

私隱權政策

此私隱政策於2024年08月02日生效。

版本編號: 2.4 本《私隱權政策》(以下稱「**政策**」)說明您在使用我們的網站 <https://wise.com> (以下稱「**網站**」)、我們的 Web 應用程式 (以下稱「**Web 應用程式**」)、我們的行動裝置應用程式 (以下稱「**應用程式**」), 以及我們傳送給您的電子郵件訊息 (以上都統稱為「**服務**」) 時, 我們如何收集、使用及處理您的個人資料。如果此處的任何內容僅適用於我們的其中一項服務, 或特定國家/地區的客戶, 則我們將明確地向您指出這一點。

適用於澳洲、巴西、加拿大、香港、印度、印尼、以色列、日本、馬來西亞、墨西哥、菲律賓、新加坡、南韓、土耳其、阿拉伯聯合大公國和美國

若您繼續與我們互動, 例如提交資訊給我們或使用我們的服務, 此即表示您確認自己理解並同意本《私隱權政策》中所述、對您個人資料 (或您提供之任何個人的個人資料) 的收集、使用、揭露和處理方式。

適用於美國

請注意, 若個人資訊與我們為了招攬和/或提供支付服務所收集的美國使用者有關, 則會受到我們 [《消費者私隱聲明》](#) 所約束。如果本《私隱權政策》與我們的《消費者私隱聲明》之間有抵觸或不一致的情形, 則《消費者私隱聲明》將適用於該資訊。我們從美國使用者所收集的其他資訊, 將受本《私隱權政策》條款的約束。

本《私隱權政策》的 PDF 檔案可在[此處](#)取得。

- [1. 資料控制者](#)
 - [2. 我們所收集關於您的資料](#)
 - [3. 我們保護您個人資訊的方式](#)
 - [4. 我們使用您資訊的方式](#)
 - [5. 您個人資料的揭露](#)
 - [6. 比利時 - 您個人資料的揭露](#)
 - [7. 日本 - 您個人資料的揭露](#)
 - [8. 分享和儲存您的個人資料](#)
 - [9. 分析和自動化決策](#)
 - [10. Cookies](#)
 - [11. 資料保留](#)
 - [12. Amazon 支付服務提供商計畫](#)
 - [13. 您的權利](#)
 - [14. 加州- 您的權利](#)
 - [15. 其他司法管轄區](#)
 - [16. 第三方連結](#)
 - [17. 《私隱權政策》的變更](#)
 - [18. 聯絡方式](#)
- [附錄 - 資料控制者](#)

1. 資料控制者

對個人資訊進行收集、處理和使用的資料控制者, [如下表所列](#)。如果您對於我們保護或使用您資料的做法有任何疑問, 請發送電子郵件至privacy@wise.com。

2. 我們所收集關於您的資料

個人資料或個人資訊是指有關已識別或可識別之個人的任何資訊。但不包括匿名資料，此種資料無法連回至該個人身分。我們將會收集並處理以下有關您的個人資料：

2.1 您提供給我們的資訊。

- 當您註冊使用我們的服務時，您可能會向我們提供有關您的資訊，例如，當您向我們提供的個人詳細資料，其中包括您的姓名和電子郵件地址。這也包括您在以下活動時所提供的資訊：持續使用的我們的服務；參與我們網站或應用程式上的討論板或其他社交媒體功能；參加競賽、促銷或調查；以及回報我們的服務問題。為了安全、識別和驗證等目的，您提供給我們的其他資訊可能包括您的地址、電話號碼、財務資訊 (包括信用卡、簽帳金融卡或銀行帳戶資訊)、付款理由、地理位置、社會安全號碼/保險號碼、身分證號碼、個人描述內容、照片、稅務參考號碼、地址證明、居留權證明、護照和/或身分證。若您未能提供此類任何資訊，這可能會影響我們為您提供服務的能力。
 - **適用於巴西:** 這也包括經濟部個人納稅人登記處編號 – CPF/ME。
- 您與我們之間的通訊內容，即我們通過電話通話錄音、線上聊天、電子郵件、直接訊息和其他方式所收集的內容。
- 在傳送或接收高價值或高量交易時，或在我們需要遵守反洗錢法規等某些情況下，我們可能還需要您提供更多識別資訊，包括您的銀行帳戶對帳單副本。
- **適用於紐西蘭:**
 - 在我們要求您提供更多資訊以遵守反洗錢義務的情況下，我們也會依據 2009 年《反洗錢及反恐怖行動資助法》進行這項工作。提供此類資訊對於我們來說，屬強制性要求。
 - 您有權要求存取並更正我們所持、有關於您的個人資訊。如果您想提出此請求，請以書面形式提交給 privacy@wise.com。
- 在提供您以外的任何個人 (包括關連人) 的個人資料時，您確認自己已徵得該個人的同意，將其個人資料揭露給我們，或您有權力以其他方式向我們提供此資訊。此外，您亦確認在法律有所要求下，請他們注意本政策，並已取得他們的同意，允許我們依據本政策中載明之目的收集、使用和揭露該這類的個人資料。「**關連人**」一詞係指透過使用我們的服務而與 Wise 有關係的個人，可能為帳戶持有人、付款受益人、指定付款的收款人、擔保人、董事、股東、合作夥伴或合作關係成員、受託人、指定帳戶的授權簽署人、您推薦的朋友、您聯絡人名單中的個人，或其他與 Wise 有相關關係的任何人。
- 如果您為部分服務啟用了可找到您的功能，我們將代表您生成一個可共用的連結和一個暱稱。該連結可能包括您的姓名、企業名稱、帳戶詳細資料、暱稱，並在您同意下納入化身或照片。
- 請登入您的帳戶並在需要時進行更新，以確保您的個人資料是最新、完整且正確的。

