

# Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade estará vigente a partir de 14 de Maio de 2024.

Número da versão: 2.3

Esta Política de Privacidade ("**Política**") explica como coletamos, utilizamos e tratamos seus dados pessoais quando você usa nosso site <https://wise.com> ("**Site**"), nosso aplicativo da web ("**Aplicativo da Web**"), nosso aplicativo móvel ("**Aplicativo Móvel**") e mensagens de e-mail que enviamos a você (denominados, em conjunto, "**Serviços**"). Se algo aqui se aplicar a apenas um de nossos Serviços ou a clientes de um determinado país, isso lhe será indicado de forma explícita.

**Para Austrália, Brasil, Canadá, Hong Kong, Índia, Indonésia, Israel, Japão, Malásia, México, Filipinas, Singapura, Coreia do Sul, Turquia, Emirados Árabes Unidos e EUA**

Ao dar continuidade em suas interações conosco, tal como ao nos enviar informações ou usar nossos Serviços, você confirma que entende - e consente com - a coleta, utilização, divulgação e o tratamento de seus dados pessoais (ou os dados pessoais que você fornecer de qualquer pessoa), conforme descrito nesta Política de Privacidade.

## Para os EUA

Observe que as informações pessoais relacionadas a usuários dos EUA que coletamos, em relação à solicitação e/ou fornecimento de nossos serviços de pagamento, estão sujeitas ao nosso [Aviso de Privacidade do Consumidor](#). Em caso de conflito ou inconsistência entre esta Política de Privacidade e nosso Aviso de Privacidade do Consumidor, aplica-se o Aviso de Privacidade do Consumidor a essas informações.

Outras informações que coletarmos de nossos usuários dos EUA estarão sujeitas às disposições desta Política de Privacidade.

Um PDF desta Política de Privacidade está disponível [aqui](#) para impressão.

- [1. Controlador de Dados](#)
- [2. Dados que coletamos sobre você](#)
- [3. Como protegemos suas informações pessoais](#)
- [4. Como utilizamos suas informações](#)
- [5. Divulgação de seus dados pessoais](#)
- [6. Bélgica - divulgação de seus dados pessoais](#)
- [7. Japão - divulgação de seus dados pessoais](#)
- [8. Compartilhamento e armazenamento de seus dados pessoais](#)
- [9. Criação de perfil e tomada de decisão automatizada](#)
- [10. Cookies](#)
- [11. Retenção de dados](#)
- [12. Programa Payment Service Provider da Amazon](#)
- [13. Seus direitos](#)
- [14. Califórnia - seus direitos](#)
- [15. Outras jurisdições](#)
- [16. Links de terceiros](#)

## 1. Controlador de Dados

Os Controladores de Dados para a coleta, tratamento e utilização de informações pessoais estão listados **na tabela abaixo**. Em caso de dúvidas sobre como protegemos ou utilizamos seus dados, envie um e-mail para [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com).

[Voltar ao topo](#)

## 2. Dados que coletamos sobre você

Dados pessoais, ou informações pessoais, são quaisquer informações sobre um indivíduo identificado ou identificável. Não incluem dados anonimizados, que não podem ser vinculados ao indivíduo. Coletaremos e trataremos seus dados pessoais da seguinte forma:

### 2.1 Informações que você nos fornece.

- Você pode fornecer-nos suas informações ao cadastrar-se para utilizar nossos Serviços, como, por exemplo, quando nos fornecer detalhes pessoais tais como seu nome e endereço de e-mail. Isso também inclui informações que você fornecer com o uso contínuo de nossos Serviços; sua participação em painéis de discussão ou outras funções de mídia social em nosso Site ou Aplicativo Móvel; ao participar de uma competição, promoção ou pesquisa; e ao relatar problemas com nossos Serviços. As informações adicionais que você nos fornecer para fins de segurança, identificação e verificação, podem incluir seu endereço, telefone, informações financeiras (incluindo cartão de crédito, cartão de débito ou informações de conta bancária), motivo do pagamento, localização geográfica, número do INSS, CPF, descrição pessoal, fotografia, número de referência fiscal, comprovante de endereço, comprovante de residência, passaporte e/ou documento de identidade nacional.
  - **Para o Brasil:** As informações também incluem o número de registro de Cadastro de Pessoas Físicas do Ministério da Economia - CPF/ME.
- O conteúdo de suas comunicações conosco, as quais coletamos por meio de gravações de ligações telefônicas, bate-papo on-line, e-mails, mensagens diretas e outros meios.
- Em alguns casos, como quando você envia ou recebe transações de alto valor ou volume, ou quando precisamos cumprir os regulamentos de combate à lavagem de dinheiro, também podemos precisar de mais informações de identificação suas, tal como uma cópia de seus extratos de conta bancária.
- **Para a Nova Zelândia:**
  - Quando solicitamos mais informações suas para cumprir nossas obrigações de combate à lavagem de dinheiro, o fazemos de acordo com a Lei de Combate à Lavagem de Dinheiro e Contra o Financiamento do Terrorismo de 2009. Fornecer essas informações, para nós, é obrigatório.
  - Você tem o direito de solicitar acesso e correção das informações pessoais que mantemos sobre você. Se quiser fazer uma solicitação, nos envie por escrito para [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com).
- Ao fornecer dados pessoais de qualquer pessoa que não seja você mesmo, incluindo pessoas conectadas, você confirma que obteve o consentimento de tais indivíduos para divulgar seus dados pessoais ou tem o direito de nos fornecer essas informações. Você também confirma que transmitiu esta Política ao conhecimento deles, caso tenha sido legalmente necessário, e que recebeu seu consentimento para a nossa coleta, utilização e divulgação desses dados pessoais para os fins estabelecidos nesta Política. O termo "**pessoa conectada**" significa um indivíduo ligado à Wise por meio da utilização dos nossos Serviços e pode ser um titular de conta, beneficiário de pagamento, destinatário de um pagamento designado, fiador, diretor, acionista, sócios ou membros de uma parceria, fiduciário, signatário autorizado de uma conta designada, um amigo que você recomendou,

um apelido em seu nome para ser compartilhado. Esse link pode incluir seu nome, nome da empresa, detalhes da conta, apelido e, a seu critério, seu avatar ou fotografia.

- Assegure que seus dados pessoais estejam atualizados, completos e exatos, fazendo login em sua conta e atualizando-os sempre que necessário.

