mengukur atau memahami keberkesanan iklan yang kami persembahkan dan untuk menyampaikan iklan yang berkenaan kepada anda

*Asas undang-undang untuk memproses, termasuk asas kepentingan sah:*

Kepentingan sah (untuk memasarkan produk dan perkhidmatan kami dalam cara paling cekap)

Apabila anda telah mengizinkan kami untuk memproses data peribadi anda dalam cara tertentu.

*Asas undang-undang untuk memproses, termasuk asas kepentingan sah:*

Kepentingan sah (untuk memasarkan produk dan perkhidmatan kami dalam cara paling cekap)  
Apabila anda telah mengizinkan kami untuk memproses data peribadi anda dalam cara tertentu.

- untuk menggunakan alamat e-mel anda bagi tujuan menyampaikan maklumat tentang barangan dan perkhidmatan yang serupa yang kami tawarkan kepada anda

*Asas undang-undang untuk memproses, termasuk asas kepentingan sah:*

Kepentingan sah (untuk memasarkan produk dan perkhidmatan kami)  
Apabila anda telah mengizinkan kami untuk memproses data peribadi anda dalam cara tertentu

- untuk menyediakan atau membenarkan pihak ketiga yang terpilih memberikan maklumat tentang barangan atau perkhidmatan kepada anda yang kami rasakan anda mungkin minati.

*Asas undang-undang untuk memproses, termasuk asas kepentingan sah:*

Apabila anda telah mengizinkan kami untuk memproses data peribadi anda dalam cara tertentu.

- untuk mengambil langkah penebusan amaun tertunggak kepada kami melalui tuntutan insurans dan untuk membolehkan kami mengambil remedi yang tersedia atau mengehendkan kerugian yang mungkin kami tanggung

*Asas undang-undang untuk memproses, termasuk asas kepentingan sah:*

Kepentingan sah (untuk melindungi aset kami)  
Perlindungan kredit, termasuk peruntukan perundangan yang berkenaan\*

- untuk membolehkan pihak ketiga atau institusi kewangan yang menghantar wang untuk mendapat semula wang yang anda terima disebabkan kesilapan atau disebabkan penipuan

*Asas undang-undang untuk memproses, termasuk asas kepentingan sah:*

Kewajipan undang-undang  
Kepentingan sah (untuk membolehkan pihak ketiga mendapat semula dana)

- untuk mengesahkan maklumat yang anda berikan kepada kami dan untuk menguatkuasakan Perjanjian Pelanggan kami dengan anda

*Asas undang-undang untuk memproses, termasuk asas kepentingan sah:*

Kepentingan sah (untuk melindungi aset kami)

- dalam keadaan yang jarang berlaku, untuk membantu melindungi pelanggan, pekerja kami atau individu lain dengan memaklumkan perkhidmatan kecemasan

*Asas undang-undang untuk memproses, termasuk asas kepentingan sah:*

Kepentingan vital

- **Bagi UK:** untuk menjalankan kewajipan kami berkenaan dengan kontrak anda dengan kami bagi membekalkan Perkhidmatan Penubuhan Syarikat

*Asas undang-undang untuk memproses, termasuk asas kepentingan sah:* Diperlukan untuk memenuhi kewajipan kami di bawah kontrak

[Kembali ke atas](#)

## 5. Pendedahan data peribadi anda



- ahli gabungan, rakan niaga, pembekal dan subkontraktor untuk menjalankan dan melaksanakan apa-apa kontrak yang kami meterai dengan mereka atau dengan anda dan untuk membantu mereka meningkatkan perkhidmatan yang mereka berikan kepada kami;
- pengiklan dan rangkaian pengiklanan untuk memilih dan menyampaikan iklan yang berkenaan kepada anda dan orang lain;
- penyedia analisis dan enjin carian yang membantu kami dalam memperbaiki dan mengoptimumkan tapak kami;
- entiti dan anak syarikat kumpulan kami yang boleh didapati dengan mengklik [di sini](#);
- sekiranya kami menjual mana-mana perniagaan atau aset kami atau bergabung dengan organisasi lain, dalam kes begini kami boleh mendedahkan data peribadi anda kepada bakal pembeli perniagaan atau aset tersebut atau bakal organisasi yang akan mengabungkan perniagaan atau aset mereka dengan kami;
- maklumat terhad dihantar kepada benefisiari pembayaran semasa anda memulakan transaksi pembayaran;
- jika kami di bawah kewajipan untuk mendedahkan atau berkongsi data peribadi anda untuk mematuhi apa-apa kewajipan undang-undang, atau untuk menguatkuasakan atau mengenakan Perjanjian Pelanggan kami dan apa-apa perjanjian lain, atau untuk melindungi hak, harta atau keselamatan Wise, pelanggan kami, pekerja kami atau orang lain;
- bagi mencegah dan mengesan penipuan atau jenayah serta membantu kami dalam menjalankan atau bekerjasama dengan siasatan penipuan atau aktiviti haram yang lain di mana kami percaya adalah munasabah dan wajar dilakukan sedemikian. Sila ambil perhatian bahawa jika kami atau sebarang agensi pencegahan penipuan menentukan bahawa penipuan atau risiko pengubahan wang haram telah berlaku, kami mungkin menolak untuk memberikan perkhidmatan yang diminta atau kami mungkin berhenti menyediakan produk dan perkhidmatan sedia ada kepada pelanggan.
- sebagai respons kepada sepina, waran, perintah mahkamah, permintaan pihak polis yang sah atau sebaliknya diperlukan oleh undang-undang;
- untuk menilai risiko kewangan dan insurans;
- untuk mendapatkan kembali hutang atau yang berkenaan dengan ketidakmampuan anda membuat pembayaran atau untuk membolehkan suatu pihak atau institusi kewangan yang menghantar wang untuk mendapat semula wang yang anda terima disebabkan kesilapan atau disebabkan penipuan; dan
- untuk membangunkan hubungan pelanggan, perkhidmatan dan sistem;
- jika anda izinkan, untuk berkongsi butiran anda apabila menggunakan Perkhidmatan kami

