

Resumo das mudanças nas tarifas

Novembro de 2024

A nossa missão é reduzir os custos de movimentar dinheiro internacionalmente. Evoluímos muito nos últimos 13 anos, e hoje a média global das nossas tarifas é de 0,59%.

Conforme desenvolvemos a nossa infraestrutura, melhoramos as conexões com os sistemas de pagamento, e aumentamos o número de pessoas e empresas que adotam a Wise, tentamos otimizar os custos de movimentar e gerenciar o seu dinheiro.

Depois da nossa última revisão, as tarifas para algumas transações com a Wise aumentaram, enquanto outras baixaram.

Agora, as nossas tarifas estão refletindo com mais precisão os custos, o que significa que será mais fácil para a nossa equipe trabalhar nos aspectos que tornarão a Wise mais barata para todos no futuro.

A tarifa da sua transferência é baseada em três fatores:

- Moeda de origem
- Moeda de destino
- Método de pagamento da transferência

Compartilhamos uma atualização como esta toda vez que fazemos mudanças nos nossos preços, porque estamos comprometidos com duas coisas: transparência e redução das nossas tarifas sempre que possível.

O restante desta publicação explica as moedas e os métodos de pagamento que mudaram, e o motivo das mudanças.

Use a nossa [calculadora de tarifas](#) para ver se a sua rota foi afetada por esta alteração e quanto irá custar a sua próxima transferência.

Consulte os [Termos de Uso](#) ou visite a página de [Tarifas e preços da Wise](#) para informações atualizadas.

Veja abaixo um resumo das mudanças:

Ficou muito mais barato enviar para Dong vietnamita

Melhoramos a eficiência dos custos nas integrações com bancos parceiros no Vietnã e repassamos essas economias para você com a redução nas tarifas.

Por exemplo, enviar 1.000 USD para VND por transferência bancária custava 7,92 USD + 0,74%. Agora, custa 7,92 USD + 0,54%. É quase 13% mais barato do que antes.

E ficou mais barato enviar Dólares australianos do seu saldo em AUD para uma conta bancária fora da Wise

Se você movimentar Dólares australianos localmente, agora ficará mais barato enviar AUD da sua conta da Wise para uma conta bancária fora da Wise.

Enviar AUD para uma conta bancária externa custava 1,23 AUD. Agora, custa 1 AUD.

Também ficou muito mais barato pagar por transferências em Yuan chinês por transferência bancária ou usando o dinheiro da sua conta da Wise

Por exemplo, enviar 10.000 CNY para USD por transferência bancária custava 94,30 CNY + 0,66%. Agora, custa 33,20 CNY + 0,62%. É 40% mais barato do que antes.

E adicionar CNY à sua conta da Wise por transferência bancária será mais barato também.

Pagar transferências em CNY com Alipay agora pode custar mais, dependendo de quanto você envia

Desde que começamos a operar com transferências de CNY, esta é a primeira vez que revisamos os custos dessa rota. Depois dessa revisão, as nossas tarifas estão refletindo com mais precisão os nossos custos.

E isso levou a um aumento da tarifa variável, e a uma redução da tarifa fixa.

O que significa que agora está mais caro pagar por transferências de maior valor com o Alipay:

Por exemplo, enviar 20.000 CNY para USD usando o Alipay custava 387 CNY e agora custa 421 CNY.

E ficou um pouco mais barato pagar por transferências menores com o Alipay:

Por exemplo, enviar 10.000 CNY para USD usando o Alipay custava 94,30 CNY + 1,39% e agora custa 33,20 CNY + 1,97%. O custo total foi de 240 CNY para 227 CNY. É 5% mais barato do que antes.

Agora, alguns métodos de pagamento estão mais baratos quando você envia Dólares de Singapura e Dólares de Hong Kong

Revisamos os nossos preços para os pagamentos de transferências de SGD e HKD.

Fizemos isso para garantir que não estamos cobrindo os custos dos métodos mais caros com o dinheiro gerado pelos métodos mais baratos, evitando que clientes que optaram pela opção mais barata não acabem pagando esses custos adicionais.