2.2 我們所收集關於您的資訊。 當您使用我們的服務時，我們可能會收集以下資訊：

- 使用我們的服務進行交易時的詳細資料，包括交易發起的地理位置；
- 技術資訊，包括在將您的裝置連接至網際網路時所用的網際網路通訊協定 (IP) 位址、您的登入資訊、瀏覽器類型和版本、時區設定、瀏覽器外掛程式類型和版本、作業系統和平台以及你在流動裝置上安裝了具有遠端存取權限的應用程式 (如果您安裝了應用程式) ；
- 有關您造訪的資訊，包括流入、流經並從我們的網站或應用程式流出的完整統一資源定位符 (URL) 點擊流 (包括日期和時間)、您瀏覽或搜尋的產品、頁面回應時間、下載錯誤、特定頁面的造訪時間、頁面互動資訊 (包括捲動、點擊和滑鼠在上方的移動)，以及瀏覽離開頁面所使用的方法，和任何用來致電我們的客戶支援服務的電話號碼；
- 與您的行銷和通訊偏好設定相關的資訊。

2.3 我們從其他來源收到的資訊。 如果您使用我們運作的其他網站，或我們提供的其他服務，我們可能會收到有關您的資訊。我們也與第三方密切合作，並且可能會從他們那裡收到有關您的資訊。其中可能包括：

- 您用來向我們轉帳的付款服務供應商，您將提供給我們自己的個人資料，包括您的姓名和地址，以及您的財務資訊 (包括您銀行帳戶詳細資料)；

- 如果您是 Wise 客戶的關連人，那麼 Wise 客戶可能會向我們提供您的個人資料：
 - 付款受益人：姓名、帳戶詳細資訊、電子郵件和其他驗證資訊 (若收款銀行有所要求)；
 - 董事和最終受益擁有者：姓名、出生日期和居住國家/地區。
- 業務合作夥伴可向我們提供您的姓名和地址，以及包括卡片付款資訊在內的財務資訊；
- 廣告網路、分析提供商和搜尋資訊提供商可能向我們提供有關您的假名化資訊，包括您對找到我們網站之方式的確認；
- 在某些司法管轄區內，我們可能檢查您已提供給我們的資訊，包括政府或私人身分記錄資料庫，欺詐防制機構，或者徵信機構，以確認您的身份並打擊欺詐行為。

2.4 來自社交網路的資訊。

- 若您使用您的社交網路帳戶 (包括 Apple ID、Facebook 或 Google) 登入我們的服務，我們會收到可讓我們驗證您的存取權限所需的相關資訊。社交網路將按照社交網路服務提供商的私隱權政策，讓我們能夠存取您提供給他們的特定資訊，包括您的姓名、個人檔案圖像和電子郵件地址。我們會使用這些資訊，以及您在註冊或使用我們的服務時直接提供給我們的其他任何資訊，以建立您的帳戶並通知您要求我們提供的資訊、產品和服務。您還可以特別要求我們存取您社交網路帳戶中的聯絡人。

2.5 敏感資料。

- 作為身份驗證過程的一部分，我們會收集、使用和儲存生物特徵資料，亦即：
 - 我們會從相片和影片擷取臉部掃描資訊，與您在身分證明文件上的相片進行比對，並與您提供的自拍照進行比對，以驗證您的身分並進行反詐欺檢查，並改善這些程序。我們可能會要求您在驗證過程中，若您的司法管轄區的私隱權法規有所要求，您須明確同意對您的生物特徵資料進行收集、使用和儲存。如果您不同意，我們會提供替代方法來驗證您的身分，這可能需要較長的時間。通過上述兩種方式進行驗證的所需文件和照片是相同的。我們不會揭露任何生物特徵資料，或將其散佈給我們身分驗證服務提供商以外的任何人，也不會在適用法律與法規要求下，或在根據法院有效命令提供。我們絕對不會為了獲利而將您的生物特徵資料進行出售、出租、交易或其他處理。我們將在完成身分驗證流程所需期間內保留生物特徵資料，且在任何情況下都不會超過收集後 1 年，除非法律或法律程序要求保留更長的時間。
 - **適用於美國:** 請參閱我們的 [《美國臉部掃描私隱權公告》](#)，以取得更多關於我們如何處理這種資料的資訊；
 - 我們會監控您使用我們網站或應用程式登入和互動的方式，其目的在於驗證您的身份，並協助偵查詐欺行為，和疑似存取您 Wise 帳戶的嘗試；
 - 如果您同意將您的銀行帳戶連結至您的 Wise 帳戶，以滿足監管驗證目的，我們還可以在我們驗證您的財務文件時，處理有限數量的敏感資料。
- 您的司法管轄區可能具有相關規定，將第 2 節描述的其他資訊歸類為敏感資料。所有敏感資訊都受到適當等級的保護；
- **適用於印度:** 我們可能收集您的 Aadhaar 相關資料，包括您的人口統計詳細資料，以用於驗證您在使用我們服務時的身分。我們會根據您的意願和知情同意書收集您的 Aadhaar 資料。請注意，您提供 Aadhaar 相關資料屬自願性質，您可選擇向我們提供其他由金融監管機構通知的官方有效文件，例如護照、選舉人身份證明文件，以及用於這類用途的駕駛執照。若您決定不向我們提供 Aadhaar 相關資料，您將不會被拒絕使用此服務。

2.6 兒童資料。 我們的產品和服務是針對成人提供的，並非為兒童設計。因此，我們不會故意收集兒童的資料。在未確定兒童年齡前所收集到的任何資料將被刪除。

[回到頁首](#)

3. 我們保護您個人資料的方式

3.1 我們非常重視保護您的資訊安全。 透過網際網路傳輸資訊並非完全安全的。雖然我們會竭盡所能保護您的個人資料，但我們無法保證您的資料在傳輸過程中的安全，任何傳輸均由您自負風險。一旦我們接收到您的資訊，

