



מדיניות פרטיות

מדיניות פרטיות זו תקפה החל מ-05/01/24.

מספר גרסה: 2.2

מדיניות פרטיות זו ("מדיניות") מסבירה כיצד אנו אוספים, משתמשים ומעבדים את הנתונים האישיים שלך כאשר את/ה משתמש/ת באתר האינטרנט שלנו <https://wise.com> ("אתר האינטרנט"), אפליקציית האינטרנט שלנו ("אפליקציית אינטרנט"), האפליקציה שלנו לנייד ("אפליקציה") והודעות דוא"ל שאנו שולחים אליך (הנקראות במשותף "שירותים"). אם דבר מה במדיניות זו חל רק על אחד מהשירותים שלנו או רק על לקוחות במדינה מסוימת, אנו נציין זאת במפורש בפניך.

עבור אוסטרליה, ברזיל, קנדה, הונג קונג, הודו, אינדונזיה, ישראל, יפן, מלזיה, מקסיקו, הפיליפינים, סינגפור, קוריאה הדרומית, טורקיה, איחוד האמירויות הערביות וארה"ב

המשך האינטראקציות שלך איתנו, כגון שליחת מידע אלינו או שימוש בשירותים שלנו, מהווה את אישורך לכך שאת/ה מבינ/ה ומסכימ/ה לאיסוף, שימוש, חשיפה ועיבוד של הנתונים האישיים שלך (או הנתונים האישיים של כל אדם שאת/ה מספק/ת) כמתואר במדיניות פרטיות זו.

עבור ארה"ב

יש לשים לב שמידע אישי הנוגע למשתמשים בארה"ב שאותו אנו אוספים בקשר לשידול ו/או אספקת שירותי התשלום שלנו כפוף להודעת הפרטיות לצרכן שלנו. במקרה של סתירה או חוסר עקביות בין מדיניות פרטיות זו לבין הודעת הפרטיות לצרכן שלנו, הודעת הפרטיות לצרכן תחול על מידע זה.

מידע אחר שאנו אוספים מהמשתמשים שלנו בארה"ב יהיה כפוף להוראות מדיניות פרטיות זו.

קובץ PDF של מדיניות פרטיות זו זמין להדפסה כאן.

1. בקרי נתונים
2. נתונים שאנו אוספים עליך
3. כיצד אנו מגנים על המידע האישי שלך
4. הדרכים שבהן אנו משתמשים במידע שלך
5. חשיפת הנתונים האישיים שלך
6. בלגיה - חשיפת הנתונים האישיים שלך

7. יפן - חשיפת הנתונים האישיים שלך
 8. שיתוף ואחסון הנתונים האישיים שלך
 9. יצירת פרופילים וקבלת החלטות אוטומטית
 10. קובצי Cookies
 11. שמירת נתונים
 12. תוכנית ספקי שירותי התשלום של אמזון
 13. הזכויות שלך
 14. קליפורניה
 15. תחומי שיפוט אחרים
 16. קישורים של צד שלישי
 17. שינויים במדיניות הפרטיות שלנו
 18. יצירת קשר
- נספח - בקרי נתונים

1. בקרי נתונים

בקרי הנתונים של האיסוף, העיבוד והשימוש במידע אישי מפורטים בטבלה שלמטה. אם יש לך שאלות לגבי האופן שבו אנו מגנים על הנתונים שלך או משתמשים בהם, ניתן לשלוח לנו דוא"ל לכתובת privacy@wise.com.

חזרה למעלה

2. נתונים שאנו אוספים עליך

נתונים אישיים, או מידע אישי, פירושם כל מידע על אדם מזהה או הניתן לזיהוי. אין זה כולל נתונים אנונימיים, שלא ניתן לקשר אותם בחזרה לאדם. אנו נאסוף ונעבד נתונים אישיים עליך באופן הבא:

2.1 מידע שאת/ה נותנת לנו.

- את/ה עשויה לתת לנו מידע על עצמך כאשר את/ה נרשמת לשימוש בשירותים שלנו. למשל, כאשר את/ה מספקת לנו פרטים אישיים כולל שמך וכתובת הדוא"ל שלך. זה כולל גם מידע שאת/ה מספקת באמצעות המשך השימוש שלך בשירותים שלנו, השתתפותך בלוחות דיונים או פונקציות מדיה חברתית אחרות באתר או באפליקציה שלנו, באמצעות כניסה לתחרות, קידום מכירות או סקר, ודרך דיווח על בעיות בשירותים שלנו. מידע נוסף שאת/ה נותנת לנו למטרות אבטחה, זיהוי ואימות עשוי לכלול את כתובתך, מספר הטלפון שלך, מידע פיננסי (כולל פרטי כרטיס אשראי, כרטיס חיוב או חשבון בנק), סיבת תשלום, מיקום גיאוגרפי, מספר ביטוח לאומי/ביטוח, מספר זיהוי לאומי, תיאור אישי, תמונה, מספר אסמכתא לצרכי מס, הוכחת כתובת מגורים, הוכחת תושבות דרכון ו/או תעודת זהות ממשלתית. אם לא תספקי מידע זה, הדבר עלול להשפיע על יכולתנו לספק לך את השירותים שלנו.
- **עבור ברזיל:** זה כולל גם את מספר הרישום של Cadastro de Pessoas Físicas do Ministério da Economia – CPF/ME.

- תוכן התקשורת שלך איתנו- , שאנחנו אוספים באמצעות הקלטות שיחות טלפון, צ'אט מקוון, הודעות דוא"ל, הודעות ישירות ואמצעים אחרים.
- במקרים מסוימים, כולל כאשר את/ה שולח/ת או מקבל/ת עסקאות בעלות ערך גבוה או בנפח גבוה, או כאשר עלינו לציית לתקנות איסור הלבנת הון, ייתכן שנזדקק גם לפרטי זיהוי נוספים ממך, כולל עותק של דפי חשבון הבנק שלך.
- **עבור ניו זילנד:**
 - כאשר אנו מבקשים ממך מידע נוסף כדי לעמוד בהתחייבויות שלנו נגד הלבנת הון, אנו עושים זאת במסגרת חוק איסור הלבנת הון ומימון טרור 2009. מסירת מידע כזה אלינו היא חובה.
 - יש לך הזכות לבקש גישה ותיקון של מידע אישי שאנו מחזיקים אודותיך. אם ברצונך להגיש בקשה, יש לשלוח אותה בכתב אל privacy@wise.com.
- מסירת הנתונים האישיים של כל אדם אחר מלבדך, כולל אנשים מחוברים, מהווה את אישורך לכך שאת/ה מאשר/ת שקיבלת הסכמה מאנשים אלה לחשוף בפנינו את הנתונים האישיים שלהם או שהנך רשאי/ת לספק לנו מידע זה. כמו כן, הנך מאשר/ת שהבאת מדיניות זו לידיעתם במידת הצורך, וקיבלת את הסכמתם לאיסוף, לשימוש ולחשיפה שלנו של נתונים אישיים אלה למטרות המפורטות במדיניות זו. המונח '**אדם מקושר**' פירושו שאדם המחובר ל-Wise באמצעות השימוש בשירותים שלנו ויכול להיות בעל/ת חשבון, מוטב/ת תשלום, מקבל/ת תשלום מיועד/ת, ערב, דירקטור, בעל/ת מניות, שותפים או חברים בשותפות, נאמנ/ה, מורשה/מורשית חתימה בחשבון ייעודי, חבר/ה שהמלצת עליו/עליה, אנשים ברשימת אנשי הקשר שלך או כל אדם אחר שיש לו מערכת יחסים רלוונטית עם Wise.
- אם תפעיל/י את תכונת יכולת הגילוי שלך עבור חלק מהשירותים שלנו, ניצור קישור וכינוי בשמך לשיתוף. קישור כזה עשוי לכלול את שמך, שם העסק, פרטי החשבון, הכינוי שלך, ולבחירתך, האווטאר או התמונה שלך.
- יש לוודא שהנתונים האישיים שלך עדכניים, מלאים ומדויקים באמצעות כניסה לחשבונך, ולעדכן את הנתונים במידת הצורך.