**5.2** Jika ciri kebolehcarian anda didayakan, pelanggan Wise boleh mencari anda melalui nama pendek anda atau alamat e-mel atau nombor telefon yang didaftarkan pada akaun Wise anda. Anda boleh mengurus ciri kebolehcarian ini di bawah tetapan akaun anda. Anda juga boleh menjanakan pautan untuk dikongsi dengan mana-mana pengguna agar mudah untuk mengirim dan menerima wang.

**5.3** Jika anda ingin mendapatkan maklumat lanjut tentang pihak yang kami kongsi data anda atau anda mahukan kami menyediakan senarai khusus itu tentang anda, anda boleh memohon dengan menulis kepada [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com).

### **Kembali ke atas**

## **6. KEE (Kawasan Ekonomi Eropah) - pendedahan data peribadi anda**

Jika anda seorang penduduk KEE yang mempunyai baki dengan kami (Akaun Pelbagai Mata wang), kami diwajibkan oleh undang-undang untuk mendedahkan data peribadi berikut kepada Titik Pusat Hubungan Bank Negara Belgium ("CPC")

- Akaun bank dan pembayaran Belgium dan surat kuasa wakil bagi akaun ini. Bagi setiap akaun, nombor akaun, keupayaan pelanggan (pemegang akaun atau pemegang proksi) dan tarikh mula atau akhir akaun mesti dilaporkan;
- kewujudan kontrak kewangan tertentu yang dimeterai di Belgium: tarikh mula atau akhir hubungan berkontrak dengan pelanggan dan jenis kontrak;
- kewujudan transaksi kewangan tertentu yang melibatkan wang tunai: jenis transaksi, keupayaan pelanggan (pelanggan sendiri atau wakil pelanggan yang sah) dan tarikh transaksi.

**Secara berkala:**

- kedudukan amaun kredit bagi akaun tunai yang berkenaan pada 30 Jun dan 31 Disember bagi setiap tahun kalendar;
- “amaun agregat” kontrak perkhidmatan pelaburan sedemikian, cth. nilai aset di bawah jagaan kami dan liabiliti kami kepada klien di bawah kontrak tersebut pada 30 Jun dan 31 Disember bagi setiap tahun kalendar.

Untuk membolehkan pengenalpastian orang di sebalik akaun ini, kontrak kewangan dan transaksi yang melibatkan wang tunai, kami juga mesti melaporkan maklumat berikut:

- untuk orang sebenar: Nombor Daftar Negara (atau nombor BIS) atau jika tiada, nama dan nama pertama, tarikh lahir, tempat kelahiran (pilihan) dan negara kelahiran;
- untuk orang perundangan: nombor pendaftaran di Crossroads Bank for Enterprises atau jika tiada, nama penuh, bentuk sah, jika ada, dan negara penubuhan.

Data ini direkodkan oleh CPC dan disimpan untuk tempoh 10 tahun. CPC menyimpan senarai permintaan maklumat yang diterimanya selama lima tahun.

Di bawah syarat yang ketat, CPC boleh mendedahkan data ini kepada pihak berkuasa cukai Belgium dan pihak berkuasa lain dan orang yang berhak di bawah undang-undang untuk meminta maklumat daripada CPC. Data boleh digunakan dalam konteks (i) pertanyaan berkaitan cukai, (ii) siasatan kesalahan jenayah, (iii) memerangi pengubahan wang haram, pembiayaan penganas dan kesalahan jenayah berat, dan (iv) untuk lain-lain tujuan yang dibenarkan di bawah undang-undang Belgium.

Anda berhak untuk merujuk data yang dikaitkan dengan nama anda oleh CPC di Bank Negara Belgium (Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Brussels). Anda juga berhak untuk meminta, seboleh-bolehnya melalui kami, pembetulan atau pemadaman apa-apa data tidak tepat yang direkodkan oleh CPC dan dikaitkan dengan nama anda. Anda boleh berbuat demikian dengan melawati [tapak web NBB](#) dan mengikuti proses yang tercatat.

**Kembali ke atas****7. Jepun - pendedahan data peribadi anda**

Dalam seksyen 7, ‘kami’ merujuk pada Wise Payments Japan K.K.

Kami tidak mendedahkan data peribadi kepada mana-mana pihak ketiga kecuali atas keizinan anda atau diizinkan oleh undang-undang yang berkenaan.