- 在您的 Wise 系統之間的網絡端點通訊，都會使用強大的非對稱加密來進行加密。對於任何可能聆聽通訊的人來說，這是難以判讀的；
- 我們會及時更新和修補我們的伺服器；
- 我們會執行**負責任的揭露**與漏洞回報獎勵計畫，以辨識 Wise 服務中的任何安全性問題；
- 我們的技術安全團隊會主動監控我們的伺服器與服務中的異常與惡意活動；
- 當您提供的資訊處於非使用中狀態時，將予以靜態加密。

您可以在我們的[安全性頁面](#)中找到更多資訊。

3.2 我們會定期進行稽核，以確認我們仍然遵循安全性認證要求，包括 SOC 2 和 PCI-DSS。在這些稽核當中，我們的安全性是由外部稽核人員驗證。

3.3 對於您個人資訊的存取，我們僅讓有業務理由知道這類資訊的 Wise 員工，以及代表我們處理資料的第三方服務提供商來進行存取所有能夠存取您個人資料的 Wise 員工均需遵守本政策，而 Wise 要求所有第三方服務提供商均須確保實施適當的保護措施。此外，我們還與可存取您個人資料的第三方服務提供商簽訂合約，以確保您所在管轄區所要求的安全等級和保護措施均已實施，並且您的個人資料只能在 Wise 指示下處理。

3.4 我們不斷教育和培訓我們的員工，使其瞭解客戶個人資料保密和私隱的重要性。我們會維護實體性、技術性的和組織性的安全防護措施，以遵守適用法律和法規，藉此保護您的個人資料不受未經授權的存取。

[回到頁首](#)

4. 我們使用您資訊的方式

4.1 法律依據: 我們只會在法律允許的情況下使用您的個人資料。根據您所在的國家/地區，我們依賴以下法律依據來處理您的個人資料：

- 如果您同意我們處理您的資料，請注意，當我們在您同意的基礎下處理您的個人資料時，當地適用法規即適用
- 如果我們的合法利益 (或第三方的利益) 有必要的話，且您的利益和基本權利不凌駕於這些利益之上；
- 如果我們有法律義務處理您的個人資料，以符合法律、法規或法院命令；
- 如果我們有必要履行我們與您簽訂之合約所規定的義務；
- 如果有必要保護您自己或其他個人的重大利益。

4.2 我們將使用您個人資料的目的: 以下說明我們打算使用您個人資料的方式，包括我們在英國、歐盟、土耳其和巴西所遵循的法律依據 (*僅在依據 LGPD 下才納入為合法依據)。我們還確定了，在適當情況下我們的合法利益為何。

- 履行我們與您簽訂之合約的相關義務，以提供支付服務和多貨幣帳戶

進行處理的法律依據，包括合法利益的依據:
為了履行我們的合約義務而有必要

- 為您提供資訊、產品和服務

進行處理的法律依據，包括合法利益的依據:

合法利益 (將我們的記錄保持在更新狀態下、決定您可能對我們哪些產品與服務感興趣、告訴您這類產品與服務的相關資訊並傳送給您)

當您同意我們以特定方式處理您的個人資料時

- 遵守任何適用的法律和/或法規要求，包括在出示合法授權證明後，對公家和政府機關的要求進行回應 (包括居住國以外的公家和政府機關的要求)，並遵守相關司法管轄區的法院命令。

為了履行我們的合約義務而有必要

合法利益 (在履行我們的法律義務時如何保持效率，並遵守適用於我們的法規)

信用保護，包括相關法律的條款*

定期行使司法、行政或仲裁程序的權利*

- 犯罪的預防和偵查，包括詐欺和金融犯罪

進行處理的法律依據，包括合法利益的依據:

法律義務

合法利益 (對與我們的服務有關的犯罪活動進行偵查和預防，並改善我們管理可疑金融犯罪事件的方式)

信用保護，包括相關法律的條款*

- 通知您有關我們服務的變更，並向您發送其他管理資訊

進行處理的法律依據，包括合法利益的依據:

法律義務

合法利益 (提供您良好的客戶服務並讓您隨時了解最新發展)

為了履行我們的合約義務而有必要

- 確保我們的服務安全無虞所做的努力

進行處理的法律依據，包括合法利益的依據:

法律義務

合法利益 (保護我們的客戶和我們自己免於損失或傷害)

為了履行我們的合約義務而有必要

- 管理我們的服務，以用於內部運作、規劃、稽核、疑難排解、資料分析、測試、研究、統計和調查等用途

進行處理的法律依據，包括合法利益的依據:

合法利益 (將我們的記錄保持在更新狀態下、高效率履行我們的法律和合約責任、執行我們的行政作業、開發最新和現有的產品和服務)

- 進行系統或產品開發，包括協助第三方供應商改善其提供給我們的服務、改善我們的服務，並確保以最有效的方式提供服務

進行處理的法律依據，包括合法利益的依據:

合法利益 (開發現有和最新的產品和服務，以及有效履行我們的法律和合約義務)

- 在提供與您的電話號碼或電子郵寄地址相符的資訊時，允許其他 Wise 客戶透過我們的服務來請求付款或向您支付款項

進行處理的法律依據，包括合法利益的依據:

合法利益 (為客戶提供有效率且創新的服務)

為了履行我們的合約義務而有必要

- 評量或瞭解我們所提供廣告的有效性，以及向您傳送相關廣告

進行處理的法律依據，包括合法利益的依據:

合法利益 (以最有效率的方式行銷我們的產品和服務)

當您同意我們以特定方式處理您的個人資料時。

- 在您選擇要參與我們服務的互動功能時允許您的參與

進行處理的法律依據，包括合法利益的依據:

