

# 手数料変更についてのお知らせ

2024年11月

Wiseは海外送金のコストを節約していただけるよう、常にサービスの改善に努めています。そして、過去13年間の取り組みの結果、平均手数料を0.59%に引き下げることができました。

インフラストラクチャの開発、決済システムとの連携の改善、そしてより多くの人々や企業にWiseをご利用いただくことにより、Wiseは常にお客様の資金移動と資金管理のコストを最適化できるよう努めています。

直近の審査の結果、Wiseの手数料が一部値下がりまたは値上がりしています。

また、Wiseの手数料体系はコストをより正確に反映するものとなっています。今後すべてのお客様により安くWiseをご利用いただけるよう、これからもサービスの改善に努めてまいります。

送金手数料は以下に基づいて計算されます：

- 送金元の通貨
- 受取人が受け取る通貨
- 入金方法

Wiseは常に手数料の透明性および引き下げに努めています。手数料に変更がある場合、必ずお客様にお知らせいたします。

今回、手数料に変更があった通貨および入金方法、そして変更の理由については以下からご確認いただけます。

Wiseの手数料計算ツールでは、お客様がご利用の通貨ペアに影響があるかどうか、そして次回の送金にかかるコストをご確認いただけます。

最新の手数料につきましては、[利用規約](#)または[Wiseの手数料ページ](#)をご確認ください。

## 手数料の変更についての概要は以下の通りです。

### ベトナム・ドン(VND)への送金が格段に安くなります

ベトナムのパートナー銀行との連携により、コスト効率が大幅に向上しました。これにより、手数料の値下げが可能になりました。

例として、以前は1,000 USDからベトナム・ドン(VND)への送金に7.92 USD + 0.74%のコストがかかっていました。今後、この手数料は7.92 USD + 0.54%となります。これにより約13%お得な取引が可能になります。

### WiseアカウントのAUD残高からWise以外の銀行口座への出金手数料が安くなります

WiseアカウントからWise以外の銀行口座へオーストラリア・ドル(AUD)を国内送金で出金する場合の手数料が安くなります。

例として、以前は外部の銀行口座へのオーストラリア・ドル(AUD)に1.23 AUDの手数料がかかっていました。今後、この手数料は1 AUDとなります。

### 銀行振込での中国・元(CNY)の送金への入金が格段に安くなります

例として、以前は10,000 CNYからベトナム・ドン(VND)への送金に94.30 CNY + 0.66%のコストがかかっていました。今後、この手数料は33.20 CNY + 0.62%となります。これにより40%お得な取引が可能になります。

また、銀行振込でのWiseアカウントへ中国・元(CNY)をチャージする際の手数料も安くなります。

### Alipayを使用した中国・元(CNY)の送金では、入金方法によって手数料が値上がりします

この度、中国・元(CNY)からの送金サービスの提供開始以降、初めての送金コストの見直しとなりました。今回の審査の結果により、手数料にコストがより正確に反映されるようになりました。

これにより変動手数料が増加しましたが、固定手数料が減少しています。

Alipayを使った高額送金の手数料はより高くなります。

例として、以前はAlipayを使った20,000 CNYから米ドル(USD)への送金には387 CNYの手数料がかかっていましたが、今後この手数料は421 CNYとなります。

Alipayでの少額送金の手数料はわずかに安くなります。

例として、以前はAlipayを使った10,000 CNYから米ドル(USD)への送金には94.30 CNY + 1.39%の手数料がかかっていましたが、今後この手数料は33.20 CNY + 1.97%となります。この場合、合計コストは240 CNYから227 CNYへの変更となります。これにより5%お得な取引が可能になります。

### シンガポール・ドル(SGD)または香港・ドル(HKD)を送金する場合、一部の入金方法で手数料が安くなります

シンガポール・ドル(SGD)および香港・ドル(HKD)から送金する際の入金手数料を変更しました。

これは、手数料が異なる入金方法をご利用いただくお客様を区別させていただくための変更となります。

通貨	入金方法
シンガポール・ドル(SGD)	国際クレジットカード
香港・ドル(HKD)	Visaデビットカードまたはクレジットカード、Mastercardビジネスデビットカード

例として、以前はVisaデビットカードを使った1,000 HKDから英ポンド(GBP)への送金には7.38 HKD + 4.72%の手数料がかかっていました。今後、この手数料は7.38 HKD + 4.53%となり、合計コストが240 HKDから226 HKDに変更となります。これにより3%お得な取引が可能になります。

## その他の入金方法の手数料は高くなります

通貨	入金方法
シンガポール・ドル(SGD)	VisaおよびMastercardのデビットカード
香港・ドル(HKD)	Mastercardのクレジットカードおよびデビットカード、国際クレジットカード

例として、以前はVisaデビットカードを使った1,000 SGDから英ポンド(GBP)への送金には0.9 SGD + 4.55%の手数料がかかっていました。今後、この手数料は0.9 SGD + 5.27%となります。

## 現地の新しい税法のため、ハンガリーにお住まいのお客様の手数料が値上がりします

現地の税法により、ハンガリーでのサービスの提供コストが値上がりします。

ハンガリーの法律では、Wiseを含む金融機関が提供するサービスには追加で税金がかかります。財政的に持続可能なサービス提供のため、この度ハンガリーの住所でご登録のお客様の手数料を引き上げる必要がありました。

以下の取引において手数料が値上がりします。

- 送金時の銀行振込またはカード決済でのWiseへの入金
- 残高からWise以外の口座または別のWiseアカウントへの送金
- Wiseデビットカードでの現金の引き出し

これらの変更は2025年2月から適用されます。詳細は[こちら](#)でご確認ください。ハンガリーにお住まいでないお客様は、Wiseでの登録住所の変更方法について[こちら](#)でご確認いただけます。

## 手数料の変更はいつ適用されますか？

Wiseは手数料変更について必ずお客様にお知らせします。これらの変更日はお客様の居住地、送金方法、手数料の値下がりまたは値上がりによって異なります。

最新情報につきましては、[利用規約](#)または[Wiseの手数料ページ](#)をご覧ください。

### 手数料の値下がり

手数料を値下げする場合はすぐにWiseのすべてのお客様に変更が適用されます。手数料の変更はお客様へ通知が行われる前に適用開始となるため、すぐによりお得にサービスをご利用いただけます。

### ハンガリーにお住まいのお客様の手数料の値上がり

ハンガリーの住所でご登録のお客様は、2025年2月から新しい手数料が適用されます。

#### 手数料の値上がり

銀行振込、またはデビットカードやクレジットカードを使ってWise以外の口座から入金する場合、手数料の値上がりの前に、過去6か月間に対象通貨で送金されていたお客様に通知いたします。

#### WiseアカウントおよびWiseデビットカードの利用における手数料の値上がり

Wiseアカウントからの入金、Wiseの残高間での通貨の両替、またはWiseデビットカードでの支払いにおける手数料の値上がりは、お客様の居住地に応じて値上げの7～62日前に通知します。通知期間(※)については以下をご確認ください。

お客様の住所	WiseアカウントおよびWiseデビットカードの通知期間
オーストラリア	20日
カナダ	30日
日本	30日
シンガポール	7日
アメリカ	21日
EU/EEA	62日
イギリス	62日
上記以外の国	62日

#### (※)通知期間について

通知期間とは、規制当局によって定められる通知の送信日から変更の適用日までの最低暦日数です。手数料の変更にも異議がある場合、お客様はアカウントを閉鎖する権利を有します。

