

# Gizlilik Politikası

Bu Gizlilik Politikası 2 Ağustos 2024 tarihinden itibaren geçerlidir.

Sürüm: 2.4

Bu Gizlilik Politikası ("**Politika**"), web sitemizi <https://wise.com> "**Web Sitesi**"), web uygulamamızı ("**Web Uygulaması**"), mobil uygulamamızı ("**Uygulama**") ve size gönderdiğimiz e-posta mesajlarımızı (birlikte "**Hizmetler**" olarak adlandırılır) kullanırken kişisel verilerinizi toplama, kullanma ve işleme şeklimizi açıklamaktadır. Burada yer alan herhangi bir unsurun Hizmetlerimizin yalnızca bir tanesi veya belirli bir ülkedeki müşteriler için geçerli olması durumunda, sizi açık ve net bir şekilde bilgilendireceğiz.

**Avustralya, Brezilya, Kanada, Hong Kong, Hindistan, Endonezya, İsrail, Japonya, Malezya, Meksika, Filipinler, Singapur, Güney Kore, Türkiye, BAE ve ABD için**

Bizimle karşılıklı iletişiminizi sürdürerek, örneğin bize bilgi göndererek veya Hizmetlerimizi kullanarak, kişisel verilerinizin (veya sağladığınız, herhangi bir bireyin kişisel verilerinin) bu Gizlilik Politikasında açıklanan şekilde toplanmasını, kullanılmasını, ifşa edilmesini ve işlenmesini anladığınızı ve kabul ettiğinizi onaylıyorsunuz.

## ABD için

Ödeme hizmetlerimizin talep edilmesi ve/veya sağlanması ile bağlantılı olarak topladığımız, ABD kullanıcıları ile ilgili kişisel bilgilerin **Tüketici Gizlilik Bildirimimize** tabi olduğunu lütfen not edin. Bu Gizlilik Politikası ile Tüketici Gizlilik Bildirimimiz arasında bir uyumsuzluk veya tutarsızlık olması durumunda, söz konusu bilgilere Tüketici Gizlilik Bildirimi uygulanacaktır. ABD'deki kullanıcılarımızdan topladığımız diğer bilgiler, bu Gizlilik Politikasının hükümlerine tabi olacaktır.

Bu Gizlilik Politikasının yazdırılabilir PDF formatına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

- [1. Veri Denetçisi](#)
- [2. Sizinle ilgili topladığımız veriler](#)
- [3. Kişisel bilgilerinizi nasıl koruyoruz](#)
- [4. Bilgilerinizi kullanma yöntemlerimiz](#)
- [5. Kişisel verilerinizin ifşası](#)
- [6. Belçika - Kişisel verilerinizin ifşası](#)
- [7. Japonya - Kişisel verilerinizin ifşası](#)
- [8. Kişisel verilerinizin paylaşılması ve saklanması](#)
- [9. Profil çıkarma ve otomatik karar verme](#)
- [10. Çerezler](#)
- [11. Verilerin saklanması](#)
- [12. Amazon Ödeme Hizmetleri Sağlayıcısı Programı](#)
- [13. Haklarınız](#)
- [14. Kaliforniya - Haklarınız](#)
- [15. Diğer yargı alanları](#)
- [16. Üçüncü taraf bağlantıları](#)
- [17. Gizlilik Politikamızdaki değişiklikler](#)
- [18. İletişim](#)
- [Ek - Veri Denetçileri](#)

Kişisel bilgilerin toplanması, işlenmesi ve kullanımına ilişkin Veri Denetçileri aşağıdaki **tabloda listelenmiştir**. Verilerinizi koruma veya kullanma yöntemlerimiz ile ilgili sorularınız için lütfen [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com) adresimize e-posta gönderin.

## **Başa Dön**

## **2. Sizinle ilgili topladığımız veriler**

Tanımlanmış veya tanımlanabilir bir bireyle ilgili herhangi bir bilgi anlamına gelen kişisel veriler veya kişisel bilgiler. Birey ile geriye dönük ilişkilendirilemeyen anonim verileri içermez. Sizinle ilgili kişisel verileri aşağıdaki şekilde topluyor ve işliyoruz:

### **2.1 Bize verdiğiniz bilgiler.**

- Hizmetlerimizi kullanmak için kaydolarken, örneğin adınız ve e-posta adresiniz dahil olmak üzere kişisel bilgilerinizi verdiğinizde, bize kendiniz ile ilgili bilgiler sağlarsınız. Bu ayrıca bir yarışmaya, promosyona veya ankete katılmak, Hizmetlerimizle ilgili sorunları bildirmek, Hizmetlerimizi kullanmaya devam etmek, tartışma panellerine veya Web Sitemiz ya da Uygulamamızdaki diğer sosyal medya işlevlerinde yer almak suretiyle sağladığınız bilgileri de içerir. Güvenlik, kimlik belirleme ve doğrulama amacıyla bize verdiğiniz ek bilgiler arasında adresiniz, telefon numaranız, finansal bilgileriniz (kredi kartı, banka kartı veya banka hesabı bilgileri dahil), ödeme nedeni, coğrafi konum, sosyal güvenlik/sigorta numarası, ulusal kimlik numarası, kişisel açıklama, fotoğraf, vergi kimlik numaranızı, adres belgenizi, ikamet belgenizi pasaport ve/veya ulusal kimlik bilgileri yer alabilir. Bu bilgilerden herhangi birini sağlamamanız, size Hizmetlerimizi sunmamızı etkileyebilir.
  - **Brezilya için:** Bu, Cadastro de Pessoas Físicas do Ministério da Economia - CPF/ME'nin kayıt numarasını da içerir.
- Bizimle telefon görüşmesi kayıtları, çevrimiçi sohbet, e-postalar, doğrudan mesajlaşma ve diğer yollarla gerçekleştirdiğiniz iletişimlerde topladığımız içerikler.
- Yüksek değerli veya yüksek hacimli işlemler gönderdiğiniz veya aldığınız ya da kara para aklama ile ilgili düzenlemelere uymamız gereken durumlar dahil olmak üzere, bazı durumlarda banka hesap özetlerinizin bir kopyasını da içerebilecek ilave kimlik bilgilerinize ihtiyaç duyabiliriz.
- **Yeni Zelanda için:**
  - 2009 Kara Para Aklamayı Önleme ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele Yasası kapsamında kara para aklamayı önleme yükümlülüklerimize uymak için, sizden daha fazla bilgi talep ediyoruz. Bu tür bilgilerin bize sağlanması zorunludur.
  - Sizinle ilgili olarak elimizde bulundurduğumuz kişisel bilgilere erişim talep etme ve bunların düzeltilmesini isteme hakkınız bulunmaktadır. Bir talepte bulunmak istiyorsanız lütfen [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com) adresine yazılı olarak başvurun.
- Bağlantılı kişiler dahil olmak üzere, bize kendiniz dışındaki herhangi bir kişinin kişisel verilerini verdiğinizde, bu bireylerden bize kişisel verilerini açıklamak için onay aldığınızı veya bu bilgileri bize sağlama hakkına sahip olduğunuzu teyit ediyorsunuz. Ayrıca, yasal olarak gerekli olması halinde bu Politikayı onların dikkatine sunduğunuzu ve bu Politikada belirtilen amaçlar doğrultusunda söz konusu kişisel verileri toplamamız, kullanmamız ve ifşa etmemiz için onaylarını aldığınızı da teyit ediyorsunuz. **'Bağlantılı kişi'** terimi, Wise ile Hizmetlerimizin kullanımı yoluyla ilişkili olan bir bireyi ifade eder ve hesap sahibi, ödeme lehtarları, belirlenmiş bir ödemenin alıcısı, kefil, yönetici, hissedar, iş ortağı veya bir iş ortaklığının üyesi, vekil, belirlenmiş bir hesabın yetkili imza yetkilisi, önerdiğiniz bir arkadaş, iletişim listenizdeki bireyler veya Wise ile ilgili bir ilişkisi olan başka herhangi bir kişi olabilir.
- Bazı Hizmetlerimiz için tespit edilebilirlik özelliğinizi etkinleştirirseniz, sizin adınıza paylaşılacak bir bağlantı ve takma ad oluştururuz. Bu tür bir bağlantı adınızı, ticari adınızı, hesap bilgilerinizi, takma adınızı ve tercihinize bağlı olarak avatarınızı veya fotoğrafınızı içerebilir.