合法利益 (為客戶提供有效率且創新的服務)

進行處理的法律依據，包括合法利益的依據：

合法利益 (以行銷我們的產品及服務)

當您同意我們以特定方式處理您的個人資料時

- 向您提供或允許選定的第三方為您提供，您可能感興趣的商品或服務資訊。

進行處理的法律依據，包括合法利益的依據：

當您同意我們以特定方式處理您的個人資料時。

- 採取相關措施來收回積欠我們的金額，包括透過保險索賠，並讓我們能夠尋求可用的補救措施，或降低我們可能承受的損害

進行處理的法律依據，包括合法利益的依據：

合法權益 (保護我們的資產)

信用保護，包括相關法律的條款*

- 允許支付金額的第三方或金融機構，收回因錯誤或詐欺緣故而支付給您的金額

進行處理的法律依據，包括合法利益的依據：

法律義務

合法權益 (允許第三方收回資金)

- 驗證您向我們提供的資料及執行與您簽訂的客戶協議

進行處理的法律依據，包括合法利益的依據：

合法權益 (保護我們的資產)

- 在罕見情況下，透過通知緊急的服務，以有助於保護客戶、員工或其他個人

進行處理的法律依據，包括合法利益的依據：

重大利益

- **適用於英國：**履行我們與您簽訂之合約的相關義務，以便提供成立公司的服務

*進行處理的法律依據，包括合法利益的依據：*為了履行我們的合約義務而有必要

回到頁首

5. 您個人資料的揭露

5.1 我們可能會與以下第三方分享您的個人資料：

- 為了履行並執行我們與其或與您簽訂之任何合約的附屬公司、業務合作夥伴、供應商和分包商，以幫助他們改善向我們提供的服務；
- 廣告商及廣告網路將選擇並提供相關廣告給您和其他方；
- 幫助我們改進並優化我們網站的分析和搜尋引擎提供商；
- 如需瞭解我們的集團實體和子公司，請按一下[此處](#)；
- 如果我們出售自己的任何業務或資產，或與其他組織合併，在這種情況下，我們可能會將您的個人資料揭露給可能購買我們的業務或資產的潛在買家，或揭露給我們的業務或資產可能與之合併的潛在組織；
- 當您啟動支付交易時，系統會將有限的資訊傳送給付款受益人；
- 如果我們有責任揭露或分享您的個人資料，以遵守任何法律義務，或是為了執行或應用我們的客戶協議及其他適用協議，或是為了保護相關權利、財產，或是為了保護 Wise、我們的客戶、我們的員工或其他人的安全；

絕提供所要求的服務，或是停止向客戶提供現有的產品和服務；

- 為了回應傳票、授權令、法院命令、警方適當成立的要求，或法律另有的其他要求；
- 評估金融和保險風險；
- 收回債務或與您的破產有關的債務，或允許支付金額的一方或金融機構，收回因錯誤或詐欺緣故而支付給您的金額；
- 發展客戶關係、服務和系統；以及
- 如果您同意，在使用我們的服務時分享您的詳細資料。

5.2 如果啟用了可找到您的功能，Wise 客戶可以透過您的暱稱，或註冊 Wise 帳戶時使用的電子郵件地址，或電話號碼來搜尋您。您可以在帳戶設定下管理此可尋找的功能。您還可以產生一個連結，與任何使用者共用，以便於支付和接收金錢。

5.3 如果您希望瞭解我們與誰共享您的資料，或者希望獲得更多有關您特定資料的清單，您可以致函 privacy@wise.com 以請求此資訊。

[回到頁首](#)

6. 歐洲經濟區 (EEA) - 您個人資料的揭露

如果你是歐洲經濟區的居民，並且持有Wise餘額，我們有法律義務向比利時國家銀行主要聯絡點 (以下稱「CPC」) 揭露以下個人資料。

持續揭露:

- 比利時銀行帳戶和付款帳戶，以及這些帳戶的授權書。必須報告每個帳戶的帳戶號碼、客戶 (帳戶持有人或代理持有人) 的容量，以及帳戶的開始或結束日期；
- 若有在比利時簽訂的某些金融合約：與客戶簽訂合約關係的開始或結束日期和合約類型；
- 若有涉及現金的某些金融交易：交易類型、客戶 (客戶自己或自己的授權代表) 的容量以及交易日期。

定期揭露:

- 每個日曆年度的 6 月 30 日及 12 月 31 日相關現金帳戶的餘額；
- 此類投資服務合約的「總額」(亦即我們保管下的資產價值)，以及我們在每個日曆年度的 6 月 30 日和 12 月 31 日，在這些合約下應對客戶負擔之債務。

為了能夠識別這些帳戶、財務合約和涉及現金交易背後的人士，我們也必須報告以下資訊：

- 針對自然人部分：國家註冊號碼 (或 BIS 號碼)，若未能提供上述資訊，則提供名字和姓氏、出生日期、出生地點 (非強制性) 和出生的國家/地區；
- 針對法人部分：在 Crossroads Bank for Enterprises 註冊的號碼，若未能提供上述資訊，則提供全名、法定出資形式 (若有) 以及企業所在的國家/地區。

CPC 會記錄這些資料，並保留 10 年。CPC 會保存一份由其五年內所收之資訊請求的清單。

在嚴格的條件下，CPC 可以向比利時稅務機關和其他機關，以及可依法要求 CPC 提供資料的人揭露這些資料。這些資料可用於以下情況：(i) 稅務相關查詢；(ii) 刑事犯罪調查；(iii) 打擊洗錢、資助恐怖份子和嚴重刑事犯罪；以及 (iv) 比利時法律授權的其他用途。

