

Récapitulatif des changements de frais

Novembre 2024

Notre mission est de réduire les frais des transferts d'argent internationaux. Au cours des 13 dernières années, nous avons réalisé des progrès significatifs, réduisant nos frais moyens à 0,59 % à l'échelle mondiale.

À mesure que nous développons notre infrastructure, améliorons les connexions aux systèmes de paiement et que de plus en plus de personnes et d'entreprises adoptent Wise, nous cherchons à optimiser les coûts liés aux transferts et à la gestion de votre argent.

Après notre dernier examen, certains frais liés à l'utilisation de Wise ont augmenté, tandis que d'autres ont diminué.

Nos frais reflètent désormais plus précisément les coûts, ce qui signifie qu'il sera plus facile pour notre équipe de se concentrer sur les améliorations qui permettront de réduire les frais pour tous nos clients à l'avenir.

Les frais de votre transfert sont basés sur :

- la devise depuis laquelle vous envoyez,
- la devise que votre bénéficiaire reçoit,
- la façon dont vous financez le transfert.

Nous partageons ce type de mise à jour chaque fois que nous apportons des modifications à notre tarification, car nous nous engageons à deux choses : la transparence et l'élimination de nos frais chaque fois que cela est possible.

Le reste de cet article détaille les devises et les moyens de paiement qui ont changé, et pourquoi.

Utilisez notre [calculateur de frais](#) pour découvrir si votre route monétaire a été affectée par ce changement et combien coûtera votre prochain transfert.

Consultez les [Conditions d'utilisation](#) ou consultez la [page sur les frais et la tarification de Wise](#) pour obtenir les informations les plus récentes.

Voici un récapitulatif des changements :

Il sera désormais beaucoup moins cher d'envoyer de l'argent vers des dongs vietnamiens

Nous avons réalisé d'importantes économies en nous associant à des banques partenaires au Viêt Nam, et nous avons répercuté ces économies sur vous en réduisant les frais.

Par exemple, l'envoi de 1 000 USD vers des VND par virement bancaire coûtait auparavant 7,92 USD + 0,74 %. Cela coûtera désormais 7,92 USD + 0,54 %. Cela représente une réduction de près de 13 %.

Il est également moins cher de retirer des dollars australiens de votre balance en AUD vers un compte bancaire externe à Wise

Si vous transférez des dollars australiens localement, il sera désormais moins cher de retirer des AUD de votre compte Wise vers un compte bancaire externe à Wise.

Retirer des AUD vers un compte bancaire externe coûtait auparavant 1,23 AUD. Cette opération coûte désormais 1 AUD.

Il sera beaucoup moins cher de payer pour des transferts en yuans chinois par virement bancaire ou en utilisant l'argent de votre compte Wise

Par exemple, l'envoi de 10 000 CNY vers des USD par virement bancaire coûtait auparavant 94,30 CNY + 0,66 %. Cela coûte maintenant 33,20 CNY + 0,62 %. Cela représente une réduction de 40 %.

Vous paierez désormais moins cher pour ajouter des CNY à votre compte Wise par virement bancaire.

Utiliser Alipay pour financer des transferts en CNY pourrait désormais coûter plus cher en fonction du montant envoyé

Depuis le lancement des transferts à partir de CNY, c'est la première fois que nous réévaluons les coûts pour cette route monétaire. Après examen, nos frais reflètent désormais plus précisément nos coûts.

Cela a entraîné une augmentation des frais variables, mais une diminution des frais fixes.

Cela signifie qu'il sera désormais plus coûteux de financer des transferts plus importants via Alipay.

Par exemple, l'envoi de 20 000 CNY vers des USD via Alipay coûtait auparavant 387 CNY et coûte désormais 421 CNY.

Il est un peu moins cher de financer des transferts plus petits avec Alipay :

Par exemple, l'envoi de 10 000 CNY vers des USD via Alipay coûtait auparavant 94,30 CNY + 1,39 % et coûte désormais 33,20 CNY + 1,97 %. Le coût total est passé de 240 CNY à 227 CNY. Cela représente une réduction de 5 %.

Certains moyens de paiement sont désormais moins chers à utiliser lorsque vous envoyez des dollars de Singapour et des dollars d'Hong Kong

Nous avons réévalué notre tarification pour vos transferts à partir des SGD et des HKD.