**2.2 Informações que coletamos sobre você.** Quando você utiliza nossos Serviços, podemos coletar as seguintes informações:

- detalhes das transações que você realiza ao utilizar nossos Serviços, incluindo a localização geográfica de onde a transação se origina;
- informações técnicas, incluindo o endereço de protocolo de Internet (IP) utilizado para conectar seu dispositivo à Internet, suas informações de login, tipo e versão do navegador, ajuste de fuso horário, tipos e versões de plug-in do navegador, sistema operacional e plataforma, e, se você instalou o app, instalou apps no seu celular que têm permissões de acesso remoto;
- informações sobre sua visita, incluindo o fluxo total de cliques dos Uniform Resource Locators (URL) para, através de, e do nosso Site ou Aplicativo da Web (incluindo data e hora), produtos que você visualizou ou pesquisou, tempo de resposta da página, erros de download, duração das visitas a certas páginas, informações de interação da página (como rolagem, cliques e passadas do mouse), métodos empregados para sair da página e qualquer número de telefone utilizado para ligar para o nosso serviço de Suporte ao Cliente.
- informações sobre suas preferências de marketing e comunicação.

**2.3 Informações que recebemos de outras fontes.** Podemos receber suas informações se você utilizar qualquer um dos outros sites que operamos ou outros serviços que fornecemos. Também trabalhamos em estreita colaboração com terceiros e podemos receber informações deles sobre você. Isso pode incluir:

- os prestadores de serviços de pagamento, que você utiliza, para transferir dinheiro para nós, nos fornecerão suas informações pessoais, incluindo seu nome, endereço e informações financeiras, tais como dados bancários;
- o banco cuja conta você vincular à sua conta na Wise com o objetivo de cumprir a verificação regulatória pode nos fornecer seu nome, endereço e informações financeiras, tais como fonte de renda e extrato bancário;
- se você for uma "pessoa conectada" para um cliente da Wise, esse cliente da Wise pode nos fornecer suas informações pessoais:
  - Beneficiários de pagamento: nome, dados da conta, e-mail e informações de verificação adicionais, se solicitados pelo banco destinatário.
  - Diretores e principais beneficiários: nome, data de nascimento e país de residência.
- parceiros de negócios podem nos fornecer seu nome, endereço e informações financeiras, como informações de pagamento de cartão;
- redes de publicidade, provedores de análise e de informações de busca podem nos fornecer informações com pseudônimo sobre você, incluindo a confirmação de como você encontrou nosso Site;
- em algumas jurisdições, podemos verificar as informações que você nos forneceu em bancos de dados de registros de identidade privados ou governamentais, ou em agências de referência de crédito para confirmar sua identidade e combater fraudes.

**2.4 Informações de redes sociais.**

que você forneceu, como seu nome, imagem de perfil e endereço de e-mail, de acordo com a política de privacidade do provedor de serviços da rede social. Utilizamos essas informações, junto a outras que você nos fornecer diretamente ao se registrar ou usar nossos Serviços, para criar sua conta e nos comunicarmos com você sobre as informações, produtos e serviços solicitados. Você também pode solicitar especificamente que tenhamos acesso aos contatos de sua conta de rede social.

## 2.5 Dados pessoais sensíveis.

- Como parte do nosso processo de verificação de identidade, coletamos, utilizamos e armazenamos dados biométricos, a saber:
  - Extraímos informações de leitura facial de fotos e vídeos para comparar suas fotos em documentos de identidade uns com os outros e com uma selfie fornecida por você para conferir sua identidade, fazer verificações antifraude e melhorar esses processos. Podemos pedir que você concorde especificamente com a coleta, utilização e armazenamento de seus dados biométricos durante o processo de verificação, quando as regulamentações de privacidade assim o exigirem em sua jurisdição. Se você não o consentir, oferecemos métodos alternativos para verificar sua identidade, que podem levar mais tempo. Os mesmos documentos e fotos são necessários para ambos os processos. Não divulgaremos nem disseminaremos dados biométricos a qualquer pessoa além de nossos provedores de verificação de identidade, a não ser quando exigido pelas leis e regulamentações aplicáveis ou de acordo com uma ordem judicial válida. Nunca vendemos, arrendamos, comercializamos ou aproveitamos seus dados biométricos. Manteremos os dados biométricos pelo período necessário para concluir o processo de verificação de identidade e, em qualquer caso, não mais do que 1 ano após a coleta, a menos que exigido por lei ou processo legal para mantê-los por mais tempo.
    - **Para os EUA:** Consulte nosso [Aviso de Privacidade de Leitura Facial dos EUA](#) para obter mais informações sobre como processamos esses dados;
  - Monitoramos a maneira como você faz login e interage com nosso site ou aplicativo para validar sua identidade e colaborar com a detecção de tentativas fraudulentas e suspeitas de acesso à sua Conta Wise;
  - Se você consentir em vincular sua conta bancária à sua conta da Wise com o propósito de satisfazer a verificação regulatória, também poderemos processar uma quantidade limitada de dados confidenciais durante a verificação de seus documentos financeiros.
- Sua jurisdição pode ter regras que classifiquem outras informações descritas na seção 2 como confidenciais. Todas as informações confidenciais estão sujeitas a níveis apropriados de proteção;
- **Para a Índia:** Podemos coletar seus dados relacionados ao Aadhaar, incluindo seus detalhes demográficos, para fins de verificação de sua identidade para a utilização de nossos Serviços. Coletamos seus dados de Aadhaar com base em seu consentimento voluntário e informado. Observe que o fornecimento de seus dados relacionados ao Aadhaar é voluntário e você pode optar por nos fornecer outros documentos oficialmente válidos, notificados por reguladores financeiros, tais como passaporte, título de eleitor e carteira de motorista, para tais fins. Os Serviços não lhe serão recusados se você optar por não nos fornecer seus dados relacionados ao Aadhaar.

**2.6 Dados de crianças.** Nossos produtos e serviços são direcionados a adultos e não se destinam a crianças. Portanto, não coletamos dados de crianças intencionalmente. Quaisquer dados coletados de uma criança antes da determinação de sua idade serão excluídos.

[Voltar ao topo](#)

## 3. Como protegemos suas informações pessoais

informações, usamos procedimentos rigorosos e recursos de segurança para garantir que elas permaneçam seguras, incluindo:

- As comunicações pela Internet entre você e os sistemas Wise são criptografadas, empregando-se uma forte criptografia assimétrica. Isso as torna indecifráveis para qualquer pessoa que possa estar ouvindo;
- Atualizamos e corrigimos nossos servidores em tempo hábil;
- Executamos um programa de **Divulgação Responsável** e bug bounty para identificar quaisquer problemas de segurança nos serviços da Wise;
- Nossa equipe de segurança técnica monitora proativamente atividades anormais e maliciosas em nossos servidores e serviços;
- Quando as informações que você nos forneceu não estiverem em uso ativo, elas serão criptografadas em repouso.

Saiba mais em nossa [Página de Segurança](#).