您有權向比利時國家銀行 CPC (Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Brussels) 查詢與您的姓名相連結的資料。您也有權要求 (最好是經由我們) 更正或刪除任何由 CPC 記錄且與您的姓名連結的不準確資料。您可以造訪 [NBB 的網站](#) 並按照規定的程序操作。

[回到頁首](#)

除非您同意或適用法律另有許可，否則我們不會向任何第三方揭露您的個人資料。

我們可能會將您的個人資料委託給第三方服務提供商，則在此情況下，我們會與該第三方簽訂服務合約，並監督他們以保護您的個人資料。

我們將與 Wise Payments Limited (在英格蘭和威爾斯註冊，公司編號為 07209813，且其註冊辦事處位於 TEA Building 56 Shoreditch High Street London E16JJ) 一起使用《私隱權政策》第 2 節中所述之您的個人資料和第 4 節中所述用途，由英國稅務海關總署 (HMRC) 註冊的支付服務提供商，且接受英國金融行為監理總署 (FCA) 的監管。此共同使用的責任方是 Wise Payment Japan K.K.，總部設於 2-13-12, Nihonbashi, Chuo-ku, Tokyo, 103-0027。如需代表董事的詳細資料，請聯絡我們信箱 privacy@wise.com。

[回到頁首](#)

8. 分享和儲存您的個人資料

8.1 雖然我們的主要處理中心位於英國和歐盟，但我們可能會將您的資料傳輸至並儲存於您所在轄區外的國家/地區，而這些國家/地區並未提供與您所在國家/地區同等程度的保護措施。個人資料也可能由您司法管轄區外的工作人員處理。此類員工可能從事的活動包括：履行您的支付命令、處理您的付款詳細資料，以及提供支援服務。我們會採取一切合理且必要的措施，以確保您的資料乃遵循本政策獲得安全的處理。

8.2 在上述情況下，我們確保已制訂適當的保護措施，包括標準合約條款和/或國際資料傳輸協議。如需這些文件的副本，請向 privacy@wise.com 提出要求。

8.3 在瑞士，我們會確保已制訂此類保護措施，除非我們能引用例外條款。例外條款可能適用於國外法律訴訟等情況下，也可適用於更重要的公眾利益；或者在履行合約時需要進行揭露；或您已同意使用；或您已向公眾提供資料，且您並未反對此種處理方式。

8.4 只適用於英國：詐欺防制機構可能允許我們將您的個人資料傳送到英國以外的地區。資料傳輸到的國家/地區可能是英國政府確定您的資料將受到英國標準保護的國家/地區。但是，如果你的資料要傳送到另一個國家/地區，詐欺防制機構將採取適當的保障來確保您的資料安全。

[回到頁首](#)

9. 分析和自動化決策

9.1 我們可能會使用您資料的某些元素來自訂我們的服務和我們提供給您的資訊，以滿足您的需求，這些元素包括您的居住國家/地區和交易記錄。例如，如果您經常將資金從某一特定貨幣匯至另一種貨幣，我們可能會使用此資訊以通知您新產品更新功能，或可能對您有用的功能。當我們這麼做時，我們會採取所有必要措施，確保您的私隱與安全受到保護，並儘可能使用假名化資料。這活動對您沒有任何法律上的影響。

9.2 我們採用自動化流程來檢查您的應用程式對 Wise 服務的存取，和您對 Wise 服務的使用是否都符合我們要求的標準，包括驗證您的身份，以及協助詐欺或其他非法活動的預防。這些流程可能會作出自動化的決定，以拒絕您的應用程式或建議的交易；阻止嘗試登入您 Wise 帳戶的可疑行動，或關閉您的帳戶。如果發生這種情況，您將收到通知，並有機會透過申訴機制 (包括人工審查) 提供進一步資訊，並對該決定提出質疑。無論如何，如果您認為自動化流程可能已經影響到您，請聯絡 Wise 客戶支援。

9.3 一份有關任何詐欺或洗錢風險的記錄，將由詐欺防制機構所保留，並可能導致其他方拒絕向您提供服務、資金或工作。詐欺防制機構可能會保留您的個人資料至不同的期限，如果您被認為有詐欺或洗錢的風險，您的資料最多可能被保留六年 [回到頁首](#)

10. Cookies

我們會使用一種稱為 Cookie 的小檔案來區分您與其他使用者，並瞭解您使用我們的網站和產品的方式，同時提供您最佳使用體驗。Cookie 還能使我們改進我們的服務。有關我們使用的 Cookie 和其他技術，以及我們使用它

11. 資料保留

11.1 我們只會在有必要時才會保留您的個人資料，以符合我們收集資料之目的。作為一個受監管的金融機構，依照法律規定，Wise 必須在您關閉您與我們建立的帳戶後，儲存您部分的個人資料與交易資料。我們只在必須知道的基礎上，於內部存取您的資料，而且我們僅在絕對必要下，才會存取或處理您的資料。

11.2 只適用於英國：詐欺防制機構可能會保留您的個人資料至不同的期限，如果您被認為有詐欺或洗錢的風險，您的資料最多可能被保留六年。

11.3 對於我們營運所在地的相關法律或司法管轄區不再需要的資料，我們一定都會予以刪除。我們會自動執行此項操作，因此您無需聯繫我們以要求我們刪除您的資料。刪除方法包括對硬體和紙本記錄進行切碎、銷毀及安全處理，以及刪除或覆寫數位資料。

11.4 [瞭解有關資料保留期的更多資訊。](#)

[回到頁首](#)

12. Amazon 支付服務提供商計畫

12.1 Wise 參與 **Amazon 支付服務提供商計畫** (以下稱「計畫」)。如果您的 Wise 帳戶詳細資料正在輸入或已輸入 Amazon 賣家中心 (Amazon Seller Central)，Amazon 可能會要求我們傳送給他們有關您、您的帳戶、自 2015 年 1 月 1 日起從這些帳戶支付的款項，以及連結至您 Wise 帳戶之外部帳戶的詳細資料。參與本計畫的所有支付服務提供商都會向 Amazon 提供相同的資訊。