## 2.2 Sizinle ilgili topladığımız bilgiler.

- Hizmetlerimizi kullandığınızda, aşağıdaki bilgileri toplayabiliriz:
- Hizmetlerimizi kullanırken gerçekleştirdiğiniz işlemlerin ayrıntıları ve işlemin kaynaklandığı coğrafi konum;
  - cihazınızı internete bağlamak için kullanılan internet protokolü (IP) adresi, oturum açma bilgileriniz, tarayıcı tür ve sürümünüz, zaman dilimi ayarı, tarayıcı eklenti tipleri ve sürümleri, işletim sistemi ve platform dahil olmak üzere teknik bilgiler ve, Uygulamayı yüklediyseniz, mobil cihazınızda uzaktan erişim iznine sahip uygulamalar;
  - Web Sitemize veya Uygulamamıza yönelik, bunlar üzerinden gerçekleştirilen ve bunlardan kaynaklanan tam kapsamlı Tekdüzen Kaynak Konum Belirleyicisi (URL) tıklama akışı (tarih ve saat dahil), görüntülediğiniz veya aradığınız ürünler, sayfa yanıt süreleri, indirme hataları, belirli sayfalara yapılan ziyaretlerin uzunluğu, sayfa etkileşim bilgileri (kaydırma, tıklama ve fare geçişleri dahil) ve sayfadan uzaklaşmak için kullanılan yöntemler ve Müşteri Destek servisimizi aramak için kullanılan telefon numaraları dahil olmak üzere ziyaretiniz ile ilgili bilgiler; -pazarlama ve iletişim tercihleriniz ile ilgili bilgiler.

## 2.3 Diğer kaynaklardan aldığımız bilgiler.

İşlettiğimiz diğer web sitelerini veya sağladığımız diğer hizmetleri kullanmanız halinde sizinle ilgili bilgiler alabiliriz. Ayrıca, yakın işbirliği içinde çalıştığımız üçüncü taraflardan da sizinle ilgili bilgiler alabiliriz. Bu bilgiler aşağıdakileri içerebilir:

- tarafımıza para transfer etmek için kullandığınız ödeme hizmeti sağlayıcıları, bize adınız ve adresiniz dahil olmak üzere kişisel bilgilerinizi ve banka hesap bilgileriniz dahil olmak üzere finansal bilgilerinizi sağlayacaktır;
- yasal doğrulamayı yerine getirmek amacıyla Wise hesabınız ile ilişkilendirdiğiniz banka, bize fon kaynağı ve banka hesap özeti bilgileri dahil olmak üzere adınızı, adresinizi ve finansal bilgilerinizi sağlayabilir;
- bir Wise müşterisi için 'bağlantılı kişi' iseniz, söz konusu Wise müşterisi bize kişisel bilgilerinizi sağlayabilir:
  - Ödeme lehtarları: ad, hesap bilgileri, e-posta ve alıcı banka tarafından talep edilmesi halinde ek doğrulama bilgileri.
  - Yöneticiler ve nihai yararlanma hakkı sahipleri: isim, doğum tarihi ve ikamet edilen ülke.
- iş ortakları bize adınızı ve adresinizi ve ayrıca kart ödeme bilgileri dahil olmak üzere bazı finansal bilgileri sağlayabilir;
- reklam ağları, analiz sağlayıcıları ve arama bilgisi sağlayıcıları, web sitemizi nasıl bulduğunuza dair onay dahil olmak üzere, bize sizinle ilgili takma adlı bilgiler sağlayabilir;
- bazı bölgelerde kimliğinizi doğrulamak ve dolandırıcılıkla mücadele etmek için bize ilettiğiniz bilgileri resmî veya özel kimlik kayıt veritabanlarıyla, dolandırıcılık önleme kurumlarıyla veya kredi referans kurumlarıyla kontrol edebiliriz.

## 2.4 Sosyal ağlardan kaynaklanan bilgiler.

- Hizmetlerimize sosyal ağ hesabınızı (Apple ID, Facebook veya Google dahil) kullanarak giriş yaparsanız, Hizmetlerimizin erişiminizi doğrulayabilmesi için gerekli olan bilgileri alırız. Sosyal ağ, sosyal ağ hizmet sağlayıcısının gizlilik politikasına uygun olarak adınız, profil resminiz ve e-posta adresiniz dahil olmak üzere kendilerine verdiğiniz belirli bilgilere erişmemizi sağlayacaktır. Bu tür bilgileri, kaydolurken veya Hizmetlerimizi kullanırken bize doğrudan sağladığınız diğer bilgilerle birlikte, hesabınızı oluşturmak ve bizden istediğiniz bilgi, ürün ve hizmetler hakkında sizinle iletişim kurmak için kullanıyoruz. Ayrıca sosyal ağ hesabınızdaki kişilerle iletişime geçmemizi de talep edebilirsiniz.

Kimlik doğrulama sürecimizin bir parçası olarak, aşağıda belirtilen biyometrik verileri topluyor, kullanıyor ve depoluyoruz:

- Kimliğinizi doğrulamak, dolandırıcılıkla mücadele denetimlerini gerçekleştirmek ve bu süreçleri iyileştirmek amacıyla kimlik belgelerindeki resimlerinizi birbirleri ve sağladığınız bir selfie ile karşılaştırmak için, fotoğraflardan ve videolardan gerekli yüz tarama bilgilerini ayıklıyoruz. Özellikle gizlilik yönetmeliklerinin sizin yargılama alanınızda gerekli kıldığı doğrulama sürecinde biyometrik verilerinizin toplanması, kullanılması ve saklanmasına izin vermenizi isteyebiliriz. Onay vermemeniz durumunda, kimliğinizi doğrulamak için daha uzun zaman alabilecek alternatif yöntemler sunuyoruz. Her iki işlem için de aynı belgeler ve fotoğraflar gereklidir. Yürürlükteki yasa ve yönetmeliklerin veya bir mahkemenin geçerli bir emrinin gerektirdiği durumlarda, herhangi bir biyometrik veriyi kimlik doğrulama sağlayıcılarımız dışındaki herhangi bir kişiye veya ifşa etmeyecek veya yaymayacağız. Biyometrik verilerinizi asla satmayacak, kiralamayacak, ticaretini yapmayacak veya bu verilerden diğer bir şekilde fayda sağlamayacağız. Yasalar veya yasal süreç daha uzun süre saklamamızı zorunlu kılmadığı takdirde, biyometrik verileri, kimlik doğrulama sürecini tamamlamak için gerekli süre boyunca ve toplanma tarihinden itibaren en fazla 1 yıl boyunca saklayacağız.
  - **ABD için:** Bu verileri işleme şeklimiz ile ilgili daha fazla bilgi edinmek için **ABD Yüz Taraması Gizlilik Bildirimimizi** inceleyebilirsiniz;
- Kimliğinizi doğrulamak ve Wise Hesabınıza erişmek için hileli ve şüpheli girişimlerin tespitini desteklemek için, web sitemize veya uygulamamıza giriş ve etkileşim şeklinizi izliyoruz;
- Yasal doğrulama zorunluluğunu yerine getirmek amacıyla banka hesabınızı Wise hesabınız ile ilişkilendirmeyi kabul ederseniz, finansal belgelerinizin doğrulanması sürecinde sınırlı miktarda hassas veriyi de işleyebiliriz.
- Yargı alanınızda, Bölüm 2'de açıklanan diğer bilgileri hassas olarak sınıflandıran kurallar yer alabilir. Tüm hassas bilgiler, uygun koruma seviyelerine tabidir;
- **Hindistan için:** Hizmetlerimizi kullanmanız için kimliğinizi doğrulamak amacıyla, demografik bilgileriniz dahil olmak üzere Aadhaar ile ilgili verilerinizi toplayabiliriz. Aadhaar verilerinizi, gönüllü ve bilgilendirilmiş onayınız temelinde topluyoruz. Aadhaar ile ilgili verilerinizin sağlanmasının isteğe bağlı olduğunu ve bu tür amaçlar için bize pasaport, seçmen kimlik belgesi ve ehliyet gibi mali düzenleyiciler tarafından düzenlenen resmi olarak geçerli diğer belgeleri sağlamayı da tercih edebileceğinizi lütfen not edin. Aadhaar ile ilgili verilerinizi bize sağlamamayı tercih etmeniz durumunda Hizmetlerden mahrum bırakılmayacaksınız.

**2.6 Çocuklara ait veriler.** Ürünlerimiz ve hizmetlerimiz yetişkinlere yöneliktir ve çocuklara yönelik şekilde tasarlanmamıştır. Bu nedenle çocuklardan bilinçli bir şekilde veri toplamıyoruz. Bir çocuktan yaşı belirlenmeden önce toplanan tüm veriler silinecektir.