Kami mungkin mengamanahkan data peribadi anda kepada pembekal perkhidmatan pihak ketiga. Dalam kes ini, kami akan melaksanakan kontrak perkhidmatan dengan pihak ketiga sedemikian dan menyelia mereka untuk melindungi data peribadi anda.

berdaftar di TEA Building 56 Shoreditch High Street London E16JJ), pembekal perkhidmatan pembayaran yang didaftarkan sebagai perniagaan perkhidmatan wang oleh Her Majesty's Revenue and Customs (HMRC) dan di bawah penyeliaan Pihak Berkuasa Kelakuan Kewangan United Kingdom (United Kingdom Financial Conduct Authority, FCA), untuk tujuan yang diterangkan dalam Seksyen 4 Dasar Privasi kami. Pihak bertanggungjawab untuk kegunaan bersama ini ialah Wise Payment Japan K.K., dengan ibu pejabat di 2-13-12, Nihonbashi, Chuo-ku, Tokyo, 103-0027. Sila hubungi kami di [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com) untuk mendapatkan butiran pengarah wakil.

### [Kembali ke atas](#)

## **8. Perkongsian dan penyimpanan data peribadi anda**

**8.1** Walaupun pusat pemprosesan utama kami terletak di UK dan EU, kami mungkin memindahkan data anda dan menyimpannya di negara di luar bidang kuasa anda yang tidak menyediakan tahap perlindungan yang setara dengan negara anda. Data anda juga mungkin diproses oleh kakitangan yang beroperasi di luar bidang kuasa anda. Kakitangan tersebut mungkin menjalankan aktiviti yang melibatkan pemenuhan arahan pembayaran anda, pemprosesan butiran pembayaran anda dan penyediaan perkhidmatan sokongan. Kami akan mengambil semua langkah perlu yang munasabah untuk memastikan data anda ditangani dengan selamat dan mengikut Dasar ini.

**8.2** Dalam kes di atas, kami memastikan perlindungan yang berpatutan termasuk Fasal Kontrak Standard dan/atau Perjanjian Pemindahan Data Antarabangsa diamalkan. Kami boleh memberikan salinan dokumen ini setelah anda menghantar permintaan kepada [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com).

**8.3** Di Switzerland, kami memastikan perlindungan sedemikian diamalkan melainkan jika kami boleh bergantung pada pengecualian. Mungkin terdapat pengecualian, contohnya, dalam prosiding undang-undang di luar negara, tetapi juga dalam hal yang mengutamakan kepentingan awam atau jika pelaksanaan kontrak memerlukan pendedahan, jika anda telah memberikan keizinan atau jika anda menyediakan data secara meluas dan anda tidak membantah pemprosesan.

**8.4** Untuk UK sahaja: Agensi pencegahan penipuan boleh membenarkan pemindahan data peribadi anda di luar UK. Ini mungkin ke sebuah negara di mana Kerajaan UK telah menentukan yang data anda akan dilindungi mengikut piawaian UK, tetapi jika pemindahan ini berlaku ke jenis negara yang lain, maka agensi pencegahan penipuan akan memastikan data anda sentiasa dilindungi dengan memastikan terdapat perlindungan yang bersesuaian.

### [Kembali ke atas](#)

## **9. Pemprofilan dan pembuatan keputusan automatik**

**9.1** Kami mungkin menggunakan beberapa unsur data anda untuk menyesuaikan Perkhidmatan kami dan maklumat yang kami berikan kepada anda, dan untuk menyantuni keperluan anda, termasuk negara anda menetap dan sejarah transaksi. Contohnya, jika anda sering menghantar dana daripada satu mata wang tertentu kepada yang lain, kami mungkin menggunakan maklumat ini untuk memberitahu anda tentang kemas kini atau ciri produk baharu yang mungkin berguna untuk anda. Dalam tindakan ini, kami mengambil semua langkah yang sepatutnya untuk memastikan privasi dan keselamatan anda terjaga dan kami menggunakan data disamakan jika boleh. Aktiviti ini tiada kesan undang-undang terhadap anda.

**9.2** Kami menggunakan proses automatik untuk menyemak bahawa permohonan anda untuk mengakses perkhidmatan Wise dan penggunaan perkhidmatan Wise anda memenuhi standard kami yang diperlukan termasuk mengesahkan identiti anda dan untuk membantu mencegah penipuan atau aktiviti haram lain. Proses ini mungkin membuat keputusan automatik untuk menolak permohonan anda atau transaksi yang dicadangkan, untuk menyekat cubaan masuk ke akaun Wise anda yang mencurigakan, atau untuk

Apa-apa pun, jika anda berpendapat proses automatik boleh memberi kesan kepada anda, sila hubungi Sokongan Pelanggan Wise.

**9.3** Rekod bagi mana-mana risiko penipuan atau pengubahan wang haram akan disimpan oleh agensi pencegahan penipuan, dan mungkin menyebabkan pihak lain enggan menyediakan perkhidmatan, pembiayaan atau pekerjaan kepada anda. Agensi pencegahan penipuan boleh menyimpan data peribadi anda untuk tempoh masa yang berbeza, dan jika anda dianggap menimbulkan risiko penipuan atau pengubahan wang haram, data anda boleh disimpan sehingga enam tahun.

**Kembali ke atas**

## **10. Kuki**

Kami menggunakan fail kecil yang dikenali sebagai kuki untuk membezakan anda dengan pengguna lain dan melihat cara anda menggunakan tapak dan produk kami sambil menyediakan pengalaman terbaik untuk anda. Kuki juga membolehkan kami meningkatkan perkhidmatan kami. Untuk mendapatkan maklumat terperinci tentang kuki dan teknologi lain yang kami gunakan serta tujuan kami menggunakannya, lihat **Dasar Kuki** kami.