2.2 מידע שאנו אוספים אודותיך. כאשר את/ה משתמש/ת בשירותים שלנו, אנו עשויים לאסוף את המידע הבא:

- פרטים על העסקאות שאת/ה מבצע/ת בעת השימוש בשירותים שלנו, כולל המיקום הגיאוגרפי שממנו נובעת העסקה;
- מידע טכני, כולל כתובת פרוטוקול האינטרנט (IP) המשמשת לחיבור המכשיר שלך לאינטרנט, פרטי ההתחברות שלך, סוג וגרסת הדפדפן, הגדרת אזור זמן, סוגים וגרסאות של תוספי דפדפן, מערכת הפעלה ופלטפורמה וכן אם התקנתם את האפליקציה ואפליקציות למכשיר הנייד המאפשרות גישה מרחוק.
- מידע על הביקור שלך, כולל זרם ההקלקות המלא של ה-URL אל, דרך ומתוך האתר או האפליקציה שלנו (כולל תאריך ושעה), מוצרים שצפית בהם או חיפשת, זמני תגובה של דפים, שגיאות הורדה, משך ביקורים בדפים מסוימים, מידע על אינטראקציה בדף (כולל גלילה, לחיצות ומעברי עכבר), ושיטות המשמשות לגלישה הרחק מהדף ומכל מספר טלפון המשמש להתקשרות לשירות תמיכת הלקוחות שלנו;

- מידע על העדפות השיווק והתקשורת שלך.

2.3 מידע שאנו מקבלים ממקורות אחרים. אנו עשויים לקבל מידע אודותיך אם את/ה משתמש/ת באחד מאתרי האינטרנט האחרים שאנו מפעילים או בשירותים האחרים שאנו מספקים. אנו גם עובדים בשיתוף פעולה הדוק עם צדדים שלישיים ועשויים לקבל מהם מידע אודותיך. זה עשוי לכלול:

- ספקי שירותי התשלום שבהם את/ה משתמש/ת כדי להעביר אלינו כסף יספקו לנו את המידע האישי שלך, כולל שמך וכתובתך, כמו גם את המידע הפיננסי שלך, כולל פרטי חשבון הבנק שלך;
- הבנק שאת חשבוננו את/ה מקשר/ת לחשבון Wise שלך לצורך ביצוע אימות רגולטורי עשוי לספק לנו את שמך, כתובתך והמידע הפיננסי שלך, לרבות מקור הכספים ופרטי דוח בנק;
- אם את/ה 'אדם מקושר' עבור לקוח/ת Wise, אזי לקוח/ת ה-Wise עשוי/ה לספק לנו את המידע האישי שלך:
 - מוטבי תשלום: שם, פרטי חשבון, דוא"ל ופרטי אימות נוספים אם הבנק המקבל מבקש זאת.
 - דירקטורים ובעלים מוטבים סופיים: שם, תאריך לידה וארץ מגורים.
- שותפים עסקיים עשויים לספק לנו את שמך וכתובתך, כמו גם מידע פיננסי, כולל פרטי תשלום בכרטיס;
- רשתות פרסום, ספקי ניתוח נתונים וספקי מידע לחיפוש עשויים לספק לנו מידע אודותיך תחת שם בדוי, כולל אישור על האופן שבו מצאת את אתר האינטרנט שלנו;
- בתחומי שיפוט מסוימים, אנו עשויים לבדוק את המידע שסיפקת לנו באמצעות מאגרי מידע ממשלתיים או פרטיים או עם סוכנויות ייחוס אשראי כדי לאשר את זהותך ולהילחם בהונאה.

2.4 מידע מרשתות חברתיות.

- אם תיכנס/י לשירותים שלנו באמצעות חשבון הרשת החברתית שלך (כולל Apple ID, Facebook או Google) נקבל מידע רלוונטי הדרוש לנו כדי לאפשר לשירותים שלנו לאמת את הגישה שלך. הרשת החברתית תספק לנו גישה למידע מסוים שסיפקת להם, כולל שמך, תמונת הפרופיל וכתובת הדוא"ל שלך, בהתאם למדיניות הפרטיות של ספק שירותי הרשת החברתית. אנו משתמשים במידע כזה, יחד עם כל מידע אחר שאת/ה מספקת לנו ישירות בעת ההרשמה או בעת השימוש בשירותים שלנו, כדי ליצור את חשבונך וכדי לתקשר איתך לגבי המידע, המוצרים והשירותים שאת/ה מבקש/ת מאיתנו. ייתכן שתוכל/י גם לבקש באופן ספציפי לאפשר לנו גישה לאנשי הקשר בחשבון הרשת החברתית שלך.

2.5 נתונים רגישים.

- כחלק מתהליך אימות הזהות שלנו, אנו אוספים, משתמשים ומאחסנים נתונים ביומטריים, כלומר:
- אנו שואבים מידע של סריקת פנים מתמונות וסרטונים כדי להשוות תמונות שלך בין מסמכי זהות שונים ועם צילום סלפי שאת/ה מספקת/ת כדי לאמת את זהותך ולצורך בדיקות למניעת הונאות, וכדי לשפר תהליכים אלה. אנו עשויים לבקש ממך להסכים באופן ספציפי לאיסוף,

לשימוש ולאחסון של הנתונים הביומטריים שלך במהלך תהליך האימות, כאשר תקנות הפרטיות מחייבות זאת בתחום השיפוט שלך. אתם מסכימים ותמונות דרושים לשני תהליכים אלו. אם אינך מסכימה/ה לכך, אנו מציעים שיטות חלופיות לאימות זהותך, דבר שעשוי להימשך זמן רב יותר. אנו לא נחשוף או נפיץ נתונים ביומטריים כלשהם לאף אחד מלבד ספקי אימות הזהות שלנו, או כאשר הדבר נדרש על פי החוקים והתקנות החלים, או על פי צו תקף מבית משפט. לעולם איננו מוכרים, מחכירים, סוחרים או מפיקים תועלת בכל דרך אחרת מהנתונים הביומטריים שלך. אנו נשמור נתונים ביומטריים למשך התקופה הדרושה להשלמת תהליך אימות הזהות, ובכל מקרה לא יותר משנה לאחר האיסוף, אלא אם כן נדרש על פי חוק או הליך משפטי לשמור אותם זמן רב יותר.

- **עבור ארה"ב:** יש לעיין ב **הודעת פרטיות של סריקת פנים בארה"ב** לקבלת מידע נוסף על האופן שבו אנו מעבדים נתונים אלה;
- אנחנו מנטרים את האופן שבו אתה מתחבר ויוצר אינטראקציה עם האתר או האפליקציה שלנו על מנת לאמת את זהותך ולתמוך בזיהוי של ניסיונות הונאה וניסיונות חשודים לגשת לחשבון ה-Wise שלך.
- אם את/ה מסכימה/ה לקשר את חשבון הבנק שלך לחשבון Wise שלך במטרה לספק אימות רגולטורי, אנו עשויים גם לעבד כמות מוגבלת של נתונים רגישים כאשר אנו מבצעים אימות של המסמכים הפיננסיים שלך.
- תחום השיפוט שלך עשוי לכלול כללים המסווגים מידע אחר המתואר בסעיף 2 כרגיש. על כל מידע רגיש חלות רמות הגנה מתאימות;
- עבור הודו: עבור הודו אנו עשויים לאסוף את הנתונים הקשורים ל-Aadhaar שלך, כולל הפרטים הדמוגרפיים שלך למטרות אימות זהותך כדי להשתמש בשירותים שלנו. אנו אוספים את נתוני ה-Aadhaar שלך על סמך הסכמתך מרצון ומדעת. לידיעתך, אספקת הנתונים הקשורים ל-Aadhaar שלך היא וולונטרית, ובאפשרותך לבחור לספק לנו מסמכים תקפים רשמיים אחרים המוכרים על ידי רגולטורים פיננסיים כגון דרכון, מסמך זיהוי בוחר ורישיון נהיגה למטרות כאלה. לא נסרב להעניק לך שירותים גם במקרה שתבחר/י שלא לספק לנו את הנתונים הקשורים שלך ל-Aadhaar.

2.6 נתוני ילדים. המוצרים והשירותים שלנו מכוונים למבוגרים, ואינם מיועדים לילדים. לכן איננו אוספים ביועדן נתונים מילדים. כל הנתונים שנאספו מילד/ה בטרם נקבע גילו/גילה יימחקו.