## **Başa Dön**

## **3. Kişisel bilgilerinizi nasıl koruyoruz**

**3.1 Bilgilerinizin korunmasına büyük önem veriyoruz.** İnternet üzerinden bilgi aktarımı tamamen güvenli değildir. Kişisel verilerinizi korumak için elimizden geleni yapmamıza rağmen, veri aktarımı sırasında verilerinizin güvenliğini garanti etmemiz olanaksızdır ve her türlü iletim riski tarafınıza aittir. Bilgilerinizi aldıktan sonra, aşağıdakiler dahil olmak üzere güvende kalmasını sağlamak için katı prosedürler ve güvenlik özellikleri kullanıyoruz:

- Siz ve Wise sistemleri arasında internet üzerinden yapılan iletişim, güçlü asimetrik şifreleme kullanılarak şifrelenmektedir. Bu uygulama, iletişiminizi izliyor olabilecek herhangi biri için okunamaz hale getirir;
- Sunucularımızı zamanında güncelliyor ve yamalar uyguluyoruz;



- Teknik güvenlik ekibimiz, sunucularımızda ve hizmetlerimizdeki anormal ve kötü niyetli faaliyetleri proaktif olarak izlemektedir;
- Bize verdiğiniz bilgiler aktif olarak kullanılmadığında şifrelenir.

Daha fazla bilgi için [Güvenlik sayfamıza](#) başvurabilirsiniz.

**3.2** SOC 2 ve PCI-DSS dahil olmak üzere, güvenlik sertifikalarımız ile uyumlu kaldığımızı doğrulamak için düzenli olarak denetimden geçiyoruz. Bu denetimlerin bir parçası olarak, güvenliğimiz harici denetçiler tarafından onaylanır.

**3.3** Kişisel bilgilerinize erişimi, bu bilgileri edinmek için bir iş nedeni olan Wise çalışanları ve bizim adımıza veri işleyen üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları ile sınırlandırıyoruz. Kişisel verilerinize erişimi olan tüm Wise çalışanlarının bu Politikaya uyması gerekir ve Wise, tüm üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarından uygun güvenlik önlemlerinin alındığından emin olmalarını talep eder. Buna ek olarak, kişisel verilerinize erişimi olan üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar ile, yargı alanınızda gerekli olan güvenlik seviyesinin ve koruyucu önlemlerin yürürlükte olmasını ve kişisel verilerinizin yalnızca Wise tarafından belirtilen şekilde işlenmesini sağlamak için sözleşmeler yapılmaktadır.

**3.4** Çalışanlarımızı, müşterilerin kişisel bilgilerinin gizliliğinin ve mahremiyetinin önemi konusunda sürekli olarak eğitiyoruz. Kişisel bilgilerinizi yetkisiz erişime karşı korumak için yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere uygun fiziksel, teknik ve organizasyonel güvenceler sağlıyoruz.

## Başla Dön

### 4. Bilgilerinizi kullanma yöntemlerimiz

**4.1 Yasal zemin:** Kişisel verilerinizi yalnızca yasalar bize izin verdiğinde kullanacağız. Kişisel verilerinizi işlemek için, bulunduğunuz ülkeye bağlı olarak aşağıdaki yasal zeminlere dayanıyoruz:

- Verilerinizi işlememiz için bize onay verdiğiniz durumlarda (kişisel verilerinizi onay temelinde işlerken yürürlükte olan yerel düzenlemelerin geçerli olacağını lütfen not edin);
- Meşru menfaatlerimiz (veya üçüncü bir tarafın meşru menfaatleri) için gerekli olduğunda ve sizin menfaatleriniz ve temel haklarınız bu menfaatleri geçersiz kılmadığında;
- Kişisel verilerinizi yasalara, yönetmeliklere veya mahkeme kararlarına uymak için işlemeye yönelik yasal bir yükümlülüğümüz olduğunda;
- Sizinle yapılan bir sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getirmemiz gerektiğinde;
- Kendinizin veya diğer bireylerin hayati çıkarlarını korumak gerektiğinde.

**4.2 Kişisel verilerinizi kullanma amaçlarımız:** Kişisel verilerinizi kullanmayı planladığımız yöntemler, Birleşik Krallık, AB, Türkiye ve Brezilya'da bunu yapmak için dayandığımız yasal zemin de dahil olmak üzere aşağıda açıklanmaktadır (*\*yalnızca LGPD kapsamında yasal bir dayanak olarak dahil edilmiştir*). Uygun olan yerlerde, meşru menfaatlerimizin neler olduğunu da tanımladık.

- ödeme hizmetleri ve çoklu para birimi hesaplarının sağlanması için bizimle yaptığınız sözleşmeye ilişkin yükümlülüklerimizi yerine getirmek için

*Meşru menfaat prensibi dahil olmak üzere, veri işlemenin yasal zemini:*

Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getirme gereksinimi

- size bilgi, ürün ve hizmet sağlamak için

*Meşru menfaat prensibi dahil olmak üzere, veri işlemenin yasal zemini:*

Meşru menfaatler (kayıtlarımızı güncel tutmak, hangi ürün ve hizmetlerimizin ilginizi çekebileceğini

- yasal yetkinin kanıtlanması kaydıyla ve ikamet ettiğiniz ülke dışındaki kamu ve devlet makamları dahil olmak üzere, kamu ve devlet makamlarından gelen taleplere yanıt vermek ve ilgili yargı alanından gelen mahkeme kararlarına ve yürürlükteki tüm yasal ve/veya düzenleyici gerekliliklere uymak için.

*Meşru menfaat prensibi dahil olmak üzere, veri işlemenin yasal zemini:*

Yasal yükümlülükler

Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getirme gereksinimi

Meşru menfaatler (yasal yükümlülüklerimizi nasıl yerine getirdiğimiz ve bizim için geçerli olan yönetmeliklere nasıl uyum gösterdiğimiz konusunda verimli olmak için)

İlgili mevzuatın hükümleri dahil olmak üzere, kredi koruması\*

Adli, idari veya tahkim işlemlerinde hakların olağan şekilde kullanılması\*

- dolandırıcılık ve finansal suçlar dahil olmak üzere, suçları önlemek ve tespit etmek için

*Meşru menfaat prensibi dahil olmak üzere, veri işlemenin yasal zemin:*

Yasal yükümlülükler

Meşru menfaatler (Hizmetlerimiz ile bağlantılı olarak suç faaliyetini tespit etmek ve önlemek ve şüpheli finansal suç durumlarını yönetme şeklimizi iyileştirmek için)

İlgili mevzuatın hükümleri dahil olmak üzere, kredi koruması\*

- Hizmetlerimizdeki değişiklikler hakkında sizi bilgilendirmek ve size diğer idari bilgileri göndermek için

*Meşru menfaat prensibi dahil olmak üzere, veri işlemenin yasal zemini:*

Yasal yükümlülükler

Meşru menfaatler (size iyi bir müşteri hizmeti sağlamak ve yeni gelişmeleri bildirmek için)

Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getirme gereksinimi

- Hizmetlerimizin emniyet ve güvenliğini sürdürmek için gösterdiğimiz çabanın bir parçası olarak

*Meşru menfaat prensibi dahil olmak üzere, veri işlemenin yasal zemini:*

Yasal yükümlülükler

Meşru menfaatler (müşterilerimizi ve kendimizi kayıp veya zarara karşı korumak için)

Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getirme gereksinimi

- Hizmetlerimizi yönetmek ve dahili operasyonel, planlama, denetim, sorun giderme, veri analizi, test, araştırma, istatistik ve anket amaçları için

*Meşru menfaat prensibi dahil olmak üzere, veri işlemenin yasal zemini:*

Meşru menfaatler (kayıtlarımızı güncel tutmak, yasal ve sözleşmeden doğan görevlerimizi verimli bir şekilde yerine getirmek, idari faaliyetlerimizi gerçekleştirmek ve yeni ve mevcut ürün ve hizmetleri geliştirmek için)

- üçüncü taraf tedarikçilerin bize sağladıkları hizmetleri iyileştirmelerine yardımcı olmak, Hizmetlerimizi geliştirmek ve en etkili şekilde sunulmalarını sağlamak dahil olmak üzere, sistem veya ürün geliştirme çalışmaları yapmak için

*Meşru menfaat prensibi dahil olmak üzere, veri işlemenin yasal zemini:*

Meşru menfaatler (mevcut ve yeni ürün ve hizmetleri geliştirmek ve yasal ve sözleşmeden doğan yükümlülüklerimizi verimli bir şekilde yerine getirmek için)

- telefon numaranız veya e-posta adresinizle eşleşen bilgileri sağlarken, diğer Wise müşterilerinin hizmetlerimiz aracılığıyla sizden para talep etmesine veya size para göndermesine izin vermek için

Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getirme gereksinimi

- verdiğimiz hizmete ilişkin reklamların etkinliğini ölçmek veya anlamak ve size ilgili reklamları sunmak için

*Meşru menfaat prensibi dahil olmak üzere, veri işlemenin yasal zemini*

Meşru menfaatler (ürün ve hizmetlerimizi en etkili şekilde pazarlamak için)

Kişisel verilerinizi belirli bir şekilde işlememiz için bize izin verdiğinizde.