**3.2** Somos auditados regularmente para confirmar que permanecemos em conformidade com nossas certificações de segurança, incluindo SOC 2 e PCI-DSS. Como parte dessas auditorias, nossa segurança é validada por auditores externos.

**3.3** Restringimos o acesso às suas informações pessoais aos funcionários da Wise que tenham um motivo comercial para o conhecimento de tais informações e de dados de processamento de provedores de serviços terceirizados em nosso nome. Todos os funcionários da Wise que tenham acesso aos seus dados pessoais devem aderir a esta Política, e todos os prestadores de serviços terceirizados são solicitados pela Wise a garantir que haja salvaguardas apropriadas em vigor. Além disso, existem contratos com prestadores de serviços terceirizados que têm acesso aos seus dados pessoais, para garantir que o nível de segurança e medidas de proteção exigido em sua jurisdição esteja em vigor e que seus dados pessoais sejam processados apenas conforme instruído pela Wise.

**3.4** Ensinamos e treinamos continuamente nossos funcionários sobre a importância da confidencialidade e privacidade das informações pessoais dos clientes. Mantemos salvaguardas físicas, técnicas e organizacionais em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis, para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado.

[Voltar ao topo](#)

## 4. Como utilizamos suas informações

**4.1 Base legal:** Utilizaremos seus dados pessoais apenas quando a lei nos permitir. Dependendo do país em que você estiver, contamos com as seguintes bases legais para processar seus dados pessoais:

- Quando você nos der consentimento para processar seus dados - observe que, ao processarmos seus dados pessoais com base no consentimento, aplicam-se as regulamentações locais;
- Quando for necessário para nossos legítimos interesses (ou de terceiros) e que seus interesses e direitos fundamentais não anulem esses interesses;
- Quando tivermos a obrigação legal de processar seus dados pessoais para cumprir leis, normas ou ordens judiciais;
- Quando for necessário cumprir nossas obrigações nos termos de um contrato com você;
- Quando for necessário proteger seus próprios interesses vitais ou de outras pessoas.

**4.2 Finalidades para as quais usaremos seus dados pessoais:** as maneiras como planejamos utilizar seus dados pessoais estão abaixo descritas, incluindo as bases legais nas quais confiamos para fazê-lo

- cumprir nossas obrigações relacionadas ao seu contrato conosco, para prestação de serviços de pagamento e contas multimooeda

*Base legal para o processamento, incluindo a base de legítimo interesse:*

Necessário para cumprir nossas obrigações nos termos de um contrato

- fornecer a você informações, produtos e serviços

*Base legal para o tratamento, incluindo a base de legítimo interesse:*

Legítimo interesse (para manter nossos registros atualizados, escolher quais de nossos produtos e serviços podem ser de seu interesse, para obter informações sobre eles e recebê-los)

Quando você consentir que tratamentos seus dados pessoais de uma determinada maneira

- para atender a requisitos legais e/ou regulatórios aplicáveis, inclusive para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência, mediante demonstração de autoridade legal, e para cumprir as ordens judiciais da respectiva jurisdição.

*Base legal para o tratamento, incluindo a base de legítimo interesse:*

Obrigação legal

Necessário para cumprir nossas obrigações nos termos de um contrato

Legítimo interesse (para sermos eficientes sobre como cumprimos nossas obrigações legais e para cumprir os regulamentos que se aplicam a nós)

Proteção ao crédito, incluindo as disposições da legislação aplicável\*

Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais\*

- prevenir e detectar crimes, incluindo fraudes e crimes financeiros

*Base legal para o tratamento, incluindo a base de legítimo interesse:*

Obrigação legal

Legítimo interesse (para detectar e prevenir atividades criminais em conexão com nossos Serviços e melhorar a maneira como gerenciamos suspeita de crime financeiro)

Proteção ao crédito, incluindo as disposições da legislação aplicável\*

- notificá-lo sobre mudanças em nossos Serviços e enviar-lhe outras informações administrativas

*Base legal para o tratamento, incluindo a base de legítimo interesse:*

Obrigação legal

Legítimo interesse (para fornecer-lhe um bom atendimento ao cliente e mantê-lo atualizado sobre os novos desenvolvimentos)

Necessário para cumprir nossas obrigações nos termos de um contrato

- como parte de nossos esforços para manter os Serviços seguros e protegidos

*Base legal para o tratamento, incluindo a base de legítimo interesse:*

Obrigação legal

Legítimo interesse (proteger nossos clientes e a nós mesmos contra perdas ou danos)

Necessário para cumprir nossas obrigações nos termos de um contrato

- administrar nossos Serviços e para fins operacionais internos, de planejamento, auditoria, solução de problemas, análise de dados, testes, pesquisa, estatística e pesquisa

*Base legal para o tratamento, incluindo a base de legítimo interesse:*

Legítimo interesse (para manter nossos registros atualizados, cumprir com eficiência nossos deveres

melhorarem os serviços que nos oferecem, melhorar nossos Serviços e garantir que eles sejam apresentados da maneira mais eficaz possível

*Base legal para o tratamento, incluindo a base de legítimo interesse:*

Legítimo interesse (para desenvolver produtos e serviços novos e existentes e atender com eficiência às nossas obrigações legais e contratuais)

- para permitir que outros clientes da Wise solicitem ou enviem dinheiro para você por meio de nossos serviços, ao fornecer informações que correspondam ao seu número de telefone ou endereço de e-mail

*Base legal para o tratamento, incluindo a base de legítimo interesse:*

Legítimo interesse (para fornecer um serviço eficiente e inovador aos nossos clientes)

Necessário para cumprir nossas obrigações nos termos de um contrato

- para medir ou compreender a eficácia da publicidade que servimos e lhe fornecer publicidade relevante

*Base legal para o tratamento, incluindo a base de legítimo interesse:*

Legítimo interesse (para comercializar nossos produtos e serviços da maneira mais eficiente)

Quando você tiver consentido que processemos seus dados pessoais de uma determinada maneira.

- para permitir que você participe de recursos interativos de nossos Serviços, quando optar por fazê-lo

*Base legal para o tratamento, incluindo a base de legítimo interesse:*

Legítimo interesse (para fornecer um serviço eficiente e inovador aos nossos clientes)

Quando você tiver consentido que tratamos seus dados pessoais de uma determinada maneira.

- para usar seu e-mail a fim de fornecer informações sobre outros bens e serviços similares que oferecemos

*Base legal para o tratamento, incluindo a base de legítimo interesse:*

Legítimo interesse (para comercializar nossos produtos e serviços)

Quando você consentir que tratamos seus dados pessoais de uma determinada maneira

- para fornecer a você, ou permitir que terceiros selecionados forneçam, informações sobre bens ou serviços que possam ser de seu interesse.