חזרה למעלה

3. כיצד אנו מגנים על המידע האישי שלך

3.1 אנו מתייחסים ברצינות רבה לשמירה על המידע שלך. העברת מידע באמצעות האינטרנט אינה מאובטחת לחלוטין. למרות שאנו עושים כמיטב יכולתנו להגן על הנתונים האישיים שלך, איננו יכולים להבטיח את אבטחת הנתונים שלך במהלך העברת המידע כאמור, וכל העברת מידע כזו הוא על אחריותך בלבד. לאחר שקיבלנו את המידע שלך, אנו משתמשים בנהלים קפדניים ובתכונות אבטחה כדי להבטיח שהוא יישאר מאובטח, כולל:

- התקשורת דרך האינטרנט בינך לבין מערכות Wise מוצפנת באמצעות הצפנה א-סימטרית חזקה. זה הופך אותו לבלתי קריא לכל מי שעלול להאזין;
- אנו מעדכנים ומטיליאים את השרתים שלנו בזמן;
- אנו מריצים Bug Bounty ותוכניות **אסגרה אחראית** לזיהוי בעיות אבטחה בשירותי Wise;
- צוות האבטחה הטכני שלנו מנטר באופן יזום פעילות חריגה וזדונית בשרתים ובשירותים שלנו;
- כאשר מידע שמסרת לנו אינו נמצא בשימוש פעיל, הוא מוצפן על גבי השרת.

תוכלו למצוא מידע נוסף מ **דף אבטחה**.

3.2 אנו עוברים ביקורת שוטפת כדי לוודא שאנו שומרים על תאימות לאישורי האבטחה שלנו, כולל SOC 2 ו-PCI-DSS. כחלק מביקורות אלו, האבטחה שלנו מאומתת על ידי מבקרים חיצוניים.

3.3 אנו מגבילים את הגישה למידע האישי שלך לאותם עובדים של Wise שיש להם סיבה עסקית לדעת מידע כזה ונתוני עיבוד של ספקי שירותים של צד שלישי בשמנו. כל עובדי Wise שיש להם גישה לנתונים האישיים שלך נדרשים לציית למדיניות זו וכל ספקי השירותים של צד שלישי מתבקשים באמצעות Wise להבטיח שאמצעי הגנה מתאימים קיימים. בנוסף, קיימים חוזים עם שירות ספקי צד שלישי שיש להם גישה לנתונים אישיים שלך, כדי שרמת האבטחה ואמצעי ההגנה על התחום שלך יהיו בתוקף, ושהנתונים האישיים שלך יעובדו רק כפי שהנחתה Wise.

3.4 אנו מחנכים ומכשירים את עובדינו ללא הרף לגבי חשיבות הסודיות והפרטיות של מידע אישי אודות לקוחות. אנו מחזיקים באמצעי הגנה פיזיים, טכניים וארגוניים המצייתים לחוקים ולתקנות החלים כדי להגן על המידע האישי שלך מפני גישה בלתי מורשית.

חזרה למעלה

4. הדרכים שבהן אנו משתמשים במידע שלך

4.1 בסיס חוקי אנו נשתמש בנתונים האישיים שלך רק כאשר החוק מאפשר לנו. בהתאם למדינה שבה את/ה נמצא/ת, אנו מסתמכים על הבסיסים המשפטיים הבאים כדי לעבד את הנתונים האישיים שלך:

- כאשר נתת לנו את הסכמתך לעבד את הנתונים שלך - יש לשים לב שכאשר אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך על בסיס הסכמה, התקנות המקומיות החלות;
- כאשר הדבר נחוץ לאינטרסים הלגיטימיים שלנו (או של צד שלישי) והאינטרסים והזכויות הבסיסיות שלך אינם גוברים על אינטרסים אלה;
- כאשר יש לנו חובה חוקית לעבד את הנתונים האישיים שלך כדי לציית לחוקים, תקנות או צווי בית משפט;
- כאשר יש צורך למלא את התחייבויותינו על פי חוזה איתך;
- כאשר יש צורך להגן על האינטרסים החיוניים שלך או של אנשים אחרים.

4.2 מטרות שלשמן נשתמש בנתונים האישיים שלך: הדרכים שבהן אנו מתכננים להשתמש בנתונים האישיים שלך מתוארות להלן, לרבות על אילו מהבסיסים המשפטיים אנו מסתמכים על מנת

לעשות זאת בבריטניה, באיחוד האירופי, בטורקיה ובברזיל (*כלול רק כבסיס חוקי תחת LGPD).
זיהינו גם מהם האינטרסים הלגיטימיים שלנו במידת הצורך.

- כדי לבצע את התחייבויותינו הקשורות לחוזה שלך איתנו למתן שירותי תשלומים וחשבונות מרובי מטבעות

בסיס חוקי לעיבוד, כולל על בסיס אינטרס לגיטימי:
הכרחי כדי למלא את התחייבויותינו על פי חוזה

- כדי לספק לך מידע, מוצרים ושירותים

בסיס חוקי לעיבוד, כולל על בסיס אינטרס לגיטימי:
אינטרס לגיטימי (כדי לעדכן את הרשומות שלנו, להחליט אילו מהמוצרים והשירותים שלנו עשויים לעניין אותך, לספר לך עליהם ולספק לך אותם)
כאשר הסכמת שנעבד את הנתונים האישיים שלך בדרך מסוימת

- כדי לציית לכל הדרישות החוקיות ו/או הרגולטוריות החלות, כולל להגיב לבקשות מרשויות ציבוריות וממשלתיות, כולל רשויות ציבוריות וממשלתיות מחוץ למדינת מגוריך, עם הפגנת סמכות חוקית ולציית לצווי בית משפט מתחום השיפוט הרלוונטי.

בסיס חוקי לעיבוד, כולל על בסיס אינטרס לגיטימי:
חובה חוקית

הכרחי כדי למלא את התחייבויותינו על פי חוזה
אינטרס לגיטימי (כדי להיות יעילים לגבי האופן שבו אנו עומדים בהתחייבויות המשפטיות שלנו וכדי לציית לתקנות החלות עלינו)
הגנה על אשראי, לרבות הוראות החקיקה הרלוונטית*
מימוש שוטף של זכויות בהליכים משפטיים, מנהליים או בוררות*

- כדי למנוע ולזהות פשעים, כולל הונאה ופשעה פיננסית

בסיס חוקי לעיבוד, כולל על בסיס אינטרס לגיטימי:
חובה חוקית

אינטרס לגיטימי (כדי לזהות ולמנוע פעילות פלילית בקשר לשירותים שלנו ולשפר את האופן שבו אנו מטפלים במקרים של חשד לפשע פיננסי)
הגנה על אשראי, לרבות הוראות החקיקה הרלוונטית*

- כדי להודיע לך על שינויים בשירותים שלנו ולשלוח לך מידע ניהולי אחר

בסיס חוקי לעיבוד, כולל על בסיס אינטרס לגיטימי:
חובה חוקית

אינטרס לגיטימי (לספק לך שירות לקוחות טוב ולעדכן אותך בהתפתחויות חדשות)
הכרחי כדי למלא את התחייבויותינו על פי חוזה

- כחלק מהמאמצים שלנו לשמור על השירותים שלנו בטוחים ומאובטחים

בסיס חוקי לעיבוד, כולל על בסיס אינטרס לגיטימי:

חובה חוקית

אינטרס לגיטימי (הגנה על לקוחותינו ועל עצמנו מפני אובדן או פגיעה)

הכרחי כדי למלא את התחייבויותינו על פי חוזה

- כדי לנהל את השירותים שלנו ולמטרות תפעול פנימי, תכנון, ביקורת, פתרון בעיות, ניתוח נתונים, בדיקות, מחקר, סטטיסטיקה וסקרים

בסיס חוקי לעיבוד, כולל על בסיס אינטרס לגיטימי:

אינטרס לגיטימי (לשמור על עדכניות הרשומות שלנו, למלא ביעילות את חובותינו החוקיות

והחוזיות, לבצע את הפעולות האדמיניסטרטיביות שלנו ולפתח מוצרים ושירותים חדשים וקיימים)

- לבצע פיתוח מערכת או מוצר, כולל סיוע לספקי צד שלישי לשפר את השירותים שהם מספקים לנו, לשפר את השירותים שלנו ולהבטיח שהם מוצגים בצורה היעילה ביותר

בסיס חוקי לעיבוד, כולל על בסיס אינטרס לגיטימי:

אינטרס לגיטימי (לפתח מוצרים ושירותים קיימים וחדשים ולעמוד ביעילות בהתחייבויות המשפטיות והחוזיות שלנו)

- כדי לאפשר ללקוחות אחרים של Wise לבקש או לשלוח אליך כסף באמצעות השירותים שלנו בעת מתן מידע התואם את מספר הטלפון או כתובת הדוא"ל שלך

בסיס חוקי לעיבוד, כולל על בסיס אינטרס לגיטימי:

אינטרס לגיטימי (לספק שירות יעיל וחדשני ללקוחותינו)

הכרחי כדי למלא את התחייבויותינו על פי חוזה

- כדי למדוד או להבין את יעילות הפרסום שאנו מספקים וכדי לספק לך פרסום רלוונטי

בסיס חוקי לעיבוד, כולל על בסיס אינטרס לגיטימי:

אינטרס לגיטימי (לשווק את המוצרים והשירותים שלנו בצורה היעילה ביותר)

כאשר הסכמת שנעבד את הנתונים האישיים שלך בדרך מסוימת.

