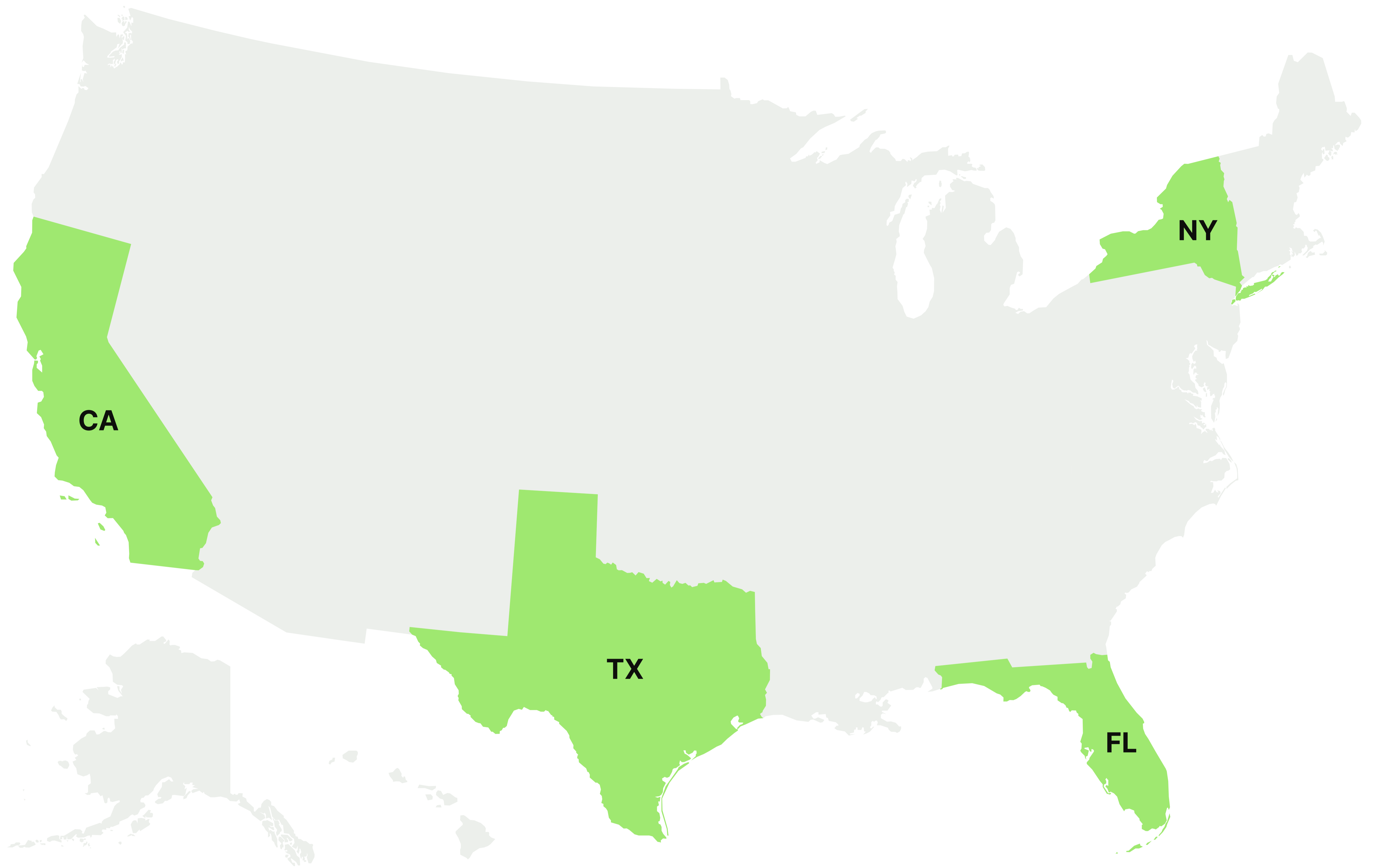


EL INFORME DE TARIFAS BASURA

7wise

Los cargos basura afectan negativamente al bienestar financiero y emocional de los hispanoamericanos





El impacto de las tarifas basura según los estadounidenses

Estudios¹ revelan que los hispanoamericanos están siendo afectados adversamente por tarifas indeseadas. Esta revelación adquiere urgencia al considerar que los estadounidenses perdieron **\$5.8 mil millones** en recargos ocultos por tipo de cambio en 2023.