**Kembali ke atas**

## **11. Pengekalan data**

**11.1** Kami akan mengekalkan data peribadi anda hanya selama yang perlu untuk memenuhi tujuan kami mengumpulkannya. Sebagai institusi kewangan yang terkawal, Wise diperlukan oleh undang-undang untuk menyimpan sesetengah data peribadi dan transaksi anda selepas anda menutup akaun anda dengan kami. Kami mengakses data anda secara dalaman atas dasar perlu tahu sahaja dan kami hanya mengakses atau memprosesnya jika betul-betul perlu.

**11.2** Untuk UK sahaja: Agensi pencegahan penipuan boleh menyimpan data peribadi anda untuk tempoh masa yang berbeza, dan jika anda dianggap menimbulkan risiko penipuan atau pengubahan wang haram, data anda boleh disimpan sehingga enam tahun.

**11.3** Kami akan sentiasa memadamkan data yang tidak lagi diperlukan oleh undang-undang atau bidang kuasa berkenaan di tempat kami beroperasi. Kami melakukan perkara ini secara automatik. Oleh itu, anda tidak perlu menghubungi kami untuk meminta kami memadamkan data anda. Kaedah pemadaman termasuk mencincang, menghapuskan dan melupuskan perkakasan dan rekod salinan keras dengan selamat, dan memadam atau menulis ganti data digital.

**11.4 Ketahui selanjutnya tentang tempoh pengekalan data anda.**

**Kembali ke atas**

## **12. Program Pembekal Perkhidmatan Pembayaran Amazon**

**12.1** Wise mengambil bahagian dalam **Program Pembekal Perkhidmatan Pembayaran Amazon** ("Program"). Jika butiran akaun Wise anda dimasukkan atau telah dimasukkan ke Pusat Penjual Amazon, Amazon mungkin meminta kami untuk menghantar kepada mereka butiran tentang anda, akaun anda, bayaran daripada akaun tersebut sejak 1 Januari 2015 dan akaun luaran yang dipautkan dengan akaun Wise anda. Semua pembekal perkhidmatan pembayaran yang mengambil bahagian dalam Program menyediakan maklumat yang sama kepada Amazon.

**12.2** Tujuan dan kepentingan pemprosesan i) diperlukan oleh Amazon untuk membantu mereka mencegah dan mengesan jenayah dan mendukung standard kelakuan yang diperlukan oleh Amazon dan ii) membantu Wise mencegah dan mengesan jenayah.

**12.4** Dalam bidang kuasa di luar UK, EEA, Indonesia, Türkiye dan Brazil, anda mengizinkan perkongsian data ini dengan terus menggunakan akaun Wise anda.

**12.5** Jika anda tidak mahu Wise memberikan maklumat di atas kepada Amazon, anda tidak perlu memberikan butiran akaun Wise anda kepada Amazon dan anda tidak akan dapat menggunakan akaun Wise anda untuk menerima wang daripada kedai Amazon anda.

**12.6 Program ini tidak terpakai kepada pelanggan Wise yang hanya membeli produk daripada Amazon dan tidak menjual produk di Amazon.**

### Kembali ke atas

## **13. Hak anda**

**13.1** Undang-undang yang terpakai dalam bidang kuasa anda mungkin memberikan hak tertentu kepada anda berkenaan maklumat yang kami simpan tentang anda. Jika anda ada apa-apa pertanyaan berkenaan dengan penggunaan maklumat peribadi anda oleh kami, hubungi kami di [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com).

**13.2** Penggunaan hak anda ini mungkin tertakluk pada pengecualian tertentu, termasuk melindungi kepentingan awam (termasuk pencegahan atau pengesanan jenayah), apabila melibatkan kepentingan kami (termasuk mengekalkan keistimewaan undang-undang), dan apabila melibatkan hak orang lain (termasuk apabila permintaan anda berkaitan dengan maklumat tentang individu lain).

**13.3** Kami mungkin perlu mengekalkan maklumat tertentu untuk tujuan penyimpanan rekod dan untuk mematuhi kewajipan kami di bawah undang-undang dan peraturan yang terpakai, termasuk tetapi tidak terhad pada kewajipan pencegahan pengubahan wang haram kami, dan/atau untuk menyempurnakan apa-apa transaksi yang anda mulakan sebelum meminta perubahan atau pemadaman.

**13.4** Biasanya anda tidak perlu membayar yuran untuk mengakses data peribadi anda atau untuk menggunakan mana-mana hak yang lain. Namun, kami mungkin mengenakan yuran yang berpatutan apabila dibenarkan oleh undang-undang tempatan atau jika permintaan anda jelas tidak berasas, berulang atau keterlaluan. Secara alternatif, kami boleh menolak untuk memenuhi permintaan anda dalam keadaan ini.

**13.5** Kami mungkin perlu meminta maklumat tertentu daripada anda untuk membantu kami mengesahkan identiti anda dan hak anda untuk mengakses data peribadi anda atau untuk menggunakan mana-mana hak anda yang lain. Ini adalah langkah keselamatan untuk memastikan data peribadi tidak didedahkan kepada mana-mana orang yang tidak berhak menerimanya. Kami juga mungkin menghubungi anda untuk meminta maklumat lanjut berhubung dengan permintaan anda untuk mempercepatkan respons kami.