- כדי לאפשר לך להשתתף בתכונות אינטראקטיביות של השירותים שלנו, כאשר תבחר/י לעשות זאת

בסיס חוקי לעיבוד, כולל על בסיס אינטרס לגיטימי:

אינטרס לגיטימי (לספק שירות יעיל וחדשני ללקוחותינו)

כאשר הסכמת שנעבד את הנתונים האישיים שלך בדרך מסוימת.

- כדי להשתמש בכתובת הדוא"ל שלך כדי לספק לך מידע על מוצרים ושירותים דומים אחרים שאנו מציעים

בסיס חוקי לעיבוד, כולל על בסיס אינטרס לגיטימי:

אינטרס לגיטימי (לשווק את המוצרים והשירותים שלנו)

- כאשר הסכמת שנעבד את הנתונים האישיים שלך בדרך מסוימת כדי לספק לך, או לאפשר לצדדים שלישיים נבחרים לספק לך, מידע על סחורות או שירותים שלדעתנו עשויים לעניין אותך.

בסיס חוקי לעיבוד, כולל על בסיס אינטרס לגיטימי:
כאשר הסכמת שנעבד את הנתונים האישיים שלך בדרך מסוימת.

- לנקוט צעדים להשבת סכומים המגיעים לנו, לרבות באמצעות תביעות ביטוח, ולאפשר לנו לתבוע סעדים זמינים או להגביל נזקים שאנו עלולים לספוג

בסיס חוקי לעיבוד, כולל על בסיס אינטרס לגיטימי:
אינטרס לגיטימי (כדי להגן על הנכסים שלנו)
הגנה על אשראי, לרבות הוראות החקיקה הרלוונטית*

- כדי לאפשר לצד שלישי או למוסד פיננסי ששלח כסף לשחזר כסף שקיבלת בטעות או עקב הונאה

בסיס חוקי לעיבוד, כולל על בסיס אינטרס לגיטימי:
חובה חוקית
אינטרס לגיטימי (כדי לאפשר לצדדים שלישיים להשיב כספים)

- כדי לוודא את המידע הנשלח אלינו על ידכם וכדי לאכוף את הסכם הלקוח שלנו איתך

בסיס חוקי לעיבוד, כולל על בסיס אינטרס לגיטימי:
אינטרס לגיטימי (כדי להגן על הנכסים שלנו)

- במקרים נדירים, כדי לסייע בהגנה על לקוחותינו, עובדינו או אנשים אחרים על ידי הודעה לשירותי החירום

בסיס חוקי לעיבוד, כולל על בסיס אינטרס לגיטימי:
אינטרס חיוני

- **עבור בריטניה:** כדי לבצע את ההתחייבויות שלנו בנוגע לחוזה שלך איתנו למתן שירותי הקמת החברה

בסיס חוקי לעיבוד, כולל על בסיס אינטרס לגיטימי:
הכרחי כדי למלא את ההתחייבויותינו על פי חוזה

חזרה למעלה

5. חשיפת הנתונים האישיים שלך

5.1 אנו עשויים לשתף את הנתונים האישיים שלך עם הצדדים השלישיים הבאים:

- וחברות קשורות, שותפים עסקיים, ספקים וקבלני משנה לצורך תפקוד וביצוע של כל חוזה שאנו חותמים איתם או איתך וכדי לעזור להם לשפר את השירותים שהם מספקים לנו;
- מפרסמים ורשתות פרסום כדי לבחור ולהציג מודעות רלוונטיות לך ולאחרים;
- ספקי אנליטיקה ומנועי חיפוש המסייעים לנו בשיפור ואופטימיזציה של האתר שלנו;
- ישויות הקבוצה וחברות הבת שלנו, אשר ניתן למצוא על ידי לחיצה **כאן**;
- במקרה שאנו מוכרים כל אחד מהעסקים או הנכסים שלנו או משתלבים עם ארגון אחר, שבמקרה זה אנו עשויים לחשוף את הנתונים האישיים שלך לקונה הפוטנציאלי/ת של עסק או נכסים כאלה או ארגון פוטנציאלי שאיתו העסק או הנכסים שלנו עשויים להיות משולבים;
- מידע מוגבל נשלח למוטבי תשלום כאשר את/ה יוזמ/ת עסקת תשלום;
- אם מוטלת עלינו חובה לחשוף או לשתף את הנתונים האישיים שלך על מנת לעמוד בכל חובה חוקית, או על מנת לאכוף או להחיל את הסכם הלקוח שלנו והסכמים רלוונטיים אחרים, או כדי להגן על הזכויות, הרכוש או הבטיחות של Wise, לקוחותינו, עובדינו או אחרים;
- כדי למנוע ולזהות הונאה או פשע וכדי לסייע לנו לנהל או לשתף פעולה עם חקירות של הונאה או פעילות בלתי חוקית אחרת כאשר אנו סבורים שזה סביר וראוי לעשות זאת. שימ/י לב שאם ייקבע על ידינו או על ידי סוכנות למניעת הונאות כי קיים חשד להונאה או להלבנת הון, אנו עשויים לסרב לספק את השירותים המבוקשים או שאנו עשויים להפסיק לספק מוצרים ושירותים קיימים ללקוח. תיעוד של כל הונאה או סיכון להלבנת הון יישמר על ידי הסוכנויות למניעת הונאות, ועלול לגרום לאחרים לסרב לספק שירותים.
- בתגובה לזימון, צו, צו בית משפט, בקשת משטרה מסודרת או כפי שנדרש אחרת על פי חוק;
- להעריך סיכונים פיננסיים וביטוחיים;
- כדי להשיב חוב או ביחס לחדלות הפירעון שלך או כדי לאפשר לצד או למוסד פיננסי ששלח כסף להשיב כספים שהתקבלו על ידך בטעות או עקב הונאה;
- לפתח קשרי לקוחות, שירותים ומערכות; ו-
- אם תסכימ/י, לשתף את הפרטים שלך בעת השימוש בשירותים שלנו

5.2 אם תכונת יכולת הגילוי שלך מופעלת, לקוחות Wise יכולים לחפש אותך באמצעות הכינוי שלך, או כתובת הדוא"ל או מספר הטלפון הרשומים בחשבון Wise שלך. באפשרותך לנהל תכונת גילוי זו תחת הגדרות החשבון שלך. באפשרותך גם ליצור קישור לשיתוף עם משתמשים כלשהם כדי להקל על שליחה וקבלה של כסף.

5.3 אם ברצונך לקבל מידע נוסף על האנשים שאיתם שיתפנו את הנתונים שלך, או לקבל רשימה ספציפית עבורך, ניתן לבקש זאת על ידי כתיבה אל privacy@wise.com

חזרה למעלה

6. EEA (אזור הסחר האירופי) - חשיפת הנתונים האישיים שלך

אם אתם תושבי אזור הסחר האירופי המחזיקים חשבון אצלנו (חשבון רב-מטבעי), אנו מחויבים על פי חוק לחשוף את הנתונים האישיים הבאים לרשם החשבונות והחוזים של הבנק הלאומי של בלגיה ("CPC")

על בסיס קבוע ומתמשך:

- חשבונות בנק ותשלומים בלגיים וייפוי כוח בחשבונות אלה. עבור כל חשבון, יש לדווח על מספר החשבון, מעמד הלקוח (בעל חשבון או בעל מיופה כוח) ותאריך ההתחלה או הסיום של החשבון;
- קיומם של חוזים פיננסיים מסוימים שנכרתו בבלגיה: תאריך התחלה או סיום של הקשר החוזי עם הלקוח וסוג החוזה;
- קיומן של עסקאות פיננסיות מסוימות הכרוכות במזומן: סוג העסקה, מעמד הלקוח (הלקוח עצמו או נציגו המורשה) ומועד ביצוע העסקה.