- yapmayı tercih ettiğinizde, Hizmetlerimizin interaktif özelliklerine katılmanıza olanak sağlamak için

*Meşru menfaat prensibi dahil olmak üzere, veri işlemenin yasal zemini*

Meşru menfaatler (müşterilerimize etkili ve yenilikçi bir hizmet sunmak için)

Kişisel verilerinizi belirli bir şekilde işlememiz için bize izin verdiğinizde.

- sunduğumuz diğer benzer ürün ve hizmetler hakkında size bilgi vermek amacıyla e-posta adresinizi kullanmak için

*Meşru menfaat prensibi dahil olmak üzere, veri işlemenin yasal zemini*

Meşru menfaatler (ürün ve hizmetlerimizi pazarlamak için)

Kişisel verilerinizi belirli bir şekilde işlememiz için bize izin verdiğinizde

- ilginizi çekebileceğini düşündüğümüz ürün veya hizmetler hakkında size bilgi sağlamak veya belirli üçüncü tarafların size bilgi sağlamasına izin vermek için

*Meşru menfaat prensibi dahil olmak üzere, veri işlemenin yasal zemini:*

Kişisel verilerinizi belirli bir şekilde işlememiz için bize izin verdiğinizde.

- sigorta tazminatları dahil olmak üzere, bize borçlu olunan tutarları tahsil etmek amacıyla gerekli adımları atmak ve mevcut çözüm yollarını takip etmemize veya maruz kalabileceğimiz zararları sınırlandırmamıza olanak tanımak için

*Meşru menfaat prensibi dahil olmak üzere, veri işlemenin yasal zemini:*

Meşru menfaatler (varlıklarımızı korumak için)

İlgili mevzuatın hükümleri dahil olmak üzere, kredi koruması\*

- para gönderen üçüncü bir tarafın veya bir finans kuruluşunun, yanlışlıkla veya dolandırıcılık sonucunda aldığınız bir tutarı geri almasına izin vermek için

*Meşru menfaat prensibi dahil olmak üzere, veri işlemenin yasal zemini:*

Yasal yükümlülükler

Meşru menfaatler (üçüncü tarafların paralarını geri almasına izin vermek için)

- bize sağladığınız bilgileri doğrulamak ve sizinle olan Müşteri Sözleşmemizi yerine getirmek için

*Meşru menfaat prensibi dahil olmak üzere, veri işlemenin yasal zemini:*

Meşru menfaatler (varlıklarımızı korumak için)

- nadir durumlarda, acil durum servislerini bilgilendirerek müşterilerimizin, çalışanlarımızın veya diğer bireylerin korunmasına yardımcı olmak için

*Meşru menfaat prensibi dahil olmak üzere, veri işlemenin yasal zemini:*

Hayati çıkar

- **Birleşik Krallık için:** Şirket Kurma Hizmetlerinin sağlanması amacıyla bizimle yaptığınız sözleşmeye ilişkin yükümlülüklerimizi yerine getirmek için

## Başa Dön

### 5. Kişisel verilerinizin ifşası

#### 5.1 Kişisel verilerinizi aşağıdaki üçüncü taraflarla paylaşabiliriz:

- onlarla veya sizinle yaptığımız herhangi bir sözleşmenin ifası ve yürütülmesi ve bize sağladıkları hizmetlerin iyileştirilmesine yardımcı olmak için iştirakler, iş ortakları, tedarikçiler ve alt yükleniciler;
- ilgili reklamları seçmek ve size ve başkalarına sunmak için reklam verenler ve reklam ağıları;
- sitemizin iyileştirilmesi ve optimizasyonunda bize yardımcı olan analiz ve arama motoru sağlayıcıları;
- **buraya** tıklanarak ulaşılacak grup varlıklarımız ve iştiraklerimiz;
- işletmemizden veya varlıklarımızdan herhangi birini satmamız veya başka bir kuruluşla birleşmemiz durumunda, kişisel verilerinizi söz konusu işletme veya varlıkların ya da işletmemizin veya varlıklarımızın birleştirilebileceği muhtemel kuruluşun olası alıcısına ifşa edebiliriz;
- bir ödeme işlemi başlattığınızda, ödeme lehtarlarına sınırlı bilgi gönderilir;
- herhangi bir yasal yükümlülüğe uymak veya Müşteri Sözleşmemizi ve diğer geçerli anlaşmaları uygulamak veya uygulatmak veya Wise'in, müşterilerimizin, çalışanlarımızın veya başkalarının haklarını, mülkiyetini veya güvenliğini korumak için kişisel verilerinizi ifşa etme veya paylaşma yükümlülüğümüz olduğunda;
- dolandırıcılığı veya suçu önlemek ve tespit etmek, uygun görülen koşullarda dolandırıcılık ve diğer yasa dışı faaliyetlerin soruşturmasını yürütmemize veya iş birliği yapmamıza yardımcı olmak. Bizim tarafımızdan veya dolandırıcılık önleme kurumu tarafından bir dolandırıcılık veya kara para aklama riskinin ortaya çıktığı tespit edilirse, talep edilen hizmetleri sunmayı reddedebileceğimizi veya müşteriye var olan ürün ve hizmetleri sunmayı durdurabileceğimizi lütfen unutmayın. Herhangi bir dolandırıcılık veya kara para aklama riskinin kaydı, dolandırıcılık önleme kurumları tarafından tutulacaktır ve bu durum başkalarının size hizmet sunmayı, finansman ve istihdam sağlamayı reddetmesine neden olabilir;
- bir mahkeme celbine, arama emrine, mahkeme emrine, usulüne uygun şekilde oluşturulmuş polis talebine veya yasaların gerektirdiği diğer biçimlere yanıt olarak;
- finansal riskleri ve sigorta risklerini değerlendirmek için;
- borcunuzu tahsil etmek için veya ödeme acziniz ile ilgili olarak veya para gönderen bir tarafın ya da bir finans kuruluşunun, yanlışlıkla veya dolandırıcılık sonucunda aldığı bir tutarı geri almasına izin vermek için; ve
- müşteri ilişkilerini, hizmetleri ve sistemleri geliştirmek için;
- izin vermeniz halinde, Hizmetlerimizi kullanırken bilgilerinizi paylaşmak için

**5.2** 'Bulunabilirlik' özelliğiniz etkinleştirilmişse, Wise müşterileri sizi kullanıcı adınız veya Wise hesabınıza kayıtlı e-posta adresiniz veya telefon numaranız üzerinden arayabilir. Söz konusu 'bulunabilirlik' özelliğini, hesap ayarlarınızdan yönetebilirsiniz. Bir kullanıcı ile para göndermeyi ve almayı kolaylaştırmak amacıyla paylaşmak için bir bağlantı da oluşturabilirsiniz.

**5.3** Verilerinizi kimlerle paylaştığımız hakkında daha fazla bilgi verilmesini veya size özel bir liste sunulmasını istiyorsanız, [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com) adresine yazarak bunu talep edebilirsiniz.

## Başa Dön

### 6. AEA (Avrupa Ekonomik Alanı) - Kişisel verilerinizin ifşası

Bizde bakiyesi olan bir AEA vatnadaşıysanız (Çoklu Para Birimi Hesabı), yasal olarak aşağıdaki kişisel verileri Belçika Ulusal Bankası'nın Merkezi İrtibat Noktasına ("CPC") açıklamak zorundayız.



- Belçika banka ve ödeme hesapları ve bu hesaplar üzerindeki vekaletnameleri. Her hesap için hesap numarası, müşterinin kapasitesi (hesap sahibi veya vekalet sahibi) ve hesabın başlangıç veya bitiş tarihi bildirilmelidir;
- Belçika'da akdedilen belirli finansal sözleşmelerin varlığı: müşteri ile sözleşme ilişkisinin başlangıç veya bitiş tarihi ve sözleşme türü;
- Nakit ödemeye ilgili belirli finansal işlemlerin varlığı: işlem türü, müşterinin kapasitesi (müşterinin kendisi veya yetkili temsilcisi) ve işlem tarihi.