Moeda	Método de pagamento
SGD	Cartão de crédito internacional

HKD	Cartão de débito e crédito Visa, cartão de débito empresarial Mastercard
-----	--

Por exemplo, enviar 1.000 HKD para GBP usando um cartão de débito Visa custava 7,38 HKD + 4,72%. Agora, custa 7,38 HKD + 4,53%. O custo total dessa transferência passou de 240 HKD para 226 HKD. É 3% mais barato do que antes.

E outros métodos ficarão mais caros

Moeda	Método de pagamento
SGD	Cartão de débito Visa e Mastercard
HKD	Cartão de débito e crédito Mastercard, cartão de crédito internacional

Por exemplo, enviar 1.000 SGD para GBP usando um cartão de débito Mastercard custava 0,9 SGD + 4,55%. Agora, custa 0,9 SGD + 5,27%.

As tarifas estão aumentando para os clientes da Hungria como reflexo das novas regulamentações fiscais do país

Com a nova legislação fiscal, ficou mais caro para a Wise oferecer serviços na Hungria.

Pelas leis húngaras, os serviços fornecidos por instituições financeiras, incluindo a Wise, estão sujeitos a impostos adicionais. Para continuar oferecendo os nossos serviços de forma financeiramente sustentável, tivemos que aumentar as tarifas para os clientes com endereço cadastrado na Hungria.

Portanto, as tarifas aumentarão quando você:

- Pagar por uma transferência na Wise com transferência bancária ou cartão
- Enviar dinheiro do seu saldo para uma conta bancária fora da Wise ou outra conta da Wise
- Retirar dinheiro com o seu cartão da Wise

Essas mudanças só entrarão em vigor a partir de fevereiro de 2025, e você pode ler mais sobre o assunto [aqui](#). Se você não reside mais na Hungria, veja como alterar o endereço cadastrado na Wise [aqui](#).

Quando as alterações de preço se aplicam a mim?

Sempre avisaremos se e quando alterarmos as nossas tarifas. A data dessas alterações depende de onde você mora, como paga pelas transferências e se a tarifa está diminuindo ou aumentando.

Para ver informações atualizadas, consulte os nossos [Termos de uso](#) ou acesse a página [Tarifas e preços da Wise](#).

Redução nos preços

Quando diminuimos os nossos preços, a alteração fica disponível imediatamente para todos os clientes da Wise. Faremos isso antes de notificar você, para que você se beneficie das economias o mais rápido possível.

Aumento dos preços para clientes que residem na Hungria

Se o endereço cadastrado na sua conta for na Hungria, novas tarifas entrarão em vigor a partir de fevereiro de 2025.

Aumento nos preços para o envio de dinheiro

Se você pagar pelas transferências usando uma conta bancária de fora da Wise ou um cartão de débito/crédito, notificaremos você antes de um aumento de preços se você tiver feito transferências nessa moeda nos últimos 6 meses.

Aumento de preço no uso da sua conta da Wise e seu cartão da Wise

Se você pagar pelas transferências usando o dinheiro da sua conta da Wise, converter moedas entre saldos da Wise ou pagar usando o cartão da Wise – notificaremos você de 7 a 62 dias antes do aumento de preço, dependendo de onde você mora. Confira abaixo o seu período de notificação*.

O seu endereço	Período de notificação para usar a sua conta e o seu cartão da Wise
Austrália	20 dias
Canadá	30 dias
Japão	30 dias
Singapura	7 dias
Estados Unidos	21 dias
União Europeia/Espaço Econômico Europeu	62 dias
Reino Unido	62 dias
Qualquer outro país não listado acima	62 dias

***O que significa período de notificação?**

É o número mínimo de dias exigido pelos nossos reguladores, entre a data em que enviamos a notificação e a implementação da alteração. Se, a qualquer momento, você não concordar com essas alterações você tem o direito de encerrar a sua conta conosco.