מעט לעת:

- סכום היתרה בחשבונות המזומנים הרלוונטיים ב-30 ביוני וב-31 בדצמבר של כל שנה קלנדרית;
- "הסכום המצטבר" של חוזי שירותי השקעה כאלה, כלומר, שווי הנכסים שבחזקתנו וההתחייבויות שלנו ללקוחות על פי חוזים אלה ב-30 ביוני וב-31 בדצמבר של כל שנה קלנדרית.

כדי לאפשר זיהוי של האנשים העומדים מאחורי חשבונות אלה, חוזים פיננסיים ועסקאות הכרוכות במזומן, עלינו לדווח גם על המידע הבא:

- לאנשים פרטיים: מספר רישום לאומי (או מספר BIS) או, אם לא, שם ושם פרטי, תאריך לידה, מקום לידה (אופציונלי) וארץ לידה;
- עבור יישויות משפטיות: המספר לפיו הם רשומים ב-Crossroads Bank for Enterprises או, אם לא, שם מלא, מעמד משפטי אם קיים, וארץ הקמה.

נתונים אלו מתועדים על ידי ה-CPC ונשמרים לתקופה בת 10 שנים. ה-CPC שומר רשימה של בקשות המידע שהוא מקבל במשך חמש שנים.

בכפוף לתנאים מחמירים, ה-CPC רשאי לחשוף נתונים אלה לרשויות המס הבלגיות ולרשויות ואנשים אחרים הזכאים על פי חוק לבקש מידע מה-CPC. ניתן להשתמש בנתונים בהקשר של (i) בירורים הקשורים למיסוי, (ii) חקירת עבירות פליליות, (iii) מאבק בהלבנת הון, מימון טרור ועבירות פליליות חמורות, ו-(iv) לכל מטרה אחרת מורשה לפי החוק הבלגי.

יש לך הזכות לעיין בנתונים המקושרים לשמך על ידי ה-CPC בבנק הלאומי של בלגיה (Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Brussels). יש לך גם הזכות לבקש, רצוי באמצעותנו, לתקן או למחוק נתונים לא מדויקים שנרשמו על ידי ה-CPC ומקושרים לשמך. ניתן לעשות זאת על ידי ביקור באתר הבנק הלאומי של בלגיה וביצוע השלבים המפורטים שם.

חזרה למעלה

7. יפן - חשיפת הנתונים האישיים שלך

בסעיף 7, 'אנחנו' מתייחס ל-Wise Payments Japan K.K.

איננו חושפים את הנתונים האישיים שלך לצדדים שלישיים כלשהם, אלא אם הסכמת לכך או הותר אחרת על פי החוק החל.

אנו עשויים להפקיד את הנתונים האישיים שלך בידי ספקי שירותים של צד שלישי, ובמקרה זה נבצע חוזה שירות עם צדדים שלישיים אלה ונפקח עליהם כדי לאבטח את הנתונים האישיים שלך.

אנו משתמשים בנתונים האישיים שלך המתוארים בסעיף 2 של מדיניות הפרטיות בשיתוף עם Wise Payments Limited (רשומה באנגליה ובוויילס (מספר חברה 07209813) עם משרדה הרשום ב- TEA Building 56 Shoreditch High Street London E16JJ), ספק שירותי תשלום הרשום בתור עסק לשירותי כסף אצל רשויות המס של הממלכה המאוחדת (HMRC) ובפיקוח רשות ההתנהלות הפיננסית של בריטניה (FCA), למטרות המתוארות בסעיף 4 של מדיניות הפרטיות שלנו. הגורם האחראי לשימוש משותף זה הוא Wise Payment Japan K.K., עם המטה בכתובת Nihonbashi, Chuo-ku, Tokyo, 103-0027 2-13-12. יש ליצור עמנו קשר בכתובת privacy@wise.com לקבלת פרטים על מנהל הנציגות.

חזרה למעלה

8. שיתוף ואחסון הנתונים האישיים שלך

8.1 בעוד שמרכזי העיבוד העיקריים שלנו נמצאים בבריטניה ובאיחוד האירופי, אנו עשויים להעביר את הנתונים שלך ולאחסן אותם במדינות מחוץ לתחום השיפוט שלך, שאינן מציעות רמה שווה של הגנה למדינה שלך. הוא עשוי להיות מעובד גם על ידי צוות הפועל מחוץ לתחום השיפוט שלך. צוות כזה עשוי לעסוק בפעילויות הכוללות מילוי הוראת התשלום שלך, עיבוד פרטי התשלום שלך ומתן שירותי תמיכה. אנו ננקוט בכל הצעדים הדרושים באופן סביר כדי להבטיח שהנתונים שלך יטופלו בצורה מאובטחת ובהתאם למדיניות זו.

8.2 במקרים הנ"ל, אנו מוודאים כי קיימים אמצעי הגנה מתאימים, לרבות סעיפים חוזיים סטנדרטיים ו/או הסכמי העברת נתונים בינלאומיים. ניתן לספק עותק של מסמכים אלה על ידי שליחת בקשה אל privacy@wise.com.

8.3 בשווייץ, אנו מבטיחים כי אמצעי הגנה כאלה קיימים אלא אם כן נוכל להסתמך על החרגה. חריגה עשויה לחול, למשל, במקרה של הליכים משפטיים בחו"ל, אך גם במקרים של אינטרס ציבורי גובר או אם ביצוע חוזה מצריך גילוי, אם הסכמת או אם הנתונים הועברו על ידך באופן כללי ולא התנגדת לעיבוד.

חזרה למעלה

9. יצירת פרופילים וקבלת החלטות אוטומטית

9.1 אנו עשויים להשתמש ברכיבים מסוימים של הנתונים שלך כדי להתאים אישית את השירותים שלנו ואת המידע שאנו מספקים לך, וכדי לתת מענה לצרכים שלך, כולל ארץ מגוריך והיסטוריית העסקאות שלך. לדוגמה, אם את/ה שולח/ת לעתים קרובות כספים ממטבע מסוים למטבע מסוים, אנו עשויים להשתמש במידע זה כדי ליידע אותך על עדכוני מוצרים חדשים או על תכונות שעשויות

להיות שימושיות עבורך. כאשר אנו עושים זאת, אנו נוקטים בכל האמצעים הדרושים כדי להבטיח שהפרטיות והאבטחה שלך מוגנות - ואנו משתמשים בנתונים בדויים במידת האפשר. לפעילות זו אין השפעה חוקית עליך.

9.2 אנו משתמשים בתהליכים אוטומטיים כדי לוודא שאפליקציית הגישה שלך לשירותי Wise והשימוש שלך בשירותי Wise עומדים בתקן הנדרש שלנו, כולל אימות זהותך, וכדי לסייע במניעת הונאה או פעילויות בלתי חוקיות אחרות. תהליכים אלה עשויים לקבל החלטה אוטומטית לדחות את בקשתך או עסקה מוצעת, לחסום ניסיון חשוד להתחבר לחשבון Wise שלך או לסגור את חשבונך. במקרה כזה, תקבל/י הודעה ותוצע לך הזדמנות לספק מידע נוסף ולערער על ההחלטה באמצעות מנגנון ערעור, הכולל בדיקה ידנית. בכל מקרה, אם את/ה סבור/ה שתהליך אוטומטי עשוי להשפיע עליך, ניתן ליצור קשר עם תמיכת הלקוחות של Wise.

חזרה למעלה

10. קובצי Cookies

אנו משתמשים בקבצים קטנים המכונים קובצי Cookie כדי להבחין בינך ובין משתמשים אחרים ולראות כיצד את/ה משתמש/ת באתר ובמוצרים שלנו תוך מתן החוויה הטובה ביותר. בנוסף, הם מאפשרים לנו לשפר את השירותים שלנו. למידע מפורט על Cookies וטכנולוגיות אחרות שבהן אנו משתמשים, והמטרות שלשמן אנו משתמשים בהן, ניתן לעיין [במדיניות ה-Cookies שלנו](#).