*Base legal para o tratamento, incluindo a base de legítimo interesse:*

Quando você tiver consentido que tratamos seus dados pessoais de uma determinada maneira.

- para tomar medidas para recuperar os valores a nós devidos, incluídos via pedidos de seguro, e permitir-nos buscar soluções disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer

*Base legal para o tratamento, incluindo a base de legítimo interesse:*

Legítimo interesse (para proteger nossos ativos)

Proteção ao crédito, incluindo as disposições da legislação aplicável\*

- permitir que um terceiro ou uma instituição financeira que tenha enviado dinheiro possa recuperar o valor recebido por você, devido a engano ou fraude

*Base legal para o tratamento, incluindo a base de legítimo interesse:*

Obrigação legal

Juros legais (para permitir que terceiros recuperem fundos)

*Base legal para o tratamento, incluindo a base de legítimo interesse.*

Legítimo interesse (para proteger nossos ativos)

- em raras ocasiões, ajudar a proteger nossos clientes, funcionários ou outras pessoas, notificando os serviços de emergência

*Base legal para o tratamento, incluindo a base de legítimo interesse:*

Interesse vital

- **Para o Reino Unido:** cumprir nossas obrigações relacionadas ao seu contrato conosco para o fornecimento dos Serviços de Formação da Empresa

*Base legal para o tratamento, incluindo a base de legítimo interesse:*

Necessária para cumprir nossas obrigações nos termos de um contrato

## [Voltar ao topo](#)

## 5. Divulgação de seus dados pessoais

### 5.1 Nós podemos compartilhar seus dados pessoais com os seguintes terceiros:

- afiliadas, parceiros de negócios, fornecedores e subcontratadas para o desempenho e execução de qualquer contrato que celebrarmos com eles ou com você, e ajudá-los a melhorar os serviços que nos oferecem;
- anunciantes e redes de publicidade para selecionar e fornecer anúncios relevantes para você e outras pessoas;
- provedores de análise e de mecanismos de busca que nos ajudam na melhoria e otimização de nosso site;
- entidades e subsidiárias do nosso grupo, que podem ser encontradas clicando-se aqui;
- no caso de vendermos qualquer de nossos negócios ou ativos ou nos unirmos com outra empresa, no qual podemos divulgar seus dados pessoais ao comprador em potencial de tais negócios ou ativos ou à organização em potencial com a qual nossos negócios ou ativos possam ser associados;
- informações limitadas são enviadas aos beneficiários quando você inicia uma transação de pagamento;
- se tivermos o dever de divulgar ou compartilhar seus dados pessoais para atender a quaisquer obrigações legais, ou fazer cumprir ou aplicar nosso Contrato de Cliente e outros acordos aplicáveis, ou para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da Wise, de nossos clientes, nossos funcionários ou outros;
- prevenir e detectar fraudes ou crimes e auxiliar-nos na condução ou cooperação de investigações de fraudes ou outras atividades ilegais em que acreditarmos ser razoável e apropriado fazê-lo. Observe que se nós, ou uma agência de prevenção de fraudes, determinarmos que haja risco de fraude ou lavagem de dinheiro, podemos recusar, a um cliente, o fornecimento dos serviços solicitados ou deixar de fornecer os produtos e serviços existentes. Um registro de qualquer risco de fraude ou lavagem de dinheiro será retido pelas agências de prevenção de fraudes, e pode resultar na recusa de outros a prestarem serviços;
- em resposta a uma intimação, garantia, ordem judicial, solicitação policial constituída adequadamente ou conforme exigido por lei;
- avaliar os riscos financeiros e de seguro;
- recuperar a dívida ou em relação à sua insolvência ou permitir que uma parte ou instituição financeira que tenha enviado dinheiro recupere o valor recebido por você, por engano ou devido a fraude;
- desenvolver relacionamentos, serviços e sistemas com clientes; e

meio do seu apelido, e-mail ou telefone registrado na sua conta da Wise. Você pode gerenciar esse recurso de descoberta nas configurações da sua conta. Você também pode gerar um link para compartilhar com quaisquer usuários e facilitar o envio e recebimento de dinheiro.

**5.3** Caso deseje mais informações sobre com quem compartilhamos seus dados ou para receber uma lista específica para você, solicite por escrito a [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com).

**[Voltar ao topo](#)**

## **6. Espaço Econômico Europeu (EEE)- divulgação de seus dados pessoais**

Se você é um residente do EEE que possui um saldo conosco (Conta Multimoeda), somos legalmente obrigados a divulgar os seguintes dados pessoais ao Ponto de Contato Central do Banco Nacional da Bélgica ("CPC")

### **Continuamente:**

- Banco belga e contas de pagamento e procurações nessas contas. Para cada conta, o número, a capacidade do cliente (proprietário da conta ou seu representante) e a data de início ou fim da conta devem ser relatados;
- a existência de determinados contratos financeiros celebrados na Bélgica: data de início ou término da relação contratual com o cliente e tipo de contrato;
- a existência de determinadas transações financeiras envolvendo dinheiro em espécie: o tipo de transação, a capacidade do cliente (o próprio cliente ou seu representante autorizado) e a data da transação.

### **Periodicamente:**

- o valor relativo ao crédito das respectivas contas em espécie, em 30 de junho e 31 de dezembro, de cada ano civil;
- o "valor agregado" desses contratos de serviços de investimento, ou seja, o valor dos ativos sob nossa custódia e nossa responsabilidade para com os clientes nos termos desses contratos, em 30 de junho e 31 de dezembro, de cada ano civil.

Para permitir a identificação das pessoas por trás dessas contas, contratos financeiros e transações envolvendo dinheiro em espécie, também precisamos reportar as seguintes informações:

- para pessoas físicas: Número do Cadastro Nacional (ou número BIS) ou, na falta deste, nome e sobrenome, data de nascimento, local de nascimento (opcional) e nacionalidade;
- para pessoas jurídicas: número sob o qual estão registradas no Crossroads Bank for Enterprises ou, na falta deste, nome completo, forma jurídica, se houver, e país de estabelecimento.

Esses dados são registrados pelo CPC e mantidos por um período de 10 anos. O CPC mantém uma lista das solicitações de informações recebidas, por cinco anos.

Sob condições rigorosas, o CPC pode divulgar esses dados às autoridades fiscais belgas, outras autoridades e pessoas legalmente autorizadas a solicitar informações do CPC. Os dados podem ser utilizados no contexto de (i) consultas fiscais, (ii) investigação de delitos, (iii) combate à lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo e delitos graves, e (iv) para qualquer outro fim autorizado pela legislação belga.

Você tem o direito de consultar os dados vinculados ao seu nome pelo CPC no National Bank of Belgium (Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelas). Você também tem o direito de solicitar, de preferência

## 7. Japão - divulgação de seus dados pessoais

Na seção 7, "nós" refere-se à Wise Payments Japan K.K.