## Düzenli aralıklarla

- her takvim yılının 30 Haziran ve 31 Aralık tarihlerinde ilgili kasa hesaplarının alacak hanesinde bulunan tutar;
- bu tür yatırım hizmetleri sözleşmelerinin "toplam tutarı", diğer bir deyişle her takvim yılının 30 Haziran ve 31 Aralık tarihlerinde gözetimimiz altındaki varlıkların değeri ve bu sözleşmeler kapsamında müşterilere olan yükümlülüklerimiz.

Bu hesapların, finansal sözleşmelerin ve nakit içeren işlemlerin arkasındaki kişilerin belirlenmesini sağlamak için aşağıdaki bilgileri de raporlamalıyız:

- Gerçek kişiler için: Ulusal Sicil numarası (veya BIS numarası) veya bu mümkün değilse, ad ve soyad, doğum tarihi, doğum yeri (isteğe bağlı) ve doğduğu ülke;
- Tüzel kişiler için: Crossroads Bank for Enterprises'da kayıtlı oldukları numara veya bu mümkün değilse tam ad, varsa yasal şekil ve kuruluş ülkesi.

Bu veriler CPC tarafından kaydedilir ve 10 yıl süreyle saklanır. CPC, aldığı bilgi taleplerinin bir listesini beş yıl boyunca saklar.

CPC, bu verileri katı koşullar altında Belçika vergi dairelerine ve yasal olarak CPC'den bilgi talep etme hakkına sahip diğer makamlara ve kişilere ifşa edebilir. Veriler (i) vergi ile ilgili soruşturmalar, (ii) cezai suçların soruşturulması, (iii) kara para aklama, terör finansmanı ve ciddi cezai suçlarla mücadele ve (iv) Belçika yasaları uyarınca izin verilen diğer amaçlar için kullanılabilir.

CPC tarafından adınız ile ilişkilendirilen veriler için Belçika Ulusal Bankası'na (Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Brüksel) başvurma hakkına sahipsiniz. Ayrıca, tercihen bizim aracılığımızla, CPC tarafından kaydedilen ve adınız ile ilişkilendirilmiş yanlış verilerin düzeltilmesini veya silinmesini isteme hakkına da sahipsiniz. Bunu [NBB'nin web sitesini](#) ziyaret ederek ve öngörülen süreci izleyerek yapabilirsiniz.

## Başa Dön

## 7. Japonya - Kişisel verilerinizin ifşası

Bölüm 7'de belirtilen 'biz', Wise Payments Japan K.K.'yı ifade eder.

Kişisel verilerinizi, tarafınızdan onaylanmadıkça ya da yürürlükteki yasalar tarafından başka şekilde izin verilmedikçe üçüncü taraflara ifşa etmeyiz.

Kişisel verilerinizi üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarına emanet edebiliriz, bu durumda söz konusu üçüncü taraflarla bir hizmet sözleşmesi imzalar ve kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamaları için onları denetleriz.

Gizlilik Politikasının 2. Bölümünde açıklanan kişisel verilerinizi, Majestelerinin Gelir ve Gümrük İdaresi (Her Majesty's Revenue and Customs/HMRC) tarafından para hizmetleri işletmesi olarak kayıtlı ve Birleşik Krallık Finansal İdare Kurumunun (United Kingdom Financial Conduct Authority/FCA) denetimi altında bir ödeme hizmetleri sağlayıcısı olan (İngiltere ve Galler'de 07209813 şirket numarası ile tescil edilen kayıtlı

kullanılmaktadır. Bu ortak kullanım için sorumlu taraf, merkezi 2-13-12, Nihonbashi, Chuo-ku, Tokyo, 103-0027 adresinde bulunan Wise Payment Japan K.K. şirkettir. Temsilci yöneticinin bilgileri için lütfen [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com) adresinden bizimle iletişime geçin.

## Başta Dön

### **8. Kişisel verilerinizin paylaşılması ve saklanması**

**8.1** Ana işleme merkezlerimiz Birleşik Krallık ve AB'de olsa da, verilerinizi yargı alanınız dışında yer alan ve ülkenize eşdeğer bir koruma düzeyi sunmayabilen ülkelere aktarabilir ve bu ülkelerde saklayabiliriz. Ayrıca, verileriniz yetki alanınız dışında faaliyet gösteren personel tarafından da işlenebilir. Bu personel, ödeme emrinizin yerine getirilmesi, ödeme bilgilerinizin işlenmesi ve destek hizmetlerinin sağlanması gibi faaliyetlerde bulunabilir. Verilerinizin güvenli bir şekilde ve bu Politikaya uygun olarak işlenmesini sağlamak için makul olarak gerekli tüm adımları atacağız.

**8.2** Yukarıdaki durumlarda, Standart Sözleşme Maddeleri ve/veya Uluslararası Veri Aktarım Anlaşmaları da dahil olmak üzere uygun tedbirlerin alınmasını sağlarız. Bu belgelerin bir kopyası, [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com) adresine bir talep gönderilerek temin edilebilir.

**8.3** İsviçre'de, bir istisna geçerli olmadığı takdirde, bu tür koruyucu önlemlerin alındığından emin oluruz. Bir istisna, örneğin yurt dışındaki yasal kovuşturmalarda, kamu yararının ağır bastığı durumlarda veya bir sözleşmenin ifası ifşayı gerektirdiğinde, onay verdiğiniz veya veriler sizin tarafınızdan genel kullanıma sunulmuşsa ve verilerin işlenmesine itiraz etmediyseniz geçerli olabilir.

**8.4** Sadece Birleşik Krallık için geçerli: Dolandırıcılık önleme kurumları, kişisel verilerinizin Birleşik Krallık dışına aktarılmasına izin verebilir. Verilerin aktarıldığı ülke, Birleşik Krallık hükümetinin verilerinizin Birleşik Krallık standartlarında korunacağına karar verdiği bir ülke olabilir. Fakat başka bir ülkeye aktarım yapılırsa, dolandırıcılık önleme kurumları uygun önlemlerin alınmasını sağlayarak verilerinizi güvende tutacaktır.

## Başta Dön

### **9. Profil çıkarma ve otomatik karar verme**

**9.1** Verilerinizin bazı unsurlarını, Hizmetlerimizi ve size sağladığımız bilgileri özelleştirmek ve ikamet ettiğiniz ülke ve işlem geçmişiniz dahil olmak üzere ihtiyaçlarınızı ele almak için kullanabiliriz. Örneğin, belirli bir para biriminden başka bir para birimine sık sık para gönderiyorsanız, bu bilgileri size yararlı olabilecek yeni ürün güncellemeleri veya özellikler hakkında bilgi vermek için kullanabiliriz. Bunu yaparken, gizliliğinizin ve güvenliğinizin korunmasını sağlamak için gerekli tüm önlemleri alır ve mümkün olan her yerde takma adlı veriler kullanırız. Bu faaliyetin sizin üzerinizde herhangi bir yasal etkisi yoktur.

**9.2** Wise hizmetlerine erişim başvurunuzun ve Wise hizmetlerini kullanımınızın, kimliğinizi doğrulamak ve dolandırıcılığı veya diğer yasa dışı faaliyetleri önlemeye yardımcı olmak dahil olmak üzere gerekli standartlarımızı karşılayıp karşılamadığını kontrol etmek için otomatik süreçler kullanıyoruz. Bu süreçler, başvurunuzu veya önerilen bir işlemi reddetmek, Wise hesabınıza giriş yapmak isteyen şüpheli bir girişimi engellemek veya hesabınızı kapatmak için otomatik kararlar verebilir. Bu tür bir durumda, size bilgi verilecek ve manuel incelemeyi de içeren bir itiraz mekanizması aracılığıyla daha fazla bilgi sağlama ve karara itiraz etme fırsatı sunulacaktır. Her durumda, otomatik bir işlemin sizi etkilemiş olabileceğini düşünüyorsanız, lütfen Wise Müşteri Destek birimi ile iletişime geçin.

**9.3** Dolandırıcılık önleme kurumları, kişisel verinizi farklı süreler boyunca saklayabilir. Dolandırıcılık veya kara para aklama riski oluşturduğunuz düşünülürse, veriniz altı yıla kadar tutulabilir.

## Başta Dön

kullandığınızı görmek için çerez olarak bilinen küçük dosyaları kullanırız. Bunlar aynı zamanda hizmetlerimizi geliştirmemizi de sağlarlar. Çerezler ve kullandığımız diğer teknolojiler ve bunları kullanma amaçlarımız hakkında ayrıntılı bilgi edinmek için [Çerez Politikamızı](#) inceleyin.