**13.6** Jika anda sudah tidak mahu menerima e-mel yang berkaitan dengan pemasaran daripada kami, anda boleh memilih untuk keluar dengan mengikuti arahan dalam mana-mana e-mel mengenainya. Kami akan cuba memenuhi permintaan anda secepat mungkin. Sila ambil perhatian bahawa jika anda memilih untuk keluar, kami masih mungkin menghantar mesej pentadbiran yang penting kepada anda dan anda tidak boleh memilih keluar.

**13.7** Jika anda ingin membuat permintaan, cara terbaik untuk berbuat demikian adalah dengan menghubungi kami di butiran perhubungan yang disenaraikan dalam Lampiran.

**13.8** Tertakluk pada beberapa variasi khusus negara, anda berhak untuk:

- Meminta salinan data peribadi yang kami simpan tentang anda dan untuk menyemak jika kami memprosesnya mengikut undang-undang.

- Meminta kami memadamkan data peribadi sekiranya tiada sebab munasabah untuk kami terus memprosesnya. Anda juga mungkin berhak untuk meminta kami memadamkan data peribadi anda apabila (i) anda berjaya menggunakan hak anda untuk membantah pemprosesan (lihat di bawah), (ii) apabila kami mungkin telah memproses data peribadi anda secara tidak sah atau (iii) apabila kami diminta memadamkan data peribadi anda untuk mematuhi undang-undang tempatan. Kami mungkin tidak dapat sentiasa memenuhi permintaan anda untuk pemadaman atas sebab undang-undang tertentu yang akan diberitahu kepada anda, jika berkenaan, dalam respons kami terhadap permintaan anda, termasuk peraturan kewangan yang mungkin memerlukan kami untuk menyimpan data peribadi anda bagi suatu tempoh selepas penutupan akaun anda;
- Menarik balik keizinan anda untuk kami memproses data sekiranya asas undang-undang untuk memproses adalah berdasarkan keizinan tersebut. Ambil perhatian bahawa menarik balik keizinan tidak memberikan kesan terhadap kesahan pemprosesan yang mungkin telah berlaku sebelum keizinan ditarik balik. Jika anda menarik balik keizinan anda, kami mungkin tidak dapat menyediakan produk atau perkhidmatan tertentu kepada anda;
- Meminta kami untuk menghentikan pemasaran langsung kepada anda atau memprofilkan anda untuk tujuan pemasaran langsung, dengan menghubungi kami atau menyelaraskan keutamaan pemberitahuan anda dalam seksyen tetapan akaun anda;
- Sekiranya kami menggunakan proses membuat keputusan secara automatik sepenuhnya, permintaan supaya kami menyediakan maklumat tentang kaedah membuat keputusan dan meminta kami untuk mengesahkan bahawa keputusan automatik yang mengakibatkan kesan undang-undang terhadap anda telah dibuat dengan betul. Kami mungkin menolak permintaan seperti yang dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai termasuk sekiranya penyediaan maklumat akan menyebabkan pendedahan rahsia perdagangan atau akan mengganggu pencegahan atau pengesanan penipuan atau jenayah lain. Namun, secara umum dalam situasi ini kami akan mengesahkan algoritma dan data sumber berfungsi seperti yang diharapkan tanpa ralat atau prasangka atau jika diperlukan oleh undang-undang untuk menyelaraskan pemprosesan.
- Membantah apa-apa pemprosesan berdasarkan alasan kepentingan sah sekiranya terdapat sesuatu tentang situasi tertentu anda yang anda rasakan bahawa pemprosesan atas alasan ini menjejaskan hak dan kebebasan asasi anda.
- Meminta kami menggantung pemprosesan data peribadi anda dalam situasi berikut: (i) jika anda mahu kami menentukan ketepatan data; (ii) apabila pemprosesan data oleh kami tidak sah tetapi anda tidak mahu kami memadamkannya buat masa ini; (iii) apabila anda mahu kami mengekalkan data walaupun kami tidak memerlukannya lagi kerana anda memerlukannya untuk mewujudkan, menggunakan atau membela tuntutan undang-undang; atau (iv) anda telah membantah kami menggunakan data anda tetapi kami perlu mengesahkan sama ada kami mempunyai alasan sah yang mengatasi untuk terus menggunakannya.
- Meminta pemindahan data peribadi kepada pihak ketiga atau diri anda sendiri. Kami akan menyediakan data peribadi yang anda berikan kepada anda atau pihak ketiga pilihan anda dalam format yang berstruktur, lazim digunakan dan boleh dibaca oleh mesin. Hak ini hanya digunakan pada maklumat yang kami gunakan untuk melaksanakan kontrak dengan anda atau ketika anda mula-mula memberi kami keizinan untuk menggunakannya.