Não divulgamos seus dados pessoais a terceiros, a menos que você o autorize ou seja permitido por lei aplicável.

Podemos confiar seus dados pessoais a prestadores de serviços terceirizados e, nesse caso, executamos um contrato de serviço com terceiros e os supervisionamos para proteger seus dados pessoais.

Utilizamos seus dados pessoais descritos na Seção 2 da Política de Privacidade em conjunto com a Wise Payments Limited (registrada na Inglaterra e no País de Gales - número de empresa 07209813 - com sede na TEA Building 56 Shoreditch High Street London E16JJ), um provedor de serviços de pagamentos registrado como uma empresa de serviços financeiros pela Receita e Alfândega de Sua Majestade (HMRC) e sob a supervisão da Autoridade de Conduta Financeira do Reino Unido (FCA), para os fins descritos na Seção 4 da nossa Política de Privacidade. A parte responsável por este uso conjunto é a Wise Payment Japan K.K., com sede em 2-13-12, Nihonbashi, Chuo-ku, Tokyo, 103-0027. Entre em contato conosco em [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com) para obter detalhes sobre o diretor representante.

[Voltar ao topo](#)

## 8. Compartilhamento e armazenamento de seus dados pessoais

**8.1** Embora nossos principais centros de tratamento estejam no Reino Unido e na UE, podemos transferir seus dados e armazená-los em países fora da sua jurisdição, que não oferecem um nível de proteção equivalente ao do seu país. Eles também podem ser tratados por funcionários que operam fora da sua jurisdição. Esses funcionários podem estar envolvidos em atividades tais como o cumprimento de sua ordem de pagamento, o tratamento de seus dados de pagamento e a prestação de serviços de suporte. Tomaremos todas as medidas necessárias para garantir que seus dados sejam tratados com segurança e de acordo com esta Política.

**8.2** Nos casos acima, garantimos que as salvaguardas apropriadas, incluindo Cláusulas Contratuais Padrão e/ou Acordos Internacionais de Transferência de Dados, estejam em vigor. Uma cópia desses documentos pode ser fornecida enviando-se uma solicitação para [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com).

**8.3** Na Suíça, garantimos que essas salvaguardas estejam em vigor, a menos que possamos confiar em uma exceção. Uma exceção pode ser aplicada, por exemplo, no caso de processos judiciais no exterior, e também no caso de interesse público primordial ou se a execução de um contrato exigir divulgação, se você tiver consentido ou disponibilizado os dados em geral e não tiver contestado o tratamento.

[Voltar ao topo](#)

## 9. Criação de perfil e tomada de decisão automatizada

**9.1** Podemos utilizar alguns elementos de seus dados para personalizar nossos Serviços e as informações que lhe fornecemos e atender às suas necessidades, como seu país de residência e histórico de transações. Por exemplo, se você enviar fundos frequentemente de uma determinada moeda para outra, podemos utilizar esses dados para informá-lo sobre atualizações ou recursos de novos produtos que podem ser úteis para você. Quando o fazemos, tomamos todas as medidas necessárias para garantir que sua privacidade e segurança sejam protegidas - e usamos dados com pseudônimos sempre que possível. Essa atividade não tem efeito legal sobre você.

automatizada de rejeitar seu aplicativo ou uma transação proposta, bloquear uma tentativa suspeita de fazer login na sua conta da Wise ou fechar sua conta. Se isso acontecer, você será notificado e terá a oportunidade de fornecer mais informações e contestar a decisão por meio de um mecanismo de apelação, que inclui uma revisão manual. Em qualquer caso, se você pensar que um processo automatizado pode tê-lo afetado, entre em contato com o Suporte ao Cliente Wise.

[Voltar ao topo](#)

## 10. Cookies

Usamos pequenos arquivos conhecidos como cookies para diferenciá-lo de outros usuários e ver como você usa nosso site e os produtos, além de lhe proporcionar a melhor experiência. Eles também nos permitem melhorar nossos serviços. Para obter informações detalhadas sobre cookies e outras tecnologias que empregamos, e os fins para os quais são utilizados, consulte nossa [Política de Cookies](#).

[Voltar ao topo](#)

## 11. Retenção de dados

**11.1** Manteremos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais os coletamos. Como uma instituição financeira regulada, a Wise é obrigada por lei a armazenar alguns de seus dados pessoais e transacionais após o fechamento de sua conta conosco. Apenas acessamos seus dados internamente com base no que é necessário saber, e somente os acessaremos ou tratamento se for absolutamente necessário.

**11.2** Sempre excluiríamos dados que não sejam mais exigidos por uma lei pertinente ou pela jurisdição em que operamos. Fazemos isso de modo automático, para que você não precise entrar em contato conosco para solicitar a exclusão de seus dados. Os métodos de exclusão incluem trituração, destruição e descarte seguro de hardware e registros em papel, além da exclusão ou substituição de dados digitais.

**11.3** [Saiba mais sobre os períodos de retenção dos seus dados.](#)

[Voltar ao topo](#)

## 12. Programa Payment Service Provider da Amazon

**12.1** A Wise participa do [Programa Payment Service Provider da Amazon](#) (o "Programa"). Se os dados da sua conta Wise estiverem inseridos na Central do Vendedor Amazon, a Amazon poderá solicitar que enviemos dados sobre você, suas contas, pagamentos dessas contas desde 1º de janeiro de 2015 e contas externas vinculadas à sua conta Wise. Todos os provedores de serviços de pagamento que participam do Programa fornecem as mesmas informações à Amazon.

**12.2** Os propósitos e interesses do tratamento são i) exigidos pela Amazon para ajudá-la a prevenir e detectar crimes, mantendo os padrões de conduta exigidos por ela e ii) ajudar a Wise na prevenção e detecção de crimes.

**12.3** No Reino Unido, EEE, Indonésia, Turquia e Brasil, a base legal para o tratamento é de legítimo interesse. Os interesses e as finalidades do tratamento são conforme descritos na seção 12.2.

**12.4** Em jurisdições fora do Reino Unido, EEE, Indonésia, Turquia e Brasil, você concorda com esse compartilhamento de dados ao continuar a utilizar sua conta Wise.

**12.5** Se você não desejar que a Wise forneça as informações acima à Amazon, não deve fornecer os dados da sua conta Wise à Amazon e não poderá utilizar sua conta Wise para receber dinheiro da sua loja Amazon.

## 13. Seus direitos

**13.1** As leis aplicáveis em sua jurisdição podem lhe conceder certos direitos em relação às informações que mantemos sobre você. Em caso de dúvidas em relação ao nosso uso de suas informações pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com).