## Baş a Dön

### **11. Verilerin saklanması**

**11.1** Kişisel verilerinizi yalnızca toplama amaçlarımızı yerine getirmek için gerekli olduğu süre boyunca saklayacağız. Düzenlemeye tabi bir finans kurumu olarak Wise, yasalar gereği bazı kişisel ve işlemsel verilerinizi bizimle olan hesabınızın kapanmasından sonra da saklamakla yükümlüdür. Verilerinize yalnızca şirket içinde bilmemiz gerekenler temelinde ve yalnızca kesinlikle gerekli olduğunda erişir veya işleriz.

**11.2** Yalnızca Birleşik Krallık için: Dolandırıcılık önleme kurumları, kişisel verinizi farklı süreler boyunca saklayabilir. Dolandırıcılık veya kara para aklama riski oluşturduğunuz düşünülürse, veriniz altı yıla kadar tutulabilir.

**11.3** İlgili bir yasa veya faaliyet gösterdiğimiz yargı yetkisi tarafından artık gerekli görülmeyen verileri her zaman sileriz. Bunu otomatik olarak yaptığımızdan, verilerinizi silmemizi istemek için bizimle iletişime geçmeniz gerekmez. Donanım ve basılı kopya kayıtların parçalanması, imha edilmesi ve güvenli bir şekilde atılması ve dijital verilerin silinmesi veya üzerine yazılması, silme yöntemleri arasında yer almaktadır.

#### **11.4 Verilerinizin saklama süreleri hakkında daha fazla bilgi edinin.**

## Baş a Dön

### **12. Amazon Ödeme Hizmetleri Sağ layıcısı Programı**

**12.1** Wise, [Amazon Ödeme Hizmeti Sağ layıcısı Programında](#) ("Program") yer almaktadır. Wise hesap bilgileriniz Amazon Satıcı Merkezi'ne girilmişse veya burada yer alıyorsa, Amazon bizden sizinle, hesaplarınızla, 1 Ocak 2015'ten bu yana bu hesaplardan yapılan ödemelerle ve Wise hesabınız ile ilişkilendirilmiş harici hesaplarla ilgili ayrıntıları kendilerine göndermemizi isteyebilir. Programa katılan tüm ödeme hizmeti sağ layıcıları Amazon'a aynı bilgileri sağ lamaktadır.

**12.2** İşleme amaçları ve menfaatleri i) Amazon'un suçu önlemesi ve tespit etmesine ve Amazon tarafından istenen davranış standartlarının sürdürülmesine yardımcı olmak ve ii) Wise'in suçu önlemesi ve tespit etmesine yardımcı olmak için gereklidir.

**12.3** İşleme faaliyetinin Birleşik Krallık, AEA, Endonezya, Türkiye ve Brezilya'da yasal dayanağı meş ru menfaatlerdir. Menfaatler ve işleme amaçları, Bölüm 12.2'de açıklanan şekildedir.

**12.4** Birleşik Krallık, AEA, Endonezya, Türkiye ve Brezilya dışındaki yargı bölgelerinde Wise hesabınızı kullanmaya devam ederek, bu veri paylaşımına izin vermiş olursunuz.

**12.5** Wise'in yukarıdaki bilgileri Amazon'a vermesini istemiyorsanız, Wise hesap bilgilerinizi Amazon'a sağlamamalısınız. Bu tür bir durumda, Amazon mağazanızdan para almak için Wise hesabınızı kullanamayacaksınız.

**12.6** Bu program, yalnızca Amazon'dan ürün satın alan ve Amazon'da ürün satmayan Wise müşterileri için geçerli değildir.

## Baş a Dön

### **13. Haklarınız**

iletişime geçin.

**13.2** Bu hakları kullanmanız, kamu yararının korunması gereken durumlarda (suçun önlenmesi veya tespiti dahil), çıkarlarımıza uygun olduğu durumlarda (yasal ayrıcalığın korunması dahil) ve diğer kişilerin haklarının söz konusu olduğu durumlarda (talebinizin diğer bireyler hakkındaki bilgilerle ilgili olduğu durumlar dahil) belirli muafiyetlere tabi olabilir.

**13.3** Kayıt tutmak, kara para aklamayı önleme yükümlülüklerimiz dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere yürürlükteki yasa ve yönetmelikler kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve/veya değişiklik veya silme talebinde bulunmadan önce başlattığınız işlemleri tamamlamak için, belirli bilgileri saklamamız gerekebilir.

**13.4** Normal şartlar altında, kişisel verilerinize erişmek veya diğer haklardan herhangi birini kullanmak için bir ücret ödemeniz gerekmeyecektir. Ancak, yerel yasaların izin verdiği durumlarda veya talebinizin açıkça temelsiz, tekrarlayan veya aşırı olması halinde makul bir ücret talep edebiliriz. Alternatif olarak, bu tür durumlarda talebinizi yerine getirmeyi reddedebiliriz.

**13.5** Kimliğinizi ve kişisel verilerinize erişim hakkınızı doğrulamamıza veya diğer haklarınızdan herhangi birini kullanmanıza yardımcı olmak için sizden belirli bilgiler talep etmemiz gerekebilir. Bu, kişisel verilerin bunları almaya hakkı olmayan herhangi bir kişiye ifşa edilmemesini sağlamak için alınan bir güvenlik önlemidir. Ayrıca, sizinle yanıtımızı hızlandırmak amacıyla talebiniz ile ilgili daha fazla bilgi istemek için de iletişime geçebiliriz.

**13.6** Bizden artık pazarlama ile ilgili e-postalar almak istemiyorsanız, bu tür bir e-postadaki talimatları izleyerek sistemden çıkabilirsiniz. Talebinizi makul şekilde mümkün olan en kısa sürede yerine getirmeye çalışacağız. Sistemden ayrılmayı tercih etmeniz bile, zorunlu olan bazı önemli idari mesajları size göndermeye devam edebileceğimizi lütfen not edin.

**13.7** Bir talepte bulunmak isterseniz, bunu yapmanın en iyi yolu Ek'te listelenen iletişim bilgileri üzerinden bizimle iletişime geçmek olacaktır.

**13.8 Ülkeye özgü bazı değişikliklere tabi olarak, aşağıdaki haklara sahipsiniz:**

- **Hakkınızda tuttuğumuz kişisel verilerin bir kopyasını talep etmek ve bunları yasal olarak işleyip işlemediğimizi kontrol etmek.**
- **Hakkınızda tuttuğumuz kişisel verilerin düzeltilmesini talep etmek.** Bize sağlayacağınız yeni verilerin doğruluğunu teyit etmemiz gerekebilir.
- **Bizden, işlemeye devam etmemiz için iyi bir nedenin olmadığı durumlarda kişisel verileri silmemizi istemek.** Kişisel verilerinizi aşağıdaki durumlarda silmemizi talep etme hakkına da sahipsiniz: (i) işlemeye itiraz etme hakkınızı başarılı bir şekilde kullandığınızda (aşağıya bakın), (ii) kişisel verilerinizi hukuka aykırı olarak işlemiş olabileceğimiz durumlarda, veya (iii) yerel yasalara uymak için kişisel verilerinizi silmemiz gerektiğinde. Silme talebinize, kişisel verilerinizi hesabınızın kapatılmasının ardından bir süre tutmamızı gerektirebilecek mali düzenlemeler dahil olmak üzere, (muhtemel talebinize vereceğimiz yanıtta size bildirilecek) belirli yasal nedenlerden dolayı her zaman uyum gösteremeyebiliriz;
- **İşleme için yasal dayanağımızın bu onaya dayandığı durumlarda, verileri işlememiz için bize verdiğiniz izni geri çekmek.** Rızanın geri çekilmesinin, rızanın geri çekilmesinden önce gerçekleşmiş olabilecek işleme faaliyetlerinin yasallığını etkilemeyeceğini not edin. Onayınızı geri çekerseniz size belirli ürünleri veya hizmetleri sağlayamayabiliriz;
- **Bizimle iletişime geçerek veya hesabınızın ayarlar bölümünde bildirim tercihlerinizi ayarlayarak, size doğrudan pazarlama yapmayı veya doğrudan pazarlama amacıyla profilinizi çıkarmayı durdurmamızı talep etmek;**



**şekilde verildiğini doğrulamamızı talep etmek.** Talebi, bilgilerin sağlanması ticari bir sırrın ifşa edilmesiyle sonuçlanacağı veya dolandırıcılık veya diğer suçların önlenmesi veya tespit edilmesine engel olacağı durumlar dahil olmak üzere, yürürlükteki yasaların izin verdiği şekilde reddedebiliriz. Ancak, genellikle bu tür durumlarda veya işleme faaliyetinin ayarlanmasının yasal olarak zorunlu kılınması halinde, algoritmanın ve kaynak verilerin hatasız veya tarafsız şekilde beklendiği gibi şekilde çalıştığını doğrulayacağız.