12.2 所要求的處理目的和權益為：i) 按 Amazon 要求以協助其預防並偵查犯罪，並遵守其要求的行為準則；ii) 協助 Wise 預防和偵查犯罪。

12.3 合法權益是在英國、歐洲經濟區、印尼、土耳其及巴西進行處理的法律依據。權益和處理目的如第 12.2 節所述。

12.4 在英國、歐洲經濟區、印尼、土耳其和巴西以外的司法管轄區，您同意繼續使用您的 Wise 帳戶來分享此資料。

12.5 若您不希望 Wise 向 Amazon 提供上述資訊，則您不得向 Amazon 提供 Wise 帳戶的詳細資料，且您無法使用 Wise 帳戶從您的 Amazon storefront 所收到資金。

12.6 本計畫不適用於僅從 Amazon 購買產品、且不在 Amazon 上銷售產品的 Wise 客戶。

[回到頁首](#)

13. 您的權利

13.1 適用於您所在地司法管轄區的法律，可能會針對我們所持有關於您的資訊，授予您特定權利。如果您對我們使用您的個人資訊有任何疑問，請透過電子郵件信箱 privacy@wise.com 與我們聯繫。

13.2 您行使這些權利可能受到某些豁免的限制，包括保護公眾利益 (包括預防或偵查犯罪)、符合我們權益的情況 (包括維護法定特權)，以及涉及他人權利的情況 (包括您的請求與其他個人資訊有關的情況)。

13.3 我們可能需要保留某些資訊以作為記錄保存之用，並依適用法律與法規遵守我們的義務，包括但不限於我們反洗錢的義務，及/或完成您在請求變更或刪除之前所開始的任何交易。

13.4 您通常不需要支付存取您個人資料或行使其他任何權利的費用。但是，如果當地法律允許，或者您的請求顯然無任何理由、屬於重複請求或過度請求，我們都可能會收取合理的費用。或者，我們可能會在這些情況下拒絕滿足您的請求。

求您提供更多有關您要求的資訊，以加速我們的回應。

13.6 如果您不想再收到我們寄送的行銷電子郵件，您可以依照指示，選擇退出接收任何此類電子郵件。我們將嘗試在合理可行的情況下，儘快滿足您的要求。請注意，如果您選擇退出，我們可能仍會向您發送重要的管理訊息，您無法選擇退出接收此類訊息。

13.7 如果您想提出請求，最好的方式是按照附錄所列的聯絡方式與我們聯絡。

13.8 視某些國家/地區的差異而定，您有以下權利：

- **索取我們所持有關於您個人資料的副本，並檢查我們是否合法地處理該資料。**
- **要求更正我們所持有關於您的個人資料。** 我們可能需要驗證您提供給我們的新資料準確性。
- **要求我們刪除我們沒有充分理由可繼續處理的個人資料。** 您也可能有權要求我們在以下情況刪除您的個人資料：(i) 您已成功行使您拒絕處理的權利（見下文）；(ii) 我們可能非法處理您的個人資料；或 (iii) 我們必須刪除您的個人資料以符合當地法律要求。在適用情況下，基於特定法律上的理由，我們可能無法總是滿足您提出的刪除要求，這些理由可能包括一些金融法規，以要求我們在您的帳戶關閉後，將您的個人資料保存一段時間。
- **當處理資料的法律依據乃是基於您的同意，您撤銷了對該資料處理的同意。請注意，撤回同意並不會影響對撤回同意前的資料進行處理的合法性。** 如果您撤回您的同意，我們可能無法為您提供特定產品或服務。
- **要求我們停止向您進行直接行銷，或為了直接行銷目的而對您進行分析，您可藉著聯繫我們，或在您帳戶的設定區段中調整您的通知偏好來執行此要求。**
- **在我們使用全自動決策流程時，會要求我們提供決策方法的相關資訊，並要求我們驗證是否正確作出會對您有法律影響的自動化決策。** 我們可能會在適用法律允許下拒絕該請求，包括提供資訊時會導致商業機密的揭露，或對詐欺或其他犯罪行為的預防或偵查造成妨礙。但是，通常在這些情況下，我們將驗證演算法和來源資料是否按預期正常工作，而不會出現錯誤或偏差，或者在法律要求下對處理進行調整。
- **在基於合法權益的理由進行任何處理時，如果您認為在某種情況下的處理會影響你的基本權利和自由，則反對進行此種處理。**
- **要求我們在以下情況下暫停處理您的個人資料：** (i) 如果您希望我們判定資料的準確度；(ii) 當我們的資料處理屬於非法行為，但您不希望我們在此時刪除資料；(iii) 當我們不再需要資料，但您希望我們保留這些資料，因為您需要用以建立、執行或捍衛法定權利；或 (iv) 您已反對我們使用您的資料，但我們需要確認我們是否有更優先的合法理由可繼續使用您的資料。
- **要求將您的個人資料傳輸至第三方或您自己。** 我們將以常用的結構化、機器可判讀格式，向您或您所選的第三方提供個人資料。此權利適用的資訊僅限於我們用來執行與您簽訂之合約的資訊，或您最初同意我們使用的資訊。