חזרה למעלה

11. שמירת נתונים

11.1 אנו נשמור את הנתונים האישיים שלך רק במידה הדרושה על מנת למלא את המטרות שלשמן אספנו אותם. כמוסד פיננסי מוסדר, Wise נדרשת על פי חוק לאחסן חלק מהנתונים האישיים והעסקאות שלך גם לאחר סגירת חשבונך אצלנו. אנו ניגשים לנתונים שלך באופן פנימי רק על בסיס הצורך לדעת, ואנחנו ניגשים אליהם או מעבדים אותם רק אם יש לכך צורך ממשי.

11.2 אנו תמיד נמחק נתונים שאינם נדרשים עוד על פי חוק רלוונטי או תחום שיפוט שבו אנו פועלים. אנו עושים זאת באופן אוטומטי, כך שאינך צריכ/ה ליצור איתנו קשר ולבקש מאיתנו למחוק את הנתונים שלך. שיטות המחיקה כוללות גריסה, השמדה והשלכה מאובטחת של רשומות חומרה ועותקים קשיחים, ומחיקה או הסרה של נתונים דיגיטליים.

11.3 לקבלת מידע נוסף על תקופות השמירה של הנתונים שלך.

חזרה למעלה

12. תוכנית ספקי שירותי התשלום של Amazon

12.1 Wise משתפת ב [תוכנית ספק שירותי התשלום של Amazon](#) ("התוכנית"). אם פרטי חשבון ה-Wise שלך הוזנו או הוזנו ב-Amazon Seller Central, Amazon עשויה לבקש מאיתנו לשלוח אליהם פרטים אודותיך, החשבונות שלך, תשלומים מחשבונות אלה מאז 1 בינואר 2015

וחשבונות חיצוניים המקושרים לחשבון Wise שלך. כל ספקי שירותי התשלום המשתתפים בתוכנית מספקים את אותו המידע ל-Amazon.

12.2 מטרת העיבוד והאינטרסים (1) נדרשים על ידי Amazon כדי לעזור להם למנוע ולגלות פשעים ולעמוד בסטנדרטי התנהגות הנדרשים על ידי Amazon (2) לעזור ל-Wise למנוע ולגלות פשעים.

12.3 בבריטניה, EEA ("האזור הכלכלי האירופי"), אינדונזיה, טורקיה וברזיל, הבסיס החוקי לעיבוד הוא אינטרסים לגיטימיים. האינטרסים ומטרות העיבוד הם כמתואר בסעיף 12.2.

12.4 בתחומי שיפוט מחוץ לבריטניה, EEA, אינדונזיה, טורקיה וברזיל המשך השימוש בחשבון Wise שלך מהווה את הסכמתך לשיתוף נתונים זה.

12.5 אם אינך מעוניין/ת ש-Wise תספק את המידע הנ"ל ל-Amazon, עליך להימנע מלספק את פרטי חשבון Wise שלך ל-Amazon ולא תוכלי/י להשתמש בחשבון Wise שלך כדי לקבל כסף מהחנות היוזאלית שלך ב-Amazon.

12.6 תוכנית זו אינה חלה על לקוחות Wise שרק קונים מוצרים מ-Amazon ואינם מוכרים מוצרים ב-Amazon.

חזרה למעלה

13. הזכויות שלך

13.1 החוקים החלים בתחום השיפוט שלך עשויים להעניק לך זכויות מסוימות בנוגע למידע שאנו מחזיקים אודותיך. אם יש לך שאלות כלשהן בנוגע לשימוש שלנו במידע האישי שלך, ניתן ליצור איתנו קשר בכתובת privacy@wise.com.

13.2 מימוש זכויות אלו עשוי להיות כפוף לפטורים מסוימים, לרבות כדי לשמור על האינטרס הציבורי (כולל מניעה או גילוי של פשע), כאשר זה באינטרסים שלנו (כולל שמירה על חסינות משפטית), וכאשר מעורבות זכויותיהם של אנשים אחרים (כולל כאשר הבקשה שלך מתייחסת למידע על אנשים אחרים).

13.3 ייתכן שנצטרך לשמור מידע מסוים למטרות תיעוד וכדי לציית למחויבויות שלנו על פי החוקים והתקנות החלים, לרבות אך לא מוגבל לחובותינו לאיסור הלבנת הון, וכן/או להשלמת כל עסקאות שהתחלת לפני בקשת שינוי או מחיקה.

13.4 בדרך כלל לא תצטרכי/י לשלם אגרה כדי לגשת לנתונים האישיים שלך או כדי לממש כל אחת מהזכויות האחרות. עם זאת, אנו עשויים לגבות תשלום סביר כאשר הדבר מותר על פי החוקים המקומיים או אם בקשתך מופרכת בעליל, חוזרת על עצמה או מוגזמת. לחלופין, אנו יכולים לסרב להיענות לבקשתך בנסיבות אלה.

13.5 ייתכן שנצטרך לבקש ממך מידע ספציפי כדי לעזור לנו לאשר את זהותך ואת זכותך לגשת לנתונים האישיים שלך או לממש כל אחת מזכויותיך האחרות. זהו אמצעי אבטחה כדי להבטיח

שנתונים אישיים לא ייחשפו לאף אדם שאין לו זכות לקבל אותם. אנו עשויים גם ליצור איתך קשר כדי לבקש ממך מידע נוסף ביחס לבקשתך להאיץ את תגובתנו.

13.6 אם אינך מעוניינת/ת עוד לקבל מאיתנו הודעות דוא"ל הקשורות לשיווק, תוכלי/י לבטל את הסכמתך על ידי ביצוע ההוראות בכל הודעת דוא"ל כזו. אנו ננסה להיענות לבקשתך בהקדם האפשרי. שימי לב שאם תבטלי/י את הסכמתך, אנו עדיין עשויים לשלוח לך הודעות ניהוליות חשובות, שעבורן לא תוכלי/י לבטל את הסכמתך.

13.7 אם ברצונך להגיש בקשה, הדרך הטובה ביותר לעשות זאת תהיה ליצור איתנו קשר באמצעות פרטי הקשר המפורטים בנספח.

13.8 בכפוף לכמה וריאציות ספציפיות למדינה, יש לך הזכות:

- לבקש עותק של הנתונים האישיים שאנו מחזיקים אודותיך ולבדוק שאנו מעבדים אותם כדין.
- לבקש תיקון של הנתונים האישיים שאנו מחזיקים לגביך. **ייתכן שנצטרך לאמת את נכונותם של הנתונים החדשים שתספקי/י לנו.
- באפשרותך לבקש מאיתנו למחוק נתונים אישיים כאשר אין לנו סיבה טובה להמשיך לעבד אותם. ייתכן שתהיה לך גם הזכות לבקש מאיתנו למחוק את הנתונים האישיים שלך כאשר (i) מימשת בהצלחה את זכותך להתנגד לעיבוד (ראה להלן), (ii) עיבדנו את הנתונים האישיים שלך שלא כדין או (iii) כאשר אנו נדרשים למחוק את הנתונים האישיים שלך כדי לציית לחוק המקומי. ייתכן שלא תמיד נוכל להיענות לבקשת המחיקה שלך מסיבות משפטיות ספציפיות אשר עליהן נודיע לך, אם רלוונטי, בתגובתנו לבקשתך, כולל תקנות פיננסיות שעשויות לחייב אותנו להחזיק את הנתונים האישיים שלך לתקופה מסוימת גם לאחר סגירת חשבונך;
- באפשרותך לבטל את הסכמתך לכך שנעבד נתונים, כאשר הבסיס החוקי שלנו לעיבוד מבוסס על הסכמה זו. שימי לב שביטול ההסכמה אינו משפיע על חוקיות העיבוד שייתכן שהתרחש לפני ביטול ההסכמה. אם תבטלי/י את הסכמתך, ייתכן שלא נוכל לספק לך מוצרים או שירותים מסוימים;
- באפשרותך לבקש מאיתנו להפסיק את השיווק הישיר אליך או להפסיק לבנות עבורך פרופיל לצורך שיווק ישיר, על ידי יצירת קשר איתנו או שינוי העדפות ההתראות שלך באיזור 'ההגדרות' בחשבון שלך;
- כאשר אנו משתמשים בתהליכי קבלת החלטות אוטומטיים לחלוטין, באפשרותך לבקש מאיתנו לספק מידע על מתודולוגיית קבלת ההחלטות ולבקש מאיתנו לוודא שהחלטה אוטומטית שלה השפעה חוקית עליך התקבלה כראוי. אנו עשויים לדחות את הבקשה, כפי שמתיר החוק החל, לרבות כאשר מסירת המידע תביא לחשיפת סוד מסחרי או תפריע למניעה או לזיהוי של הונאה או פשע אחר. עם זאת, בדרך כלל בנסיבות אלה, אנו נוודא שהאלגוריתם ונתוני המקור פועלים כצפוי ללא שגיאות או הטיות או אם נדרש על פי חוק להתאים את העיבוד.
- באפשרותך להתנגד לכל עיבוד המבוסס על עילת האינטרסים הלגיטימיים כאשר דבר מה במצב הספציפי שלך גורם לך להרגיש שעיבוד תחת בסיס זה זה משפיע על זכויותיך וחירויותיך הבסיסיות.
- באפשרותך לבקש מאיתנו להשעות את העיבוד של הנתונים האישיים שלך במצבים הבאים: (i) אם ברצונך שנקבע את דיוק הנתונים; (ii) כאשר עיבוד הנתונים שלנו אינו חוקי אך אינך רוצה