- **Bu zeminde işlemenin temel hak ve özgürlüklerinizi etkilediğini düşündüğünüz belirli bir durum varsa, meşru menfaatler zeminine dayalı herhangi bir işleme faaliyetine itiraz etmek.**
- **Aşağıdaki durumlarda kişisel verilerinizin işlenmesini askıya almamızı istemek:** (i) verilerin doğruluğunu belirlememizi istediğinizde; (ii) verileri işlememizin yasalara aykırı bir işlem olmasına rağmen, o anda silmemizi istemediğinizde; (iii) yasal hak taleplerini oluşturmak, uygulamak veya savunmak amacıyla ihtiyacınız olduğu için, artık ihtiyacımız olmasa bile verileri saklamamızı istediğinizde; veya (iv) verilerinizi kullanmamıza itiraz etmiş olsanız bile, kullanmaya devam etmek için meşru gerekçelerimiz olup olmadığını doğrulamamız gerektiğinde.
- **Kişisel verilerinizin üçüncü bir tarafa veya kendinize aktarılmasını talep etmek.** Bize sağladığınız kişisel verileri size veya seçtiğiniz üçüncü tarafa yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan, makine tarafından okunabilir bir formatta sunacağız. Bu hak, yalnızca bilgileri sizinle bir sözleşme yapmak için kullandığımız veya başlangıçta kullanmamıza izin verdiğiniz bilgiler için geçerlidir.

## Başa Dön

### 14. Kaliforniya - Haklarınız

#### Kaliforniya'da ikamet ediyorsanız:

- Kaliforniya Tüketici Gizliliği Yasası ("**CCPA**") kapsamında, kişisel verilerinizle ilgili olarak aşağıdakiler de dahil olmak üzere belirli haklara sahip olabilirsiniz:
  - Bölüm 4'te listelenen amaçlar doğrultusunda topladığımız, kullandığımız ve işlediğimiz kişisel veriler hakkında bilgi alma hakkı. Aşağıdakiler konusunda daha fazla ayrıntı:
    - toplanan kişisel veri kategorileri,
    - bunları topladığımız kaynaklar,
    - toplama faaliyetinin işe yönelik veya ticari amaçları,
    - ve kişisel verileri ifşa ettiğimiz, **Wise ABD Tüketici Gizlilik Bildirimi** ile desteklenen ve bu Gizlilik Politikasında açıklanan üçüncü taraf kategorileri.
  - Talebinizden önceki on iki (12) ay içinde hakkınızda topladığımız belirli kişisel veri parçalarını talep etme hakkı;
  - Topladığımız kişisel verilerinizin silinmesini talep etme hakkı;
  - Sizinle ilgili olarak elimizde bulundurduğumuz yanlış bilgileri düzeltme hakkı;
  - Hassas kişisel bilgilerinizin kullanımını, yalnızca ürün veya hizmet sağlamak için gerekli olanlar ile sınırlandırma hakkı;
  - Kişisel bilgilerin satışından veya paylaşılmasından vazgeçme hakkı, ancak Wise'ın kişisel bilgilerin CCPA tarafından varsayılan şekilde satışını yapmadığını lütfen not edin. Bu Gizlilik Politikasında ayrıntılı olarak açıklandığı üzere, kişisel bilgileri çeşitli nedenlerle diğer işletmelerle paylaşıyoruz. Bu tür bilgi alışverişlerinden genellikle fayda sağlasak da, kişisel bilgileri yalnızca bu bilgiler karşılığında kazanımda bulunmak amacıyla paylaşmayız; ve
  - Bu haklardan herhangi birini kullandığınız için ayrımcılığa uğramama hakkı.
- Bu bölümün aşağıdakiler için geçerli olmadığını önemle not edin:
  - Gramm-Leach-Bliley Yasası ve uygulama yönetmelikleri, Kaliforniya Finansal Bilgi Gizliliği Yasası ve 1994 Sürücü Gizliliğini Koruma Yasası dahil olmak üzere, sektöre özgü belirli gizlilik yasaları

- "Shine the Light" ve "Eraser" Yasaları: Bir önceki yıl içinde belirli bilgileri üçüncü tarafların doğrudan pazarlama amaçları için ifşa ettiğimiz tüm üçüncü tarafların bir listesini talep edebilirsiniz.
- Talepte bulunmak istiyorsanız, lütfen talebinizi yazılı olarak [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com) adresine veya +1-888-908-3833 numaralı telefondan bize iletin. Talebinizi yerine getirmeden önce kimliğinizi ve bu bilgileri almaya yetkili olduğunuzu doğrulamak zorundayız.

## Başa Dön

### 15. Diğer Yargı Alanları

Ayrıca, diğer veri koruma ve gizlilik yasaları kapsamında hakkınızda tuttuğumuz bilgilerle ilgili belirli haklarınız da bulunmaktadır. Daha fazla bilgi için lütfen [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com) adresinden bizimle iletişime geçin.

## Başa Dön

### 16. Üçüncü taraf bağlantıları

Hizmetlerimiz zaman zaman ortak ağlarımızın, reklamcılarımızın ve iştiraklerimizin web sitelerine bağlantılar içerebilir. Bu web sitelerinin kendi gizlilik politikaları olduğunu ve bunlar için herhangi bir sorumluluk kabul etmediğimizi lütfen not edin. Bu nedenle bir bağlantıyı takip ederseniz, bu web sitelerine herhangi bir kişisel veri göndermeden önce bu politikaları kontrol edin.

## Başa Dön

### 17. Gizlilik Politikamızdaki değişiklikler

Değişen mevzuata, en iyi uygulamalara ve kişisel bilgileri işleme şeklimizdeki değişikliklere ayak uydurmak için bu web sitesinde revize edilmiş bir versiyon yayınlayarak, bu Politikayı herhangi bir zamanda revize edebiliriz. Herhangi bir değişiklikten haberdar olmak için düzenli aralıklarla kontrol edin.

## Başa Dön

### 18. İletişim

**18.1** Bu Politika hakkındaki sorularınızı, yorumlarınızı veya taleplerinizi [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com) adresindeki gizlilik ekibimize gönderin; buradan Veri Koruma Görevlimizle de iletişime geçebilirsiniz. Ayrıca, Ek'te listelenen ve sizin için geçerli olan kayıtlı ofisimiz üzerinden bizimle veya Veri Koruma Görevlimizle yazılı iletişime de geçebilirsiniz.

**18.2** Sorularınızı veya endişelerinizi yeterince ele almadığımızı düşünüyorsanız veya veri koruma veya gizlilik haklarınızın ihlal edildiğine inanıyorsanız, Ek'te listelenen herhangi bir denetim makamına veya gizlilik yasalarını uygulamaktan sorumlu başka bir kamu kurumuna şikayette bulunabilirsiniz.

## Başa Dön

### Ek - Veri Denetçileri

Bölge	Kuruluş	Kayıtlı Ofis ve Ayrıntılar	Veri Koruma Yetkilisi
AEA	Veri Denetçisi: Wise Europe SA	Rue du Trône 100, box 3, 1050 Brussels, Belgium  Belçika Crossroads Bank for Enterprises ile kayıt numarası: 713.629.988	Belçika Veri Koruma Kurumu ( <a href="http://www.dataprotectionauthority.be/">www.dataprotectionauthority.be/</a> )  Diğer AB veri koruma kurumlarının listesini ve iletişim bilgilerini şu adreste bulabilirsiniz: ( <a href="https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en">https://edpb.europa.eu/about- edpb/about-edpb/members_en</a> )
Birleşik Krallık	Veri Denetçisi: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ  Şirket kayıt numarası: 07209813  Birleşik Krallık Bilgi Komiserliği (ICO) kayıt numarası: Z2976089	Bilgi Komiserliği Kurumu (ICO) ( <a href="http://www.ico.org.uk">www.ico.org.uk</a> )
Hong Kong	Veri Denetçisi: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ  Şirket kayıt numarası: 07209813  Birleşik Krallık Bilgi Komiserliği (ICO) kayıt numarası: Z2976089	Kişisel Verilerin Gizliliği Komiserliği (PCPD)( <a href="https://www.pcpd.org.hk/">https://www.pcpd.org.hk/</a> )  Bilgi Komiserliği Kurumu (ICO) ( <a href="http://www.ico.org.uk">www.ico.org.uk</a> )
Endonezya	Veri Denetçisi: PT. Wise Payments Indonesia	GoWork, Plaza Indonesia Mall Lantai 5, Jl. M.H. Thamrin Kav. 28-30, Jakarta Pusat, 10350, Indonesia  Şirket numarası: 022107270863	İletişim ve Bilgi Bakanlığı ( <a href="mailto:kontak@kominfo.go.id">kontak@kominfo.go.id</a> )
Güney Kore	Veri Denetçisi: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ  Şirket kayıt numarası: 07209813	Kişisel Bilgi Koruma Komisyonu (PIPC)( <a href="http://www.pipc.go.kr">www.pipc.go.kr</a> )  İBilgi Komiserliği Kurumu (ICO) ( <a href="http://www.ico.org.uk">www.ico.org.uk</a> )