**13.2** Seu exercício desses direitos pode estar sujeito a certas exceções, incluindo a proteção do interesse público (como a prevenção ou detecção de crime), quando é de nosso interesse (como a manutenção de privilégio legal) e quando os direitos de outras pessoas estão envolvidos (incluindo quando sua solicitação está relacionada a informações sobre outras pessoas).

**13.3** Podemos precisar reter certas informações para fins de manutenção de registros e para cumprir nossas obrigações de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo, entre outras, nossas obrigações de combate à lavagem de dinheiro e/ou para concluir transações que você tenha começado antes de solicitar uma alteração ou exclusão.

**13.4** Normalmente, você não terá que pagar uma taxa para acessar seus dados pessoais ou exercer qualquer um dos outros direitos. No entanto, podemos cobrar uma taxa razoável quando permitido pelas leis locais ou se o seu pedido for claramente infundado, repetitivo ou excessivo. Como alternativa, nessas circunstâncias, podemos recusar o cumprimento de sua solicitação.

**13.5** Podemos precisar solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e seu direito de acessar seus dados pessoais, ou exercer seus outros direitos. Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Também podemos entrar em contato com você para solicitar mais informações em relação à sua solicitação, para agilizar nossa resposta.

**13.6** Se você não quiser mais receber nossos e-mails relacionados a marketing, pode se descadastrar seguindo as instruções contidas em qualquer um desses e-mails. Tentaremos atender à sua solicitação o mais rápido possível. Observe que, se você se descadastrar, ainda poderemos lhe enviar mensagens administrativas importantes, das quais você não poderá se descadastrar.

**13.7** Se você quiser fazer uma solicitação, a melhor maneira de fazê-lo é entrar em contato conosco pelos dados de contato indicados no Apêndice.

### **13.8 Sujeito a algumas variações específicas do país, você tem o direito de:**

- **Solicitar uma cópia dos dados pessoais que mantemos sobre você e verificar se os tratamos legalmente;**
- **Solicitar a correção dos dados pessoais que mantemos sobre você.** Podemos precisar verificar a exatidão dos novos dados que você nos fornecer;
- **Solicite-nos a exclusão dos dados pessoais quando não houver motivo para continuarmos a tratá-los.** Você também pode ter o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais quando (i) você exercer com sucesso seu direito de se opor ao tratamento (veja abaixo), (ii) quando pudermos ter tratado seus dados pessoais ilegalmente ou (iii) quando formos obrigados a excluir seus dados pessoais para cumprir a legislação local. Nem sempre podemos atender sua solicitação de exclusão, por motivos legais específicos que serão notificados a você, se aplicável, em nossa resposta à sua solicitação, incluindo regulamentos financeiros que podem exigir que mantenhamos seus dados pessoais por um período após o fechamento da sua conta;
- **Retire seu consentimento para que trataremos os dados, quando nossa base legal para o tratamento for baseada nesse consentimento.** Observe que a retirada do consentimento não afeta

**marketing direto**, entrando em contato conosco ou definindo suas preferências de notificação na seção de configurações da sua conta;

- **Quando usarmos processos de tomada de decisão totalmente automatizados, solicite-nos o fornecimento de informações sobre a metodologia de tomada de decisão, e que verifiquemos se uma decisão automatizada, que resultar em um impacto legal sobre você, foi corretamente realizada.** Podemos rejeitar a solicitação, conforme permitido por lei aplicável, inclusive quando o fornecimento das informações resultar na divulgação de um segredo comercial ou interferir na prevenção ou detecção de fraude ou outro crime. No entanto, em geral, nessas circunstâncias verificaremos se o algoritmo e os dados de origem estão funcionando conforme previsto, sem erros ou parcialidade ou, se exigido por lei, para ajustar o tratamento;
- **Oponha-se a qualquer tratamento baseado em interesses legítimos e fundamentados, quando houver algo em sua situação específica que o faça pensar que o tratamento por esse motivo afetará seus direitos e liberdades fundamentais;**
- **Peça-nos para suspender o tratamento de seus dados pessoais nas seguintes situações:** (i) ao querer que determinemos a exatidão dos dados; (ii) quando nosso tratamento de dados for ilegal, mas você não quiser que sejam excluídos no momento; (iii) quando desejar que mantenhamos os dados mesmo que não sejam mais necessários, pois você precisa deles para estabelecer, exercer ou defender ações judiciais; ou (iv) você se opôs ao uso de seus dados, mas precisamos confirmar se temos ou não motivos legítimos para continuar utilizando-os;
- **Solicite a transferência de seus dados pessoais a terceiros ou a você mesmo.** Forneceremos a você ou a seu terceiro escolhido os dados pessoais que você nos forneceu em um formato estruturado, comumente utilizado e legível por máquina. Esse direito se aplica apenas a dados em que utilizamos as informações para executar um contrato com você, ou quando você inicialmente consentiu que os utilizássemos.

[Voltar ao topo](#)

## 14. Califórnia - seus direitos

**Se você for residente na Califórnia:**

- Você pode ter certos direitos de acordo com a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia ("CCPA") sobre seus dados pessoais, incluindo:
  - O direito de ser informado sobre os dados pessoais que coletamos, usamos e tratamento para os fins indicados na seção 4. Mais detalhes sobre:
    - as categorias de dados pessoais coletados,
    - as fontes de onde os coletamos,
    - os objetivos comerciais ou de negócios da coleta,
    - bem como as categorias de terceiros a quem divulgamos dados pessoais, são descritos nesta Política de Privacidade conforme complementado pelo [Aviso de Privacidade do Consumidor da Wise dos EUA](#).
  - O direito de solicitar os dados pessoais específicos que coletamos sobre você nos doze (12) meses anteriores à sua solicitação;
  - O direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais que coletamos;
  - O direito de corrigir quaisquer informações inexatas que tenhamos sobre você;
  - O direito de limitar o uso de suas informações pessoais confidenciais apenas ao necessário, para o fornecimento de produtos ou serviços;
  - O direito de desistir da venda ou do compartilhamento de informações pessoais; no entanto, observe que a Wise não se envolve na venda de informações pessoais conforme contemplado pela CCPA. Conforme detalhado nesta Política de Privacidade, compartilhamos informações

- O direito de não ser discriminado por exercer qualquer um desses direitos.
- Você deve estar ciente de que esta seção não se aplica a:
  - Informações pessoais cobertas por certas leis de privacidade específicas do setor, como a Lei Gramm-Leach-Bliley e suas regulamentações de implementação, a Lei de Privacidade de Informações Financeiras da Califórnia e a Lei de Proteção de Privacidade do Condutor de 1994; ou
  - Outras informações sujeitas a uma exceção da CCPA.
- Leis "Shine the Light" e "Eraser": você pode solicitar uma lista de todos os terceiros aos quais divulgamos certas informações durante o ano anterior para fins de marketing direto desses terceiros.
- Se desejar fazer uma solicitação, envie-a por escrito para [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com), ou entre em contato conosco pelo telefone +1-888-908-3833. É nossa obrigação verificar sua identidade e se você está autorizado a receber essas informações antes de atender à sua solicitação.