回到頁首

14. 加州 - 您的權利

如果您是加州居民：

- 根據《加州消費者私隱權法》(以下稱「CCPA」)，您可能享有關於您個人資料的特定權利，包括：
 - 對於我們基於第 4 節所列目的而收集、使用和處理的個人資料，有獲得告知的權利。有關以下的進一步細節：
 - 所收集個人資料的類別、
 - 我們從中收集資料的來源、
 - 收集的業務或商業用途、
 - a) 以及我們向其揭露個人資料的第三方類別，以上全都在本《私隱權政策》內說明，如同 **Wise 於美國的《消費者私隱聲明》** 所補充的一樣。
 - 在您提出要求前的十二 (12) 個月內，有權要求我們針對您去收集特定部分個人資料；
 - 有權要求刪除我們所收集的您的個人資料；

- 有權選擇將個人資料退出銷售或分享用途，但請注意，Wise 並不參與 CCPA 打算進行的個人資料的銷售。如同本《私隱權政策》所述，我們會基於各種原因，與其他企業分享個人資料。雖然我們經常從這類交換中獲益，但我們不會僅是為了取得對該資訊的補償而分享個人資料；以及
- 有權不因行使這些權利而受到歧視。
- 您應瞭解，本節不適用於：
 - 特定產業專屬私隱權法律所涵蓋的個人資料，包括格雷姆-里奇-比利雷法 (Gramm-Leach-Bliley Act) 及其實施細則、《加州財務資訊私隱權法》(California Financial Information Privacy Act) 和 1994 年《駕駛人私隱保護法》(Driver's Privacy Protection Act)；或
 - 其他受到 CCPA 例外情況限制的資訊。
- 《反客戶訊息揭露法》(Shine the Light) 和《私隱抹除》(Eraser) 法律：您可以要求一份包含所有第三方的清單，而清單中的第三方則是我們在過去一年中，為了其直接行銷目的而向其揭露特定資訊。
- 如果您想提出請求，請以書面形式提交給privacy@wise.com，或電洽 +1-888-908-3833 與我們聯絡。我們有義務在滿足您的要求前，確認您的身份且您已獲授權接收此資訊。

[回到頁首](#)

15. 其他司法管轄區

根據其他資料保護和私隱權法律，您還可能擁有某些我們所持有關於您資訊的權利。如需進一步資訊，請透過 privacy@wise.com 信箱與我們聯絡。

[回到頁首](#)

16. 第三方連結

我們的服務有時可能包含可連至我們合作夥伴網路、廣告商和分公司等網站的連結。請注意，這些網站各有自己的私隱權政策，我們並不為他們承擔任何責任，所以，如果您進入這些連結，請先檢查這些政策，再將任何個人資料提交給這些網站。

[回到頁首](#)

17. 《私隱權政策》的變更

為了跟上不斷演變的法律，針對最佳做法和我們處理個人資料之方式的變動，我們可能隨時在本網站上發佈修訂版，以修訂本政策。若要瞭解任何變動，請定期回來本網站查看。

[回到頁首](#)

18. 聯絡方式

18.1 請將有關本政策的任何問題、意見或要求寄給我們的私隱小組，郵件信箱為 privacy@wise.com，您也可透過此信箱與我們的資料保護長聯繫。您也可以寫信給我們或我。

18.2 如果您認為我們未妥善處理您的問題或疑慮，或您認為您的資料保護或私隱權利遭到侵犯，您可以向任何監管機關，或其他負責執行附錄所列私隱權法律的公家機關提出申訴。

[回到頁首](#)

附錄 - 資料控制者

歐洲經濟區 EEA	資料控制者: Wise Europe SA	Rue du Trône 100, box 3, 1050 Brussels, Belgium	比利時資料保護機關 (www.dataprotectionauthority.be/)
		Belgian Crossroads Bank for Enterprises 登記號碼: 713.629.988	您可以在 (https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)上 找到其他歐盟資料保護機關的清單, 以及與其聯繫的詳細資料
英國 United Kingdom	資料控制者: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ	資訊委員辦公室 (ICO) (www.ico.org.uk)
		公司登記號碼: 07209813	
		英國資訊委員辦公室 (ICO) 登 記號碼: Z2976089	
香港 Hong Kong	資料控制者: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ	個人資料私隱委員 (PCPD) 辦公室 (https://www.pcpd.org.hk/)
		公司登記號碼: 07209813	資訊委員辦公室 (ICO) (www.ico.org.uk)
		英國資訊委員辦公室 (ICO) 登 記號碼: Z2976089	
印尼 Indonesia	資料控制者: PT. Wise Payments Indonesia	GoWork, Plaza Indonesia Mall Lantai 5, Jl. M.H. Thamrin Kav. 28-30, Jakarta Pusat, 10350, Indonesia	通訊與資訊部 (kontak@kominfo.go.id)
		公司編號 022107270863	
南韓 South Korea	資料控制者: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ	個人資訊保護委員會 (PIPC) (www.pipc.go.kr)
		公司登記號碼: 07209813	資訊委員辦公室 (ICO) (www.ico.org.uk)
		英國資訊委員辦公室 (ICO) 登 記號碼: Z2976089	