Bölge	Kuruluş	Kayıtlı Ofis ve Ayrıntılar	Veri Koruma Yetkilisi
		Birleşik Krallık Bilgi Komiserliği (ICO) kayıt numarası:	
Türkiye	Veri Denetçisi: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ  Şirket kayıt numarası: 07209813  Birleşik Krallık Bilgi Komiserliği (ICO) kayıt numarası: Z2976089	Kişisel Verileri Koruma Kurumu (KVKK) ( <a href="https://www.kvkk.gov.tr/en/">https://www.kvkk.gov.tr/en/</a> )  Bilgi Komiserliği Kurumu (ICO) ( <a href="http://www.ico.org.uk">www.ico.org.uk</a> )
ABD	Wise US Inc.	108 West 13th Street, Wilmington, New Castle, Delaware, 1980119  Şirket kayıt numarası 5035680	Federal Ticaret Komisyonu (FTC) ( <a href="http://www.ftc.gov/">www.ftc.gov/</a> )
Kanada	Wise Payments Canada Inc.	99 Bank Street Suite 1420 Ottawa ON K1P 1H4, Canada  Ontario Şirket Numarası (OCN): 1938181	Kanada Gizlilik Komisyonu Dairesi (OPC) ( <a href="http://www.priv.gc.ca/en/">www.priv.gc.ca/en/</a> )
Brezilya	1. Veri Denetçisi: Wise Payments Ltd.  ***  2. Veri Denetçisi: Wise Brasil Corretora de Câmbio Ltda  ***  3. Veri Denetçisi: Wise Brasil Instituição de Pagamento LTDA	1. 6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ  Şirket kayıt numarası: 07209813  Birleşik Krallık Bilgi Komiserliği (ICO) kayıt numarası: Z2976089  Brezilya Reali dışındaki ödemeler için çoklu para birimli kart hizmetleri için kayıtlı kuruluş olarak faaliyet göstermektedir	1. Bilgi Komiserliği Kurumu (ICO) ( <a href="http://www.ico.org.uk">www.ico.org.uk</a> )  ***  2 ve 3. Brezilya Veri Koruma Kurumu (ANPD) ( <a href="http://www.gov.br/anpd/pt-br">www.gov.br/anpd/pt-br</a> )



Bölge	Kuruluş	Kayıtlı Ofis ve Ayrıntılar	Veri Koruma Yetkilisi
	"Sorumlu kişi", sizinle bir iletişim kanalının yönetilmesinden sorumlu kişidir. Bu politikanın amaçları doğrultusunda, Wise Veri Koruma Görevlisi "sorumlu kişi" olacaktır ve kendisi ile privacy@wise.com adresine e-posta göndererek iletişime geçebilirsiniz.	***  2. Alameda Rio Claro, 241 - 5th floor, Bela Vista, São Paulo, SP 01332-010, Brazil  CNPJ (vergi kimlik numarası) 36.588.217/0001-0  Brezilya Merkez Bankası'na döviz piyasasında faaliyet gösterme yetkisine sahip bir finans kuruluşu olarak kayıtlıdır  ***  3. Alameda Rio Claro, 241 - 5th floor, Bela Vista, São Paulo, SP 01332-010, Brazil  CNPJ (vergi kimlik numarası): 40.571.694/0001-31  Brezilya Ödeme Kuruluşu Yönetmeliği kapsamında bir elektronik para düzenleyicisidir ve Brezilya Reali Wise hesabından ve Wise çoklu para birimi kartından sorumludur	

Avustralya

Wise Australia Pty  
Ltd.care of TMF Corporate  
Services (Aust) Pty Ltd Suit  
1, Level 11 66-68 Goulburn  
Street Sydney NSW 2000  
AustraliaŞirket kayıt numarası: 616  
463 855Wise Australia Pty Ltd,  
Avustralya Menkul  
Kıymetler ve Yatırımlar  
Komisyonu (ASIC)  
tarafından düzenlenen  
Avustralya Finansal  
Hizmetler lisansına (AFSL:Avustralya Bilgi Komiserliği Ofisi  
(OAIC) ([www.oaic.gov.au/](http://www.oaic.gov.au/))

Bölge	Kuruluş	Kayıtlı Ofis ve Ayrıntılar	Veri Koruma Yetkilisi
		513764) sahiptir  Ayrıca Avustralya İhtiyati Düzenleme Kurumu (APRA) tarafından yetkilendirilmiş bir Satın Alınan Ödeme Kolaylığı sağlayıcısıyız	
Hindistan	Wise Payments India Private Limited  ***  Vaho Forex Private Limited	Level 7, B wing, The Capital, G-Block Bandra Kurla Complex, Bandra (East) Mumbai, Mumbai City MH 400051 India  Şirket kimlik numarası: U74999MH2016FTC274395  ***  4/55WEA Saraswati Marg Karol Bagh, New Delhi DL 110005 IN	Yok
Japonya	Kişisel Bilgileri İşleyen İşletme Operatörü Wise Payments Japan K.K.	2-13-12, Nihonbashi, Chuo-ku, Tokyo, 103-0027  Şirket numarası: 4011001100453	Kişisel Bilgi Koruma Komisyonu (PPC) ( <a href="http://www.ppc.go.jp/en/index.html">www.ppc.go.jp/en/index.html</a> )
Singapur	Wise Asia-Pacific Pte. Ltd.	Paya Lebar Link, #13-06, Singapore 408533  Benzersiz tüzel kişilik numarası: 201422384R	Kişisel Veri Koruma Komisyonu (PDPC) ( <a href="http://www.pdpc.gov.sg/">www.pdpc.gov.sg/</a> )
Filipinler	Kişisel Bilgi Denetçisi: Wise Pilipinas Inc.	WeWork 30th Floor, Yuchengco Tower, RCBC Plaza, 6819 Ayala Ave., Bel-Air, Makati City 1226  Şirket kayıt numarası: 2021050013817-03	Ulusal Gizlilik Komisyonu (NPC) ( <a href="http://www.privacy.gov.ph/">www.privacy.gov.ph/</a> )

Bölge	Kuruluş	Kayıtlı Ofis ve Ayrıntılar	Veri Koruma Yetkilisi
Malezya	Veri Kullanıcısı: Wise Payments Malaysia Sdn. Bhd.	WeWork Mercu 2, Level 40, No.3, Jalan Bangsar, Kampung Haji Abdullah Hukum, 59200 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur  Şirket kayıt numarası: 201701025297	Department of Personal Data Protection (PDP) ( <a href="http://www.pdp.gov.my">www.pdp.gov.my</a> )
Yeni Zelanda	Temsilcilik: Wise Payments Ltd.	Yeni Zelanda: c/o- TMF Group, Level 11, 41 Shortland Street, Auckland, 1010 New Zealand  Şirket kayıt numarası: 9429041103456  Birleşik Krallık: 6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ  Şirket kayıt numarası: 07209813  Birleşik Krallık Bilgi Komiserliği (ICO) kayıt numarası: Z2976089	Yeni Zelanda Gizlilik Komiserliği (OPC) ( <a href="http://www.privacy.org.nz/">www.privacy.org.nz/</a> )  Bilgi Komiserliği Kurumu (ICO) ( <a href="http://www.ico.org.uk">www.ico.org.uk</a> )

## Başa Dön

Bu gizlilik politikası ile İngilizce versiyon arasında bir tutarsızlık olması durumunda, İngilizce versiyon geçerli olacaktır.

### Şirket ve ekibimiz

[Şirket ve ekibimiz](#)  
[Basın](#)  
[Kariyer](#)  
[Hizmet durumu](#)

### Wise Ürünleri

[Yurt dışına para gönderin](#)  
[TransferWise hesabı](#)  
[Uluslararası kart](#)  
[Para alın](#)

### Kaynaklar

[Haberler ve blog](#)  
[Araştırma gizlilik politikası](#)  
[Para birimi dönüştürücü](#)

### Bizi takip edin