### [Voltar ao topo](#)

## 15. Outras jurisdições

Você também pode ter certos direitos sobre suas informações que mantemos, nos termos de outras leis de proteção de dados e privacidade. Entre em contato conosco em [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com) para obter mais informações.

### [Voltar ao topo](#)

## 16. Links de terceiros

Nossos Serviços podem, ocasionalmente, conter links para os sites de nossas redes de parceiros, anunciantes e afiliadas. Observe que esses sites têm suas próprias políticas de privacidade e que não aceitamos qualquer responsabilidade por eles; portanto, se você seguir um link, verifique as políticas antes de enviar quaisquer dados pessoais a esses sites.

### [Voltar ao topo](#)

## 17. Alterações em nossa Política de Privacidade

Para acompanhar as mudanças na legislação, nas melhores práticas e na forma como tratamos as informações pessoais, podemos revisar esta Política a qualquer momento, publicando uma versão revisada neste site. Para se manter atualizado sobre quaisquer alterações, verifique o site periodicamente.

### [Voltar ao topo](#)

## 18. Contato

**18.1** Envie quaisquer perguntas, comentários ou solicitações sobre esta Política para nossa equipe de privacidade em [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com), onde você também pode entrar em contato com nosso encarregado (Data Protection Officer - DPO). Você também pode escrever para nós ou para o Responsável pela Proteção de Dados em nossa sede que se aplique a você, conforme indicado no Apêndice.

**18.2** Se você pensar que não abordamos suas dúvidas ou preocupações de modo adequado, ou acreditar que sua proteção de dados ou direitos de privacidade foram violados, você pode fazer uma reclamação a qualquer autoridade supervisora ou outro órgão público que tenha a responsabilidade de fazer cumprir as leis de privacidade, conforme indicado no Apêndice.

País ou região	Entidade	Sede e detalhes	Encarregado da proteção de dados
EEE	Controlador de Dados: Wise Europe SA	Rue du Trône 100, box 3, 1050 Brussels, Bélgica  Número de registo no Belgian Crossroads Bank for Enterprises: 713.629.988	Belgian Data Protection Authority ( <a href="http://www.dataprotectionauthority.be/">www.dataprotectionauthority.be/</a> )  Você pode encontrar a lista de outras autoridades de proteção de dados da UE e seus dados de contato em ( <a href="https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en">https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en</a> )
Reino Unido	Controlador de Dados: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ  Número de registo comercial: 07209813  Número de registo no Gabinete do Comissário de Informações do Reino Unido (ICO): Z2976089	Gabinete do Comissário de Informações (ICO) ( <a href="http://www.ico.org.uk">www.ico.org.uk</a> )
Hong Kong	Controlador de Dados: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ  Número de registo comercial: 07209813  Número de registo no Gabinete do Comissário de Informações do Reino Unido (ICO): Z2976089	Escritório da Comissão de Privacidade para Dados Pessoais (PCPD) ( <a href="https://www.pcpd.org.hk/">https://www.pcpd.org.hk/</a> )  Gabinete do Comissário de Informações (ICO) ( <a href="http://www.ico.org.uk">www.ico.org.uk</a> )
Indonésia	Controlador de Dados: PT. Wise Payments Indonesia	GoWork, Plaza Indonesia Mall Lantai 5, Jl. M.H. Thamrin Kav. 28-30, Jakarta Pusat, 10350, Indonésia  Número da empresa: 022107270863	Ministério das Comunicações e Informática (kontak@kominform.go.id)

Coreia do Sul	Controlador de Dados: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ  Número de registo comercial: 07209813  Número de registo no Gabinete do Comissário de Informações do Reino Unido (ICO): Z2976089	Comissão de Proteção de Informações Pessoais (PIPC) ( <a href="http://www.pipc.go.kr">www.pipc.go.kr</a> )  Gabinete do Comissário de Informações (ICO) ( <a href="http://www.ico.org.uk">www.ico.org.uk</a> )
Turquia	Controlador de Dados: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ  Número de registo comercial: 07209813  Número de registo no Gabinete do Comissário de Informações do Reino Unido (ICO): Z2976089	Autoridade de Proteção de Dados Pessoais (KVKK) ( <a href="https://www.kvkk.gov.tr/en/">https://www.kvkk.gov.tr/en/</a> )  Gabinete do Comissário de Informações (ICO) ( <a href="http://www.ico.org.uk">www.ico.org.uk</a> )
Emirados Árabes Unidos	Controlador de Dados: Wise Nuqud Ltd.	5-141, Level 15, Al Khatem Tower, ADGM Square, Al Maryah Island, Abu Dhabi, Emirados Árabes Unidos  Número de registo comercial: 2400	Autoridade de Registro do Mercado Global de Abu Dhabi (ADGM) ( <a href="http://www.adgm.com/registration-authority">www.adgm.com/registration-authority</a> )
EUA	Wise US Inc.	108 West 13th Street, Wilmington, New Castle, Delaware, 1980119  Número de registo comercial: 5035680	Comissão Federal de Comércio (FTC) ( <a href="http://www.ftc.gov/">www.ftc.gov/</a> )
Canadá	Wise Payments Canada Inc.	99 Bank Street Suite 1420 Ottawa ON K1P 1H4, Canadá  Número Corporativo de Ontário (OCN): 1938181	Escritório da Comissão de Privacidade do Canadá (OPC) ( <a href="http://www.priv.gc.ca/en/">www.priv.gc.ca/en/</a> )