El **82%**² de los encuestados hispanos está de acuerdo en que un cargo oculto incluido en una transferencia de cambio (es decir, un recargo por cambio de divisa) es un cargo basura.

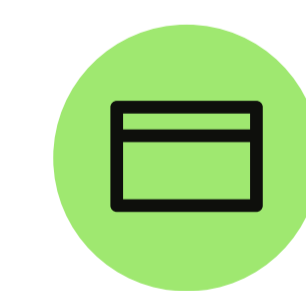
Desde 2018, las tarifas por transacciones de divisas en Estados Unidos han aumentado un 41%, de \$8.6 mil millones a \$12.1 mil millones en 2023.

El 55% de estos aumentos ocurrieron en los estados con mayor densidad de población hispana: California, Texas, Florida y Nueva York, siendo California responsable del 22% de los aumentos entre 2018 y 2023.

Principales áreas en las que los encuestados se sintieron afectados por los cargos basura:



Facturas de servicios públicos



Tarjetas de crédito



Servicios financieros

El estudio Wise revela los efectos de largo alcance que los cargos basura tienen sobre los hispanoamericanos en relación con las transacciones financieras, las opciones de consumo y el panorama político.

Los cargos basura afectan a la situación financiera y el bienestar de los encuestados

Más de la mitad afirma que las tarifas basura afectan a su situación financiera.

58%

Afirma que lo que más le afecta es el impago de facturas.

48%

Cita los cargos por sobregiro como los más perjudiciales desde el punto de vista financiero.

42%

Informó que estos costos están afectando su bienestar emocional.

61%

Los cargos basura influyen en las decisiones políticas de los encuestados

Casi tres cuartas partes declararon que quieren que los responsables políticos den prioridad a las tarifas basura.

76%

Afirma que las tarifas basura son una cuestión importante a la hora de decidir a qué candidato apoyar o votar.

84%

Los cargos basura han cambiado los hábitos de compra y la confianza de los consumidores

Casi la mitad afirma que las tarifas basura han influenciado sus decisiones sobre con qué empresas hacer negocios.

48%

Afirma haber cambiado o dejado de utilizar una determinada empresa o marca debido a las tarifas basura.

44%

Expresó menos confianza en las instituciones financieras.

62%

Cambiará o ha cambiado de proveedor de transferencias internacionales de dinero debido a los sobrepagos en los tipos de cambio y las comisiones inesperadas.

78%

De los encuestados que declararon verse afectados negativamente por las comisiones

Citó las comisiones por utilizar tarjetas de crédito y débito en cajeros automáticos de países extranjeros.

40%

Citó las comisiones de conveniencia por utilizar una tarjeta de crédito.

38%

Por enviar un pago a alguien en el mismo país.

33%

Por utilizar una tarjeta de crédito en un país extranjero.

30%



Acerca de Wise

Wise es una empresa de tecnología global que está creando la mejor forma de mover dinero por todo el mundo. Con la cuenta Wise, las personas y las empresas pueden tener más de 50 tipos de moneda, mover dinero entre países y gastar dinero en el extranjero. Las grandes empresas y los bancos también utilizan la tecnología de Wise; una red de pagos transfronterizos completamente nueva que un día impulsará el dinero sin fronteras para todos, en todas partes. Sea cual sea el modo en que utilices la plataforma, Wise tiene la misión de hacerte la vida más fácil y ahorrarte dinero.

Cofundada por Kristo Käärmann y Taavet Hinrikus, Wise se lanzó en 2011 con el nombre original de TransferWise. Es una de las empresas de tecnología de más rápido crecimiento y beneficios del mundo y cotiza en la Bolsa de Londres con el ticker WISE.

16 millones de personas y empresas utilizan Wise en todo el mundo, que procesa 9.000 millones de libras en transacciones transfronterizas cada mes, ahorrando a sus clientes alrededor de 1.500 millones de libras al año.