## [Kembali ke atas](#)

## **14. California - hak anda**

### **Jika anda penduduk California**

- Hak untuk dimaklumkan tentang data peribadi yang kami kumpul, guna dan proses untuk tujuan yang tersenarai di seksyen 4. Butiran lanjut tentang:
  - kategori data peribadi yang dikumpulkan,
  - sumber kami mengumpulkannya,
  - tujuan perniagaan atau komersial pengumpulan,
  - serta kategori pihak ketiga yang kami dedahkan data peribadi, diterangkan dalam Dasar Privasi ini, seperti yang dilampirkan dalam **Notis Privasi Pengguna Wise A.S.**
- Hak untuk meminta bahagian tertentu data peribadi yang kami kumpulkan tentang anda dalam tempoh dua belas (12) bulan sebelum permintaan anda;
- Hak untuk meminta pemadaman data peribadi anda yang kami kumpulkan;
- Hak untuk membetulkan apa-apa maklumat tidak tepat yang kami simpan tentang anda;
- Hak untuk mengehadkan penggunaan maklumat peribadi sensitif anda kepada hanya yang diperlukan untuk menyediakan produk dan perkhidmatan;
- Hak untuk memilih keluar daripada penjualan atau perkongsian maklumat peribadi, namun sila ambil perhatian bahawa Wise tidak terlibat dalam penjualan maklumat peribadi seperti yang digariskan oleh CCPA. Seperti yang diterangkan dalam Dasar Privasi ini, kami berkongsi maklumat peribadi dengan perniagaan lain atas pelbagai sebab. Walaupun kami selalunya mendapat manfaat daripada pertukaran sedemikian, kami tidak berkongsi maklumat peribadi atas tujuan mendapatkan bayaran untuk maklumat itu semata-mata; dan
- Hak untuk tidak didiskriminasikan kerana menggunakan mana-mana hak ini.
- Anda perlu mengetahui bahawa seksyen ini tidak terpakai kepada:
  - Maklumat peribadi yang dilindungi oleh sesetengah undang-undang privasi khusus sektor termasuk Akta Gramm-Leach-Bliley dan peraturan yang melaksanakannya, Akta Privasi Maklumat Kewangan California dan Akta Perlindungan Privasi Pemandu 1994; atau
  - Maklumat lain yang tertakluk pada pengecualian CCPA.
- Undang-undang “Shine the Light” dan “Eraser”: anda boleh meminta senarai semua pihak ketiga yang telah kami dedahkan maklumat tertentu semasa tahun-tahun sebelumnya bagi tujuan pemasaran langsung pihak ketiga tersebut.
- Jika anda mahu membuat permintaan, sila serahkan dalam bentuk bertulis kepada [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com), atau dengan menghubungi kami di +1-888-908-3833. Kami berkewajipan untuk mengesahkan identiti anda dan bahawa anda mempunyai kebenaran untuk menerima maklumat ini sebelum memenuhi permintaan anda.

### **Kembali ke atas**

## **15. Bidang Kuasa Lain**

Anda juga mungkin mempunyai hak tertentu berkenaan dengan maklumat yang kami simpan tentang anda di bawah undang-undang perlindungan data dan privasi lain. Sila hubungi kami di [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com) untuk mendapatkan maklumat lanjut.

### **Kembali ke atas**

## **16. Pautan pihak ketiga**

Dari semasa ke semasa, Perkhidmatan kami mungkin mengandungi pautan ke tapak web rangkaian rakan kongsi, pengiklan dan ahli gabungan kami. Sila ambil perhatian bahawa tapak web ini mempunyai dasar privasinya sendiri dan kami tidak menanggung apa-apa tanggungjawab baginya, maka jika anda mengikuti satu pautan, semak dasarnya dahulu sebelum anda menyerahkan apa-apa data peribadi kepada tapak web tersebut.

## 17. Perubahan pada Dasar Privasi Kami

Untuk mengikuti perkembangan perundangan yang sering berubah, amalan terbaik dan perubahan pada cara kami memproses maklumat peribadi, kami mungkin menyemak semula Dasar ini pada bila-bila masa dengan menyiarkan versi semakan pada tapak web ini. Untuk kekal terkini tentang apa-apa perubahan, semak kembali dari semasa ke semasa.

[Kembali ke atas](#)

## 18. Perhubungan

**18.1** Sila hantarkan apa-apa pertanyaan, komen atau permintaan tentang Dasar ini kepada pasukan privasi kami di [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com). Anda juga boleh menghubungi Pegawai Perlindungan Data kami di situ. Anda juga boleh menulis kepada kami atau Pegawai Perlindungan Data kami di pejabat berdaftar kami yang berkenaan dengan anda seperti yang tersenarai dalam Lampiran.

**18.2** Jika anda berpendapat yang kami tidak menjawab pertanyaan atau kebimbangan anda dengan wajar, atau anda percaya hak perlindungan data dan privasi anda telah dilanggar, anda boleh membuat aduan kepada mana-mana pihak berkuasa penyeliaan atau badan awam lain yang bertanggungjawab untuk menguatkuasakan undang-undang privasi seperti yang tersenarai dalam Lampiran.

[Back to top](#)

## Lampiran - Pengawal Data

Negara atau Rantau	Entiti	Pejabat Berdaftar dan Butiran	Pihak Berkuasa Perlindungan Data
EEA	Pengawal Data: Wise Europe SA	Rue du Trône 100, box 3, 1050 Brussels, Belgium  Nombor pendaftaran dengan Crossroads Bank for Enterprises Belgium:713.629.988	Pihak Berkuasa Perlindungan Data Belgium ( <a href="http://www.dataprotectionauthority.be/">www.dataprotectionauthority.be/</a> )  Anda boleh mendapatkan senarai pihak berkuasa perlindungan data EU lain dan butiran perhubungan mereka di ( <a href="https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en">https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en</a> )
UK	Pengawal Data: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ  Nombor pendaftaran syarikat: 07209813  Nombor pendaftaran dengan Pejabat Pesuruhjaya Maklumat UK (ICO): Z2976089	Pejabat Pesuruhjaya Maklumat (ICO) ( <a href="http://www.ico.org.uk">www.ico.org.uk</a> )