Brasil	<p>1. Controlador de Dados: Wise Payments Ltd.</p> <p>***</p> <p>2. Controlador de Dados: Wise Brasil Corretora de Câmbio Ltda</p> <p>***</p> <p>3. Controlador de Dados: Wise Brasil Instituição de Pagamento LTDA</p> <p>O "encarregado" é a pessoa responsável por gerenciar um canal de comunicação com você. Para os fins desta política, o Responsável pela Proteção de Dados da Wise será a "pessoa encarregada" e você pode entrar em contato com ele/ela por e-mail em <a href="mailto:privacy@wise.com">privacy@wise.com</a>.</p>	<p>1. 6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ</p> <p>Número de registo comercial: 07209813</p> <p>Número de registo no Gabinete do Comissário de Informações do Reino Unido (ICO): Z2976089</p> <p>Opera como entidade registrada para os serviços de cartão multimoeda para pagamentos que não sejam em real brasileiro (Wise Account)</p> <p>***</p> <p>2. Alameda Rio Claro, 241 - 5th floor, Bela Vista, São Paulo, SP 01332-010, Brasil</p> <p>CNPJ (número de identificação fiscal): 36.588.217/0001-0</p> <p>Registrada no Banco Central do Brasil como instituição financeira autorizada a operar no mercado de câmbio</p> <p>***</p> <p>3. Alameda Rio Claro, 241 - 5th floor, Bela Vista, São Paulo, SP 01332-010, Brasil</p> <p>CNPJ (número de identificação fiscal): 40.571.694/0001-31</p> <p>Um emissor de moeda eletrônico nos termos do Regulamento de Instituição de Pagamento do Brasil e é responsável pela conta</p>	<p>1. Gabinete do Comissário de Informações (ICO) (<a href="http://www.ico.org.uk">www.ico.org.uk</a>)</p> <p>***</p> <p>2 &amp; 3. Autoridade Nacional de Proteção de Dados do Brasil (ANPD) (<a href="http://www.gov.br/anpd/pt-br">www.gov.br/anpd/pt-br</a>)</p>
--------	---	---	--

Wise em Real Brasileiro e o cartão multimoeda Wise

Austrália	Wise Australia Pty Ltd.	care of TMF Corporate Services (Aust) Pty Ltd Suit 1, Level 11 66-68 Goulburn Street Sydney NSW 2000 Australia	Gabinete do Comissário de Informações Australiano (OAIC) ( <a href="http://www.oaic.gov.au/">www.oaic.gov.au/</a> )
		Número de registo comercial: 616 463 855	
		A Wise Australia Pty Ltd possui uma licença de Serviços Financeiros Australianos (AFSL: 513764) emitida pela Comissão de Valores Mobiliários e Investimentos Australianos (ASIC)	
		Também somos um fornecedor de Instalação de Pagamento Adquirida, autorizado pela Autoridade Australiana de Regulamentação Prudencial (APRA)	
Índia	Wise Payments India Private Limited  ***	Level 7, B wing, The Capital, G-Block Bandra Kurla Complex, Bandra (East) Mumbai, Mumbai City MH 400051 Índia	Não aplicável
	Vaho Forex Private Limited	Número corporativo de identificação: U74999MH2016FTC274395	
		***	
		4/55WEA Saraswatil Marg Karol Bagh, New Delhi DL 110005 IN	
Japão	Operador de negócios que maneja informações	2-13-12, Nihonbashi, Chuo-ku, Tokyo, 103-0027	Comissão de Proteção de Informações Pessoais (PPC) ( <a href="http://www.ppc.go.jp/en/index.html">www.ppc.go.jp/en/index.html</a> )

	peçoais: Wise Payments Japan K.K.	Número corporativo: 4011001100453	
Singapura	Wise Asia-Pacific Pte. Ltd.	Paya Lebar Link, #13-06, Singapura 408533  Número exclusivo da entidade: 201422384R	Comissão de Proteção de Dados Pessoais (PDPC) <a href="http://www.pdpc.gov.sg/">(www.pdpc.gov.sg/)</a>
Filipinas	Controlador de Informações Pessoais: Wise Pilipinas Inc.	WeWork 30th Floor, Yuchengco Tower, RCBC Plaza, 6819 Ayala Ave., Bel- Air, Makati City 1226  Número de registo comercial: 2021050013817- 03	Comissão Nacional de Privacidade (NPC) <a href="http://www.privacy.gov.ph/">(www.privacy.gov.ph/)</a>
Malásia	Usuário de dados: Wise Payments Malaysia Sdn. Bhd.	WeWork Mercu 2, Level 40, No.3, Jalan Bangsar, Kampung Haji Abdullah Hukum, 59200 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur  Número de registo comercial: 201701025297	Departamento de Proteção de Dados Pessoais (PDP) <a href="http://www.pdp.gov.my/">(www.pdp.gov.my)</a>
Nova Zelândia	Agência: Wise Payments Ltd.	Nova Zelândia: c/o- TMF Group, Level 11, 41 Shortland Street, Auckland, 1010 New Zealand  Número de registo comercial: 9429041103456  UK: 6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ  Número de registo comercial: 07209813  Número de registo no Gabinete do Comissário de	Gabinete do Comissário de Privacidade da Nova Zelândia (OPC) <a href="http://www.privacy.org.nz/">(www.privacy.org.nz/)</a>  Gabinete do Comissário de Informações (ICO) <a href="http://www.ico.org.uk">www.ico.org.uk</a>

[Voltar ao topo](#)

Em caso de inconsistência entre esta política de privacidade e a versão em inglês, a versão em inglês prevalecerá.



**Empresa e equipe**

[Empresa e equipe](#)

[Imprensa](#)

[Carreiras](#)

[Status do serviço](#)

[Relações com os investidores](#)

[Detalhamento da nossa missão](#)

[Afiliados e parcerias](#)

[Centro de suporte](#)

[Acessibilidade](#)

[Canal de Denúncias](#)

**Produtos da Wise**

[Transferência internacional de dinheiro](#)

[Conta da Wise](#)

[Cartão de débito internacional](#)

[Transferências de valor elevado](#)

[Receba dinheiro](#)

[Plataforma Wise](#)

[Wise para Empresas](#)

[Cartão de débito empresarial](#)

[Pagamentos em lote](#)

**Recursos**

[Notícias e blog](#)

[Política de privacidade de pesquisas](#)

[Conversor de moedas](#)

[Código internacional de ações](#)

[Códigos Swift/BIC](#)

[Códigos IBAN](#)

[Alertas de câmbio](#)

[Comparar taxas de câmbio](#)

**Siga-nos**

[Legal](#)  
[Política de Segurança](#)  
[Reclamações](#)  
[Mapa do site por país](#)

[Política de privacidade](#)  
[Política de cookies](#)  
[Relatórios Regulamentares](#)  
[Acordo de combate ao trabalho escravo moderno](#)

© Wise Payments Limited 2024

Wise é o nome fantasia da TransferWise Brasil Corretora de Câmbio Ltda. (CNPJ/ME n. 36.588.217/0001-01), uma instituição habilitada a operar no mercado de câmbio, autorizada e licenciada pelo Banco Central do Brasil.

Se você quiser fazer uma reclamação, [entre em contato conosco](#) — tentaremos resolver o seu problema. Se você ainda não estiver satisfeito(a), entre em contato com o nosso serviço de Ouvidoria. Você pode contatá-los ligando para [0800 878 2802](#), ou enviando um e-mail para [ouvidoria@wise.com](mailto:ouvidoria@wise.com) — tenha o seu número de protocolo em mãos.