<p>土耳其 Türkiye</p>	<p>資料控制者: Wise Payments Ltd.</p>	<p>6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ</p> <p>公司登記號碼: 07209813</p> <p>英國資訊委員辦公室 (ICO) 登記號碼: Z2976089</p>	<p>個人資料保護機關 (KVKK) (https://www.kvkk.gov.tr/en/)</p> <p>資訊委員辦公室 (ICO) (www.ico.org.uk)</p>
<p>美國 United States of America</p>	<p>Wise US Inc.</p>	<p>108 West 13th Street, Wilmington, New Castle, Delaware, 1980119</p> <p>公司登記號碼: 5035680</p>	<p>聯邦交易委員會 (FTC) (www.ftc.gov/)</p>
<p>加拿大 Canada</p>	<p>Wise Payments Canada Inc.</p>	<p>99 Bank Street Suite 1420 Ottawa ON K1P 1H4, Canada</p> <p>安大略企業編號 (OCN): 1938181</p>	<p>加拿大私隱委員會辦公室 (OPC) (www.priv.gc.ca/en/)</p>
<p>巴西 Brazil</p>	<p>1. 資料控制者: Wise Payments Ltd.</p> <p>***</p> <p>2. 資料控制者: Wise Brasil Corretora de Câmbio Ltda</p> <p>***</p> <p>3. 資料控制者: Wise Brasil Instituição de Pagamento LTDA</p> <p>「負責人」是指負責管理與您溝通之管道的人員。就本政策的目的而言, Wise 資料保護長將是「負責人」, 您可以透過電子郵件信箱</p>	<p>1. 6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ</p> <p>公司登記號碼: 07209813</p> <p>英國資訊委員辦公室 (ICO) 登記號碼: Z2976089</p> <p>登記的營運實體為不使用巴西雷亞爾貨幣支付的多貨幣卡服務</p> <p>***</p> <p>2. Alameda Rio Claro, 241 - 5th floor, Bela Vista, São Paulo, SP 01332-010, Brazil</p> <p>CNPJ (稅務號碼): 36.588.217/0001-0</p> <p>在巴西中央銀行登記, 已獲授權可在外匯市場操作的金融機構</p>	<p>1. 資訊委員辦公室 (ICO) (www.ico.org.uk)</p> <p>***</p> <p>2 與 3. 巴西資料保護機關 (ANPD) (ANPD) (www.gov.br/anpd/pt-br)</p>

privacy@wise.com
與其聯絡。

3. Alameda Rio Claro, 241 -
5th floor, Bela Vista, São
Paulo, SP 01332-010, Brazil

CNPJ (稅務號碼):
40.571.694/0001-31

根據巴西的《付款機構法規》
(Payment Institution
Regulation), 電子貨幣發行
機構負責巴西巴西雷亞爾貨幣
的 Wise 帳戶和 Wise 多貨幣
卡

澳洲
Australia

Wise Australia Pty
Ltd.

care of TMF Corporate
Services (Aust) Pty Ltd Suit
1, Level 11 66-68 Goulburn
Street Sydney NSW 2000
Australia

澳大利亞資訊專員辦公室 (OAIC)
(www.oaic.gov.au/)

公司登記號碼: 616 463 855

Wise Australia Pty Ltd 擁有
澳洲證券投資委員會 (ASIC)
簽發的澳洲金融服務執照
(AFSL: 513764)。

我們也是澳國金融監理署
(APRA) 授權的採購付款機構
提供商

印度
India

Wise Payments
India Private
Limited

Level 7, B wing, The Capital,
G-Block Bandra Kurla
Complex, Bandra (East)
Mumbai, Mumbai City MH
400051 India

不適用

Vaho Forex Private
Limited

企業識別編號:
U74999MH2016FTC274395

4/55WEA Saraswatil Marg
Karol Bagh, New Delhi DL
110005 IN

日本 Japan	個人資訊處理的業務營運商: Wise Payments Japan K.K.	2-13-12, Nihonbashi, Chuo-ku, Tokyo, 103-0027 企業編號: 4011001100453	個人資訊保護委員會 (PPC) (www.ppc.go.jp/en/index.html)
新加坡 Singapore	Wise Asia-Pacific Pte. Ltd.	Paya Lebar Link, #13-06, Singapore 408533 單一實體號碼: 201422384R	個人資料保護委員會 (PDPC) (www.pdpc.gov.sg/)
菲律賓 Philippines	個人資訊控制者: Wise Pilipinas Inc.	WeWork 30th Floor, Yuchengco Tower, RCBC Plaza, 6819 Ayala Ave., Bel-Air, Makati City 1226 公司登記號碼: 2021050013817-03	國家私隱委員會 (NPC) (www.privacy.gov.ph/)
馬來西亞 Malaysia	資料使用者: Wise Payments Malaysia Sdn. Bhd.	WeWork Mercu 2, Level 40, No.3, Jalan Bangsar, Kampung Haji Abdullah Hukum, 59200 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur 公司登記號碼: 201701025297	個人資料保護部門 (PDP) (www.pdp.gov.my)
紐西蘭 New Zealand	機構: Wise Payments Ltd.	紐西蘭: c/o- TMF Group, Level 11, 41 Shortland Street, Auckland, 1010 New Zealand 公司登記號碼: 9429041103456 英國: 6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ 公司登記號碼: 07209813	紐西蘭私隱委員會辦公室 (OPC) (www.privacy.org.nz/) 資訊委員辦公室 (www.ico.org.uk)
		英國資訊委員辦公室 (ICO) 登記號碼: Z2976089	

Company and team

- [Company and team](#)
- [Press](#)
- [Careers](#)
- [Service status](#)
- [Investor relations](#)
- [Mission roadmap](#)
- [Affiliates and partnerships](#)
- [Help centre](#)
- [Accessibility](#)

Wise Products

- [International money transfer](#)
- [Wise account](#)
- [International debit card](#)
- [Large amount transfer](#)
- [Receive money](#)
- [Wise Platform](#)
- [Wise Business](#)
- [Business debit card](#)
- [Mass payments](#)

Resources

- [News and blog](#)
- [Research privacy policy](#)
- [Currency converter](#)
- [International stock ticker](#)
- [Swift/BIC codes](#)
- [IBAN codes](#)
- [Rate alerts](#)
- [Compare exchange rates](#)
- [Business Calculators](#)

Follow us



- [Legal](#)
- [Complaints](#)

- [Privacy policy](#)
- [Country site map](#)

- [Cookie Policy](#)
- [Modern slavery statement](#)

© Wise Payments Limited 2024

Wise Payments Limited is licensed in Hong Kong as a Money Service Operator by the Customs and Excise Department, licence number: 15-01-01584.