atau Rantau	Entiti	Pejabat Berdaftar dan Butiran	Pihak Berkuasa Perlindungan Data
Hong Kong	Pengawal Data: Wise Payments Ltd.	<p>6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ</p> <p>Nombor pendaftaran syarikat: 07209813</p> <p>Nombor pendaftaran dengan Pejabat Pesuruhjaya Maklumat UK (ICO): Z2976089</p>	<p>Pejabat Pesuruhjaya Privasi untuk Data Peribadi (PCPD) (<a href="https://www.pcpd.org.hk/">https://www.pcpd.org.hk/</a>)</p> <p>Pejabat Pesuruhjaya Maklumat (ICO) (<a href="http://www.ico.org.uk">www.ico.org.uk</a>)</p>
Indonesia	Pengawal Data: PT. Wise Payments Indonesia	<p>GoWork, Plaza Indonesia Mall Lantai 5, Jl. M.H. Thamrin Kav. 28-30, Jakarta Pusat, 10350, Indonesia</p> <p>Nombor syarikat 022107270863</p>	Kementerian Komunikasai dan Informatik (kontak@kominfo.go.id)
Korea Selatan	Pengawal Data: Wise Payments Ltd.	<p>6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ</p> <p>Nombor pendaftaran syarikat: 07209813</p> <p>Nombor pendaftaran dengan Pejabat Pesuruhjaya Maklumat UK (ICO): Z2976089</p>	<p>Suruhanjaya Perlindungan Maklumat Peribadi (PIPC) (<a href="http://www.pipc.go.kr">www.pipc.go.kr</a>)</p> <p>Pejabat Pesuruhjaya Maklumat (ICO) (<a href="http://www.ico.org.uk">www.ico.org.uk</a>)</p>
Türkiye	Pengawal Data: Wise Payments Ltd.	<p>6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ</p> <p>Nombor pendaftaran syarikat: 07209813</p> <p>Nombor pendaftaran dengan Pejabat Pesuruhjaya Maklumat UK (ICO): Z2976089</p>	<p>Pihak Berkuasa Perlindungan Data Peribadi (KVKK) (<a href="https://www.kvkk.gov.tr/en/">https://www.kvkk.gov.tr/en/</a>)</p> <p>Pejabat Pesuruhjaya Maklumat (ICO) (<a href="http://www.ico.org.uk">www.ico.org.uk</a>)</p>

atau Rantau	Entiti	Pejabat Berdaftar dan Butiran	Pihak Berkuasa Perlindungan Data
AS	Wise US Inc.	<p>108 West 13th Street, Wilmington, New Castle, Delaware, 1980119</p> <p>Nombor pendaftaran syarikat: 5035680</p>	Suruhanjaya Perdagangan Persekutuan (FTC) ( <a href="http://www.ftc.gov/">www.ftc.gov/</a> )
Kanada	Wise Payments Canada Inc.	<p>99 Bank Street Suite 1420 Ottawa ON K1P 1H4, Canada</p> <p>Nombor Korporat Ontario: 1938181</p>	Pejabat Suruhanjaya Privasi Kanada (OPC) ( <a href="http://www.priv.gc.ca/en/">www.priv.gc.ca/en/</a> )
Brazil	<p>1. Pengawal Data: Wise Payments Ltd.</p> <p>***</p> <p>2. Pengawal Data: Wise Brasil Corretora de Câmbio Ltda</p> <p>***</p> <p>3. Pengawal Data: Wise Brasil Instituição de Pagamento LTDA</p> <p>"Orang yang mengurus" ialah orang yang bertanggungjawab untuk menguruskan saluran komunikasi dengan anda. Untuk tujuan dasar ini, Pegawai Perlindungan Data Wise ialah "orang yang mengurus" dan anda boleh menghubungi</p>	<p>1. 6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ</p> <p>Nombor pendaftaran syarikat: 07209813</p> <p>Nombor pendaftaran dengan Pejabat Pesuruhjaya Maklumat UK (ICO): Z2976089</p> <p>Beroperasi sebagai entiti berdaftar untuk perkhidmatan kad pelbagai mata wang untuk pembayaran bukan dalam Real Brazil</p> <p>***</p> <p>2. Alameda Rio Claro, 241 - 5th floor, Bela Vista, São Paulo, SP 01332-010, Brazil</p> <p>CNPJ (nombor pengenalan cukai): 36.588.217/0001-0</p> <p>Berdaftar dengan Bank Pusat Brazil sebagai institusi kewangan yang dibenarkan beroperasi di pasaran pertukaran asing</p>	<p>1. Pejabat Pesuruhjaya Maklumat (ICO) (<a href="http://www.ico.org.uk">www.ico.org.uk</a>)</p> <p>***</p> <p>2 &amp; 3. Pihak berkuasa perlindungan data Brazil (ANPD) (<a href="http://www.gov.br/anpd/pt-br">www.gov.br/anpd/pt-br</a>)</p>