Cela permet de nous assurer que nous ne compensons pas les moyens de paiement plus coûteux en répercutant ces frais sur les clients utilisant les méthodes les moins onéreuses.

Devise	Moyen de paiement
SGD	Carte de crédit internationale
HKD	Carte de débit et de crédit Visa, carte de débit professionnelle Mastercard

Par exemple, l'envoi de 1 000 HKD vers des GBP avec une carte de débit Visa coûtait auparavant 7,38 HKD + 4,72 %. Cela coûte désormais 7,38 HKD + 4,53 %. Le coût total de ce transfert est passé de 240 HKD à 226 HKD. Cela représente une réduction de 3 %.

D'autres moyens de paiement vont être plus coûteux

Devise	Moyen de paiement
SGD	Cartes de débit Visa et Mastercard
HKD	Carte de crédit et de débit Mastercard, carte de crédit internationale

Par exemple, l'envoi de 1 000 SGD vers des GBP avec une carte de débit Mastercard coûtait auparavant 0,9 SGD + 4,55 %. Cela coûte désormais 0,9 SGD + 5,27 %.

Les frais augmentent pour les clients en Hongrie afin de refléter les nouvelles réglementations fiscales locales

En raison des lois fiscales locales, il nous est désormais plus coûteux d'offrir nos services en Hongrie.

En vertu des lois hongroises, les services fournis par les institutions financières, y compris Wise, sont soumis à des taxes supplémentaires. Afin de pouvoir continuer à offrir nos services sur une base financièrement viable, nous avons dû augmenter les frais pour les clients ayant une adresse enregistrée en Hongrie.

Cela signifie que les frais augmentent lorsque vous :

- Payez un transfert sur Wise par virement bancaire ou par carte
- Envoyez de l'argent de votre balance vers un compte bancaire en dehors de Wise ou vers un autre compte Wise
- Retirez de l'argent avec votre carte Wise

Ces modifications ne s'appliqueront qu'à partir de février 2025. Vous pouvez en lire plus à ce sujet [ici](#). Si vous ne résidez plus en Hongrie, découvrez comment modifier votre adresse enregistrée sur Wise [ici](#).

Quand les changements de prix s'appliqueront-ils à moi ?

Nous vous informerons toujours si et quand nous modifions nos frais. La date de ces changements dépend de l'endroit où vous vivez, de la façon dont vous financez vos transferts et du fait que les frais diminuent ou augmentent.

Pour obtenir les informations les plus récentes, consultez nos [Conditions d'utilisation](#) ou la [page sur les frais et la tarification de Wise](#).

Baisse des prix

Lorsque nous baissions nos prix, la modification s'applique immédiatement à tous les clients Wise. Nous le ferons avant de vous en informer, afin que vous puissiez commencer à bénéficier des économies dès que possible.

Augmentations des prix pour les clients résidant en Hongrie

Si vous avez une adresse enregistrée en Hongrie, de nouveaux frais s'appliqueront à partir de février 2025.

Augmentation des frais pour l'envoi d'argent

Si vous effectuez des transferts en payant par virement bancaire depuis un compte externe à Wise ou une carte de débit/crédit, nous vous informerons de toute augmentation de prix avant qu'elle ne prenne effet si vous avez effectué un transfert dans cette devise au cours des 6 derniers mois.

Augmentations de prix pour l'utilisation de votre compte Wise et de votre carte Wise

Si vous payez vos transferts en utilisant l'argent de votre compte Wise, en effectuant des conversions entre vos balances Wise, ou en dépensant avec la carte Wise, nous vous informerons avant toute augmentation de prix, dans un délai de 7 à 62 jours, en fonction de votre lieu de résidence. Vérifiez votre période de notification ci-dessous*.

Votre adresse	Période de notification pour l'utilisation de votre compte Wise et de votre carte Wise
Australie	20 jours
Canada	30 jours
Japon	30 jours
Singapour	7 jours
États-Unis	21 jours
UE/EEE	62 jours

Royaume-Uni	62 jours
-------------	----------

Tout autre pays non répertorié ci-dessus	62 jours
--	----------

***Que signifie la période de notification ?**

Il s'agit du nombre minimum de jours civils requis par nos organismes de réglementation entre la date à laquelle nous vous avons envoyé la notification et la date où les changements entrent en vigueur. Si vous ne consentez pas à ces modifications, vous êtes en droit de fermer votre compte avec nous à tout moment.