שנמחק אותם בשלב זה; (iii) כאשר ברצונך שנשמור את הנתונים גם אם איננו זקוקים להם עוד מכיוון שאת/ה זקוק/ה להם כדי לבסס, לממש או להגן על תביעות משפטיות; או (iv) התנגדת לכך שנשתמש בנתונים שלך, אך עלינו לאשר אם יש לנו סיבות לגיטימיות מכריעות להמשיך להשתמש בהם.

- באפשרותך לבקש את העברת הנתונים האישיים שלך לצד שלישי או לעצמך. אנו נספק לך או לצד השלישי שבחרת את הנתונים האישיים שסיפקת לנו בפורמט מובנה, נפוץ וקריא על ידי מכונה. זכות זו חלה רק על מידע שבו השתמשנו כדי לבצע חוזה איתך או שנתת הסכמתך מלכתחילה שנשתמש בו.

חזרה למעלה

14. קליפורניה - הזכויות שלך

אם את/ה תושב/ת קליפורניה:

- ייתכן שעומדות לך זכויות מסוימות במסגרת חוק פרטיות הצרכן בקליפורניה ("CCPA") בנוגע לנתונים האישיים שלך, כולל:

- הזכות לקבל מידע על הנתונים האישיים שאנו אוספים, משתמשים ומעבדים למטרות המפורטות בסעיף 4. פרטים נוספים על:
 - קטגוריות הנתונים האישיים שנאספו,
 - המקורות שמהם אנו אוספים אותם,
 - המטרות העסקיות או המסחריות של האיסוף,
 - כמו גם הקטגוריות של צדדים שלישיים שבפניהם אנו חושפים נתונים אישיים, מתוארות במדיניות פרטיות זו, שעליה מוסיפה הודעת הפרטיות של Wise

לצרכנים בארה"ב.

- הזכות לבקש את הנתונים האישיים הספציפיים שאספנו אודותיך בשנים עשר (12) החודשים שקדמו לבקשתך;
- הזכות לבקש מחיקה של הנתונים האישיים שלך שאספנו;
- הזכות לתקן כל מידע לא מדויק שאנו מחזיקים אודותיך;
- הזכות להגביל את השימוש במידע האישי הרגיש שלך רק למה שנחוץ לטובת אספקת מוצרים או שירותים;
- הזכות לבטל את ההצטרפות למכירה או שיתוף של מידע אישי, עם זאת, שימ/י לב ש-Wise אינה עוסקת במכירת מידע אישי כהגדרתו ב-CCPA. כמפורט במדיניות פרטיות זו, אנו משתפים מידע אישי עם עסקים אחרים ממגוון סיבות. למרות שלעתים קרובות אנו מפיקים תועלת מחילופי מידע כאלה, איננו משתפים מידע אישי למטרה הבלעדית של קבלת פיצוי עבור מידע זה; ו-
- הזכות שלא להיות מופלה לרעה בגין מימוש כל אחת מזכויות אלה.

- עליך להיות מודע/ת לכך שסעיף זה אינו חל על:

○ מידע אישי המכוסה בחוקי פרטיות מסוימים למגזר, כולל חוק Gramm-Leach-Bliley ותקנות היישום שלו, חוק הפרטיות של מידע פיננסי בקליפורניה וחוק הגנת הפרטיות של הנהג מ-1994; או

○ מידע אחר כפוף לחריג CCPA.

• “חוקי "Shine a Light" ו"Eraser": הנך רשאי/ת לבקש רשימה של כל הצדדים השלישיים שבפניהם חשפנו מידע מסוים במהלך השנה הקודמת למטרות השיווק הישיר של אותם צדדים שלישיים.

• אם ברצונך להגיש בקשה, יש לשלח אותה בכתב אל privacy@wise.com, או ליצור עימנו קשר איתנו בטלפון 1-888-908-3833. אנו מחויבים לאמת את זהותך ואת זכאותך לקבל מידע זה לפני שתמלא/י את בקשתך.

חזרה למעלה

15. תחומי שיפוט אחרים

בנוסף, ייתכן שעומדות לך זכויות מסוימות בנוגע למידע שאנו מחזיקים אודותיך במסגרת חוקי הגנת נתונים ופרטיות אחרים. יש ליצור עימנו קשר בכתובת privacy@wise.com למידע נוסף.

חזרה למעלה

16. קישורים של צד שלישי

השירותים שלנו עשויים, מעת לעת, להכיל קישורים לאתרי האינטרנט של רשתות השותפים, המפרסמים וחברות קשורות שלנו. יש לשים לב שלאחרים אלה מדיניות פרטיות משלהם וכי איננו מקבלים כל אחריות עליהם, כך שאם את/ה לוחצ/ת על קישור, חשוב לבדוק מדיניות זו לפני שתשלח/י נתונים אישיים לאתרים אלה.

חזרה למעלה

17. שינויים במדיניות הפרטיות שלנו

כדי לעמוד בקצב של שינויי חקיקה, שיטות עבודה מומלצות ושינויים באופן שבו אנו מעבדים מידע אישי, אנו עשויים לשנות מדיניות זו בכל עת על ידי פרסום גרסה מתוקנת באתר זה. כדי להישאר מעודכנת/ת לגבי כל שינוי, יש לבדוק את המדיניות שוב מעת לעת.

חזרה למעלה

18. יצירת קשר

18.1 יש לשלוח כל שאלה, הערה או בקשה בנוגע למדיניות זו ל צוות פרטיות ב- privacy@wise.com, שם תוכל/י גם ליצור קשר עם הממונה על הגנת הנתונים שלנו. כמו כן, באפשרותך לכתוב לנו או לממונה על הגנת הנתונים שלנו במשרד הרשום שלנו הרלוונטי עבורך, כמפורט בנספח.

18.2 אם הנך סבור/ה שלא התייחסנו כראוי לשאלותיך או לחששותיך, או אם הנך סבור/ה שזכויות הגנת המידע או הפרטיות שלך הופרו, באפשרותך להתלונן בפני כל רשות מפקחת או גוף ציבורי אחר האחראי לאכיפת חוקי הפרטיות, כמפורט בנספח.

חזרה למעלה

נספח - בקרי נתונים

מדינה או אזור	ישות	משרד רשום ופרטים	הרשות להגנת ה
EEA	בקרי נתונים: Wise Europe SA	Rue du Trône 100, box 3, 1050 Brussels, Belgium	הרשות הבלגית ל (authority.be)
		מספר רישום אצל the Belgian Crossroads Bank for Enterprises: 713.629.988	ניתן למצוא את ר להגנה על נתונים הקשר שלהן בכח (a.eu/about- 'members_en)
הממלכה המאוחדת	בקרי נתונים: Wise Payments .Ltd	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ מספר רישום חברה: 07209813 מספר רישום אצל משרד נציב המידע הבריטי (ICO): Z2976089	משרד נציב המיד (w.ico.org.uk)
הונג קונג	בקרי נתונים: Wise Payments .Ltd	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ מספר רישום חברה: 07209813 מספר רישום אצל משרד נציב המידע הבריטי (ICO): Z2976089	משרד הממונה ע (PCPD) (pcpd.org.hk) משרד נציב המיד (w.ico.org.uk)