atau Rantau	Entiti	Pejabat Berdaftar dan Butiran	Pihak Berkuasa Perlindungan Data
	<p>beliau melalui e-mel di <a href="mailto:privacy@wise.com">privacy@wise.com</a>.</p>	<p>***</p> <p>3. Alameda Rio Claro, 241 - 5th floor, Bela Vista, São Paulo, SP 01332-010, Brazil</p> <p>CNPJ (nombor pengenalan cukai): 40.571.694/0001-31</p> <p>Pengeluar wang elektronik di bawah Peraturan Institusi Pembayaran Brazil dan bertanggungjawab untuk akaun Wise Real Brazil dan kad pelbagai mata wang Wise</p>	
Australia	Wise Australia Pty Ltd.	<p>care of TMF Corporate Services (Aust) Pty Ltd Suit 1, Level 11 66-68 Goulburn Street Sydney NSW 2000 Australia</p> <p>Nombor pendaftaran syarikat: 616 463 855</p> <p>Wise Australia Pty Ltd memegang lesen Perkhidmatan Kewangan Australia (AFSL: 513764) yang dikeluarkan oleh Suruhanjaya Sekuriti &amp; Pelaburan Australia (ASIC)</p> <p>Kami juga merupakan penyedia Kemudahan Pembayaran Pembelian yang diberi kuasa oleh Pihak Berkuasa Pengawalan Berhemat Australia (APRA)</p>	Pejabat Pesuruhjaya Maklumat Australia (OAIC) ( <a href="http://www.oaic.gov.au/">www.oaic.gov.au/</a> )
India	Wise Payments India Private Limited	<p>Level 7, B wing, The Capital, G-Block Bandra Kurla Complex, Bandra (East) Mumbai, Mumbai City MH 400051 India</p> <p>***</p>	Tidak berkenaan

atau Rantau	Entiti	Pejabat Berdaftar dan Butiran	Pihak Berkuasa Perlindungan Data
	Vaho Forex Private Limited	Nombor pengenalan korporat: U74999MH2016FTC274395  ***  4/55WEA Saraswati Marg Karol Bagh, New Delhi DL 110005 IN	
Jepun	Pengusaha Perniagaan yang Mengendalikan Maklumat Peribadi: Wise Payments Japan K.K.	2-13-12, Nihonbashi, Chuo-ku, Tokyo, 103-0027  Nombor korporat: 4011001100453	Suruhanjaya Perlindungan Maklumat Peribadi (PPC) ( <a href="http://www.ppc.go.jp/en/index.html">www.ppc.go.jp/en/index.html</a> )
Singapura	Wise Asia-Pacific Pte. Ltd.	Paya Lebar Link, #13-06, Singapore 408533  Nombor entiti unik: 201422384R	Suruhanjaya Perlindungan Data Peribadi (PDPC) ( <a href="http://www.pdpc.gov.sg/">www.pdpc.gov.sg/</a> )
Filipina	Personal Information Controller: Wise Pilipinas Inc.	WeWork 30th Floor, Yuchengco Tower, RCBC Plaza, 6819 Ayala Ave., Bel-Air, Makati City 1226  Nombor pendaftaran syarikat: 2021050013817-03	Suruhanjaya Privasi Kebangsaan (NPC) ( <a href="http://www.privacy.gov.ph/">www.privacy.gov.ph/</a> )
Malaysia	Data User: Wise Payments Malaysia Sdn. Bhd.	WeWork Mercu 2, Level 40, No.3, Jalan Bangsar, Kampung Haji Abdullah Hukum, 59200 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur  Nombor pendaftaran syarikat: 201701025297	Jabatan Perlindungan Data Peribadi (PDP) ( <a href="http://www.pdp.gov.my">www.pdp.gov.my</a> )

atau Rantau	Entiti	Pejabat Berdaftar dan Butiran	Pihak Berkuasa Perlindungan Data
New Zealand	Agency: Wise Payments Ltd.	<p>New Zealand: c/o- TMF Group, Level 11, 41 Shortland Street, Auckland, 1010 New Zealand</p> <p>Nombor pendaftaran syarikat: 9429041103456</p> <p>UK: 6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ</p> <p>Nombor pendaftaran syarikat: 07209813</p> <p>Nombor pendaftaran dengan Pejabat Pesuruhjaya Maklumat UK (ICO): Z2976089</p>	<p>Pejabat Pesuruhjaya Privasi New Zealand (OPC) (<a href="http://www.privacy.org.nz/">www.privacy.org.nz/</a>)</p> <p>Pejabat Pesuruhjaya Maklumat (ICO) (<a href="http://www.ico.org.uk">www.ico.org.uk</a>)</p>

### Kembali ke atas

Sekiranya terdapat ketakkonsistenan antara dasar privasi ini dengan versi bahasa Inggeris, versi bahasa Inggeris akan mengatasi.

#### Company and team

- [Company and team](#)
- [Press](#)
- [Careers](#)
- [Service status](#)
- [Investor relations](#)
- [Mission roadmap](#)
- [Affiliates and partnerships](#)
- [Help centre](#)
- [Accessibility](#)

#### Wise Products

- [International money transfer](#)
- [Wise account](#)
- [International debit card](#)
- [Large amount transfer](#)
- [Receive money](#)
- [Business debit card](#)
- [Mass payments](#)

#### Resources

- [News and blog](#)
- [Research privacy policy](#)
- [Currency converter](#)
- [International stock ticker](#)
- [Swift/BIC codes](#)
- [IBAN codes](#)
- [Rate alerts](#)
- [Compare exchange rates](#)

#### Follow us



is a company incorporated under the laws of Malaysia with company registration number 201701025297. Wise Payments Malaysia Sdn. Bhd. is regulated under the laws of Malaysia as a remittance, money-changing and e-money issuance business. You can verify our licenses/approvals for remittance and money changing [here](#) and for e-money issuance [here](#). Consumer advisory: Customer Due Diligence is a requirement under the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 and Money Services Business Act 2011.