מדינה או אזור	ישות	משרד רשום ופרטים	הרשות להגנת ה
אינדונזיה	בקרי נתונים: PT. Wise Payments Indonesia	GoWork, Plaza Indonesia Mall Lantai 5, Jl. M.H. Thamrin Kav. 28-30, Jakarta Pusat, 10350, Indonesia מספר חברה 022107270863	משרד התקשורת (cominfo.go.id)
קוריאה הדרומית	בקרי נתונים: Wise Payments .Ltd	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ מספר רישום חברה: 07209813 מספר רישום אצל משרד נציב המידע הבריטי (ICO): Z2976089	הנציבות להגנה נ (www.pipc.go.kr) משרד נציב המיד (www.ico.org.uk)
טורקיה	בקרי נתונים: Wise Payments .Ltd	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ מספר רישום חברה: 07209813 מספר רישום אצל משרד נציב המידע הבריטי (ICO): Z2976089	הרשות להגנה עי (kk.gov.tr/en) משרד נציב המיד (www.ico.org.uk)
איחוד האמירויות	בקרי נתונים: .Wise Nuqud Ltd	Level 15, Al Khatem ,5-141 Tower, ADGM Square, Al Maryah Island, Abu Dhabi, United Arab Emirates מספר רישום חברה: 2400	רשות הרישום שי גלובליים (DGM) (registration- authority)

מדינה או אזור	ישות	משרד רשום ופרטים	הרשות להגנת ה
ארצות הברית	Wise US Inc	West 13th Street, 108 Wilmington, New Castle, Delaware, 1980119 מספר רישום חברה: 5035680	ועד הסחר הפדר (www.ftc.gov)
קנדה	Wise Payments .Canada Inc	Bank Street Suite 1420 99 Ottawa ON K1P 1H4, Canada מספר חברה באונטריו (OCN): 1938181	משרד נציבות הפ (priv.gc.ca/en)
ברזיל	1. בקרי נתונים: Wise .Payments Ltd *** 2. בקרי נתונים: Wise Brasil Corretora de Câmbio Ltda *** 3. בקרי נתונים: Wise Brasil Instituição de Pagamento LTDa "האחראי" הוא האדם האחראי לניהול ערוץ תקשורת איתך. למטרות מדיניות זו, קצין הגנת המידע של Wise יהיה "האחראי" ותוכלי לפנות אליו	1. 6th Floor of The Tea .1 Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ *** מספר רישום חברה: 07209813 מספר רישום אצל משרד נציב המידע הבריטי (ICO): Z2976089 פועלת כישות הרשומה עבור שירותי כרטיס רב מטבעי לתשלומים שאינם בריאל ברזילאי *** 2. Alameda Rio Claro, 241 - .2 5th floor, Bela Vista, São Paulo, SP 01332-010, Brazil CNPJ (מספר תעודת זהות לצורכי מס): 36.588.217/0001-0	1. משרד נציב ה (www.ico.org.uk) *** 2 & 3. הרשות ר (ANPD) (st-br)

הרשות להגנת ה	משרד רשום ופרטים	ישות	מדינה או אזור
	<p>רשום בבנק המרכזי של ברזיל כמוסד פיננסי המורשה לפעול בשוק המט"ח</p> <p style="text-align: center;">***</p> <p>Alameda Rio Claro, 241 - .3 5th floor Bela Vista, São Paulo, SP 01332-010, Brazil</p> <p>CNPJ (מספר תעודת זהות לצורכי om): 40.571.694/0001-31</p> <p>מנפיק כסף אלקטרוני תחת התקנה למוסד תשלומים של ברזיל ואחראי לחשבון הריאל הברזילאי של Wise ועל והכרטיס הרב מטבעי של .Wise</p>	<p>באמצעות דואר אלקטרוני בכתובת .privacy@wise.com</p>	
<p>משרד נציב המיד www.oaic.gov.au</p>	<p>care of TMF Corporate Services (Aust) Pty Ltd Suit 1, Level 11 66-68 Goulburn Street Sydney NSW 2000 Australia</p> <p>מספר רישום חברה: 463 616 855</p> <p>Wise Australia Pty Ltd מחזיקה ברישיון שירותים פיננסיים אוסטרליים (AFSL: 513764) שהונפק על ידי הנציבות האוסטרלית לניירות ערך והשקעות (ASIC)</p> <p>אנו גם ספק אמצעי תשלום מורשה</p>	<p>Wise Australia Pty .Ltd</p>	<p>אוסטרליה</p>

הרשות להגנת ה	משרד רשום ופרטים	ישות	מדינה או אזור
	על ידי הרשות האוסטרלית לרגולציה מניעתית (APRA)		
N/A	Level 7, B wing, The Capital, G-Block Bandra Kurla Complex, Bandra (East) Mumbai, Mumbai City MH 400051 India	Wise Payments India Private Limited ***	הודו
	מספר זיהוי תאגיד: U74999MH2016FTC274395 ***	Vaho Forex Private Limited	
	4/55WEA Saraswatil Marg Karol Bagh, New Delhi DL 110005 IN		
הוועד להגנה על n/index.html	Nihonbashi, Chuo- ,2-13-12 ku, Tokyo, 103-0027 מספר חברה: 4011001100453	המפעיל העסקי המטפל במידע אישי: Wise Payments .Japan K.K	יפן
הוועד להגנה על pdpc.gov.sg	Paya Lebar Link, #13-06, Singapore 408533 מספר ישות ייחודי: 201422384R	Wise Asia-Pacific .Pte. Ltd	סינגפור
נציבות הפרטיות ivacy.gov.ph	WeWork 30th Floor, Yuchengco Tower, RCBC Plaza, 6819 Ayala Ave., Bel-Air, Makati City 1226	בקר מידע אישי: .Wise Pilipinas Inc	הפיליפינים

הרשות להגנת ה	משרד רשום ופרטים	ישות	מדינה או אזור
	מספר רישום חברה: 2021050013817-03		
המחלקה להגנה (pdp.gov.my)	WeWork Mercu 2, Level 40, No.3, Jalan Bangsar, Kampung Haji Abdullah Hukum, 59200 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur	מלזיה: Wise Payments .Malaysia Sdn. Bhd	הפיליפינים
	מספר רישום חברה: 201701025297		
משרד נציב הפרט (ivacy.org.nz)	ניו זילנד: Suite 5455, 17b Farnham Street, Parnell, Auckland, 1052, NZ	סוכנות: Wise Payments .Ltd	ניו זילנד
משרד נציב המיד (w.ico.org.uk)	הממלכה המאוחדת: 6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ		
	מספר רישום חברה: 07209813		
	מספר רישום אצל משרד נציב המידע הבריטי (ICO): Z2976089		

חזרה למעלה

במקרה של חוסר עקביות בין מדיניות פרטיות זו לבין הגרסה האנגלית, הגרסה האנגלית תגבר.



החברה והצוות

[החברה והצוות](#)

[אבטחה](#)

[תקשורת](#)

[משרות](#)

[סטטוס שירות](#)

[קשרי משקיעים](#)

[מפת הדרכים של המשימות](#)

[שותפים ושותפויות](#)

[מרכז העזרה](#)

[חוות דעת](#)

[Accessibility](#)

המוצרים של Wise

[שליחת כספים לחו"ל](#)

[חשבון Wise](#)

[כרטיס חיוב בינלאומי](#)

[כרטיס חיוב נטען לנסיעות](#)

[העברת סכום גדול](#)

[קבלת כסף](#)

[נכסים](#)

[הפלטפורמה של Wise](#)

[Wise Business](#)

[כרטיס חיוב עסקי](#)

[תשלומים מרובים](#)

משאבים

[חדשות ובלוג](#)

[Research privacy policy](#)

[ממיר מטבעות](#)

[International stock ticker](#)

[קודי SWIFT/BIC](#)

[קודי IBAN](#)

[התראות שערים](#)

[השוואת שערי חליפין](#)

[Incorporate your company](#)

[מחולל חשבוניות](#)

[Business Calculators](#)

[עקוב/י אחרינו](#)



[מדיניות הפרטיות](#)

[Complaints](#)

[הצהרת עבודת מודרנית](#)

[משפטי](#)

[מדיניות קובצי Cookie](#)

[מפת אתר לפי מדינות](#)

© Wise Payments Limited 2024

Wise מורשה על ידי רשות ההתנהלות הפיננסית בכפוף לתקנות הכסף האלקטרוני לשנת 2011, תחת מספר הסימוכין לעסק 900507, להנפקת כסף אלקטרוני.

.All investment services are provided by the respective Wise Assets [entity in your location](#)